

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Conocimientos sobre la administración de tratamientos oncológicos y
habilidades de comunicación en enfermeros de tres entidades de salud, Lima
2024**

Trabajo de investigación
para obtener el Grado Académico de Maestra en Enfermería con Mención en Administración y
Gestión

Autor:

Juana Carmen Gonzales Villarruel

Mauricia Beatriz Núñez Damián

Rosa Irene Pinedo Perez deVillanueva

Asesor:

Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

Lima, 30 de octubre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “CONOCIMIENTOS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTOS ONCOLÓGICOS Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN ENFERMEROS DE TRES ENTIDADES DE SALUD, LIMA 2024” de las autoras Juana Carmen onzales Villarruel, Mauricia Beatriz Núñez Damián y Rosa Irene Pinedo Perez de Villanueva) tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de octubre del año 2025



Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 30 día(s) del mes de octubre del año 2025 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dra. Delia Luz León Castro, el (la) secretario(a): Mg. Sofia Dora Vivanco Hilario y los demás miembros: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban; y el (la) asesor(a) Dra. Mónica Elisa Meneses la Riva; con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado **"Conocimientos sobre la administración de tratamientos oncológicos y habilidades de comunicación en enfermeros de tres entidades de salud, Lima 2024"**. De las candidatas a) Juana Carmen Gonzales Villarruel b) Mauricia Beatriz Núñez Damián c) Rosa Irene Pinedo Pérez, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: "Maestría en Enfermería con mención en Administración y Gestión"

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando a las candidatas hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por las candidatas. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Juana Carmen Gonzales Villarruel

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B+	Con nominación de Bueno	Muy Bueno

Candidato/a (b): Mauricia Beatriz Núñez Damián

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	Con nominación de Bueno	Muy Bueno

Candidato/a (c): Rosa Irene Pinedo Pérez.

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	Con nominación de Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a


Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Conocimientos sobre la administración de tratamientos oncológicos y habilidades de comunicación en enfermeros de tres entidades de salud, Lima 2024

Juana Carmen Gonzales Villarruel¹ (<https://orcid.org/0009-0005-5691-1617>)

Mauricia Beatriz Núñez Damián² (<https://orcid.org/0009-0009-2091-5009>)

Rosa Irene Pinedo Pérez³ (<https://rcid.org/0009-0006-4455-439X>)

Mónica Elisa Meneses-La-Riva⁴ (<https://rcid.org/0000-0001-6885-9207>)

Afiliación

^{1,2,3}Universidad Peruana Unión (UPeU), Lima, Perú

⁴Universidad César Vallejo (UCV), Lima, Perú

Resumen

El cáncer es un problema de salud que afecta cada vez a más personas; es un verdadero desafío para el sistema de salud debido a los múltiples efectos de la enfermedad y sus tratamientos. Los pacientes oncológicos por sus características particulares en cada patología requieren intervenciones que garanticen conocimiento, destreza y comunicación adecuada. Cada paciente requiere ser informado minuciosamente del proceso completo como diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. El objetivo del estudio es analizar la relación entre el conocimiento sobre la administración de tratamientos oncológicos y habilidades de comunicación en enfermeros de tres entidades de salud, Lima. Metodología será de enfoque cuantitativo, correlacional, corte transversal, de diseño no experimental. La población estará conformada por 300 enfermeros que laboran en entidades de salud de Lima en dos hospitales públicos y una clínica particular de Lima. Se utilizará dos cuestionarios: Conocimiento de tratamientos oncológicos y Escala de habilidades de comunicación (EHC). Los instrumentos válidos y confiables de 0,84, y 0,93. Los resultados evidencian una base técnica media en administración

de tratamientos (76 %) y una comunicación general elevada (61,3 %), panorama prometedor, aunque perfectible. Respeto y empatía predominan en nivel alto (66,3 % y 69,7 %), reflejando un trato sensible hacia el paciente. La comunicación informativa queda a medio camino (49,7 % medio; 46,3 % alto), con margen para afinar la precisión educativa. Las habilidades sociales se concentran entre nivel medio y alto (52,0 % y 42,3 %), sosteniendo el vínculo relacional. En lo inferencial, el mayor conocimiento se asocia fuertemente con mejores competencias comunicativas (ρ hasta 0,837; $p < .01$), indicando que robustecer lo técnico potencia la calidad del cuidado. La conclusión destaca que el personal de enfermería muestra fortalezas comunicativas, especialmente en empatía y respeto, pero requiere afinar conocimientos técnicos y la dimensión informativa para un cuidado oncológico más preciso.

***Palabras claves:** conocimiento, paciente oncológicos y habilidades de comunicación, enfermeros.*

Abstract

Cancer is a health problem that affects an increasing number of people; it is a real challenge for the healthcare system due to the multiple effects of the disease and its treatments. Due to the specific characteristics of each pathology, cancer patients require interventions that guarantee knowledge, skills, and adequate communication skills. Each patient must be thoroughly informed about the entire process, including diagnosis, treatment, and rehabilitation. The objective of this study is to analyze the relationship between knowledge about the administration of cancer treatments and communication skills among nurses from three healthcare entities in Lima. The methodology used is quantitative, correlational, cross-sectional, and non-experimental. The population will be comprised of 300 nurses working in healthcare entities in Lima, including two public hospitals and one private clinic. Two questionnaires will

be used: Knowledge of cancer treatments and the Communication Skills Scale (CS). The instruments were valid and reliable, with scores of 0.84 and 0.93. The expected results are to evaluate the variables and their dimensions, as well as to answer the hypotheses posed in the study. The results show an average technical base in treatment administration (76%) and high overall communication (61.3%), which is promising but could be improved. Respect and empathy are high (66.3% and 69.7%), reflecting sensitive treatment of patients. Informative communication falls somewhere in the middle (49.7% average; 46.3% high), with room for improvement in educational accuracy. Social skills are concentrated between the average and high levels (52.0% and 42.3%), sustaining the relational bond. Inferentially, greater knowledge is strongly associated with better communication skills (ρ up to 0.837; $p < .01$), indicating that strengthening technical skills enhances the quality of care. The conclusion highlights that nursing staff show communication strengths, especially in empathy and respect, but need to refine their technical knowledge and the informative dimension for more accurate oncological care.

Keywords: *knowledge, cancer patients and communication skills, nurses.*

Introducción

La enfermería oncológica constituye un pilar fundamental del cuidado centrado en el paciente, especialmente en contextos clínicos complejos. Ante el creciente número de diagnósticos de cáncer, es esencial que el personal de enfermería cuente con las competencias adecuadas para brindar una atención holística y manejar de forma efectiva situaciones clínicas delicadas. Las investigaciones señalan limitaciones en el conocimiento y la práctica del personal de enfermería en áreas clave (OPS, 2020; Pereda y Meneses, 2022; Pierobon et al., 2022; Zyoud et al., 2019;).

En primer lugar, existe una clara necesidad de reforzar el conocimiento técnico y la bioseguridad. En Palestina, Brasil y Perú, así como en Ecuador y Colombia destacan deficiencias en el manejo de medicamentos de alto riesgo como los citostáticos, y la aplicación de protocolos de bioseguridad. (Barrera & Quenorán, 2022; Varela et al., 2020). La exposición a fármacos citotóxicos requiere de un exigente control riguroso, en la formación continua y del estricto cumplimiento de las normas y protocolos (Wazqar & Attallah, 2024; Ibrahim et al., 2024). Los procedimientos oncológicos complejos, como la quimioterapia intravenosa y la colocación de catéteres, también requieren una validación y vigilancia continuas para minimizar errores graves (Parreira et al., 2024).

Por otro lado, la comunicación terapéutica es un factor determinante en la atención oncológica. La calidad del vínculo enfermera-paciente impacta directamente en la adherencia al tratamiento y el afrontamiento emocional del diagnóstico (Alcañiz & González, 2017; Cara et al., 2018). Habilidades como la empatía, el respeto, la escucha activa y la provisión de información clara son fundamentales para una atención humanizada (Ayala, 2022; Díaz et al., 2020; Reyes, 2023). La comunicación efectiva abarca dimensiones informativas, empáticas, respetuosas y sociales, que permiten reducir la incertidumbre, generar confianza y promover la autonomía del paciente (Atay et al., 2024; Crespo et al., 2023; Düdener & Hallaç, 2023; Jonkisz et al., 2023; Kesbakhi & Rohani, 2020; Le Rhun et al., 2021; Mazzella et al., 2021; Prip et al., 2022).

Es importante resaltar con carácter de urgencia fortalecer las competencias del personal de enfermería oncológica en conocimiento técnico, bioseguridad y comunicación terapéutica. Este enfoque no solo garantiza una atención segura y efectiva, sino que también promueve un cuidado verdaderamente centrado en el paciente, en línea con la progresión del conocimiento y teorías de enfermería como la de Aprendiz a Experta de Benner y la de las relaciones

interpersonales de Hildegard Peplau, las cuales enfatizan el desarrollo de la competencia profesional y la comunicación como pilares del cuidado humano y empático.

Ante lo expuesto, se evidencia en la práctica profesional una serie de dificultades que afectan directamente la calidad del cuidado brindado por el personal de enfermería. Entre ellas, destaca la alta rotación del recurso humano, lo cual genera inestabilidad en los equipos de trabajo y dificulta la continuidad del cuidado. Asimismo, la sobrecarga laboral es una constante, lo que no solo incrementa el riesgo de errores clínicos, sino que también impacta negativamente en el bienestar físico y emocional del personal de enfermería.

Estas condiciones limitan la capacidad del equipo para brindar una atención integral, oportuna y segura al paciente, especialmente en contextos de alta complejidad como la atención oncológica. Por lo que se plantea el objetivo general analizar la relación entre el conocimiento sobre la administración de tratamientos oncológicos y habilidades de comunicación en enfermeros de tres entidades de salud, Lima. Tiene el propósito de comprender la temática para dar soluciones viables en beneficio del paciente y el profesional de la salud.

Metodología

Para la realización del estudio se siguió la declaración STROBE con la lista de verificación de elementos a incluir en los informes de estudios transversales.

Diseño y participantes

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, de diseño no experimental (Hernández & Mendoza, 2019). La muestra estuvo conformada por 300 enfermeros pertenecientes a tres instituciones de salud de Lima, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia (Hernández & Mendoza, 2018; Vargas & Mora, 2017). Se incluyeron únicamente enfermeros asistenciales que trabajaban con pacientes

oncológicos y que aceptaron participar en el estudio, excluyéndose al personal administrativo, al que se encontraba de vacaciones o en retenes.

Instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se llevó a cabo en dos hospitales públicos y una clínica privada de Lima, para ello, se aplicaron dos instrumentos. El primero es la Escala de conocimientos sobre tratamientos oncológicos, validada por Renovato et al. (2023) el cual se empleó bajo autorización expresa del autor y adaptada en Perú por Pereda & Meneses (2022), conformada por 18 ítems y con una confiabilidad medida mediante el Alfa de Cronbach de 0.84. Para la segunda variable, se aplicó la Escala de habilidades de comunicación (EHC), propuesta por Leal et al. (2019), con 18 ítems estructurados en una escala tipo Likert, distribuidos en tres dimensiones: comunicación verbal, escrita y no verbal.

Análisis de datos

El procesamiento estadístico fue realizado mediante los softwares SPSS versión 26.0. Se efectuaron análisis descriptivos, construcción de tablas de frecuencia, medidas de variabilidad y pruebas de hipótesis, utilizando el coeficiente Rho de Spearman para determinar la correlación entre el nivel de conocimiento y las habilidades comunicativas del personal de enfermería. Finalmente, se depuraron los datos incompletos a fin de garantizar la fiabilidad de los resultados.

Consideraciones éticas

Fue aprobado por el comité de ética de la UPeU con Oficio Número 2024-CE-EPG-00064 para la ejecución del estudio en todo momento se aplicó los principios éticos respectivos.

Resultados

Tabla 1

Niveles de variables y sus dimensiones

Variable /Dimensiones	Nivel bajo		Nivel medio		Nivel alto	
	N	%	N	%	N	%
Conocimientos sobre la administración de tratamientos oncológicos (CATO)	25	8,3	228	76,0	47	15,7
Habilidades de comunicación general	6	2,0	110	36,7	184	38,7
Dimensión respeto	8	2.7	93	31.0	199	66.3
Dimensión empatía	3	1.0	88	29.3	209	69.7
Dimensión comunicación informativa	12	4.0	149	49.7	139	46.3
Dimensión habilidades sociales	17	5.7	156	52.0	127	42.3

Nota. Procesamiento encuestas SPSS v.26 (2025).

La mayoría de los profesionales de enfermería evaluados presenta un nivel medio de conocimientos sobre la administración de tratamientos oncológicos (76.0%) y un nivel alto en habilidades de comunicación general (61.3%), mientras que en respeto y empatía destacan con niveles altos del 66.3% y 69.7%, respectivamente. En la dimensión de comunicación informativa, predomina el nivel medio (49.7%), seguido por un nivel alto (46.3%) y un bajo 4.0%. En habilidades sociales, el 52.0% muestra un nivel medio, el 42.3% un nivel alto, y el 5.7% un nivel bajo. Estos resultados reflejan un buen dominio en las habilidades interpersonales, aunque evidencian la necesidad de fortalecer conocimientos técnicos y ciertas competencias comunicativas específicas.

Análisis inferencial

Tabla 2

Correlación entre variables y dimensiones

Correlación	Variable	Dimensiones				
	Habilidades de comunicación general	Respeto *	Empatía *	Comunicación informativa*	Habilidades sociales *	Significancia bilateral
Rho	,717 **	,615*	,745**	,662**	,837**	0,000

Spearman
conocimiento
s sobre la
administración
de
tratamientos
oncológicos
(CATO)*

Nota. **: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados muestran que existe una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las variables y sus dimensiones según el coeficiente de Spearman. Se destacan correlaciones especialmente fuertes con habilidades sociales ($\rho = 0.837$), empatía ($\rho = 0.745$) y habilidades de comunicación general ($\rho = 0.717$), seguidas por comunicación informativa ($\rho = 0.662$) y respeto ($\rho = 0.615$), todas con un nivel de significancia bilateral de 0.01. Esto indica que, a mayor nivel de conocimientos, mayor desarrollo en las habilidades comunicativas, lo que resalta la importancia de fortalecer ambas áreas de manera conjunta en los profesionales de enfermería.

Discusión

Los resultados del estudio evidencian que el 76,0% del personal de enfermería presenta un nivel medio de conocimientos sobre la administración de tratamientos oncológicos (CATO), lo que refleja una base formativa aceptable, pero no suficiente frente a las exigencias de un entorno clínico de alta complejidad. Esta brecha podría repercutir negativamente en la seguridad del paciente y la efectividad del tratamiento, especialmente si se considera que un 8,3% evidenció un nivel bajo de conocimientos, situación preocupante que requiere acciones inmediatas de capacitación y supervisión. Este hallazgo coincide con estudios previos como el de Renovato (2023) y Rodríguez et al. (2022), quienes también reportaron prevalencias de conocimientos intermedios en contextos similares, subrayando la necesidad de actualizar y

especializar la formación en oncología desde la etapa universitaria y a lo largo del ejercicio profesional (Pérez & Gutiérrez, 2021).

En relación con las habilidades comunicativas, un 61,3% del personal mostró un nivel alto, lo que constituye una fortaleza clave, ya que se ha demostrado que la comunicación efectiva mejora la adherencia terapéutica, incrementa la satisfacción del paciente y fortalece la toma de decisiones compartida (Ruiz & Delgado, 2023; Valenzuela et al., 2020). No obstante, el 36,7% con nivel medio y el 2,0% con nivel bajo evidencian limitaciones que pueden comprometer la relación terapéutica y la calidad del cuidado, especialmente en situaciones emocionalmente intensas como el diagnóstico o tratamiento del cáncer. Estas dificultades se alinean con lo reportado por Ayala (2022) y Vargas et al. (2021), quienes identificaron deficiencias en escucha activa, lenguaje empático y comunicación asertiva entre profesionales de enfermería (Cuenca et al., 2020).

En cuanto a las dimensiones específicas, el respeto (66,3%) y la empatía (69,7%) mostraron niveles altos, lo que evidencia una sólida incorporación de principios éticos y una adecuada capacidad para acompañar emocionalmente al paciente. Esto es consistente con los estudios de Lazo et al. (2020) y Rivera & Salinas (2022), que destacan la importancia de la empatía como pilar en el cuidado humanizado. Sin embargo, la comunicación informativa mostró un predominio del nivel medio (49,7%), lo cual sugiere dificultades en la estructuración, claridad o adaptabilidad del discurso informativo hacia los pacientes. Esta limitación, señalada también por Herrera et al. (2021), puede afectar la comprensión del tratamiento y la autonomía del paciente, elementos esenciales en el contexto oncológico. De igual forma, el hecho de que el 52,0% del personal tenga un nivel medio en habilidades sociales, y solo el 42,3% un nivel alto, plantea desafíos para el trabajo interdisciplinario, el manejo de conflictos y la comunicación

efectiva en ambientes de alta presión emocional, coincidiendo con los hallazgos de Salcedo & Méndez (2020).

Críticamente, estos hallazgos refuerzan la idea de que la atención de calidad en oncología no puede limitarse a la competencia técnica. Es imprescindible fortalecer las competencias emocionales, comunicativas y éticas para brindar una atención verdaderamente centrada en la persona. La fragmentación entre el conocimiento biomédico y las habilidades relacionales puede afectar la integralidad del cuidado, especialmente en pacientes que enfrentan incertidumbre, miedo o duelo. Por tanto, las instituciones deben replantear sus programas de formación e incluir estrategias pedagógicas centradas en el desarrollo de habilidades blandas, comunicación clínica y gestión emocional (González & Tapia, 2022; OMS, 2018).

En cuanto a las limitaciones, el estudio presenta un enfoque cuantitativo y transversal, lo cual impide establecer relaciones causales y limita la profundidad en el análisis de las experiencias individuales del personal. Además, su aplicación en un solo contexto reduce la generalización de los hallazgos. Futuras investigaciones podrían complementarse con enfoques cualitativos que profundicen en las percepciones y barreras del personal frente a la comunicación con pacientes oncológicos.

Finalmente, las implicancias de estos resultados son claras: se requiere implementar programas continuos de formación integral, tanto en conocimientos clínicos como en habilidades comunicativas y sociales. Iniciativas como talleres de simulación clínica, mentorías, y estrategias de evaluación reflexiva podrían contribuir a mejorar significativamente la calidad de los cuidados brindados a pacientes con cáncer, promoviendo una práctica enfermera más competente, ética y empática.

Conclusiones

Los hallazgos evidencian que, si bien el personal de enfermería posee un nivel medio de conocimientos sobre la administración de tratamientos oncológicos, se requiere fortalecer esta competencia mediante capacitación especializada; las habilidades de comunicación general, el respeto en el trato y la empatía constituyen fortalezas relevantes que promueven una atención humanizada, sin embargo, los niveles medios en comunicación informativa y habilidades sociales reflejan limitaciones que deben ser abordadas para mejorar la efectividad en la atención integral. Las correlaciones estadísticamente significativas entre conocimientos y habilidades comunicativas destacan la necesidad de una formación continua e integrada, que potencie tanto el dominio técnico como las competencias relacionales del personal, con el fin de garantizar un cuidado oncológico de alta calidad, centrado en el paciente y sostenido en el trabajo colaborativo.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, S. (2023). *Habilidades comunicativas en la calidad de atención percibida por usuarios del área de enfermería en un hospital del Callao, 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105938>
- Alcañiz, A., & González, M. (2017). Comunicación efectiva entre enfermeros y pacientes oncológicos adultos en el ámbito hospitalario. En *Ene* (Vol. 2, Número 2, pp. 1–4). http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200011&lang=es
- Arcentales, N., Mesa, I., Ramírez, A., & Martínez, P. (2021). Intervención educativa para enfermería en la administración segura de citostáticos. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(39), 55–67.

<https://journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/357>

Atay, S., Akpınar, A., Gundogdu, F., & Ersoy, N. (2024). Ethical and Professional Values of Turkish Oncology Nurses. *Akdeniz Hemşirelik Dergisi*, 2(3).

<https://doi.org/10.59398/ahd.1373228>

Ayala, M. (2022). Habilidades de comunicación y autoeficacia del profesional de enfermería del Centro Quirúrgico de un hospital, Lima 2022. *Repositorio Institucional - UCV*.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95040>

Azarabadi, A., Bagheriyeh, F., Moradi, Y., & Orujlu, S. (2024). Nurse-patient communication experiences from the perspective of Iranian cancer patients in an outpatient oncology clinic: a qualitative study. *BMC Nursing*, 23(1), 682. <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02339-4>

Barrera, J., & Quenorán, V. (2022). Experiencias del personal de enfermería en el manejo de quimioterapéuticos. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2(S1), 233.

<https://doi.org/10.56294/saludcyt2022233>

Barrionuevo, J. (2022). Conocimiento y actitud sobre medidas de bioseguridad en el manejo de agentes citostáticos por el personal sanitario de una clínica, Lima 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84075>

Cacayan, E. (2021). Nursing therapy in dealing with anxiety of COVID-19 patients based on the model of interpersonal relations of Hildegard Peplau. *Health Notions*, 5(7), 232–341.

<https://www.heanoti.com/index.php/hn/article/view/711>

Cara, R., Avilés, Z., & López, L. (2018). Comunicación y escucha activa por parte del

- profesional de Enfermería a pacientes con cáncer ginecológico: una revisión bibliográfica. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 9(2), 221.
<https://doi.org/10.20318/recs.2018.4500>
- Cuenca, N., Robladillo, L. Meneses, M., & Suyo, J. (2020). Salud mental en adolescentes universitarios Latinoamericanos: Revisión sistemática. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4403731>
- Crespo, M., Barbosa, N., Bittencourt, N., Lucas, P., Silva, Í., & Silva, M. (2023). Habilidades sociais na especialidade da enfermagem em oncologia: estudo qualitativo. *Revista Enfermagem UERJ*, 31, e75392. <https://doi.org/10.12957/reuerj.2023.75392>
- Díaz, A., Villanueva, I., & Martínez, J. (2020). Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. *Escola Anna Nery*, 24(2). <https://doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2019-0238>
- Düdener, E., & Hallaç, S. (2023). The effect of the training of presence in care (TPinCare) on the care-oriented patient-nurse interaction and the caring behaviors of nurses working with oncology patients: A randomized controlled trial. *Nurse Education in Practice*, 68, 103566. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2023.103566>
- Forchuk, C., Westwell, J., Martin, M., Azzopardi, W., Kosterewa, D., & Hux, M. (2021). The Developing Nurse–Client Relationship. En *From Therapeutic Relationships to Transitional Care* (pp. 45–52). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003000853-96>
- Gonzalo, A. (2023). Hildegard Peplau: Interpersonal Relations Theory. *Nurseslabs*.
<https://nurseslabs.com/hildegard-peplaus-interpersonal-relations-theory/>

- Hadi, M., & Mohammed, S. (2022). Nursing communication skills in preoperative care. *International journal of health sciences*, 10480–10488.
<https://doi.org/10.53730/ijhs.v6nS2.7721>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2022). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Humairah, F., & Nursanti, I. (2024). Penerapan dan Analisis Phylosophical Theory Patricia Banner “Novice To Expert” pada Asuhan Keperawatan Chf. *SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 3(1), 80–85. <https://doi.org/10.55681/saintekes.v3i1.301>
- Ibrahim, A., Ramadan, M., Farghaly, S., Alsenany, S., & Elsayed, B. (2024). The moderating role of just culture between nursing practice environment and oncology nurses’ silent behaviors toward patient safety: A multicentered study. *European Journal of Oncology Nursing*, 69, 102516. <https://doi.org/10.1016/j.ejon.2024.102516>
- Jonkisz, A., Karniej, P., & Krasowska, D. (2023). Meeting Patient Expectations: Assessing Medical Service and Quality of Care Using the SERVQUAL Model in Dermatology Patients at a Single Center in Poland. *Medical Science Monitor*, 29.
<https://doi.org/10.12659/MSM.941007>
- Kesbakhi, M., & Rohani, C. (2020). Exploring oncology nurses’ perception of the consequences of clinical empathy in patients and nurses: a qualitative study. *Supportive Care in Cancer*, 28(6), 2985–2993. <https://doi.org/10.1007/s00520-019-05118-z>
- Kiran, K. (2023). Forging a unified path: A comparative analysis of hildegard E. Peplau’s theory of interpersonal relationships in nursing and Joyce Travelbee’s Human-to-Human model. *i-manager’s Journal on Nursing*, 13(3), 1. <https://doi.org/10.26634/jnur.13.3.20147>

- Le Rhun, M., Bourcy, V., Grudé, F., Maupetit, J., De Decker, L., & Rouaud, A. (2021). Knowledge of geriatric oncology in nursing homes: survey among healthcare professionals working in nursing homes in Pays-de-la-Loire. *Gériatrie et Psychologie Neuropsychiatrie du Vieillessement*, *19*(2), 172–178. <https://doi.org/10.1684/pnv.2021.0932>
- Leal, C., Tirado, S. S., Ramos, A., Díaz, J. L., Ruzafa, M., & Van Der Hofstadt, C. (2019). Validation of the communication skills scale in nursing professionals. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, *42*(3), 291–301. <https://doi.org/10.23938/ASSN.0745>
- Mazzella, A., Tan, K., Panageas, K., Arnetz, J., & Barton, M. (2021). The Emotional Intelligence, Occupational Stress, and Coping Characteristics by Years of Nursing Experiences of Newly Hired Oncology Nurses. *Asia-Pacific Journal of Oncology Nursing*, *8*(4), 352–359. <https://doi.org/10.4103/apjon.apjon-2117>
- Missel, M., Beck, M., Donsel, P., Petersen, R., & Benner, P. (2023). Do enhanced recovery after lung cancer surgery programs risk putting primacy of caring at stake? A qualitative focus group study on nurses' perspectives. *Journal of Clinical Nursing*, *32*(13–14), 4037–4048. <https://doi.org/10.1111/jocn.16555>
- Parreira, S., Burns, K., Moldawer, N., Zomordian, N., Bandali, N., Virdee, K., Walsh, M., Kelly, D., Rao, D., Teresi, R., & Wood, L. (2024). The Role of Nurses in the Management of Adverse Events in Patients Receiving First-Line Axitinib Plus Immuno-Oncology Agents for Advanced Renal Cell Carcinoma. *Seminars in Oncology Nursing*, *40*(1), 151545. <https://doi.org/10.1016/j.soncn.2023.151545>
- Pereda, M., & Meneses, M. (2022). Administración de Citostáticos en el marco de la calidad del

- cuidado de enfermería oncológica. *Revista San Gregorio*, 1(51), 111–125.
<https://doi.org/10.36097/RSAN.V0I51.2055>
- Pérez, N. (2020). Relaciones interpersonales y el uso de habilidades comunicativas entre los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente las Mercedes, 2019 [Universidad Señor de Sipán]. En *Repositorio Institucional - USS*.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7230>
- Pierobon, N., Batista, J., Marcondes, L., & Parreira, D. (2022). Conocimiento de enfermeras en la administración y regulación de fármacos de alta vigilancia en oncología. *Enfermería Global*, 21(3), 82–108. <https://doi.org/10.6018/eglobal.511881>
- Prip, A., Pii, K., Nielsen, D., & Jarden, M. (2022). Patients' Experience of Communication During Their Course of Treatment in an Oncology Outpatient Clinic. *Cancer Nursing*, 45(1), E187–E196. <https://doi.org/10.1097/NCC.0000000000000891>
- Renovato, C., Lagunillas, B., Ávila, R., Gallegos, V., Reyes, P., & Medina, O. (2023). Conocimiento sobre bioseguridad para el manejo de medicamentos citostáticos en el personal de un Centro Especializado en Atención Oncológica. *Revista Médica de la Universidad Autónoma de Sinaloa REVMEDUAS*, 13(1), 5–14.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=111552>
- Rentmeester, C., & Liebzeit, M. (2023). A Gadamerian approach to nursing: Merging philosophy with practice. *Nursing Philosophy*, 24(3). <https://doi.org/10.1111/nup.12453>
- Reyes, D. (2023). Niveles de habilidades comunicativas y estrés del personal de salud de un hospital público de Chiclayo [Universidad César Vallejo]. En *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106471>

- Saputri, R. A., & Nursanti, I. (2024). Aplikasi Teori Patricia Benner dalam Perkembangan Kinerja Perawat. *SAINTEKES: Journal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 3(1).
<https://doi.org/10.55681/saintekes.v3i1.304>
- Suarez, K. (2021). Conocimientos y prácticas de bioseguridad en profesionales de enfermería del servicio de Quimioterapia del Centro Oncológico Aliada 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72243>
- Sunardi, S., & Nursanti, I. (2024). Teori Keperawatan Hildegard E Peplau dan Aplikasinya pada Kasus Gangguan Jiwa. *SAINTEKES: Journal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 3(1), 57–64. <https://doi.org/10.55681/saintekes.v3i1.297>
- Ta'an, W., Allama, F., & Williams, B. (2024). The role of organizational culture and communication skills in predicting the quality of nursing care. *Applied Nursing Research*, 75. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2024.151769>
- Varela, V., & Perez, M. (2020). Medidas de bioseguridad para la manipulación de citotóxicos y signos clínicos y síntomas de la exposición a estos medicamentos en personal de enfermería. *Rev. salud bosque*, 10(1), 1–9. <https://doi.org/10.18270/RSB.V10I1.2764>
- Wazqar, D., & Attallah, D. (2024). Patient safety culture predictors and outcomes for sustainable oncology nursing practice: A cross-sectional correlational study. *Journal of Clinical Nursing*, 33(2), 606–616. <https://doi.org/10.1111/jocn.16881>
- Zyoud, S., Khaled, S., Kawasmi, B., Habeba, A., Hamadneh, A., Anabosi, H., Fadel, A., Sweileh, W., Awang, R., & Al-Jabi, S. (2019). Knowledge about the administration and regulation of high alert medications among nurses in Palestine: a cross-sectional study. *BMC Nursing*, 18(1), 11. <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0336-0>

