

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Cultivar el liderazgo ético como componente de éxito en
entornos municipales: Estrategia para mejorar la motivación
para el servicio público**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Yuliana Cusi Borda

Asesora:

Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Juliaca, diciembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CULTIVAR EL LIDERAZGO ÉTICO COMO COMPONENTE DE ÉXITO EN ENTORNOS MUNICIPALES: ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA MOTIVACIÓN PARA EL SERVICIO PÚBLICO”**, de la autora **Yuliana Cusi Borda** tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 4 días del mes de diciembre del año 2024.



Mg. Miluska María del Carmen Villar Guevara
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 04 día(s) del mes de diciembre del año 2024, siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Julio Samuel Torres Miranda, el (la) secretario(a): Lic. Kukulí Ana Coaquira Puma y los demás miembros: Mtro. Amed Vargas Martínez y el (la) asesor(a) Mtra. Miluska María Del Carmen Villar Guevara con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis

titulado Cultivar el liderazgo ético como componente de éxito en entornos municipales: Estrategia para mejorar la motivación en el sector público. del(los) bachiller(es):
 a) Yuliana Cusi Borda
 b) _____
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yuliana Cusi Borda

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno



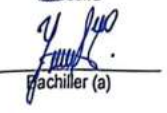
Bachiller (b): _____


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Asesor/a

 Bachiller (a)


 Miembro

 Bachiller (b)


 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (c)

Cultivar el liderazgo ético como componente de éxito en entornos municipales: Estrategia para mejorar la motivación para el servicio público

Resumen

En los últimos años, los escándalos éticos en todo el mundo han llamado la atención de los investigadores sobre un estudio más profundo del liderazgo ético. Los municipios también están tratando de tomar medidas integrales para invertir las actitudes negativas y cultivar el liderazgo ético entre sus servidores. Es por ello que, la presente investigación tuvo el objetivo de evaluar el impacto del liderazgo ético sobre la motivación para el servicio público. En este estudio explicativo participaron 285 servidores públicos de una región andina del Perú. El estudio incluyó adultos con edades comprendidas entre 18 y 64 años reclutados mediante muestreo no probabilístico. Los datos se recolectaron a través de un cuestionario de autoinforme donde incluía una escala de medida para liderazgo ético (ELQ) y motivación para el servicio público, obteniendo un modelo de medida adecuado (α = entre 0.7 y 0.8). El modelo teórico se valoró mediante un modelado SEM. El modelo que evalúa las variables de estudio demostró un ajuste adecuado (CFI= 0.993; TLI= 0.979; RMSEA= 0.0047; RMR= 0.021) y la hipótesis se aprobó demostrándose que el liderazgo ético tiene un impacto positivo y significativo sobre la motivación para el servicio público (β = 0.49 y $p < 0.001$). Este estudio proporciona una perspectiva valiosa para los líderes municipales que buscan mejorar la motivación para el servicio público, y destaca la importancia del liderazgo ético para lograr este objetivo. Se concluye que, para lograr un alto niveles de motivación para el servicio públicos entre los servidores municipales es necesario que los líderes, supervisores y jefes de departamento proporcionen una cultura, visión y misión con fuertes valores éticos, extendiéndose más allá del interés propio y el beneficio financiero personal.

Palabras clave: liderazgo ético, motivación para el servicio público, municipios, Perú.

Clasificación JEL: M10; M12; I20.

Cultivating ethical leadership as a component of success in municipal environments: Strategy to improve motivation for public service

Abstract

In recent years, ethics scandals around the world have drawn the attention of researchers to a deeper study of ethical leadership. Municipalities are also trying to take comprehensive measures to reverse negative attitudes and cultivate ethical leadership among their servants. Therefore, the present research aimed to evaluate the impact of ethical leadership on motivation for public service. In this explanatory study, 285 public servants from an Andean region of Peru participated. The study included adults between 18 and 64 years of age recruited through non-probabilistic sampling. Data were collected through a self-report questionnaire that included a measurement scale for ethical leadership (ELQ) and motivation for public service, obtaining an adequate measurement model (α = between 0.7 and 0.8). The theoretical model was assessed using SEM modeling. The model assessing the study variables demonstrated an adequate fit (CFI= 0.993; TLI= 0.979; RMSEA= 0.0047; RMR= 0.021), and the hypothesis was approved demonstrating that ethical leadership has a positive and significant impact on motivation for public service (β = 0.49 and $p < 0.001$). This study provides valuable insight for municipal leaders seeking to improve motivation for public service, and highlights the importance of ethical leadership in achieving this goal. It concludes that, in order to achieve high levels of public service motivation among municipal servants, it is necessary for leaders, supervisors and department heads to provide a culture, vision and mission with strong ethical values, extending beyond self-interest and personal financial gain.

Keywords: ethical leadership, public service motivation, municipalities, Peru.

Clasificación JEL: M10; M12; I20.