

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Apoyo organizacional percibido y su influencia en el engagement  
laboral en los colaboradores de la Dirección Regional de Transportes  
y Comunicaciones – Amazonas.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención  
en Gestión Empresarial

**Autores:**

Charlis Maiveé Huamán Puerta

Karen Greisy Huancas Cruz

**Asesor:**

Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán

Tarapoto, febrero de 2026

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Carmen Doreli Guerrero Chocán, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Apoyo organizacional percibido y su influencia en el engagement laboral en los colaboradores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - Amazonas” de los autores Charlis Maiveé Huamán Puerta y Karen Greisy Huancas Cruz tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 10 días del mes de febrero del año 2026.



Carmen Doreli Guerrero Chocán



## Índice General

Resumen	5
Abstrac	6
Introducción	7
Revisión de Literatura	9
Materiales y métodos	11
Resultados	13
Discusión	17
Conclusión	18
Referencias bibliográficas	19

**APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDO Y SU INFLUENCIA EN EL ENGAGEMENT  
LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE  
TRANSPORTES Y COMUNICACIONES – AMAZONAS.**

**PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND ITS INFLUENCE ON JOB  
ENGAGEMENT AMONG EMPLOYEES OF THE REGIONAL DIRECTORATE OF  
TRANSPORT AND COMMUNICATIONS – AMAZONAS.**

Charlis Maiveé Huamán Puerta

[Charlis.huaman@upeu.edu.pe](mailto:Charlis.huaman@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-8059-9003>

*Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*

Karen Greisy Huancas Cruz

[karen.huancas@upeu.edu.pe](mailto:karen.huancas@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-3096-9528>

*Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*

Carmen Doreli Guerrero Chocán

[carmen.guerrero@upeu.edu.pe](mailto:carmen.guerrero@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-0546-7198>

*Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el apoyo organizacional percibido en el engagement laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones-Amazonas, durante el período 2025. El método de esta investigación fue básico, enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional, descriptivo y de corte transversal porque se realizó en un solo periodo de tiempo. La muestra estuvo conformada por 103 colaboradores, y para recopilar los datos se emplearon encuestas a través del instrumento cuestionario, conformado por 32 ítems. Dicho instrumento fue validado por juicio de expertos, teniendo un resultado de fiabilidad de alfa de Cronbach del AOP = ,780 y EL = ,797, el cual indica que tiene una buena consistencia

interna. Después de aplicar estos instrumentos se obtuvo como resultados la correlación entre el apoyo organizacional percibido y el engagement laboral, que presenta un p-valor = 0.001, evidenciando la existencia de una relación estadísticamente significativa; además, el Rho spearman = 0,716 indica que la relación es correlación positiva media. Se concluye que si se percibe más apoyo organizacional, los colaboradores tienden a presentar un mayor nivel de engagement, resaltando la importancia de que las instituciones fortalezcan sus políticas de apoyo a sus colaboradores.

**Palabras claves:** engagement, vigor, apoyo, absorción, dedicación.