

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería  
recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz,  
2024**

Trabajo Académico

Para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional de enfermería:  
Enfermería en Gineco Obstetricia

**Autor:**

Kenelma Julia Figueroa Mansicidor

Tania Cristi Luque Lipa

**Asesor:**

Mg. Celeste Mauricio Esteban

Lima, 24 de julio de 2025

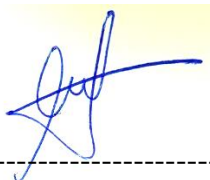
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Celeste Mauricio Esteban, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DE LAS PUÉRPERAS INMEDIATAS SOBRE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA RECIBIDA DURANTE SU EXPERIENCIA HOSPITALARIA EN UN HOSPITAL DE HUARAZ, 2024”** de las autoras Kenelma Julia Figueroa Mansicidor y Tania Cristi Luque Lipa tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de julio del año 2025.



Mg. Celeste Mauricio Esteban

**Percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional de enfermería: Enfermería en Gineco Obstetricia



---

Mg. Elizabeth Gonzales Cardenas

Dictaminador

Lima, 24 de julio de 2025

## Tabla de Contenido

|   |    |
|---|----|
| Resumen.....  | 1  |
| Abstract.....                                       | 2  |
| Planteamiento del problema.....                     | 1  |
| Formulación del Problema.....                       | 3  |
| Objetivos de la Investigación.....                  | 3  |
| Justificación.....                                  | 4  |
| Desarrollo de las Perspectivas Teóricas.....        | 6  |
| Antecedentes de la Investigación.....               | 6  |
| Marco Conceptual.....                               | 10 |
| Bases Teóricas.....                                 | 15 |
| Definición de Términos.....                         | 16 |
| Metodología.....                                    | 17 |
| Descripción del Lugar de Ejecución.....             | 17 |
| Población y Muestra.....                            | 17 |
| Tipo y Diseño de Investigación.....                 | 18 |
| Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos..... | 25 |
| Proceso de Recolección de Datos.....                | 26 |
| Procesamiento y Análisis de Datos.....              | 26 |
| Consideraciones Éticas.....                         | 27 |
| Administración del Proyecto de Investigación.....   | 28 |
| Referencias Bibliográficas.....                     | 30 |
| Apéndices.....                                      | 37 |

## Resumen

Una adecuada experiencia hospitalaria en la puérpera es vital para su recuperación tras el parto y su mejora en las siguientes semanas, por lo que es esencial el apoyo del profesional de enfermería para lograr una atención correcta, generando que la percepción de la puérpera sobre su estancia en la entidad hospitalaria sea positiva. El presente estudio tendrá como objetivo general determinar la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024. La población estará conformada por 250 puérperas atendidas en el post parto en el área de Gineco Obstetricia de la entidad de estudio, la muestra se determinó a través del tipo de muestreo probabilístico, siendo 152 participantes. Con respecto a su metodología será de tipo básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional, como técnica se usará la encuesta, mientras los instrumentos a utilizar será el Cuestionario de la percepción de la atención del paciente el cual consta de 3 dimensiones y 30 ítems y el instrumento de Calidad de atención de enfermería, el cual consta de 5 dimensiones y 22 ítems. El procedimiento estadístico englobará al programa de Microsoft Excel, además se hará uso del Software SPSS v27, donde se hará el análisis de las propiedades psicométricas (validez y fiabilidad) para la aplicabilidad de las pruebas, considerando la prueba de normalidad mediante estadísticos de correlación paramétricos (Spearman) o no paramétricos (Pearson) y los hallazgos serán representados mediante tablas, así como figuras.

Palabras clave: atención de enfermería, percepción, puérperas.

### **Abstract**

An adequate hospital experience in the postpartum woman is vital for her recovery after childbirth and her improvement in the following weeks, so the support of the nursing professional is essential to achieve correct care, generating a positive perception of the postpartum woman about her stay in the hospital entity. The general objective of this study will be to determine the perception of immediate postpartum women about the nursing care received during their hospital experience in a hospital in Huaraz, 2024. The population will be made up of 250 postpartum women cared for in the postpartum period in the Gynecology and Obstetrics area of the study entity, the sample was determined through the type of probabilistic sampling, being 152 participants. Regarding its methodology, it will be basic, with a quantitative approach, non-experimental design and correlational scope. The survey will be used as a technique, while the instruments to be used will be the Patient Care Perception Questionnaire, which consists of 3 dimensions and 30 items, and the Nursing Care Quality instrument, which consists of 5 dimensions and 22 items. The statistical procedure will include the Microsoft Excel program, and the SPSS v27 software will be used, where the analysis of the psychometric properties (validity and reliability) will be carried out for the applicability of the tests, considering the normality test through parametric (Spearman) or non-parametric (Pearson) correlation statistics, and the findings will be represented through tables and figures.

Keywords: nursing care, perception, puerperal women.

## **Planteamiento del problema**

### **Identificación del Problema**

Una adecuada experiencia hospitalaria en la puérpera es vital para su recuperación tras el parto y su mejora en las siguientes semanas, por lo que es esencial el apoyo del profesional de enfermería para lograr una atención correcta, generando que la percepción de la puérpera sobre su estancia en la entidad hospitalaria sea positiva (Fernández et al., 2022). Por el contrario, cuando la puérpera percibe que las profesionales de enfermería manifiestan una actitud de rechazo hacia su cuidado, no se evidencia una buena comunicación, no se cumplen las pautas sobre el cuidado sanitario, entre otros, generando malestar e incomodidad en la paciente (Díaz et al., 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) indica que la atención en puérperas por parte del personal ha tenido ciertas deficiencias, mostrando que el 28.7% se muestra insatisfecha con la atención recibida, esto debido a la falta de consuelo (20.4%), la poca comunicación (13.6%), la falta de escucha ante las dolencias de la puérpera (12.9%), y la ausencia de apoyo durante el transcurso del parto (16.8%), esta situación genera un malestar crítico en la paciente, sumado a su estado incapacitante que desequilibra su salud integral. Asimismo, un estudio realizado en Turquía indica que al examinar a 566 pacientes puérperas, se encontró que el 56,4% manifiesta una percepción negativa hacia la atención que reciben por parte del personal de enfermería, sobre todo en el manejo de medicamentos, así como con las muestras de afecto y consuelo al vivenciar el parto (Ozturk et al., 2020).

La OMS (2022) indica que esta es una de las regiones donde existe un mayor índice (47.2%) de problemas relacionados a la atención en pacientes gestantes y puérperas, poniendo inclusive en riesgo la salud de ambas poblaciones, indicando además de que esto ocurre por factores como la ausencia de medicamentos, el descuido y maltrato de los profesionales

sanitarios, los ambientes hospitalarios inadecuados, entre otros aspectos negativos. Una indagación en Ecuador corrobora esta situación, ya que, al examinar a 148 pacientes, el 60% manifestaron percepciones negativas referente a atención recibida por parte de las enfermeras, indicando que responden de manera tardía ante alguna emergencia (20.5%), dejaban a solas la mayor parte del tiempo (16.1%) y realizaban procedimientos médicos de manera inadecuada (12.2%), entre otras formas (Torres et al., 2024).

El Ministerio de Salud (2024) indicó que la atención hacia las pacientes puérperas por parte de los profesionales de enfermería muestra muchas deficiencias, como la falta de información hacia la puérpera y sus familiares (26.4%), comunicación cortante y agresiva (24.9%), y el incumplimiento de del cuidado en la puérpera (20.8%). A pesar de que el Ministerio de Salud (2019) implementó la Norma técnica de salud para la atención integral en la gestante durante el embarazo, parto y puerperio, para combatir con esta problemática; demostrándose que aún existen brechas para lograr una atención óptima que beneficia totalmente a la puérpera.

Una indagación elaborada en Lima por Matías (2019) indica que al examinar a 90 puérperas que asistieron al Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, registraron que el 12.2% percibieron no haber recibido un adecuado cuidado tras haber vivenciado el parto y que el 21.1% percibe que solo en algunas ocasiones ha recibido un buen cuidado, además los investigadores mencionan que el 33.3% no percibió que su atención fuera una prioridad para el personal sanitario y el 41.1% percibe que la comunicación es inestable, además el 17.7% ha percibido que la atención recibida carecía de cuidado humanizado, siendo relevante la implementación de medidas que mejoren esta situación crítica.

Por lo expuesto, se formula la siguiente pregunta:

## **Formulación del Problema**

### ***Problema General***

¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?

### ***Problemas Específicos***

¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión fiabilidad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?

¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión capacidad de respuesta durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?

¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión seguridad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?

¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión empatía durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?

¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión elementos tangibles durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Determinar la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

### ***Objetivos Específicos***

Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión fiabilidad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión capacidad de respuesta durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión seguridad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión empatía durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión elementos tangibles durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

## **Justificación**

### ***Justificación Teórica***

El vigente estudio se sustenta de manera teórica debido a que investigaciones referidas a la percepción de la puérpera sobre la atención de enfermería son de suma importancia en el contexto del cuidado de la salud integral y la mejora del bienestar, logrando como fin principal el aportar significativamente conocimiento esencial de los constructos seleccionados, asimismo se procurará ampliar los conceptos, teorías, antecedentes, entre otros términos vitales para el desarrollo de la investigación. Asimismo, este aporte procurará contribuir de antecedente para la ejecución de nuevos estudios alineados al tema de investigación, donde incluso se puedan adoptar nuevas formas de investigación, como experimentales, sistemáticas, narrativas, entre otras que ayuden a incrementar el campo de estudio en las ciencias médicas.

### ***Justificación Metodológica***

El aporte metodológico se sustenta en el uso de instrumentos de medición validados y aptos para su aplicación hacia la muestra específica seleccionada, obteniendo resultados verificados que permiten brindar una base a los propósitos del estudio que se desarrolla en las pacientes puérperas, asimismo, se buscará manejar un enfoque metodológico que brinde

respuesta a las hipótesis del estudio, logrando ser manejado mediante un abordaje y fundamentación científica.

### ***Justificación Práctica y Social***

La justificación práctica, se basa en la implementación de medidas como intervenciones educativas, programas, charlas, talleres vivenciales, entre otros, sobre la percepción del paciente referente a la experiencia hospitalaria de la atención de enfermería, siendo esta brindada, tanto a las puérperas, como a los profesionales de enfermería, y al personal directivo del hospital, satisfaciendo así las necesidades socioemocionales que conlleven a una mejora integral en las pacientes como a la adquisición de herramientas para mejorar la atención del personal a cargo; correspondiente al aporte social se da ya que representan una de las poblaciones con mayor vulnerabilidad dentro de las sociedades, debido a que son uno de los grupos sociales donde se registran diversas problemáticas, sumado a vivenciar sucesos críticos que llegan a alterar su comportamiento y actitudes, siendo adecuado establecer estudios alineados a esta población para mejorar su ámbito de vida.

## Desarrollo de las Perspectivas Teóricas

### Antecedentes de la Investigación

#### *Antecedentes Internacionales*

Ozturk et al. (2020) realizó una exploración en Turquía, con el fin de establecer como la percepción de la atención se anexa a la atención de las enfermeras en puérperas que asisten a un hospital universitario. La metodología fue básica, correlacional y transversal, logrando evaluar a 566 pacientes, quienes completaron el cuestionario PPHEN y la escala de calidad de atención. Los hallazgos señalaron que el grado de percepción fue negativa (59.7%), en cuanto a la atención recibida, el 56.8% señaló que fue mala, además ambas variables se relacionan de manera significativa ( $r=350$ ;  $p=.005$ ). Esto permite concluir que los pacientes consideraron que la atención de enfermería necesita mejorar, especialmente proveer información y apoyo psicosocial, lo que ayuda a tener una mejor percepción del personal.

Fernández et al. (2022) llevó a cabo su indagación en Chile con el propósito de evaluar la percepción de los pacientes sobre la calidad del cuidado por el profesional de enfermería. Se empleó un enfoque metodológico cuantitativo, descriptivo y transeccional. Se contó con una muestra integrada por 377 pacientes, el instrumento seleccionado para recabar la data informativa requerida fue un cuestionario consignado como Percepción de Comportamientos de Enfermería. Los resultados arrojaron que el 84.6% de los pacientes manifestaron encontrarse satisfechos con la calidad de atención recibida por parte de los profesionales enfermeros, y con respecto a las dimensiones la comunicación enfermera – pacientes se registró en satisfecho (91%) al igual que la disposición (39.3%). Concluyendo que la gran mayoría de pacientes se mostró satisfechos con la calidad de atención recibida.

Yesuf y Abdu (2023) desarrollaron un estudio en Etiopía, donde correlacionaron la percepción y la calidad de atención de las enfermeras sobre los pacientes del Hospital General de Agaro. El método de estudio fue correlacional, no experimental y transversal, logrando

contar como muestra a 422 pacientes a quienes se aplicó instrumentos como el cuestionario de percepción y de atención al paciente. Los hallazgos demuestran que la percepción fue positiva en el 76,3% y que la atención por el personal de enfermería fue positiva (59.6%), además la relación de las variables fue altamente significativa ( $p < .001$ ), además aspectos como un bajo costo, buena comunicación del personal de salud y buen trato ayudaron a que los pacientes tuvieran una mejor perspectiva. Se concluye que los pacientes muestran una mayor recuperación al ser atendidos adecuadamente por el personal de enfermería a cargo.

Álava y Paredes (2024) ejecutaron una indagación en Venezuela con el propósito de evaluar cómo se relacionan la percepción y la atención hacia las puérperas por el personal de enfermería de un hospital público. El enfoque de estudio fue correlacional, transversal y cuantitativo, se optó por examinar a 194 puérperas, que contestaron el cuestionario de percepción de la atención y la escala de atención. Los hallazgos demostraron que la percepción fue baja en un 61.4% de las evaluadas, sobre la atención recibida, el 65.0% indicó que fue deficiente, por otro lado, se encontró una relación significativa y moderada entre los constructos explorados ( $r = .427$ ;  $p = .003$ ). Llegando a la conclusión de que las pacientes que reciben malos cuidados y tratos por el personal de enfermería manifiestan ideas y nociones negativas hacia el comportamiento de estos profesionales de la salud.

Alvia (2024) realizó una investigación en Ecuador con el propósito de analizar el grado de percepción y la calidad de atención del personal enfermero en pacientes de un centro hospitalario de Ecuador. En cuanto a la metodología esta fue cuantitativa, descriptiva y correlacional, se contó con una muestra integrada por 74 pacientes, se emplearon la encuesta y el cuestionario. Acorde a los resultados el grado de percepción de la estancia hospitalaria, predominó el nivel regular con un 62.2%, y con respecto a la calidad de atención recibida por parte de las profesionales de enfermería, el 73% señaló que esta fue de calidad regular, además se verificó una asociación significativa entre dichas variables ( $r = .234$ ;  $p = .005$ ). Esto

permite concluir que se deben implementar estrategias que ayuden a mejorar la forma de trabajo en los profesionales sanitarios, para una mejor recepción de los pacientes y familiares.

### ***Antecedentes Nacionales, Regionales y Locales***

Mamani (2021) realizó una investigación en Puno con la finalidad de evaluar la relación de la percepción y la atención en pacientes atendidos por personal de enfermería del centro de salud de Totorani. El enfoque de estudio fue correlacional, transversal y cuantitativo, se examinó a 32 usuarios, a quienes se entregó el cuestionario de percepción de atención y de calidad de atención para ser completados. Los hallazgos demostraron que la percepción fue regular en un 40.2%, para la atención recibida, el 40.1% indicó que fue moderada, además se demostró la evidencia de una relación significativa entre la percepción de la atención y la calidad de atención ( $r=220$ ;  $p=.005$ ). Tomando como conclusión de que el personal de enfermería necesita capacitaciones para mejorar la forma de atención sobre las pacientes, reportando un mejor cuidado y mejora en la salud de estas.

Mendoza (2021) ejecutó un estudio en la Libertad con el fin de verificar la relación que existe entre la calidad de atención y el grado de percepción de los pacientes sobre la atención en el Hospital II Chocope. El método de estudio fue cuantitativo, no experimental y correlacional, la muestra se compuso de 133 pacientes mayores de 18 años y se aplicaron dos cuestionarios relacionados a la percepción de la atención y a la calidad de la atención. En los hallazgos, se reportó que el 47.4% percibieron la calidad de atención como regular y que el 62.4% de los pacientes indicaron que la calidad de atención fue moderada, por otro lado, la relación entre las variables fue significativa ( $p<.005$ ). Como conclusión se indica que los profesionales de enfermería deben establecer medidas y pautas de mejora en la atención de los pacientes, sobre todo en el cuidado, el apoyo y el trato.

Flores (2021) efectuó su indagación en Amazonas con el propósito de analizar el grado de percepción de los pacientes respecto al cuidado recibido por parte del personal enfermero del centro hospitalario “Virgen de Fátima”. La metodología fue cuantitativa, descriptiva y no experimental, contando con una muestra integrada por 74 pacientes, se emplearon cuestionarios para ambas variables. Los resultados hallados revelaron que el 71.6% de pacientes percibió un grado bueno referente a la atención recibida por parte del profesional enfermero, y que el 40.8% de los pacientes indicó que la calidad de atención fue positiva. Esto ayuda a concluir que cuando el profesional de enfermería realiza una adecuada atención el paciente lo percibe, ayudándole a mejorar la perspectiva de las atenciones sanitarias.

Molina et al. (2023) ejecutaron su investigación en Huancayo con el fin de precisar el grado de percepción y la calidad de atención brindada por las enfermeras. El enfoque fue descriptiva, correlacional y transeccional, se tomó como muestra a 126 pacientes, quienes completaron los cuestionarios de percepción de la atención y calidad de atención. Acorde a los resultados reflejados, el 72.2% de los pacientes percibió que la atención brindada es buena y un 56.2% indicó que la calidad de atención fue alta, de igual manera, la relación de los constructos evaluados fue significativo ( $r=209$ ;  $p=.004$ ). Concluyendo que, existe un alto índice de pacientes que percibieron una calidad de atención excelente, lo que se reflejó en una mejor estancia hospitalaria y una rápida recuperación.

Varas (2023) realizó su investigación en Lima con el objetivo de revisar la percepción y la atención de la enfermera en los pacientes del Hospital Bernal. La metodología fue cuantitativa, transversal y prospectivo, se logró evaluar a 70 pacientes mayores de 18 años, que completaron los cuestionarios de percepción y calidad de atención. Los hallazgos demostraron que el 62.9% tuvo una percepción moderada de la atención y que el 32.8% indicó que la calidad de atención por el personal de enfermería fue regular, además al asociar

a ambas variables se reportó una relación significativa ( $r = .286$ ;  $p < .001$ ), Esto permite concluir que la atención al paciente presenta dificultades debido a la mala comunicación, el mal trato y la poca preocupación del personal de enfermería hacia el paciente.

## **Marco Conceptual**

### ***Percepción de las Puérperas Inmediatas***

La hospitalización es una etapa en la cual es sujeto pasa a ser un paciente que, por un tiempo determinado según las indicaciones del especialista y la importancia de cubrir las necesidades, porque se tiene en claro cuando una persona padece una enfermedad, ya sea crónica o temporales, es vital la atención que se dan en el entorno de la salud; durante todo el embarazo los cuidados prenatales son constantes, ello no cambia al momento del parto y luego de este, considerando a una recién embarazada como puérpera las cuales por su condición son atendidas por especialistas tanto médicos obstetras y enfermeras para el monitoreo según el tiempo que sea adecuado en su recuperación post parto (Cartwright, 2023).

Las indicaciones para la nueva madre son claras, principalmente el cuidado con la alimentación considerando que los componentes nutricionales de su dieta serán el que supla y así mantener el bienestar del neonato y de la madre; asimismo, el descanso es crucial para disminuir el estrés, así como preservar el sistema nervioso facilitando la regulación emocional y el sistema inmunológico que en esta etapa siguen alterados porque el cuerpo se ha ido preparando para ser capaz de enfrentar cambios desde la gestación hasta el post parto. Los paseos y la actividad física leve (caminatas por un lapsus limitado de tiempo varias veces según las indicaciones del médico) (Hajizadeh et al., 2020).

El rol del personal de enfermería es activa y fundamental en el sector salud como especialista formando para saber cómo intervenir en el cuidado de los pacientes, donde implica una participación activa en el mantenimiento y recuperación general de la salud por medio del accionar preventivo y eficaz; esta profesión se enfoca en el cuidado del

hospitalizado, porque no solo considera el tratamiento de la enfermedad como tal, sino se toma en cuenta conservar el estado emocional del paciente conservando el bienestar psicológico, social y emocional, logrando que el paciente se recupere con más rapidez; la dedicación, el conocimiento, compromiso, compasión y enfrentado diversos desafíos y carencias presenta el sector salud (Vaca & Maigua, 2019).

La percepción del paciente dependerá mucho y principalmente de la experiencia la cual esté experimentando durante su hospitalización, el personal de enfermería corre con la capacidad de identificar los inconvenientes y necesidades que surgen durante los procesos de cambio como es el post parto, donde la madre sigue en riesgo tanto psicológico como físico; el enfermero o enfermera vigila y vela de la puerpera, así como es el estado hemodinámico, involución uterina y otros cambios o complicaciones que puedan poner en riesgo la salud de infante y su madre, así como la prevención de complicaciones y otros síntomas como fiebre, cefaleas, infección, hipersensibilidad hasta hemorragia y entre otras afecciones (Oldland et al., 2020).

Un buen profesional de enfermería es una persona altamente calificada especializada en el cuidado de todo tipo de pacientes, los cuales poseen diversas capacidades tanto blandas y técnicas, gracias a ello la intervención logra ser altamente influyente en la salud; entre las habilidades está la comunicación, considerando el contacto cercano que mantiene con el hospitalizado y los demás profesionales, por ello cuentan con la capacidad de poder brindar y entender las recomendaciones; el profesionalismo y éticas son los pilares que forjan el sentido de su vocación; la capacidad de adaptarse así como gestionar su tiempo y sobre todo la empatía que posee permitirá cuidar desde la calidad humana, ayudando a mejorar y crear un ambiente armonioso para el paciente (Van der Cingel y Brouwer, 2021).

**Dimensiones.** Entre las dimensiones encontramos:

**Componente Técnico.** Abarca como es que el profesional va demostrando sus capacidades como el de organizar sus tiempos conforme a las diligencias y demandas de los pacientes, así como la habilidad al momento de intervenir y realizar procedimientos; sigue los protocolos que interpone el hospital como es el lavado de manos, siguen una de las indicaciones más importantes cuando de atender y tener contacto con las personas se trata; durante los turnos que le toquen, al enfermero sabe de acciones tomar para mantener tranquilo y atendido al enfermo, así como su capacidad para comunicarse es importante considerando que está constantemente dando indicaciones al paciente y/o su familia (Kwame y Petrucka, 2021).

**Componente Interpersonal.** Considera más la capacidad humana que mantiene el profesional, las cuales se van a regir a los valores que posee como es el respeto con el cual atiende a lo demás, abarcando las cualidades que tiene que ver con la socialización con el paciente como objetivo personal demostrando a su vez el nivel de empatía que ha desarrollado; otros de los valores como componente interpersonal es la asertividad al hablar, actuar e interactuar, la inteligencia de las emociones; para el profesional; otro punto importante es cómo es que aprende a lidiar con el trabajo bajo presión y el estrés por la alta demanda de pacientes o el riesgo elevado por el cual el paciente se encuentra (Soikkeli et al., 2020).

**Componente de Confort.** Relacionado con la comodidad del paciente, que como en las demás dimensiones tiene que ver con el accionar del personal de enfermería, pero en este caso se observa el nivel asertivo de las actividades que permiten al hospitalizado sentirse conformes en la limpieza de lugar donde permanece, el ruido e interferencias que puedan interrumpir el descanso, así como el contacto al momento del contacto físico con el paciente, suele ser adecuado velando por preservar su intimidad como al momento del aseo personal y aplicación de algún medicamento, vendas, etc. (Molina & Gallo, 2020).

### ***Atención de Enfermería***

En cuanto a la atención de enfermería esta es propuesta como un paquete de apoyo especializado por un profesional de enfermería que implica brindar apoyo físico y emocional a los pacientes, estimular la curación, aliviar el dolor y tratar los síntomas médicos (Badillo et al., 2019). Dicha atención puede generar resultados diversos, desde una percepción positiva por pacientes y familiares, mejora en la recuperación del paciente, hasta el rechazo por el paciente al haber recibido una atención deficiente (Aquiye & Kuroki, 2020).

En el contexto del puerperio, la atención de enfermería se orienta en proporcionar cuidados óptimos y centrados en la paciente. Para ello, se requiere de una detección temprana del riesgo de depresión posparto con el fin de prevenir efectos negativos en su salud psicológica y la de sus vástagos. Además, se le debe brindar intervenciones personalizadas y apoyo continuo tanto para el bienestar de la madre y el bebé (Calderón et al., 2024).

**Definición Conceptual.** Siguiendo la misma línea, la atención de enfermería debe destacarse por un equipo multidisciplinario, enfocado en el adecuado manejo de la gestación y la reducción de complicaciones. Asimismo, debe existir un seguimiento mensual sobre el control de peso y la presión arterial. También, la enfermera debe educar a la paciente respecto al proceso de parto y debe promover la lactancia materna, garantizando el cuidado de salud tanto físico como psicológico de la puérpera (Morollón et al., 2024).

**Dimensiones.** En cuanto a las dimensiones de la atención de enfermería, estas se componen de cinco:

**Elementos Tangibles.** Se describe como las condiciones físicas del ambiente hospitalario donde labora el profesional de enfermería y las herramientas que utiliza para que el paciente reciba un cuidado sanitario efectivo (Brenes et al., 2020). Entre estos elementos se consideran al espacio y comodidad de las habitaciones hospitalarias, el equipo tecnológico

empleado por el personal de enfermería, la presentación del personal y las señalizaciones dentro del entorno de salud (Campos et al., 2022).

**Capacidad de Respuesta.** Se propone como la destreza en el actuar del personal de enfermería para proveer un servicio o responder ante una necesidad urgente del paciente, realizando un servicio de calidad y en un tiempo aceptable (Rodríguez et al., 2024).

Asimismo, se describe como el conjunto de habilidades que poseen los profesionales de enfermería para ser respetuosos y asertivos ante las necesidades tanto para las mujeres como sus familiares durante el parto (Hameed et al., 2023).

Referente a la tercera dimensión, que es **empatía**, se define como la capacidad con la que dispone el personal de enfermería para situarse en el lugar de la paciente o de sus familiares, y actuar como ella desearía que lo trataran en esa situación, por lo que procura cubrir la totalidad de las necesidades de la paciente (Mamani., 2024). Además, se enfoca en la experiencia individual de cada paciente que produce un aprendizaje y la repercusión de la capacidad empática en las atenciones futuras de las enfermeras (Dean et al., 2020).

La cuarta dimensión está referida a la **fiabilidad** que se cataloga como la confianza generada por el personal de enfermería en el paciente por medio de sus labores sanitarias enfocadas en la atención y cuidado del paciente, mostrando amabilidad, conocimiento y un accionar responsable (Rodríguez et al., 2024). También, se describe al vínculo que establecen las enfermeras y las madres, para ello, se destaca las primeras impresiones y la manera en que se comunica el profesional. Por ende, las madres cuando experimentan una mayor fiabilidad desarrollan una mayor seguridad antes y después del nacimiento del bebé (Giltenane et al., 2021).

**Seguridad.** Representa una parte esencial de la calidad de atención que brinda el personal de salud. Para ello, se enfoca en que los servicios proporcionados durante el embarazo, el parto y posparto sean oportunos, equitativos, eficaces y seguros (Hameed et al.,

2023). Aunado a ello, las enfermeras se centran en la seguridad del infante, esto quiere decir que priorizan el sueño seguro, la disminución de infecciones y la prevención de caídas. No obstante, se educa a las madres respecto a la detección de signos de complicaciones postparto para disminuir la morbilidad y mortalidad (McCarter et al., 2022).

### **Bases Teóricas**

Entre las teorías con influencias humanistas, se menciona la teoría de Dorothea Orem el cual fundamenta la relevancia del autocuidado para la recopilación de la salud y la preservación de esta ante diferentes riesgos existentes; esta teoría tuvo influencia por otras teorías previas como la teoría del sistema y agencia de enfermería (Naranjo et al., 2017). Para la percepción del grupo hospitalizado, esta dependerá de cómo el profesional cumple con su función. Otra teoría que tiene origen en la misma corriente es la de Virginia Henderson, la cual manifiesta que intervienen diferentes directrices, como el eje de todo que es la preservación de la vida, donde las personas necesitan el cuidado para controlar, tratar y superar afecciones que ponen en riesgo la vitalidad del sujeto; (Pillado y Wilson, 2022). Referente a la variable, el paciente presenta carencias para lograr el autocuidado, y la obligación profesional del enfermero hace que cumpla con los cuidados que como protocolo y técnico se debe realizar.

Con respecto al enfoque de las relaciones interpersonales, donde sobresalen diversos autores como Orlando y King con su teoría de la interacción humana, que la relación se debe estrechar entre pacientes y enfermero mediante diversos sistemas como el personal, interpersonal y social, permitiendo entablar un lazo profesional usuario para encontrar equilibrio suficiente para que la intervención del enfermero se efectúe adecuadamente y exista afinidad la cual se rige por la empatía mutua que puedan sentir y otros valores que rigen el comportamiento (Mudd et al., 2020); en el cuidado de puérperas así como el cuidado en otro grupo de hospitalizados, permite evitar complicaciones en la salud luego del parto.

## **Definición de Términos**

Atención de enfermería: Es un paquete de apoyo especializado por un profesional de enfermería que implica brindar apoyo físico y emocional a los pacientes, estimular la curación, aliviar el dolor y tratar los síntomas médicos (Badillo et al., 2019).

Capacidad de organización. Es una habilidad que posee el profesional, donde intervienen diversas destrezas que permitan realizar sus actividades con eficacia, en beneficio de los usuarios que soliciten y necesiten (Mudd et al., 2020).

Habilidades blandas. Esta habilidad en el profesional de enfermería permite lograr el contacto adecuado y eficaz con los pacientes, donde abarca la actitud y comportamientos permitiendo sumar en la solución e intervención de tratamiento (Kwame y Petrucka, 2021).

Habilidad de comunicación. Para realizar un servicio, el poder entablar contacto mediante la comunicación enriquece la efectividad de la persona, en el caso de la salud, permite entablar una relación adecuada entre enfermero-paciente (Wijaya et al., 2022).

Puérperas. Es considerado o se denomina a las féminas un tiempo inmediato después del nacimiento o parto del hijo el cual suele durar 40 días donde existen cambios postparto (Soikkeli et al., 2020).

Percepción de la atención de enfermería: Son las nociones e ideas que tiene el paciente y los familiares sobre la forma en que el personal de enfermería los atiende, les brinda apoyo, les informa sobre el avance de la atención, entre otros, siendo esta negativa o positiva según el accionar del personal sanitario (Yusefi et al., 2022).

## Metodología

### Descripción del Lugar de Ejecución

El Hospital de estudio se encuentra ubicado en Huaraz, en la parte céntrica de la ciudad y está catalogado con el nivel II, siendo un hospital referencial ya que recibe paciente de todos los distritos de Ancash, y pobladores del departamento de Huánuco, el nosocomio en mención cuenta con doce áreas de atención al público; dos pisos en el primero funciona consultorios externos, el segundo piso está ubicado el área de hospitalización, el área de Gineco – obstetricia cuenta con 27 camas de las cuales seis son asignadas para pacientes con patologías Gineco Obstétricas y tienen la nominación de cuidados intermedios; así mismo cuenta con un equipo multidisciplinario con capacidad resolutive inmediata.

Se considera un tiempo de ejecución estimado de tres meses.

### Población y Muestra

#### *Población*

El contexto poblacional abarca a 250 puérperas atendidas en el post parto en el área de Gineco Obstetricia en un hospital de Huaraz

#### *Muestra*

El tamaño de la muestra se ha determinado a través del tipo de muestreo probabilístico, aplicando la fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 * (p * q) * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * (p * q)}$$

En donde:

N: 250 puérperas

Z: 1.96 (nivel de confianza del 95%)

E: Error muestral deseado 5%

p: Probabilidad favorable 0.5

q: Probabilidad desfavorable 0.5

Reemplazando los datos en la fórmula anterior, tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5 * 0.5) * 250}{(0.05)^2 * (250 - 1) + (1.96)^2 * (0.5 * 0.5)}$$

$$n = 152$$

### **Criterios de Inclusión y Exclusión.**

#### *Criterios de Inclusión.*

- Puérperas que firmen el consentimiento informado
- Puérperas con edades superiores a 18 años.
- Puérperas que acepten ser parte de la indagación de forma voluntaria.

#### *Criterios de Exclusión.*

- Puérperas que presenten dificultades a nivel cognitivo.
- Puérperas que no logren completar los formularios.

### **Tipo y Diseño de Investigación**

El trabajo investigativo será de tipo básico, el mismo que ofrece y amplía el conocimiento respecto a una temática específica, además, ahonda en la comprensión de fenómenos observados en la realidad social (Vizcaíno et al., 2023). En este caso, el conocimiento que brinda el estudio abarca la información de la literatura científica de las variables de estudio, así como, su correlación establecida en el objetivo principal (Aceituno et al., 2020). Además, abordará un enfoque cuantitativo, debido a que, se ajusta a procedimientos estadísticos a partir de datos numéricos correspondiente al grupo poblacional.

De igual manera, contemplará un diseño no experimental, esto quiere decir que las variables no atraviesan ningún tipo de cambio o manipulación. Por ende, será transversal, porque la data recogida pertenece a un solo periodo y espacio (Hernández y Mendoza, 2018). No obstante, comprenderá un alcance correlacional, dado que, se enfoca en como dos variables

o más se relacionan estadísticamente entre sí (Arias y Covinos, 2021). Por ende, el estudio se centra en determinar la relación de la percepción de la atención con la atención de enfermería.

## **Formulación de Hipótesis**

### ***Hipótesis General***

Ha: Existe correlación significativa entre la percepción de la atención de las puérperas inmediatas con la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ho: No existe correlación significativa entre la percepción de la atención de las puérperas inmediatas con la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

### ***Hipótesis Específicas***

Ha: Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión fiabilidad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ho: No existe una percepción medianamente favorable regular de las puérperas inmediatas en la dimensión fiabilidad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ha: Existe una percepción medianamente favorable regular de las puérperas inmediatas en la dimensión capacidad de respuesta durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ho: No existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión capacidad de respuesta durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ha: Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión seguridad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ho: No existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión seguridad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ha: Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión empatía durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ho: No existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión empatía durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ha: Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión elementos tangibles durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ho: No existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión elementos tangibles durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ha: Existe correlación significativa entre la percepción de la atención de las puérperas inmediatas con las dimensiones de la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

Ho: No existe correlación significativa entre las dimensiones percepción de la atención de las puérperas inmediatas con la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.

### **Identificación de Variables**

V1: Percepción de la atención

V2: Atención de enfermería

### Operacionalización de Variables

| Variables                 | Definición conceptual  | Definición operacional  | Dimensiones              | Indicadores   | Escalas de medición |
|---------------------------|--|---|--------------------------|---|---------------------|
| Percepción de la atención | Nociones e ideas que desarrolla la puérpera y los familiares sobre la forma en que el personal de enfermería los atiende, les brinda apoyo, les informa sobre el avance de la atención, entre otros aspectos de cuidado tras el proceso de parto, por lo que la puérpera puede manifestar una percepción positiva o negativa según el accionar del personal sanitario (Yusefi et al., 2022). | Esta primera variable se mide por medio del cuestionario de percepción de la atención, así como por sus tres componentes: técnico, interpersonal y de confort. A su vez, la calificación se considera:<br>Favorable: $\geq 57$ puntos,<br>Medianamente favorable: 45-56 puntos<br>Desfavorable: $\leq 44$ puntos. | Componente técnico       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad en procedimientos.</li> <li>• Conocimientos en cuidados.</li> <li>• Procedimientos y medicamentos.</li> <li>• Autocuidado.</li> <li>• Organización.</li> <li>• Lavado de manos.</li> <li>• Examinación en el turno.</li> <li>• Seguridad durante el tratamiento.</li> <li>• Cambio en el turno.</li> </ul> | Ordinal             |
|                           |  |   | Componente interpersonal | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo.</li> <li>• Identificación.</li> <li>• Respeto.</li> <li>• Cuidado.</li> <li>• Amabilidad.</li> <li>• Comunicación.</li> <li>• Orientación.</li> <li>• Atención</li> <li>• Paciencia.</li> <li>• Observación.</li> <li>• Empatía.</li> </ul>  |                     |

|                        |   |  |                        |   |         |
|------------------------|---|--|------------------------|---|---------|
|                        |   |  | Componentes de confort | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente.</li> <li>• Limpieza.</li> <li>• Iluminación.</li> <li>• Ventilación.</li> <li>• Privacidad.</li> <li>• Descanso.</li> <li>• Aseo personal.</li> <li>• Organización y limpieza.</li> </ul>  |         |
| Atención de enfermería | Se describe como un paquete de apoyo especializado por un profesional de enfermería que implica brindar apoyo físico y emocional a los pacientes, estimular la curación, aliviar el dolor y tratar los síntomas médicos (Badillo et al., 2019). | La segunda variable se mide por medio de la encuesta para evaluar la calidad de atención de enfermería. La calificación de este instrumento está conformada por:<br>Buena: $\geq 110$ puntos,<br>Regular: 67-109 puntos<br>Mala: $\geq 66$ puntos. | Fiabilidad             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación clara</li> <li>• Enfermera presente en el momento del nacimiento</li> <li>• Madre comprende la condición del nacimiento de su bebe</li> <li>• Comunicación efectiva</li> <li>• Madre comprende la explicación sobre los procesos de la primera hora de vida</li> </ul> | Ordinal |
|                        |   |  | Capacidad de respuesta | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación oportuna del bebé</li> <li>• Atención rápida en presencia de signos de alarma</li> <li>• Enfermera brinda los cuidados en el tiempo programado</li> </ul>   |         |

|  |  |  |                     |  |  |
|--|--|--|---------------------|--|--|
|  |  |  |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de inmediato a su bebé. cuando pasa a la unidad de alojamiento conjunto.</li> </ul>   |  |
|  |  |  | Seguridad           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación correcta del bebé.</li> <li>• Habilidades y destrezas.</li> <li>• Examen físico completo.</li> <li>• Respeto de privacidad.</li> </ul>   |  |
|  |  |  | Empatía             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato amable, respeto y paciencia.</li> <li>• Interés por atender al bebé.</li> <li>• Responde pregunta dudas respetando creencias y costumbres.</li> <li>• Le llama por su nombre al usuario.</li> <li>• Muestra interés en solucionar problemas.</li> </ul> |  |
|  |  |  | Elementos tangibles | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambientes cómodos y limpio.</li> </ul>  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Material educativo apropiado para la enseñanza.</li><li>• Equipos y materiales.</li><li>• Vestimenta adecuada para la atención del bebé.</li></ul> |  |
|--|--|--|--|--|--|

## **Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

### ***Técnica***

Se emplea la encuesta que consiste en una serie de preguntas que mantienen una estructura y que permite recabar información respecto a ideas, opiniones u otras particularidades que son interés del investigador (Vizcaíno et al., 2023).

### ***Instrumento***

En el caso de la primera variable, se consideró para su medición el Cuestionario de la percepción de la atención del paciente que fue construido por Silva et al. (2015) en un contexto de pacientes hospitalizados en una entidad sanitaria del Callao. Este instrumento en un principio fue validado por 5 expertos del área de la salud, los cuales aportaron sugerencias, para posterior a ello, someterlos a la tabla de concordancia y prueba binomial. Por otro lado, realizó una prueba piloto con 30 evaluados de otro servicio hospitalario, obteniendo una confiabilidad de 0,91. La prueba aborda tres componentes: técnico, interpersonal y de confort. Asimismo, comprende un total de 30 ítems y puede ser aplicado tanto de manera colectiva como individual. No obstante, se considera un tiempo de 15 minutos para el llenado de la prueba y presenta un sistema de marcación politómico (Likert).

Para el segundo instrumento, se optó por el uso de la Encuesta para evaluar la calidad de atención de enfermería que fue construido por Parasumaran en 1985 y validado al contexto nacional por Cano (2020) quien encontró un valor KMO de ,975 y según la prueba de Barlett, encontró un valor significativo ( $p < ,001$ ). La prueba aborda cinco dimensiones: elementos tangibles, capacidad de respuesta, empatía, fiabilidad y seguridad. Asimismo, comprende un total de 22 ítems y puede ser aplicado tanto de manera individual como colectiva. No obstante, la prueba contempla un tiempo de 15 minutos para el llenado de la prueba y presenta un sistema de marcación politómico (Likert).

**Validez y Confiabilidad.** En cuanto al procedimiento estadístico de ambos instrumentos se tomó en cuenta la validez de contenido por medio del criterio de 5 jueces quienes consideraron adecuados los criterios de evaluación del instrumento. La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el estadístico de alfa de Cronbach, en el cual, donde el Cuestionario sobre la percepción de la atención se obtuvo un coeficiente de ,933 y del Cuestionario de calidad de atención de enfermería se obtuvo un Alfa de Cronbach de ,976; estos valores evidencian una consistencia interna excelente demostrando que el instrumento es confiable para su aplicación.

### **Proceso de Recolección de Datos**

En primera instancia, se elaborará un documento, solicitando el permiso de las autoridades directivas del Hospital. Cuando se obtenga dicho permiso se coordinará la fecha donde se llevará a cabo la recolección de la data por medio de las pruebas que serán impresas. Antes de ello, se diseñará otro documento en función al consentimiento informado, donde se detalle todo lo que concierne al desarrollo del estudio, el cual será otorgado a las puérperas que tendrán la decisión voluntaria de participar o no de la investigación. Cuando se culmine con el recojo de la data esta será transportada al programa de Microsoft Excel.

### **Procesamiento y Análisis de Datos**

El procedimiento estadístico engloba en principio la organización de los datos mediante el programa de Microsoft Excel, donde las respuestas de las participantes se convertirán en contenido numérico para la estimación de los hallazgos. Además, se hará uso del Software SPSS v27, donde se hará el análisis de las propiedades psicométricas (validez y fiabilidad) para la aplicabilidad de las pruebas. En cuanto a los hallazgos correlacionales, se tomará en cuenta primero la prueba de normalidad (K-S) que referente a su resultado se utilizaran estadísticos de correlación paramétricos (Spearman) o no paramétricos (Pearson). Por último, los hallazgos serán representados mediante tablas, así como figuras.

### **Consideraciones Éticas**

Las consideraciones éticas estarán alineadas a lo establecido en la declaración de Helsinki, por ende, el estudio se alinearé al principio de autonomía, que concierne a la elaboración del consentimiento informado, por lo cual, el investigador tiene la obligación de informar abiertamente los pros y contras que se suscitaron dentro del estudio, enfatizando la libertad de que los participantes se retiren en cualquier momento si así estos lo decidieran. Asimismo, enfatiza la seguridad y respeto de la integridad de los participantes, para ello, los datos recabados tienen que ajustarse a un carácter de confidencialidad y anonimato. Por último, se resalta la importancia de la transparencia en la publicación de los resultados donde se debe reflejar tanto aquellos que son positivos como los menos favorables (Sawicka et al., 2022).

### **Limitaciones del Proyecto**

Como limitaciones podemos encontrar de manera geográfica, debido a que, al centrarse en un solo hospital de Huaraz, los hallazgos podrían no ser representativos de otras instituciones de salud en diferentes regiones, también los factores culturales y sociales puede ser una limitación a causa de que las costumbres, creencias y el nivel educativo de las participantes pueden influir en la percepción de la atención brindada, afectando de alguna forma la interpretación de los resultados.

## Administración del Proyecto de Investigación

### Cronograma de Ejecución

| N | Actividad  | Semana |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|---|--|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
|   |  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Aceptación de las variables del estudio                  |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| 2 | Búsqueda de información de las variables de estudio.     |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| 3 | Elaboración del planteamiento del problema               |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| 4 | Elaboración de las perspectivas teóricas y antecedentes. |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| 4 | Elaboración de la metodología del estudio                |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| 5 | Elaboración de la administración del proyecto.           |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| 6 | Presentación del proyecto culminado                      |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
| 7 | Sustentación del proyecto de tesis                       |        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |

**Presupuesto****Tabla 1***Materiales*

| Materiales   | Unidad   | Costo unitario S/. | Costo total S/. |
|--------------|----------|--------------------|-----------------|
| Hojas bond   | 1 millar | 15.70              | 31.40           |
| Lápices      | 2 cajas  | 4.50               | 9.00            |
| Lapiceros    | 1 caja   | 30.00              | 30.00           |
| Grapadora    | 1        | 9.40               | 9.40            |
| Folders      | 2        | 6.60               | 13.20           |
| Perforador   | 1        | 11.30              | 11.30           |
| <b>Total</b> |          | <b>77.50</b>       | <b>104.30</b>   |

**Tabla 2***Servicios*

| <b>Servicios</b> | <b>Costo S/.</b> |
|------------------|------------------|
| Impresiones      | 30.00            |
| Pasajes          | 50.00            |
| Laptop           | 3 500.00         |
| Internet         | 100.00           |
| Luz eléctrica    | 70.00            |
| <b>Total</b>     | <b>3 750.00</b>  |

### Referencias Bibliográficas

- Aceituno, C., Silva, R., & Cruz, R. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica* (Carlos Aceituno Huacani, Ed.; 1ra ed.). Gobierno del Perú.  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/server/api/core/bitstreams/ca4464d4-169e-0301-da58-641ddde28ad3/content>
- Álava, P., & Paredes, M. (2024). Calidad de la atención médica en el área de emergencia: percepción y expectativas de los pacientes de un hospital público. *Revista GICOS*, 9(2), 142–154. <https://doi.org/10.53766/GICOS/2024.09.02.10>
- Alvia, W. (2024). Percepción del paciente hospitalizado acerca de la calidad del cuidado de Enfermería en un hospital del Ministerio de Salud Pública - Ecuador, 2023 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. In *Universidad Nacional de Tumbes*.  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/65033>
- Aquiye, J., & Kuroki, A. (2020). Calidad de atención del parto según puérperas del servicio de obstetricia de un hospital general de Perú. *Rev. Méd. Panacea*, 9(1), 13–22.  
<https://doi.org/10.35563/RMP.V9I1.291>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Enfoques Consulting EIRL, Ed.; Primera edición). <https://pedagogicomadrededios.edu.pe/libros/3.pdf>
- Badillo, S., Carvajal, P., Rueda, K., & Sierra, S. (2019). *Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados en Bucaramanga - Estudio piloto* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12494/11310>
- Calderón, M., Niola, M., & Reyes, E. (2024). Impacto Psicológico en el Puerperio. Una Mirada desde la Atención de Enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 10817–10831. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.12245](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12245)

- Campos, L., Cuba, J., & Merino, A. (2022). Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes postoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. *Rev Cubana Enfermería*, 38(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192022000300004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300004)
- Cano, C. (2020). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción del usuario externo, servicio de Neonatología Hospital Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote - 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52981>
- Cartwright, A. (2023). Human relations and hospital care. In *Human Relations and Hospital Care* (1° edición). Taylor and Francis. <https://doi.org/10.4324/9781003425151/HUMAN-RELATIONS-HOSPITAL-CARE-ANN-CARTWRIGHT/ACCESSIBILITY-INFORMATION>
- Dean, S., Halpern, J., McAllister, M., & Lazenby, M. (2020). Nursing education, virtual reality and empathy? *Nursing Open*, 7(6), 2056–2059. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/nop2.551>
- Díaz, M., Alcántara, L., Aguilar, D., Puertas, E., & Cano, M. (2020). Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. *Enfermería Global*, 19(2), 640–672. <https://doi.org/https://dx.doi.org/eglobal.392321>
- Fernández, C., Mansilla, E., Flores, A., Mansilla, B., & Saavedra, M. (2022). Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 11(1), 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/ech.v11i1.2635>
- Flores, E. (2021). *Percepción del paciente sobre el cuidado enfermero en la unidad de cuidados intensivos adulto del Hospital Regional “Virgen de Fátima”, Chachapoyas – 2018* [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/11923>
- Gilteneane, M., Sheridan, A., Kroll, T., & Frazer, K. (2021). Identifying the role of public health nurses during first postnatal visits: Experiences of mothers and public health nurses in

Ireland. *International Journal of Nursing Studies Advances*, 3, 1–5.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2020.100017>

Hajizadeh, K., Vaezi, M., Meedy, S., Mohammad, S., & Mirghafourvand, M. (2020). Prevalence and predictors of perceived disrespectful maternity care in postpartum Iranian women: A cross-sectional study. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 20(1), 1–10.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12884-020-03124-2>

Hameed, S., Mureed, S., Chaudhri, R., Khan, S., & Khan, M. (2023). Postnatal women's perception on person-centered maternity care in twin cities of Rawalpindi and Islamabad: a descriptive study. *BMC Pregnancy and Childbirth*, 23(1), 1–11.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12884-023-05362-6>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGRAW-HILL, Ed.; 1ra ed.). Edamsa Impresiones, S.A.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales\\_de\\_consulta/drogas\\_de\\_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf)

Kwame, A., & Petrucka, P. M. (2021). A literature-based study of patient-centered care and communication in nurse-patient interactions: barriers, facilitators, and the way forward. *BMC Nursing*, 20(1), 1–10. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12912-021-00684-2>

Mamani, F. (2021). *Percepción de los usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios de salud ofrecidos en el centro de salud del centro poblado de Totorani, distrito de Acora, Provincia y Departamento de Puno - 2012 y 2020* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18907>

Matías, M. (2019). Percepción de la madre puérpera sobre el cuidado humanizado del profesional de enfermería, Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión – Callao 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39913>

- McCarter, D., Law, A., Cabullo, H., & Pinto, K. (2022). Scoping Review of Postpartum Discharge Education Provided by Nurses. *Journal of Obstetric, Gynecologic, and Neonatal Nursing: JOGNN*, 51(4), 377–387. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jogn.2022.03.002>
- Mendoza, A. (2021). Calidad de atención y satisfacción desde la percepción del paciente en servicio de emergencia. Hospital II Chocope en tiempos COVID-19 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59165>
- Ministerio de Salud. (2019). *Norma técnica de salud para la atención integral y diferenciada de la gestante adolescente durante el embarazo, parto y puerperio* (Ministerio de Salud, Ed.). [https://www.dge.gob.pe/epipublic/uploads/boletin/boletin\\_202450\\_28\\_124447.pdf](https://www.dge.gob.pe/epipublic/uploads/boletin/boletin_202450_28_124447.pdf)
- Ministerio de Salud. (2024). *Boletín epidemiológico del Perú: Semana Epidemiológica (del 15 al 21 de diciembre de 2024)*. [https://www.dge.gob.pe/epipublic/uploads/boletin/boletin\\_202450\\_28\\_124447.pdf](https://www.dge.gob.pe/epipublic/uploads/boletin/boletin_202450_28_124447.pdf)
- Molina, C., Navarro, D., & Tapia, E. (2023). Percepción de los pacientes sobre la calidad de atención del enfermero en emergencia - Clínica Cayetano Heredia. Huancayo 2023 [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. In *Universidad Continental*. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/14018>
- Molina, J., & Gallo, J. (2020). Impact of Nurse-Patient Relationship on Quality of Care and Patient Autonomy in Decision-Making. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2020, Vol. 17, Page 835, 17(3), 1–24. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph17030835>
- Morollón, C., Sánchez, C., Monreal, C., Acín, A., Lorite, C., & Herrera, M. (2024). Atención enfermera en el proceso de embarazo, parto y puerperio de la mujer con lesión medular. Revisión sistemática. *Revista Sanitaria de Investigación*, 5(6).

<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/atencion-enfermera-en-el-proceso-de-embarazo-parto-y-puerperio-de-la-mujer-con-lesion-medular-revision-sistemica/>

Mudd, A., Feo, R., Conroy, T., & Kitson, A. (2020). Where and how does fundamental care fit within seminal nursing theories: A narrative review and synthesis of key nursing concepts. *Journal of Clinical Nursing*, 29(19–20), 3652–3666.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1111/jocn.15420>

Naranjo, Y., Concepción, J., & Rodríguez, M. (2017). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(3), 89–100.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009)

Oldland, E., Botti, M., Hutchinson, A., & Redley, B. (2020). A framework of nurses' responsibilities for quality healthcare — Exploration of content validity. *Collegian*, 27(2), 150–163. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.colegn.2019.07.007>

Organización Mundial de la Salud. (2022). *WHO urges quality care for women and newborns in critical first weeks after childbirth*. <https://www.who.int/news/item/30-03-2022-who-urges-quality-care-for-women-and-newborns-in-critical-first-weeks-after-childbirth>

OMS (2022). *La OMS insta a ofrecer atención de calidad a las mujeres y los recién nacidos en las primeras semanas cruciales después del parto*. OPS/OMS.

<https://www.paho.org/es/noticias/30-3-2022-oms-insta-ofrecer-atencion-calidad-mujeres-recien-nacidos-primeras-semanas>

Ozturk, H., Demirsoy, N., Sayligil, O., & Florczak, K. (2020). Patients' Perceptions of Nursing Care in a University Hospital. *Nursing Science Quarterly*, 33(1), 12–18.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0894318419881798>

Pillado, Y., & Wilson, M. (2022). El cuidado desde la teoría de Virginia Henderson en tres pacientes cesareadas. *Progaleno*, 5(3), 140–148.

<https://revprogaleno.sld.cu/index.php/progaleno/article/view/355/269>

- Sawicka, N., Gruszczyński, D., Guzik, P., Mostowska, A., & Walkowiak, J. (2022). Publication ethics of human studies in the light of the Declaration of Helsinki – a mini-review. *Journal of Medical Science*, 91(2), 81–85. <https://doi.org/https://doi.org/10.20883/medical.e700>
- Silva, J., Ramón, S., Vergaray, S., Palacios, V., & Partezani, R. (2015). Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. *Enfermería Universitaria*, 12(2), 80–87. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.reu.2015.04.001>
- Soikkeli, A., Stolt, M., Hupli, M., Lemetti, T., Kennedy, C., Kydd, A., & Haavisto, E. (2020). Instruments for assessing nurses' palliative care knowledge and skills in specialised care setting: An integrative review. *Journal of Clinical Nursing*, 29(5–6), 736–757. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/jocn.15146>
- Torres, D., Solano, B., & Landeta, D. (2024). Percepción de la calidad de atención en servicios de Salud del área de materno infantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 5678–5696. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9921](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9921)
- Vaca, A., & Maigua, M. (2019). *Percepción sobre la atención de enfermería en usuarios atendidos en medicina interna del hospital Delfina Torres de Concha 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica del Norte]. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9853>
- Van der Cingel, M., & Brouwer, J. (2021). What makes a nurse today? A debate on the nursing professional identity and its need for change. *Nursing Philosophy: An International Journal for Healthcare Professionals*, 22(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/nup.12343>
- Varas, B. (2023). Percepción del paciente acerca de la calidad de atención de la enfermera en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales - 2022 [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. In *Repositorio Académico USMP*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12059>

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723–9762.

[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

Wijaya, Y., Suardini, N., & Khaqul, S. (2022). Development of Nursing Concept and Theory Model: Differences And Identification of Nursing Theory Group Between Theory, Grand Theories, Middle Range Theory and Nursing Practice Theory. *Sains Keperawatan*, 14, 1.

<https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/5cd2p>

Yesuf, M., & Abdu, M. (2023). Patients' Perception Towards Quality of Nursing Care and Associated Factors at Agaro General Hospital, Southwest Ethiopia: A Cross-Sectional Study.

*SAGE Open Nursing*, 9. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/23779608231197557>

Yusefi, A., Sarvestani, S., Kavosi, Z., Bahmaei, J., Mehrizi, M., & Mehralian, G. (2022). Patients' perceptions of the quality of nursing services. *BMC Nursing*, 21(1).

<https://doi.org/10.1186/S12912-022-00906-1>

## Apéndices

### Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos

#### INSTRUMENTO 1

##### DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO:

1. Edad de la madre.....

2. Grado de instrucción:

b) Primaria

c) Secundaria

d) Superior técnico

e) Superior universitario

3. Tipo de seguro:

a) SIS

b) SOAT

c) Ninguno

d) Otro

4. Tipo de parto:

a) Cesárea

b) Vaginal

5. Tipo de paciente:

a) Nuevo

b) Continuador

| <b>CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN</b> |   |                |                |              |
|--|---|----------------|----------------|--------------|
| <b>N°</b>  | <b>PREGUNTAS</b>  | <b>Siempre</b> | <b>A veces</b> | <b>Nunca</b> |
| 1  | Presenta habilidad en realizar los procedimientos   |                |                |              |
| 2  | Observa que emplea conocimientos durante los cuidados   |                |                |              |
| 3  | Le explicó los procedimientos y medicamentos que le fueron aplicados  |                |                |              |
| 4  | Le explica cómo mejorar su autocuidado  |                |                |              |
| 5  | Presenta organización durante el horario a cargo de su cuidado  |                |                |              |
| 6  | Realiza el lavado de manos antes de realizarle un procedimiento   |                |                |              |
| 7  | Me examinaron varias veces durante el turno   |                |                |              |
| 8  | Observa seguridad al momento de brindarle el tratamiento indicado   |                |                |              |
| 9  | Le cambiaron de posición durante el turno   |                |                |              |
| 10   | La enfermera(o) lo saluda al ingresar a su ambiente   |                |                |              |
| 11   | La enfermera(o) se identifica con su nombre   |                |                |              |
| 12   | La enfermera(o) lo llama por su nombre  |                |                |              |
| 13   | Piensa usted que la enfermera(o) se preocupa por brindarle el medicamento a la hora indicada                      |                |                |              |
| 14   | La enfermera(o) se muestra amable al momento de atenderlo   |                |                |              |
| 15   | La enfermera(o) permite que exprese sus preocupaciones y temores  |                |                |              |
| 16   | La enfermera(o) lo orientó al ingreso de su hospitalización   |                |                |              |
| 17   | Acude de manera inmediata ante alguna necesidad para su cuidado   |                |                |              |
| 18   | Al momento de realizarle preguntas a la enfermera(o), le responde con términos sencillos y de fácil entendimiento |                |                |              |

|    |   |  |  |  |
|----|---|--|--|--|
| 19 | Cuando la enfermera(o) se dirige a usted lo mira directamente y realiza gestos amables                        |  |  |  |
| 20 | La enfermera(o) pregunta y observa las necesidades que presenta en forma periódica y regular                  |  |  |  |
| 21 | Las enfermeras(os) solicitan su colaboración cuando van a realizarle un procedimiento                         |  |  |  |
| 22 | Cuando presenta dolor y pide la atención de la enfermera(o), acude de manera inmediata                        |  |  |  |
| 23 | La enfermera(o) le mostró el ambiente que iba a ocupar cuando ingreso a este servicio                         |  |  |  |
| 24 | El ambiente donde está hospitalizado, lo observa limpio   |  |  |  |
| 25 | El ambiente donde se encuentra hospitalizado tiene buena iluminación  |  |  |  |
| 26 | El ambiente donde está hospitalizado cuenta con una buena ventilación   |  |  |  |
| 27 | Observa que el ambiente donde se encuentra hospitalizado es adecuado para mantener su privacidad              |  |  |  |
| 28 | Si hay mucho ruido en el ambiente, la enfermera(o) se preocupa por disminuir el ruido y facilitar su descanso |  |  |  |
| 29 | La enfermera ha preservado su intimidad durante su aseo personal o durante curación o colocación de sondas    |  |  |  |
| 30 | Observa que la enfermera(o) se preocupa de que su velador y ropa de cama se mantengan organizados y limpios   |  |  |  |



|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3  | Que Ud. Y su pareja comprenda la explicación de la enfermera sobre el periodo de adaptación del bebé durante las primeras 2 horas después del nacimiento.   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4  | Que Ud. comprenda la explicación de la enfermera sobre la importancia del contacto piel a piel, lactancia materna precoz, corte tardío de cordón umbilical. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5  | Que Ud. Comprenda la explicación de la enfermera sobre los signos de alarma del recién nacido.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | Que la identificación de su bebé sea oportuna (brazalete)   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7  | Que la enfermera atienda rápidamente a su bebé ante la presencia de un signo de alarma como quejido, respiración rápida, otros.                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8  | Que la enfermera brinde los cuidados de rutina a su bebé en el tiempo programado.   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9  | Que al pasar a la otra unidad (alojamiento conjunto) le entreguen de inmediato a su bebé  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Que la enfermera utilice toallas precalentadas para la atención su bebé.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Que la enfermera muestre habilidades y destrezas durante la atención de su bebé.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Que la enfermera realice el examen físico completo a su bebé.   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Que la enfermera respete la privacidad de Ud. y de su bebé.   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Que el trato de la enfermera sea amable, respetuosa y con paciencia.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Que la enfermera identifique correctamente a su bebé.   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Que la enfermera preste atención ante sus preguntas, dudas respetando sus costumbres y creencias.   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Que la enfermera le llame por su nombre.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Que la enfermera muestre interés en solucionar cualquier problema que presente su bebé durante la atención inmediata.                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Que los ambientes del servicio sean cómodos y limpios.  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 20 | Que el material educativo para su enseñanza sea apropiado.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Que los equipos se encuentren disponibles y se cuente con material necesario para la atención de su bebé. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Que la enfermera tenga la vestimenta (gorro, mascarilla, bata) adecuada durante la atención de su bebé.   |  |  |  |  |  |  |  |  |

## **Apéndice B: Validez de los instrumentos**

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO  
JUICIO DE EXPERTOS**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Así como también identificar la atención de enfermería en las puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Establecer la relación de la percepción de la atención y las dimensiones de la atención de enfermería en puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

todas las puérperas a entrevistar serán del servicio de Gineco - Obstetricia del hospital de Huaraz quienes constituyen la muestra de estudio de la validación del test percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024 el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación

**INSTRUCCIONES**

1. la evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a relevancia o congruencia con el contenido claridad en la redacción adecuada contextual y dominio del contenido para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si lo hubiera.

JUEZ N°1 \_\_\_\_\_ fecha actual 19-11-2024

Nombre y apellido del juez ANGÉLICA MARITA MORENO TAPIA

Institución donde labora HOSPITAL VICTOR RAMOS GUARDIA

Años de experiencia profesional científica 10 AÑOS

  
CEP 42401

Firma del Juez

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO

### JUICIO DE EXPERTOS

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Así como también identificar la atención de enfermería en las puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Establecer la relación de la percepción de la atención y las dimensiones de la atención de enfermería en puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

todas las puérperas a entrevistar serán del servicio de Gineco - Obstetricia del hospital de Huaraz quienes constituyen la muestra de estudio de la validación del test percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024 el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación

### INSTRUCCIONES

1. la evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los items propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a relevancia o congruencia con el contenido claridad en la redacción adecuada contextual y dominio del contenido para ello deberá asignar una valoración si el item presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si lo hubiera.

JUEZ N°2 \_\_\_\_\_ fecha actual 19-11-2024

Nombre y apellido del juez Cecilia Canones Mariano

Institución donde labora Hospital Victor ramos Guardia Huaraz

Años de experiencia profesional científica 4 años

 Cecilia Canones Mariano  
 M<sup>g</sup> Cecilia Canones Mariano  
 ENF. ESP. GINECO - OBSTETRICIA  
 C. O. P. N.º 11111

Firma del Juez

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO

### JUICIO DE EXPERTOS

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Así como también identificar la atención de enfermería en las puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Establecer la relación de la percepción de la atención y las dimensiones de la atención de enfermería en puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

todas las puérperas a entrevistar serán del servicio de Gineco - Obstetricia del hospital de Huaraz quienes constituyen la muestra de estudio de la validación del test percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024 el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación

### INSTRUCCIONES

1. la evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a relevancia o congruencia con el contenido claridad en la redacción adecuada contextual y dominio del contenido para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si lo hubiera.

JUEZ N°3 \_\_\_\_\_ fecha actual 19-11-2024

Nombre y apellido del juez Miguelina Julia Huanestrosa

Institución donde labora Hospital Víctor Ramos Guandía de Huaraz

Años de experiencia profesional científica 6 años



Firma del Juez

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO

### JUICIO DE EXPERTOS

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Así como también identificar la atención de enfermería en las puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Establecer la relación de la percepción de la atención y las dimensiones de la atención de enfermería en puérperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

todas las puérperas a entrevistar serán del servicio de Gineco - Obstetricia del hospital de Huaraz quienes constituyen la muestra de estudio de la validación del test percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024 el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación

### INSTRUCCIONES

1. la evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a relevancia o congruencia con el contenido claridad en la redacción adecuada contextual y dominio del contenido para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si lo hubiera.

JUEZ N°4 Magaly fecha actual 28/01/2025  
 Nombre y apellido del juez Magaly Camino Sánchez  
 Institución donde labora Hospital "Victor Ramos Guardia" - H2  
 Años de experiencia profesional científica 20

  
 Magaly Camino Sánchez  
 ENFERMERA  
 CEP 31281 RNE 12800  
 Emergencias y Traumatología

Firma del Juez

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO

### JUICIO DE EXPERTOS

El presente instrumento tiene como finalidad determinar la percepción de las púerperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Así como también identificar la atención de enfermería en las púerperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

Establecer la relación de la percepción de la atención y las dimensiones de la atención de enfermería en púerperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024

todas las púerperas a entrevistar serán del servicio de Gineco - Obstetricia del hospital de Huaraz quienes constituyen la muestra de estudio de la validación del test percepción de las púerperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz 2024 el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación

### INSTRUCCIONES

1. la evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a relevancia o congruencia con el contenido claridad en la redacción adecuada contextual y dominio del contenido para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si lo hubiera.

JUEZ N°5 \_\_\_\_\_ fecha actual Diciembre 2024

Nombre y apellido del juez JANETH SOLEDAD VERA GUTIERREZ

Institución donde labora HOSPITAL "VICTORIA RONDON GARCIA"

Años de experiencia profesional científica 40 años

\_\_\_\_\_  
Firma del Juez

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ**

- 1) ¿Está de acuerdo con las características, formas de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?  
 SI (✓) NO ( )  
 Observaciones \_\_\_\_\_  
 Sugerencias \_\_\_\_\_
- 2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?  
 SI (✓) NO ( )  
 Observaciones \_\_\_\_\_  
 Sugerencias \_\_\_\_\_
- 3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del instrumento?  
 SI ( ) NO (✓)  
 Observaciones \_\_\_\_\_  
 Sugerencias \_\_\_\_\_
- 4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del instrumento?  
 SI ( ) NO (✓)  
 Observaciones \_\_\_\_\_  
 Sugerencias \_\_\_\_\_
- 5) ¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión en la que pertenecen en el constructo?  
 SI (✓) NO ( )  
 Observaciones \_\_\_\_\_  
 Sugerencias \_\_\_\_\_

  
 Lic. Janeth Vera Guzmán  
 ENFERMERA  
 CEP: 11973 RNE: 50004

Firma del Juez

### **Instrumento 01: Cuestionario de percepción de la atención**

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |                                    |                |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach                  |                                    |                |
| Alfa de Cronbach                  | basada en elementos estandarizados | N de elementos |
| ,933                              | ,923                               | 30             |

El Cuestionario de percepción de la atención obtuvo una confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de ,933, ubicándolo como excelente demostrando que el instrumento es confiable para su aplicación.

### **Instrumento 02: Calidad de atención en enfermería**

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |   |                |
|-----------------------------------|---|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
| ,976                              | ,983  | 22             |

El Cuestionario de calidad de atención en enfermería obtuvo una confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach de ,976, ubicándolo con una consistencia interna excelente demostrando que el instrumento es confiable para su aplicación.

### **Apéndice D: Consentimiento informado**

Mi nombre es Kenelma Julia Figueroa Mansicidor Y Tania Cristi Luque Lipa somos licenciadas en enfermería profesional que labora en el área de gineco obstetricia me encuentro realizando un estudio titulado **“Percepción de las púerperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria En un hospital de Huaraz 2024”** cuyo propósito es conocer y comprender cómo valoran las madres recientes sobre la atención que reciben de las enfermeras durante su estancia en el establecimiento del hospital Víctor Ramos Guardia

se le invita a responder una encuesta que contiene preguntas sobre la experiencia y percepción acerca del trato el acompañamiento y la calidad de atención que le brinda la enfermera de turno durante el periodo del puerperio inmediato

esta encuesta tomará aproximadamente entre 10 a 15 minutos Asimismo recalcar que no existe riesgo físico ni psicológico al participar en este proyecto de investigación al contrario ayudará a mejorar la calidad de atención en salud materna en beneficio de las futuras madres vulnerabilidad y confiabilidad su participación es totalmente voluntaria puede negarse a participar o retirarse en cualquier momento sin que esto afecte la atención que recibe su respuesta serán confidenciales y anónimas serán utilizadas exclusivamente con fines académicos y de mejora institucional su consentimiento declara ustedes a ver leído y comprendido la información proporcionada he tenido la oportunidad de hacer preguntas y mis dudas han sido aclaradas por tanto acepta participar voluntariamente en la encuesta.

**Nombre del Participante:** \_\_\_\_\_

**Firma y huella digital;** \_\_\_\_\_

**Fecha :** \_\_\_\_\_

**Firma del investigador:** \_\_\_\_\_

**Nombre :** \_\_\_\_\_

### Apéndice E: Matriz de consistencia

**Título:** Percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024

| Problema  | Objetivos   | Variables                 | Hipótesis   | Metodología  |
|---|---|---------------------------|---|--|
| <b>Problema general</b>   | <b>Objetivo general</b>   | <b>Variable 1</b>         | <b>Hipótesis general</b>  | <b>Enfoque:</b> Cuantitativo   |
| ¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024? | Determinar la percepción de las puérperas inmediatas sobre la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024. | Percepción de la atención | Existe correlación significativa entre las dimensiones de la percepción de la atención de las puérperas inmediatas con la atención de enfermería recibida durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024. | <b>Diseño:</b> No experimental<br><b>Tipo:</b> Básica -Correlacional<br><b>Corte:</b> transversal<br><br><b>Población:</b> puérperas de un hospital de Huaraz<br><b>Muestra:</b> 152 puérperas |
| <b>Problemas específicos</b>  | <b>Objetivos específicos</b>  | <b>Variable 2</b>         | <b>Hipótesis específicas</b>  | <b>Técnica:</b> Encuesta   |
| <b>Pe1:</b> ¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión fiabilidad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?   | <b>Oe1:</b> Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión fiabilidad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.  |                           | <b>He1:</b> Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión fiabilidad durante su experiencia hospitalaria en un   | <b>Instrumento:</b> Cuestionario   |

|  |  |                               |   |  |
|--|--|-------------------------------|---|--|
| <p><b>Pe2:</b> ¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión capacidad de respuesta durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?</p> <p><b>Pe3:</b> ¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión seguridad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?</p> <p><b>Pe4:</b> ¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión empatía durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?</p> <p><b>Pe5:</b> ¿Cuál es la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión elementos</p> | <p><b>Oe2:</b> Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión capacidad de respuesta durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>Oe3:</b> Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión seguridad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>Oe4:</b> Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión empatía durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>Oe5:</b> Identificar la percepción de las puérperas inmediatas en la dimensión elementos</p> | <p>Atención de enfermería</p> | <p>hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>He2:</b> Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión capacidad de respuesta durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>He3:</b> Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión seguridad durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>He4:</b> Existe una percepción medianamente favorable de las puérperas inmediatas en la dimensión empatía</p> |  |
|--|--|-------------------------------|---|--|

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| <p>tangibles durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?</p> <p><b>Pe6:</b> ¿Cuál es la relación de la percepción de la atención y las dimensiones de la atención de enfermería en púerperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024?</p> | <p>tangibles durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>Oe6:</b> Establecer la relación de la percepción de la atención y las dimensiones de la atención de enfermería en púerperas inmediatas durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> |  | <p>durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> <p><b>He5:</b> Existe una percepción medianamente favorable de las púerperas inmediatas en la dimensión elementos tangibles durante su experiencia hospitalaria en un hospital de Huaraz, 2024.</p> |  |
|---|---|--|--|--|

