

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Apoyo social y autoeficacia profesional como predictores del  
desempeño laboral en colaboradores de Lima Metropolitana**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo(a)

**Autor:**

Stephania Domenica Gonzalez Delgado

Carlos Daniel Pacahuala Cerdan

**Asesor:**

Mg. Isaac Alex Conde Rodríguez

Lima, Setiembre 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Isaac Alex Conde Rodríguez, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“APOYO SOCIAL Y AUTOEFICACIA PROFESIONAL COMO PREDICTORES DEL DESEMPEÑO LABORAL EN COLABORADORES DE LIMA METROPOLITANA”** de los autores: Stephania Domenica Gonzalez Delgado y Carlos Daniel Pacahuala Cerdan, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 06 días del mes de Octubre del año 2024.



Mg. Isaac Alex Conde Rodríguez

NOTARIA ZA  
706

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a 25 día(s) del mes de setiembre del año 2024, siendo las 17:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Mónica Eliana Cahua Curi el (la) secretario(a): Psic. Mariza Ruth

Cuentas Yapó y los demás miembros: Mtra. Celina Ramirez Vega y el (la) asesor(a) Mtro. Isaac Alex Conde Rodríguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Apoyo social y autoeficacia profesional como predictores del desempeño laboral de colaboradores de Lima Metropolitana".

a) Stephania Domenica González Delgado de los (las) bachilleres:

b) Carlos Daniel Pacahuala Cerdan

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogo (a)

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Stephania Domenica González Delgado

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Carlos Daniel Pacahuala Cerdan

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
Presidente/a


  
Secretario/a

  
Asesor/a

  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

  
Bachiller (a)

  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

## Índice de Contenido

Resumen .....	6
Abstract.....	7
1. Introducción .....	8
2. Metodología.....	10
2.1. Diseño .....	10
2.2. Participantes .....	10
2.3. Instrumentos .....	11
2.4. Procedimiento .....	12
2.5. Análisis de los datos .....	13
3. Resultados.....	13
3.1. Análisis descriptivo de las variables.....	13
3.2. Análisis de Correlaciones .....	14
3.3. Análisis de Ecuaciones Estructurales .....	15
4. Discusión .....	17
5. Limitaciones y conclusiones.....	19
6. Referencias.....	21

## **Apoyo social y autoeficacia profesional como predictores del desempeño laboral en colaboradores de Lima Metropolitana**

Social support and professional self-efficacy as predictors of work performance in collaborators in Metropolitan Lima

*Pacahuala Cerdán, Carlos Daniel<sup>1</sup>, Gonzalez Delgado, Stephania Domenica<sup>2</sup> y Conde Rodriguez, Isaac Alex<sup>3</sup>*

*Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú*

### **Resumen**

El presente estudio examina la relación entre la Autoeficacia Profesional y el Apoyo Social en el Desempeño Laboral de colaboradores en Lima Metropolitana. Se emplearon tres dimensiones para el Desempeño Laboral y variables predictivas unidimensionales. La investigación, de tipo predictivo y cuantitativo, se realizó con una muestra de 374 colaboradores (134 varones y 240 mujeres). Se utilizaron el Individual Work Performance Questionnaire, el Cuestionario de Autoeficacia Profesional (AU-10) y la Escala de Apoyo Social en el Trabajo (EAST), validadas en el contexto peruano. Los resultados indican que el Desempeño en la Tarea ( $\beta=0.44$ ,  $p<0.05$ ), el Desempeño Contextual ( $\beta=0.30$ ,  $p<0.05$ ) y los Comportamientos Contraproducentes ( $\beta=0.21$ ,  $p<0.05$ ) tienen efectos significativos y positivos en la Autoeficacia Profesional. Además, el Desempeño en la Tarea ( $\beta=0.21$ ,  $p<0.05$ ) y el Desempeño Contextual ( $\beta=0.31$ ,  $p<0.05$ ) tienen efectos positivos en el Apoyo Social, mientras que los Comportamientos Contraproducentes muestran un efecto negativo ( $\beta=-0.33$ ,  $p<0.05$ ). Los índices de bondad de ajuste del modelo son favorables y aceptables ( $\chi^2$ : 427.935; gl: 395;  $p<0.05$ ;  $\chi^2$ /gl: 1.751; RMR: 0.091; RMSEA: 0.015; TLI: 0.998; CFI: 0.998). En resumen, una mayor Autoeficacia Profesional y Apoyo Social se relacionan con un mejor Desempeño Laboral.

**Palabras clave:** Desempeño Laboral, Autoeficacia Profesional y Apoyo Social