

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



**Síndrome de Burnout y la funcionalidad familiar en el personal
de enfermería de un hospital público, Juliaca - 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Autor:

Zilfa Maria Quispe Uñapillco

Asesor:

Mg. Elba Villasante Román

Juliaca, diciembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Elba Villasante Román, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SÍNDROME DE BURNOUT Y LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO, JULIACA - 2024”** del autor **Zilfa Maria Quispe Uñapillco** tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 23 días del mes de diciembre del año 2024.


Mg. Elba Villasante Román

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a Veintitres día(s) del mes de diciembre del año 2024, siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dra. Rut Ester Mamani Limachi, el (la) secretario(a): Mg. Marleny Montes Salcedo y los demás miembros: Mg. Ruth Yenny Chura Muñico y el (la) asesor(a) Mg. Elba Villasante Roman

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Síndrome de Burnout y la funcionalidad familiar en el personal de enfermería de un hospital público, Juliaca - 2024

- de los (las) bachilleres: a) Zilfa Maria Quispe Uñapilco b) c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en enfermería (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Zilfa Maria Quispe Uñapilco

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 18, A-, Muy bueno, Sobresaliente

Table for Bachiller (b) with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS, Mérito. Row 1: Empty

Table for Bachiller (c) with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS, Mérito. Row 1: Empty

(*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures of President, Secretary, Assessor, and candidates (a, b, c) with their respective titles.

Síndrome de Burnout y la funcionalidad familiar en el personal de enfermería de un hospital público, Juliaca – 2024

RESUMEN:

Introducción: La OMS y la OIT han instado a acciones específicas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. La depresión y la ansiedad afectan la vida de las personas, provocando que pierdan su trabajo y costándole a la economía mundial la asombrosa cifra de 1 billón de dólares ⁽¹⁾.

Objetivo: Determinar la correlación entre el síndrome burnout y el funcionamiento familiar, en el personal de enfermería del hospital Carlos Monje Medrano, Juliaca – 2024.

Metodología: El enfoque utilizado en este estudio es de naturaleza cuantitativa, descriptiva y correlacional. Diseño no experimental transversal sin experimentación con una muestra de 152 enfermeras. Se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory Human Services Survey al personal de salud y el apgar familiar. Las variables se analizaron mediante estadística descriptiva y correlacional, utilizándose la prueba de normalidad y la correlación rho de Spearman para determinar su correlación.

Resultados: Se encontró que un 56,6% como un nivel medio de Síndrome de burnout y en lo que respecta a la funcionalidad dentro del entorno familiar un 40,8% de las personas evaluadas muestra síntomas de una disfunción leve, según la dimensión de agotamiento emocional con un porcentaje de 53,9% es de un nivel bajo, según la dimensión de la despersonalización el 44,1% es de un nivel medio, según la dimensión de la realización personal con un porcentaje de 39,5% es de un nivel bajo.

Conclusión: Se encontró una relación significativa entre las variables síndrome burnout y la variable funcionalidad familiar, en el personal de enfermería del hospital Carlos Monje Medrano, Juliaca – 2024.

Palabras clave: Burnout; Enfermería; Funcionalidad familiar.

Burnout syndrome and family functionality in the nursing staff of a public hospital, Juliaca – 2024

Abstract:

Introduction: The OMS and OIT have called for specific actions to address mental health issues at work. Depression and anxiety affect people's lives, causing them to lose their jobs and costing the global economy a staggering \$1 trillion ⁽¹⁾.

Objective: Determine the correlation between burnout syndrome and family functioning in the nursing staff of the Carlos Monje Medrano hospital, Juliaca – 2024.

Methodology: The approach used in this study is quantitative, descriptive and correlational in nature. Non-experimental cross-sectional design without experimentation with a sample of 152 nurses. The Maslach Burnout Inventory Human Services Survey questionnaire was applied to health personnel and family apgar. The variables were analyzed using descriptive and correlational statistics, using the normality test and Spearman's rho correlation to determine their correlation.

Results: It was found that 56.6% as a medium level of burnout syndrome and with regard to functionality within the family environment, 40.8% of the people evaluated show symptoms of mild dysfunction, according to the dimension of emotional exhaustion. with a percentage of 53.9% it is of a low level, according to the dimension of depersonalization 44.1% is of a medium level, according to the dimension of personal fulfillment with a percentage of 39.5% it is of a level low.

Conclusion: A significant relationship was found between the burnout syndrome variables and the family functionality variable, in the nursing staff of the Carlos Monje Medrano hospital, Juliaca – 2024.

Keywords: Burnout; Nursing; Family functionality.