

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Influencia del apoyo social percibido en la ansiedad hacia los exámenes: El rol mediador del compromiso con el estudio en estudiantes de educación secundaria**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestra de Educación con mención en Psicología Educativa

**Autor:**

Mirian Mayda Guevara Damián  
Dany Milagros Lipa Apaza  
Norma Esther Pacheco Lavado

**Asesora:**

Dra. Wilma Villanueva Quispe

Lima, 04 de noviembre de 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Wilma Villanueva Quispe, docente de la Unidad de Posgrado de Psicología Educativa, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia del apoyo social percibido en la ansiedad hacia los exámenes: El rol mediador del compromiso con el estudio en estudiantes de educación secundaria”** de los autores: Mirian Mayda Guevara Damián, y Dany Milagros Lipa Apaza Norma Esther Pacheco Lavado tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de noviembre del año 2025.



---

Dra. Wilma Villanueva Quispe

DNI N° 10298809

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 04 de noviembre del año 2025, siendo las 15:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/84398774897> la dirección del señor Presidente del Jurado: Mg. Josué Arturo Morán Condezo y los demás miembros siguientes:

Secretario: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez  
Asesor : Dra. Wilma Villanueva Quispe  
Vocal : Dra. Nataly Susan Saez Zevallos  
Vocal : Mg. Rodolfo Alanía Pacovilca

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: Influencia del apoyo social percibido en la ansiedad hacia los exámenes. El rol mediador del compromiso con el estudio en estudiantes de educación secundaria, de los estudiantes Mirian Mayda Guevara Damián, Dany Milagros Lipa Apaza y Norma Esther Pacheco Lavado, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Psicología Educativa.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

..... por unanimidad calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 18 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

### Agradecimiento

A nuestro Dios todopoderoso que me guía cada día, por darme salud para lograr mis objetivos, fortalecer mi corazón y haber puesto en mi camino a personas, quienes han sido mi motivación y compañía durante todo el periodo de estudio, trabajo e investigación, además de su infinita bondad y amor. A mi esposo por su gran apoyo, paciencia y su constante motivación, también a mis dos hijos por su compromiso y apoyo. A nuestra asesora, Dra. Wilma Villanueva Quispe, por su asesoría, consejos y ayuda en el desarrollo del trabajo de investigación. A mis compañeras que formaron parte de esta investigación, por el gran esfuerzo que pusieron todo para salir victoriosas y por su gran amistad y compromiso.

Mirian Mayda Guevara Damián de Ríos

### Agradecimiento

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación. En primer lugar, agradezco profundamente a los miembros del comité evaluador, por su tiempo, sus valiosas observaciones y sus aportes constructivos que sin duda enriquecieron la calidad de este estudio. Mi gratitud se extiende a la I. E. S. San Isidro por haberme abierto sus puertas y brindarme todas las facilidades necesarias para aplicar los instrumentos de recolección de datos. Su colaboración fue fundamental para el desarrollo del trabajo de campo. Finalmente, dedico un agradecimiento muy especial a mi familia: a mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y por haberme inculcado el valor de la educación y la perseverancia. A mi esposo, por su comprensión, paciencia y motivación a lo largo de este camino. A todos ellos, gracias por ser un pilar fundamental en mi vida académica y personal.

Dany Milagros Lipa Apaza

### Agradecimiento

Agradezco a Dios, primeramente, a todos los que nos apoyaron durante el proceso de investigación, a mis seres queridos por todo el apoyo. También deseo agradecer a mis colegas Mayda y Milagros quienes son parte de este trabajo de investigación, sin duda Dios siempre estuvo al control y juntas logramos la meta a pesar de todas las dificultades. ¡Gracias!

Norma Esther Pacheco Lavado

#### Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación, en primer lugar, a nuestro amado Dios, por ser mi fortaleza, darme la sabiduría y guiarme en cada etapa de este proceso.

A mi amado esposo Johnny Ríos Alvites por su amor, comprensión y apoyo, a mis hijos Jared y Jahaziel; por su apoyo constante, comprensión y paciencia durante los momentos de mayor desafío.

Finalmente, a todas las personas que, de una u otra forma, contribuyeron a que este proyecto se hiciera realidad, siendo parte esencial de este logro académico y personal.

Mirian Mayda Guevara Damián de Ríos

#### Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres Javier Lipa Diaz y Francisca Apaza Surco, por ser mi mayor motivación y mi sistema de apoyo constante.

También, con todo mi amor, dedico este logro a mi esposo Denis Machaca Ito Gracias por tu paciencia, tu comprensión y por ser mi compañero/a incondicional durante este camino.

Dany Milagros Lipa Apaza

A mi madre Francisca Lavado Quispe por su amor y sus oraciones, a la memoria de mi padre Eustaquio Pacheco Núñez, pues siempre creyó en mí, a mis hermanos por su apoyo incondicional, a mi esposito Samuel Pizarro por su amor y motivación y a mis hijos por su paciencia y amor.

Norma Esther Pacheco Lavado

## INDICE

Título	7
Title	7
Resumen	7
Palabras clave	8
Keywords	8
Abstract	8
1. Introducción	8
2. Revisión de la literatura	10
Apoyo social percibido	10
Compromiso académico	11
Ansiedad hacia los exámenes	11
2.1. Desarrollo de hipótesis	12
Hipótesis específicas	12
3. Métodos	13
3.1. Diseño y muestra	13
Tabla 1	14
3.2. Instrumentos	14
4. Resultados	15
4.1. Validez convergente	15
Tabla 2	15
4.2. Validez discriminante	17
Tabla 3	17
Tabla 4	17
4.3. Análisis del modelo estructural	18
Tabla 5	18
Figura 1 Modelo estructural	20
Tabla 6	20
5. Discusión	21
5.1. Limitaciones y futuras investigaciones	22
5.2. Implicancias	23
6. Referencias bibliográficas	23

# **Influencia del apoyo social percibido en la ansiedad hacia los exámenes: El rol mediador del compromiso con el estudio en estudiantes de educación secundaria**

## **Influence of Perceived Social Support on Test Anxiety: The Mediating Role of Study Engagement in Secondary School Students**

Mirian Mayda Guevara Damián de Ríos

Orcid 0009-0001-2827-4332

Escuela de Posgrado, UPG de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Dany Milagros Lipa Apaza

Orcid 0009-0003-2645-3606

Escuela de Posgrado, UPG de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Norma Esther Pacheco Lavado

Orcid 0009-0009-5711-2840

Escuela de Posgrado, UPG de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Wilma Villanueva Quispe

Orcid 0000-0001-8138-8235

Escuela de Posgrado, UPG de Ciencias Humanas y Educación, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

### **Resumen**

La ansiedad ante los exámenes es un problema significativo en el contexto educativo, afectando especialmente a los estudiantes de secundaria al impactar negativamente tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional, frente a este escenario, este estudio planteó como objetivo investigar el rol mediador del compromiso con el estudio en la influencia entre el apoyo social percibido y la ansiedad ante los exámenes en estudiantes de educación secundaria. A través de un estudio cuantitativo, de enfoque explicativo, se procesó la información de un cuestionario autoadministrado, el mismo que contó con la participación de 666 estudiantes de secundaria. Los resultados manifiestan que el apoyo social percibido tiene un efecto directo y positivo en el compromiso con el estudio ( $\beta = 0.521$ ,  $p < 0.000$ ,  $t = 1.050$ ); el compromiso con el estudio tiene un efecto directo y negativo en la ansiedad hacia los exámenes (ANS) ( $\beta = -0.223$ ,  $p < 0.000$ ,  $t = 4.744$ ); el compromiso con el estudio tiene un rol mediador en la influencia del apoyo social percibido en la ansiedad hacia los

exámenes ( $\beta = -0.116$ ,  $p < 0.000$ ,  $t = 4.504$ ). Bajo este contexto, las instituciones educativas deberían promocionar mecanismos para promover el apoyo social percibido y el incremento del compromiso con el estudio.

**Palabras clave:** apoyo social, ansiedad ante los exámenes, compromiso con el estudio.

### **Abstract**

The objective of this article is to investigate the mediating role of commitment to study in the relationship between perceived social support and exam anxiety among secondary education students. Exam anxiety is a significant issue in the educational context, particularly affecting high school students by negatively impacting both academic performance and emotional well-being. Recent studies emphasize the protective factors of perceived social support and academic commitment in mitigating exam-related anxiety. This article reviews the dynamics of these relationships, supported by existing literature that highlights the importance of social interactions in emotional development. A quantitative approach was employed, utilizing a self-administered questionnaire distributed among 600 secondary school students from Peru and the United States. The study's findings aim to provide insights into the interconnections between perceived social support, academic engagement, and exam anxiety, ultimately leading to practical recommendations for psychoeducational interventions to enhance students' emotional well-being and academic performance.

**Keywords:** social support, exam anxiety, commitment to study.