

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Comunicación interna y desarrollo organizacional en los
colaboradores asistenciales de la salud, del distrito de
Tarapoto, 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración
y Negocios Internacionales

Autor:

Jhaneth Ríos Fachín

Asesor:

Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocán

Tarapoto, noviembre 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Carmen Doreli Guerrero Chocán, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Comunicación interna y desarrollo organizacional en los colaboradores asistenciales de la salud, del distrito de Tarapoto, 2025" del autor Jhaneth Ríos Fachín tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 28 días del mes de noviembre del año 2025.



Carmen Doreli Guerrero Chocán

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 28 día(s) del mes de NOVIEMBRE del año 2025 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): DRA. MARIBEL PAREDES SANUEDRA, et (la) secretario(a): DRA. ESTHER SILLO QUISPE y los demás miembros: Mtro. FLUIS RICARDO FLORES CALDERÓN y el (la) asesor(a) MTRA. CARMEN DORELI GUERRERO CILCÁN con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: COMUNICACIÓN INTERNA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES ASISTENCIALES DE LA SALUD DEL DISTRITO DE TARAPOTO, 2025 del(los) bachiller/es:

- a) JHANETH RÍOS FACHÍN
- b)
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): JHANETH RÍOS FACHÍN

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Abogado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>BUENO</u>	<u>Muy BUENO</u>

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Bachiller (c)

ÍNDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	6
APROXIMACIONES CONCEPTUALES	7
MÉTODO UTILIZADO	10
RESULTADOS	11
DISCUSIÓN	15
CONCLUSIONES	16
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	17

Comunicación interna y desarrollo organizacional en los colaboradores asistenciales de la salud, del distrito de Tarapoto, 2025

Internal communication and organizational development in health care collaborators, in the district of Tarapoto, 2025

Jhaneth Ríos Fachín
Universidad Peruana Unión
jhanethrios@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0006-0246-9816>

Carmen Doreli Guerrero Chocán
Universidad Peruana Unión
carmen.guerrero@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-0546-7198>

RESUMEN

En este trabajo, se exponen factores fundamentales para el desarrollo y eficiencia de actividades de comunicación interna y desarrollo organizacional, que además contribuyen a fortalecer el trabajo en equipo, mejorar el ambiente laboral y asegurar que todos estén alineados con los mismos objetivos, especialmente los colaboradores asistenciales en el sector salud. El presente estudio investigó el vínculo entre la variable comunicación interna y desarrollo organizacional en el personal asistencial del distrito de Tarapoto, en 2025. Para este fin se optó por una estrategia cuantitativa con un análisis descriptivo-correlacional dentro de un diseño no experimental, donde formaron parte 150 colaboradores seleccionados mediante una muestra no probabilística por conveniencia. La obtención de información se efectuó a través de encuestas dirigidas al colaborador asistencial, y el análisis estadístico se realizó aplicando el coeficiente de correlación Rho de Spearman, con la finalidad de identificar la relación entre las variables. Los hallazgos revelaron una asociación positiva y relevante entre la comunicación interna y el desarrollo organizacional, resaltando correlaciones claves en aspectos como la cultura institucional, liderazgo transformacional, cultura colaborativa, misión/visión y aprendizaje organizativo. Para concluir, una buena comunicación interna dentro la empresa contribuye de forma significativa al desarrollo organizacional.

Palabras Claves: *Comunicación interna, desarrollo organizacional, colaboradores.*