

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional de Ingeniería Civil



**Plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones
comunitarias y educativas en la municipalidad provincial
Azángaro, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Civil

Autor:

Gilber Quispe Chahuara

Asesor:

Mg. José Pacori Pacori

Juliaca, julio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. José Pacori Pacori, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD EN PROYECTOS DE EDIFICACIONES COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL AZÁNGARO, 2023.”** del autor **Gilber Quispe Chahuara** tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 25 días del mes de julio del año 2024.



Mg. José Pacori Pacori.



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a 25 día(s) del mes de Julio del año 2024 siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

(de la) presidente(a): Msc. Eder Momoni Chambi el (la) secretario(a): Mtro Leonel Llahueta Paucor y los demás miembros: Mg Gerardo Williams Pari Quipe y el (la) asesor(a) Mg Jose Pacori Pacori

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativos en la municipalidad provincial Agúgaro, 2023.

del(los) bachiller/es: a) Gilber Quipe Llahueta b) c)

conducente a la obtención del título profesional de: Ingeniero Civil (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Gilber Quipe Llahueta

Table with 4 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), and Mérito. Row 1: Aprobado, 14, C, aceptable, Bueno

Bachiller (b):

Table with 4 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), and Mérito. Row 1: Empty

Bachiller (c):

Table with 4 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), and Mérito. Row 1: Empty

(*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures and names of: Presidente/a, Asesor/a, Bachiller (a), Secretario/a, Miembro, Bachiller (b), Miembro, Bachiller (c)

Plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas en la municipalidad provincial Azángaro, 2023

Resumen

Introducción: La provisión eficiente de propiedades y prestaciones es esencial para este gobierno, siendo parte fundamental de su rol, sin embargo, la falta de documentación en gobiernos locales y regionales en Perú afecta la ejecución de proyectos, generando costos adicionales y retrasos. Por lo tanto, este estudio se centra en analizar el enfoque para analizar la gestión calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas en Puno, Perú. Metodología: Se diseñó una investigación de tipo básica además de no experimental, así como con enfoque cuantitativo y la muestra analizada fueron 10 obras realizadas por administración directa en el año 2022-2023. Para la recolección de datos se usó un instrumento tipo check list y hojas de inspección de campo. Resultados: El análisis estadístico muestra que el valor calculado de t ($t_c = 2.21$) excede el valor tabulado ($t_{Tabla} = 1.833$) de la tabla t de Student. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que indica que el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas es eficiente. Este resultado confirma que la eficacia del plan supera significativamente el umbral del 15%, llegando incluso a un rendimiento superior al 30%. Conclusión: Se puede afirmar que el plan de gestión de calidad en proyectos de edificaciones comunitarias y educativas demuestra una eficacia planteada en la hipótesis. Los resultados revelan que la hipótesis planteada es eficiente en más del 15%, e incluso en más del 30%, superando las expectativas iniciales. Esta conclusión subraya la efectividad del plan en mejorar la calidad y eficacia en la ejecución de los proyectos, lo que resulta en infraestructuras construidas de manera más sólida y funcional para las comunidades y las instituciones educativas.

Palabras Clave: Plan de gestión de calidad, edificación, expediente técnico.

Quality management plan for community and educational building projects in the provincial municipality of Azangaro, 2023

Abstract

Introduction: The efficient provision of property and services is essential for this government, being a fundamental part of its role, however, the lack of documentation in local and regional governments in Peru affects the execution of projects, generating additional costs and delays. Therefore, this study focuses on analysing the approach to quality management in community and educational building projects in Puno, Peru. Methodology: A basic and non-experimental research was designed, with a quantitative approach and the sample analysed were 10 works carried out by direct administration in the year 2022-2023. A checklist instrument and field inspection sheets were used for data collection. Results: The statistical analysis shows that the calculated t-value ($t_c = 2.21$) exceeds the tabulated value ($t_{Table} = 1.833$) of the Student's t-table. Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, indicating that the quality management plan in community and educational building projects is efficient. This result confirms that the effectiveness of the scheme significantly exceeds the 15% threshold, even reaching a performance of more than 30%. Conclusion: It can be stated that the quality management plan in community and educational building projects demonstrates the effectiveness stated in the hypothesis. The results reveal that the hypothesis is more than 15% efficient, and even more than 30% efficient, exceeding the initial expectations. This conclusion underlines the effectiveness of the plan in improving the quality and efficiency of project implementation, resulting in more solid and functional built infrastructure for communities and educational institutions.

Keyword: Quality management plan, building, technical dossier