

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Engagement como determinante en el desempeño laboral, una
revisión sistemática**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Roxana Maribel Ancachi Ayala

Jitler Joel Zela Palomino

José Edwin Juli Machaca

Asesor:

Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

Juliaca, octubre de 2025

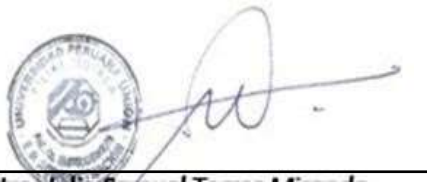
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Julio Samuel Torres Miranda, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ENGAGEMENT COMO DETERMINANTE EN EL DESEMPEÑO LABORAL, UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”** de los autores **Roxana Maribel Ancachi Ayala, José Edwin Juli Machaca y Jitler Yoel Zela Palomino** tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 17 días del mes de octubre del año 2025.



Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 15 día(s) del mes de Octubre del año 2025, siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Jon Elmer Nieto Nieto, el (la) secretario(a): Dra. Maribel Paredes Saavedra y los demás miembros: Mtro. Edwin Ovalle Huayllara y el (la) asesor(a) Mtro. Julio Samuel Torres Miranda con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Engagement como determinante en el desempeño laboral, una revisión sistematica del(los) bachiller(es):

- a) Roxana Maribel Ancachi Ayala
- b) José Edwin Juli Machaca
- c) Jitlex Yoel Zela Palomino

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Roxana Maribel Ancachi Ayala

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (b): José Edwin Juli Machaca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (c): Jitlex Yoel Zela Palomino

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a: [Firma]
 Asesor/a: [Firma]
 Bachiller (a): [Firma]
 Miembro: [Firma]
 Bachiller (b): [Firma]
 Secretario/a: [Firma]
 Miembro: [Firma]
 Bachiller (c): [Firma]

INDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	7
MÉTODO.....	9
RESULTADOS	16
DISCUSIÓN.....	29
CONCLUSIÓN	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
ANEXOS.....	35

Engagement como determinante en el desempeño laboral, una revisión sistemática

Engagement as a Determinant of Job Performance: A Systematic Review

RESUMEN

El presente estudio presenta una revisión de sistematización de las metodologías PRISMA y PICOC, por lo que presenta una revisión de la literatura científica acerca del engagement laboral y su conexión con el desempeño, bajo los parámetros de los términos de la búsqueda que se utilizan en el estudio. Por lo tanto, en base a los resultados de la búsqueda en las bibliotecas electrónicas Scopus y Scielo durante el mes de junio de 2025, se obtuvieron 5575 documentos, 185 de los cuales fueron seleccionados para su análisis situado bajo los criterios mencionados para la exclusión de artículo duplicados. Los resultados indican que la producción de investigación en esta área es significativamente creciente, y muestra autores clave, incluidos Bakker y Demerouti, y tiende a investigar el engagement como un predictor principal de rendimiento y bienestar laboral. Se revela en consecuencia que las intervenciones bottom-up muestran un impacto sostenible más potente en el compromiso laboral y el rendimiento. Finalmente, el análisis resalta la importancia de metodologías estructuradas para fortalecer la validez de los estudios en este tema y subraya la relevancia del engagement como factor determinante en el desempeño laboral y en la gestión organizacional.

Palabras clave: Engagement Laboral, Desempeño Laboral, Revisión Sistemática, PRISMA, Bibliometría.