

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



El empowerment y su relación con el compromiso, caso entidad pública en San Martín - Perú

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Administración con Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Isabel Carolina Vásquez Mosquera

Lucia Milagros Carrasco Del Aguila

Asesor:

Mtro. Ulises Díaz Castillo

Tarapoto, noviembre 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ulises Díaz Castillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “El empowerment y su relación con el compromiso, caso entidad pública en San Martín - Perú” de las autoras Isabel Carolina Vásquez Mosquera y Lucía Milagros Carrasco Del Aguila un índice de similitud de 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 20 días del mes de noviembre del año 2024.



Ulises Díaz Castillo



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 20 día(s) del mes de noviembre del año 2024 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique, el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Dorli Guerrero Chocán y los demás miembros: Mtra. David Troya Palomino y el (la) asesor(a) Mtro. Ulises Díaz Castillo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado El empowement y su relación con el compromiso, caso entidad pública en San Martín - Perú.

- del(los) bachiller/es:
- a) Isabel Carolina Vásquez Mosquera
 - b) Lucia Milagros Carrasco Del Águila
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - Mención Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Isabel Carolina Vásquez Mosquera

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>APROBADO</u> | <u>15</u> | <u>B-</u> | <u>BUENO</u> | <u>MUY BUENO</u> |

Bachiller (b): Lucia Milagros Carrasco Del Águila

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>APROBADO</u> | <u>15</u> | <u>B-</u> | <u>BUENO</u> | <u>MUY BUENO</u> |

Bachiller (c):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma] Presidente/a
[Firma] Asesor/a
[Firma] Bachiller (a)
[Firma] Miembro
[Firma] Bachiller (b)
[Firma] Secretario/a
[Firma] Miembro
[Firma] Bachiller (c)

El empowerment y su relación con el compromiso, caso entidad pública en San Martín - Perú

Empowerment and Its Relationship with Commitment: A Case Study of a Public Entity in San Martín, Peru

Isabel Carolina Vásquez Mosquera ^{1; a}

[ORCID iD https://orcid.org/0000-0002-5930-1903](https://orcid.org/0000-0002-5930-1903)

Lucia Milagros Carrasco Del Aguila ^{1; b}

ORCID iD <https://orcid.org/0000-0002-7484-5191>

Ulises Díaz Castillo ^{1; c}

<https://orcid.org/0000-0003-3566-2832>

¹Universidad Peruana Unión.

^a Bachiller en Administración con Mención en Gestión Empresarial

^b Bachiller en Administración con Mención en Gestión Empresarial

^c Maestro en Finanzas

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad analizar la relación entre el empowerment y el compromiso organizacional en colaboradores de una entidad gubernamental. Los resultados mostraron una correlación positiva fuerte y significativa entre ambas variables ($Rho = 0.786$, $p\text{-valor} = 0.00$), lo que indica que el fortalecimiento del empowerment impacta directamente en el compromiso de los trabajadores hacia la organización. Entre las dimensiones compromiso afectivo fue el más influenciado ($Rho = 0.812$, $p\text{-valor} = 0.00$), seguido de la identificación con los objetivos y valores ($Rho = 0.765$, $p\text{-valor} = 0.00$), demostrando que el empowerment mejora la conexión emocional y el alineamiento de los empleados con la misión de la institución. La dimensión moral también presentó una correlación positiva ($Rho = 0.664$, $p\text{-valor} = 0.00$), aunque con menor impacto. En conclusión, el empowerment se confirma como una herramienta efectiva para aumentar el compromiso organizacional de los empleados.

Palabras clave: Empoderamiento; Compromiso organizacional; Objetivos organizacionales.

ABSTRACT

The aim of this study was to analyze the relationship between empowerment and organizational commitment in employees of a government entity. The results showed a strong and significant positive correlation between both variables (Rho = 0.786, p-value = 0.00), indicating that strengthening empowerment directly impacts workers' commitment to the organization. Among the dimensions, affective commitment was the most influenced (Rho = 0.812, p-value = 0.00), followed by identification with objectives and values (Rho = 0.765, p-value = 0.00), demonstrating that empowerment improves employees' emotional connection and alignment with the institution's mission. The moral dimension also showed a positive correlation (Rho = 0.664, p-value = 0.00), although with a lower impact. In conclusion, empowerment is confirmed as an effective tool to increase employee's organizational commitment.

Keywords: Empowerment; Organizational commitment; Organizational objectives.