

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Calidad de vida profesional y estrés laboral en enfermeras de áreas COVID-**

**19**

Tesis

Para obtener el Grado Académico de Maestro en Enfermería con Mención en  
Administración y Gestión

**Autor:**

Enoc Tito López Mamani

**Asesor:**

Dra. Janet Mercedes Arévalo-Ipanaqué

Lima. Agosto de 2024

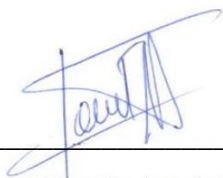
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DE ÁREAS COVID-19”** del autor Licenciado Enoc Tito López Maman, tiene un índice de similitud de 9% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de agosto del año 2024



---

Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Lima, Naña, Villa Unión, a 22 día(s) del mes de agosto del año 2024 siendo las 11:00 horas, se

reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a) Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, el (la) secretario(a) Mg. Sofía Eva Vivanco Hilaris y los demás miembros Dra. Mayela Cepichagua Castro de Bujanos, Mg. Delia Luz León Castro y el (la) asesor(a) Dra. Janet Mercedes Córdova Ipanaque

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Calidad de vida profesional y estrés laboral en enfermeros de áreas Covid-19.

del (de la)/(los)(las) candidato(a)/s a) Emoc Tito López Mamani

b)

c)

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería

con mención en Administración y Gestión

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Emoc Tito López Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a \_\_\_\_\_  
 Asesor/a \_\_\_\_\_  
 Candidato/a (a) \_\_\_\_\_  
 Miembro \_\_\_\_\_  
 Miembro \_\_\_\_\_  
 Candidato/a (b) \_\_\_\_\_  
 Miembro \_\_\_\_\_  
 Candidato/a (c) \_\_\_\_\_  
 Secretario/a Sofía Vivanco

La sustentación fue realizada de manera virtual

## Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	8
Introducción .....	9
Participantes .....	11
Procedimiento.....	12
Instrumentos .....	12
Análisis .....	13
Comité de Ética .....	13
Resultados .....	13
Percepción general de la calidad de vida profesional.....	13
Percepción del estrés laboral .....	14
Correlación entre estrés laboral y calidad de vida profesional .....	14
Relación entre el estrés laboral y las dimensiones de la calidad de vida profesional .....	15
Factores sociodemográficos asociados con la PQoL y el estrés laboral .....	16
Discusión.....	16
Trascendencia .....	18
Limitaciones .....	19
Conclusiones .....	20
Referencias.....	21
Financiación .....	27
Conflicto de intereses .....	27
Contribución de autoría .....	27

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Dimensiones de la calidad de vida profesional percibida por el personal de enfermería	14
<b>Tabla 2</b> Dimensiones del estrés laboral percibidas por las enfermeras.....	14
<b>Tabla 3</b> Correlación entre estrés laboral y calidad de vida profesional .....	14
<b>Tabla 4</b> Relación entre estrés laboral y calidad de vida profesional percibida según dimensiones .....	15
<b>Tabla 5</b> Aspectos demográficos asociados a la PQoL y al estrés laboral. ....	16

## Calidad de vida profesional y estrés laboral en enfermeras de áreas COVID-19

Enoc Tito López Mamani<sup>1</sup>, Janet Mercedes Arévalo-Ipanaqué<sup>1</sup>, Mónica Elisa Meneses-La-Riva<sup>1</sup>, Wilter C. Morales-García<sup>2,3</sup>, María Teresa Cabanillas-Chávez<sup>1</sup>, Mardel Morales-García<sup>1</sup>

<sup>1</sup> *Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.*

<sup>3</sup> *Sociedad Científica de Investigadores Adventistas, SOCIA, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.*

**Citar como:** López Mamani ET, Arévalo-Ipanaqué JM, Meneses-La-Riva ME, Morales-García WC, Cabanillas-Chavez MT, Morales-García M.

Calidad de vida profesional y estrés laboral en enfermeras en áreas COVID-19. Salud, Ciencia y Tecnología. 2024;3:829. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024829>

### Resumen

La pandemia de COVID-19 ha planteado desafíos sin precedentes en el campo de la salud, afectando especialmente a los profesionales de enfermería que trabajan en áreas críticas. Estos desafíos han impactado su calidad de vida profesional (PQoL) y han aumentado los niveles de estrés laboral, que son cruciales tanto para el bienestar del personal de atención médica como para la calidad de la atención brindada a los pacientes. **Objetivo:** Este estudio tiene como objetivo explorar la relación entre la calidad de vida profesional y el estrés laboral entre enfermeras de un hospital de mediana complejidad en Lima, Perú, durante la pandemia de COVID-19. **Métodos:** Se utilizó una metodología cuantitativa, no experimental, transversal, correlacional, con una muestra no probabilística de 59 enfermeras. Los datos se recopilaron a través de cuestionarios en línea que evalúan la PQoL y el estrés laboral, utilizando herramientas validadas como la Escala de Estrés de Enfermería y el Cuestionario PQoL-35. **Resultados:** la mayoría de los participantes (69,5 %) perciben su PQoL como buena, destacando altos niveles de motivación intrínseca y calidad de vida percibida. Por el contrario, la carga de trabajo fue el aspecto más valorado negativamente. El estrés laboral se percibió como bajo en general y se encontró una correlación positiva moderada entre la PQoL y el estrés laboral ( $r = 0,517$ ;  $p < 0,05$ ), lo que sugiere que mejores condiciones laborales podrían mejorar la PQoL. La carga de

trabajo fue identificada como un factor significativo de estrés laboral. **Conclusiones:** A pesar de los desafíos impuestos por la pandemia, las enfermeras mantienen una percepción positiva de su PQoL, especialmente en términos de motivación intrínseca y calidad de vida percibida. Sin embargo, la carga de trabajo se destaca como un factor crítico de estrés laboral.

**Palabras clave:** COVID-19; Calidad profesional; Vida; Estrés Laboral; Profesionales de Enfermería; Carga de trabajo.

## Abstract

The COVID-19 pandemic has posed unprecedented challenges in the healthcare field, especially affecting nursing professionals working in critical areas. These challenges have impacted their professional quality of life (PQoL) and increased levels of work stress, which are crucial for both the well-being of healthcare personnel and the quality of care provided to patients. Objective: This study aims to explore the relationship between professional quality of life and work stress among nurses from a medium-complexity hospital in Lima, Peru, during the COVID-19 pandemic. Methods: A quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational methodology was used, with a non-probabilistic sample of 59 nurses. Data were collected through online questionnaires assessing PQoL and work stress, using validated tools such as the Nursing Stress Scale and the PQoL-35 Questionnaire. Results: Most participants (69.5%) perceived their PQoL as good, highlighting high levels of intrinsic motivation and perceived quality of life. In contrast, workload was the most negatively valued aspect. Work stress was perceived as low overall and a moderate positive correlation was found between PQoL and work stress ( $r = 0.517$ ;  $p < 0.05$ ), suggesting that better working conditions could improve PQoL. Workload was identified as a significant factor of work stress. Conclusions: Despite the challenges imposed by the pandemic, nurses maintain a positive perception of their PQoL, especially in terms of intrinsic motivation and perceived quality of life. However, workload stands out as a critical factor of work stress.

**Keywords:** COVID-19; Professional quality; Life; Work stress; Nursing professionals; Workload

## Introducción

La pandemia de COVID-19 ha remodelado drásticamente el panorama sanitario mundial, imponiendo desafíos sin precedentes a los profesionales sanitarios, especialmente a las enfermeras que están a la vanguardia (Ricalde-Castillo et al., 2023) La pandemia ha traído desafíos sin precedentes en el sector salud, afectando significativamente la calidad de vida profesional y los niveles de estrés laboral de los profesionales de enfermería que trabajan en áreas críticas. Estos profesionales han estado en la primera línea de la respuesta a la crisis de salud, enfrentando cargas de trabajo significativamente mayores, riesgos de infección personal y el manejo emocional de pacientes críticos y sus familias. La calidad de vida profesional en este contexto se ve impactada no solo por el estrés laboral inherente a la profesión sino también por las condiciones extraordinarias impuestas por la pandemia (Bernales-Turpo, 2022).

La literatura existente sobre el estrés laboral en los profesionales de la salud ha identificado múltiples factores de riesgo, incluido el trabajo prolongado. horas, lidiar con la muerte y el sufrimiento, los conflictos laborales y la exposición a enfermedades infecciosas (Morales-García et al., 2024) (McVicar, 2003) (Mealer, 2009). Sin embargo, el brote de COVID-19 ha exacerbado estas condiciones, introduciendo desafíos adicionales como la rápida adaptación a nuevos protocolos de seguridad, incertidumbre sobre la efectividad de las medidas de protección personal y el impacto psicológico de un mayor riesgo de contagio (Lai et al., 2020) (Shanafelt et al., 2020) (Cabrera-Aguilar et al., 2023) (Sucapuca et al., 2022).

Investigaciones recientes han comenzado a explorar el impacto específico de la pandemia en la salud mental y la calidad de vida de las personas. trabajadores de la salud, observando un aumento significativo en la prevalencia de síntomas de estrés, ansiedad y depresión (Lai et al., 2020) (Pappa et al., 2020) (Chura et al., 2022) A pesar de la creciente atención a estos temas,

sigue existiendo una necesidad urgente de estudios que aborden específicamente la situación de las enfermeras en COVID-19 áreas, considerando las particularidades de su rol y condiciones laborales.

La calidad de vida profesional no sólo afecta al bienestar de las enfermeras, sino que también tiene implicaciones directas en la calidad de la atención brindada a los pacientes. Un ambiente de trabajo estresante puede provocar errores médicos, una disminución en la calidad de la atención y un aumento en la rotación del personal (Aiken et al, 2022) (Huamanet al., 2023). La calidad de vida profesional (PQoL) y el estrés laboral son dimensiones críticas en el bienestar de la atención médica. trabajadores, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19, que ha desafiado a los sistemas de salud globales de una manera sin precedentes. La PQoL se entiende como una medida de factores emocionales que abarcan tanto la percepción subjetiva como el conjunto de sentimientos hacia el trabajo, reflejando aspectos tanto positivos como negativos de la experiencia laboral (Salgado-Roa et al., 2019) Por el contrario, el estrés se define como una respuesta de activación biológica a la incapacidad de adaptarse a las demandas ambientales, acompañadas de emociones negativas y modificaciones fisiológicas que comprometen la homeostasis (Salgado-Roa et al., 2021). Durante la pandemia de COVID-19, los profesionales de la salud, en particular las enfermeras, se han enfrentado a factores estresantes traumáticos exacerbados por sistemas de salud colapsados y personal insuficiente, lo que aumenta el riesgo de sufrir síndromes como Burnout, depresión y estrés postraumático (Sarsosa-Prowesk et al., 2017) (de Bortoli et al., 2021). Este escenario ha resaltado la importancia de garantizar condiciones laborales dignas que se alineen con los estándares internacionales para salvaguardar tanto la salud mental de los trabajadores como la calidad de la atención brindada a los pacientes (Mandal et al., 2021).

El estrés laboral, particularmente en áreas críticas como el cuidado de pacientes con COVID-19, no solo afecta negativamente la salud mental de las enfermeras, sino que también tiene implicaciones directas en su calidad de vida profesional y, por extensión, en la calidad de la atención sanitaria (Ortega-Galán et al., 2020) (Latsou et al., 2022). Las investigaciones han destacado la prevalencia de la inestabilidad laboral, las malas condiciones laborales y la devaluación del rol profesional como factores que contribuyen al deterioro de la PQoL (Adanaqué et al., 2020) (Badahdah et al., 2021) (Özaslan et al., 2021) En Perú, la disparidad entre las regulaciones y la práctica con respecto a la enfermería- La proporción de pacientes por paciente ha resultado en una sobrecarga de trabajo y una percepción de mala atención, lo que subraya la urgencia de abordar estos problemas para mejorar la PQoL y reducir el estrés laboral en este grupo profesional (Zegarra et al., 2021) (Martínez, 2022). A pesar de estos desafíos, las investigaciones sobre la calidad de vida profesional y El estrés en enfermeros en contextos de crisis de salud en el Perú ha sido limitado, destacando la necesidad de explorar estas dimensiones para sustentar la implementación de programas de apoyo y mejora del bienestar emocional y profesional de los enfermeros (Bernales-Turpo et al., 2022) (Sucapuca et al., 2022). Por lo tanto, en vista de estas manifestaciones en profesionales de enfermería, el presente estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la calidad de vida profesional y el estrés laboral de profesionales de enfermería en un hospital de mediana complejidad de Lima durante la pandemia de COVID-19

Material y métodos

### **Participantes**

Se realizó un estudio básico, cuantitativo, no experimental, transversal, correlacional (25) con 75 enfermeras que laboran en los servicios de un hospital de mediana complejidad de Lima, utilizando una muestra no probabilística de 59 participantes. Se excluyeron enfermeras en cargos

administrativos o con menos de tres meses de antigüedad en un servicio.

### **Procedimiento**

La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario virtual creado a través de Google Forms, que incluyó introducción, consentimiento informado, datos sociodemográficos y escalas como la versión española de la Nursing Stress Scale y el Professional Quality of Life Questionnaire (PQoL-35). Los participantes recibieron el formulario a través de grupos de WhatsApp y mensajes personales a sus teléfonos celulares. La recolección de datos se realizó durante julio y agosto de 2021.

### **Instrumentos**

La Escala de Estrés de Enfermería, en su adaptación cultural española, consta de 34 ítems agrupados en siete factores relacionados con carga de trabajo, muerte y sufrimiento, preparación inadecuada, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento, problemas del entorno social, problemas con los médicos y problemas con otras enfermeras. miembros del equipo. Como escala Likert, considera las alternativas (mala = 0, regular = 1, buena = 2 y excelente = 3). Ha sido validado en diferentes idiomas y revisado culturalmente por especialistas de todo el mundo. En Chimbote, Perú, se validó mediante análisis psicométrico, logrando una validez de contenido con V de Aiken de 0,98, mientras que para confiabilidad el alfa de Cronbach alcanzó 0,919 (Carrasco, 2022). La interpretación del puntaje fue: Grado alto: 68 a 102, Grado medio: 34 a 67, y Grado Bajo: menos de 34 (Más et al., 1998).

El PQoL-35 es una escala tipo Likert, con valores del 1 al 10; la categorización de la respuesta es: "Mala" para los valores 1,2, "Regular" para los valores 3,4,5, "Buena" para los valores 6,7,8 y "Excelente" para los valores 9,10 (Grimaldo et al., 2015) incluye cuatro dimensiones: apoyo a la gestión, demanda de carga de trabajo, motivación intrínseca y una

medida general de la calidad de vida percibida por el sujeto (Caballero et al., 2017). Se sometió a validez de contenido mediante el Coeficiente V de Aiken con validez significativa en todos los ítems. El coeficiente alfa de Cronbach encontró que cada uno de los factores tiene confiabilidad (carga de trabajo: 0,90; motivación intrínseca: 0,91; y apoyo a la dirección: 0,95). Su puntaje osciló entre 35 y 140, clasificándose como nivel PQoL excelente: 114 a 140; Buen nivel: 88 a 113; Nivel justo: 61 a 87; y Nivel pobre: 35 a 60.

### **Análisis**

El procesamiento de los datos se realizó mediante el programa SPSS versión 25. La normalidad de los datos fue verificada mediante Kolmogorov-Smirnov, seguido de la prueba de correlación de Pearson para variables, Rho de Spearman para hipótesis específicas y Chi-cuadrado para asociar variables y aspectos sociodemográficos.

### **Comité de Ética**

La investigación fue autorizada por el comité de ética de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión (UPeU), además del consentimiento informado de los participantes.

## **Resultados**

### **Percepción general de la calidad de vida profesional**

Las puntuaciones muestran que el 69,5 % de los encuestados calificaron la PQoL general como buena. Además, en cuanto a las dimensiones de esta variable, se encuentran niveles excelentes en calidad de vida percibida (67,8 %) y motivación intrínseca (54,2 %), seguidos de una buena calificación de PQoL en la dimensión apoyo a la gestión (44,1 %), mientras que la dimensión que presentó menores niveles de PQoL fue la carga de trabajo con un 44,1 % en nivel regular y un 37,3 % pobre (tabla 1).

**Tabla 1** Dimensiones de la calidad de vida profesional percibida por el personal de enfermería

Variables/Dimensiones	Pobre		Justo		Bien		Excelente	
	norte	%	norte	%	norte	%	norte	%
Calidad de vida profesional	1	1,7	14	23,7	41	69,5	3	5,1
Calidad de vida percibida	1	1,7	8	13,6	10	16,9	40	67,8
Motivación intrínseca	2	3,4	3	5,1	22	37,3	32	54,2
Carga de trabajo	22	37,3	26	44,1	7	11,9	4	6,8
Apoyo gerencial	3	5,1	24	40,7	26	44,1	6	10,2

### Percepción del estrés laboral

El estrés laboral se percibe como bajo, tanto a nivel general (76,3 %), como en sus dimensiones: entorno psicológico (76,3 %), entorno físico (69,5 %) y entorno social (59,3 %).

(Tabla 2).

**Tabla 2** Dimensiones del estrés laboral percibidas por las enfermeras

Variables/Dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	norte	%	norte	%	norte	%
Estrés laboral	45	76,3	14	23,7	0	0
Ambiente social	35	59,3	23	39,0	1	1,7
Entorno psicológico	45	76,3	13	22,0	1	1,7
Entorno físico	41	69,5	18	30,5	0	0

### Correlación entre estrés laboral y calidad de vida profesional

La Tabla 3 presenta la correlación entre las variables de estrés laboral y calidad de vida profesional de los enfermeros. Ambas variables siguen una distribución normal ( $p = 0,06$ ,  $p > 0,05$ ), encontrándose una correlación positiva moderada entre calidad de vida profesional y estrés laboral según la prueba de correlación de Pearson ( $r = 0,517$ ;  $p < 0,05$ ).

**Tabla 3** Correlación entre estrés laboral y calidad de vida profesional

		Profesional Calidad de vida	Estrés laboral
Calidad de vida profesional	correlación de Pearson	1	,517**
	Importancia (2 colas)		,000
	norte	59	59

Estrés laboral	correlación de Pearson	,517**	1
	Importancia (2 colas)	,000	
	norte	59	59

\*\* . La evaluación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa al nivel de 0,01 (de dos colas).

### Relación entre el estrés laboral y las dimensiones de la calidad de vida profesional

La Tabla 4 muestra los resultados de las dimensiones de PQoL de los enfermeros según el nivel de estrés laboral. Considerando que las dimensiones no tuvieron distribución normal ( $p = 0,03$ ,  $p < 0,05$ ), se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. El análisis de correlación mostró una relación positiva débil y no significativa entre el estrés laboral y las dimensiones de PQoL: apoyo gerencial, motivación intrínseca y calidad de vida percibida ( $p > 0,05$ ). En contraste, la dimensión carga de trabajo se correlacionó positiva y moderadamente con la variable estrés laboral ( $Rho = 0,626$ ,  $p < 0,01$ ), demostrando que una mayor carga de trabajo conduce a un mayor estrés laboral.

**Tabla 4** *Relación entre estrés laboral y calidad de vida profesional percibida según dimensiones*

Calidad de vida profesional	Escala	Estrés laboral*			Rho del lancero	valor p
		Bajo	Medio	Alto		
Apoyo gerencial	Pobre	2 (3,4%)	1 (1,7 %)	0 (0,0 %)	0,013	0,923
	Justo	17 (28,8%)	7 (11,9 %)	0 (0,0 %)		
	Bien	22 (37,3 %)	4 (6,8%)	0 (0,0 %)		
	Excelente	4 (6,8%)	2 (3,4%)	0 (0,0 %)		
Carga de trabajo	Pobre	22 (37,3 %)	0 (0,0 %)	0 (0,0 %)	0,626	< 0,01
	Justo	20 (33,9 %)	6 (10,2 %)	0 (0,0 %)		
	Bien	2 (3,4%)	5 (8,5 %)	0 (0,0 %)		
	Excelente	1 (1,7 %)	3 (5,1 %)	0 (0,0 %)		
Motivación intrínseca	Pobre	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)	0 (0,0 %)	-0,14	0,291
	Justo	3 (5,1 %)	0 (0,0 %)	0 (0,0 %)		
	Bien	18 (30,5 %)	4 (6,8%)	0 (0,0 %)		
	Excelente	23 (39,0 %)	9 (15,3 %)	0 (0,0 %)		
Calidad de vida percibida	Pobre	1 (1,7 %)	0 (0,0 %)	0 (0,0 %)	pearson	pearson

Justo	6 (10,2 %)	2 (3,4%)	0 (0,0 %)	0,071	0,596
Bien	9 (15,3 %)	1 (1,7 %)	0 (0,0 %)		
Excelente	29 (49,2 %)	11 (18,6 %)	0 (0,0 %)		

(\*) Los valores representan la frecuencia de casos y sus respectivos porcentajes entre paréntesis.

### Factores sociodemográficos asociados con la PQoL y el estrés laboral

Un análisis adicional de datos sociodemográficos mediante la prueba de chi-cuadrado encontró que el género está asociado con la calidad de vida profesional y la calidad de vida percibida ( $p < 0,05$ ), así como con el estrés laboral en su dimensión del entorno social. Otro aspecto demográfico es el número de hijos, el cual se asocia con el estrés laboral en la dimensión ambiente psicológico ( $p < 0,05$ ) (tabla 5).

**Tabla 5** Aspectos demográficos asociados a la PQoL y al estrés laboral.

Asociación	chi cuadrado	
	Valor	valor p
Calidad de Vida Profesional * Género	7.888	0,048
Calidad de vida percibida * Género	18.260	0,000
Entorno Social * Género	11,222	0,004
Número de Niños * Psicológico Ambiente	13.258	0,039

### Discusión

Esta investigación revela que las enfermeras consideran buena su calidad de vida profesional (CVP), especialmente en términos de motivación intrínseca y calidad de vida percibida, que son calificadas como excelentes. Esta percepción está respaldada por estudios internacionales, como uno realizado en Venezuela que demostró una regular calidad de vida entre enfermeras de UCI, siendo la motivación intrínseca el aspecto más valorado (Auza-Santivañez et al., 2023) Estudios en Filipinas (González-Argote et al., 2024) y Omán (Marcellí et al., 2023) también reportaron niveles altos y moderados de calidad de vida laboral,

respectivamente. Una revisión sistemática indicó que en ocho países la calidad de vida laboral en enfermería es moderada, con 52,4 % (Machuca-Contreras, et al., 2024), mientras que un estudio en China destacó la percepción de un clima ético hospitalario favorable para la promoción de la calidad de vida profesional (Quiroz, et al., 2024). Por el contrario, en España se identificaron altos niveles de fatiga por compasión y burnout, factores estrechamente vinculados con la calidad de vida profesional (Marcillí et al., 2023).

Sin embargo, algunos estudios reportan percepciones menos positivas. En Brasil, la calidad de vida laboral se percibía como neutral (Auza-Santiváñez et al., 2024) y en Hawassa, Etiopía, el 67,2 % de las enfermeras informaron insatisfacción con su calidad de vida laboral (Cuervo, 2023). Investigaciones en Irán y Etiopía resaltaron la necesidad de intervenciones para mejorar una calidad de vida laboral considerada baja (Quijada-Martínez et al., 2021) (Navales y Jallow, 2021).

La pandemia de coronavirus ha intensificado negativamente las estresantes condiciones laborales de los profesionales de enfermería influyendo en su percepción de la calidad de vida laboral y alterando su desempeño. Factores como la carga de trabajo, el apoyo gerencial y la motivación intrínseca juegan un papel crucial en esta percepción (Auza-Santiváñez et al., 2024). Además, variables como el nivel educativo, el ingreso mensual, la unidad y el ambiente de trabajo se identifican como predictores significativos de la calidad de vida en el trabajo, lo que sugiere la importancia de estrategias específicas de mejora y, por tanto, de mejora de la atención al paciente y reducción del ausentismo.

Sorprendentemente, este estudio revela que las enfermeras perciben un bajo nivel de estrés laboral, tanto a nivel global como por dimensiones, contrastando con investigaciones anteriores, como un estudio en Wuhan que mostró un nivel medio de estrés laboral entre enfermeras de

primera línea contra el COVID-19 (Al-Maskari et al., 2020). Un estudio en Brasil asoció el síndrome de Burnout con altos niveles de estrés y percepciones negativas de la calidad de vida. (41) lo que sugiere que las jornadas prolongadas y la escasez de personal podrían contribuir a este fenómeno. Sin embargo, se encontró una relación entre la calidad de vida y el estrés laboral que difiere de estudios en otros contextos donde los altos niveles de estrés están relacionados con una disminución de la calidad de vida (Jiang et al., 2021) (Ruiz-Fernández et al., 2021).

La carga de trabajo emerge como un factor crítico asociado al estrés laboral, confirmado por estudios en España (dos Santos et al., 2021) y Perú (Kelbiso et al., 2017) y descrito como el principal estresor en investigaciones chilenas (Raeissi et al., 2019). Además, se observa una asociación significativa entre el género y el número de hijos. con estrés laboral, destacando el impacto de las variables demográficas en este aspecto (Biresaw et al., 2020) (Zhan et al., 2020) (Vidotti et al., 2019).

### **Trascendencia**

Los hallazgos sugieren que, a pesar de las adversidades impuestas por la crisis sanitaria, los profesionales de enfermería mantienen una percepción positiva de su PQoL, particularmente en dimensiones como la motivación intrínseca y la percepción.

**Calidad de vida.** Sin embargo, la carga de trabajo se identifica como un factor importante de estrés laboral, reafirmando la necesidad de abordar las condiciones laborales para preservar la salud mental y el bienestar de estos profesionales esenciales. Desde una perspectiva práctica, los resultados subrayan la importancia de implementar intervenciones destinadas a mejorar las condiciones laborales de las enfermeras, especialmente en lo que respecta a la gestión de la carga de trabajo. Estrategias como la asignación adecuada de recursos humanos, la optimización de los horarios de trabajo y el fortalecimiento del apoyo gerencial pueden aliviar

significativamente el estrés y mejorar la calidad de vida. Políticamente, este estudio llama a los responsables de las políticas de salud a reconsiderar las normas laborales que rigen el trabajo de los profesionales de enfermería. Es imperativo establecer estándares que garanticen condiciones de trabajo seguras y equitativas, promoviendo un ambiente de trabajo que no solo proteja la salud física y mental de las enfermeras, sino que también garantice la calidad de la atención brindada a los pacientes. Teóricamente, este trabajo contribuye a la literatura existente al proporcionar evidencia empírica sobre la relación entre PQoL y estrés laboral en un contexto de crisis de salud. Los hallazgos respaldan teorías anteriores sobre el estrés laboral y la satisfacción laboral, al tiempo que invitan a investigaciones futuras a explorar más a fondo cómo las diferentes dimensiones de la PQoL interactúan con diversos factores estresantes laborales.

### **Limitaciones**

Una limitación significativa es el diseño transversal de la investigación, que, si bien proporciona una valiosa instantánea del estado actual de la calidad de vida profesional y el estrés laboral entre las enfermeras en áreas de COVID-19, limita nuestra capacidad de inferir causalidad o evaluar cómo estos. Las variables pueden cambiar con el tiempo. Este diseño impide comprender las dinámicas y variaciones temporales de la calidad de vida profesional y el estrés laboral, especialmente relevantes en el contexto fluctuante de la pandemia de COVID-19.

Además, el uso de una muestra no probabilística limita la generalización de nuestros hallazgos. Aunque la muestra fue adecuada para explorar las relaciones entre la calidad de vida profesional y el estrés laboral en un contexto específico, los resultados pueden no ser aplicables a todas las enfermeras que trabajan en áreas de COVID-19 o en diferentes contextos geográficos y culturales. Esto sugiere la necesidad de realizar estudios en una variedad de entornos y con muestras representativas para validar y ampliar nuestros hallazgos. Otra limitación radica en la

autopercepción de los participantes sobre su calidad de vida y estrés laboral, recogida a través de cuestionarios. Si bien estas herramientas son valiosas para obtener información sobre la percepción individual, también están sujetas a sesgos de respuesta, incluido el sesgo de deseabilidad social, que podría influir en la forma en que los participantes informan sus experiencias. Para futuras investigaciones, sería valioso adoptar un diseño longitudinal que permita monitorear los cambios en la calidad de vida profesional y el estrés laboral a lo largo del tiempo, especialmente en relación con las sucesivas olas de la pandemia y los cambios en las políticas de salud pública. Esto ayudaría a comprender mejor la causalidad e identificar momentos o factores críticos que pueden influir significativamente en la calidad de vida y el estrés laboral de las enfermeras.

### **Conclusiones**

El estudio sobre la calidad de vida profesional (PQoL) y el estrés laboral entre enfermeras en áreas de COVID-19 arroja luz sobre la compleja interacción entre las condiciones laborales y el bienestar de los profesionales de enfermería durante la pandemia de COVID-19. A pesar de enfrentar desafíos sin precedentes, incluido el aumento de la carga de trabajo, el riesgo de infección y el manejo emocional de los pacientes críticos, la mayoría de los participantes reportan una buena percepción de su PQoL, destacando la motivación intrínseca y la calidad de vida percibida como aspectos particularmente positivos. Este hallazgo subraya la resiliencia y el compromiso de las enfermeras frente a condiciones adversas, así como la importancia de factores internos como la motivación para mantener una percepción positiva de su entorno laboral. Sin embargo, el estudio también identifica la carga de trabajo como un determinante importante del estrés laboral, lo que sugiere que las políticas de gestión de recursos humanos y la planificación del trabajo son esenciales para mitigar el estrés en el entorno hospitalario. Este resultado se

alineada con investigaciones anteriores que enfatizan la relación entre las condiciones laborales y el bienestar psicológico de los profesionales de la salud. La asociación positiva moderada encontrada entre la PQoL y el estrés laboral indica que mejorar las condiciones laborales y reducir el estrés laboral puede tener un impacto directo en la mejora de la calidad de vida profesional de las enfermeras. Esto, a su vez, tiene implicaciones directas para la calidad de la atención brindada a los pacientes, ya que un ambiente de trabajo estresante puede provocar errores médicos y disminuir la calidad de la atención.

### Referencias

- Bernales-Turpo D, Quispe-Velásquez R, Flores-Ticona D, et al. Burnout, autoeficacia profesional y vida La satisfacción como predictores del desempeño laboral en trabajadores de la salud: el papel mediador del compromiso laboral. *J Prim Care Salud Comunitaria* 2022; 13: 215013192211018.
- Morales-García WC, Vallejos M, Sairitupa-Sanchez LZ, et al. Depresión, autoeficacia profesional y desempeño laboral como predictores de satisfacción con la vida: el papel mediador del compromiso laboral en enfermeras. *Frente Sanidad Pública*; 12. Publicación electrónica previa a la impresión el 1 de febrero de 2024. DOI: 10.3389/fpubh.2024.1268336.
- McVicar A. Estrés laboral en enfermería: una revisión de la literatura. *Revista de Enfermería Avanzada*; 44. Publicación electrónica previa a la impresión de 2003. DOI: 10.1046/j.0309-2402.2003.02853.x.
- Mealer M, Burnham EL, Goode CJ, et al. La prevalencia y el impacto del trastorno de estrés postraumático y el síndrome de agotamiento en enfermeras. *Deprimir la ansiedad*; 26. Publicación electrónica previa a la impresión 2009. DOI: 10.1002/da.20631.
- Lai J, Ma S, Wang Y, et al. Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad del coronavirus 2019. *JAMA Netw Open* 2020; 3: e203976–e203976.
- Shanafelt T, Ripp J, Trockel M. Comprender y abordar las fuentes de ansiedad entre los

- profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19. *JAMA - J Am Med Assoc*; 323. Publicación electrónica previa a la impresión 2020. DOI: 10.1001/jama.2020.5893.
- Cabrera-Aguilar E, Zevallos-Francia M, Morales-García M, et al. Resiliencia y estrés como predictores del compromiso laboral: el papel mediador de la autoeficacia en enfermeras. *Frente Psiquiatría* 2023; 14: 1202048.
- Sucapuca C, Morales-García WC, Saintila J. Factores laborales asociados al burnout entre peruanos Enfermeras. *J Prim Care Salud Comunitaria* 2022; 13: 1–8.
- Pappa S, Ntella V, Giannakas T, et al. Prevalencia de depresión, ansiedad e insomnio entre los trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19: una revisión sistemática y un metanálisis. *Brain Behav Immun* 2020; 88: 901–907.
- Chura S, Saintila J, Mamani R, et al. Predictores de depresión en enfermeras durante la emergencia sanitaria por COVID-19; el papel mediador de la resiliencia: un estudio transversal. *J Prim Care Salud Comunitaria*; 13. Publicación electrónica previa a la impresión 2022. DOI: 10.1177/21501319221097075.
- Aiken LH, Clarke SP, Sloane DM, et al. Dotación de enfermeras hospitalarias y mortalidad de los pacientes, agotamiento de las enfermeras e insatisfacción laboral. *J Am Med Assoc*; 288. Publicación electrónica previa a la impresión de 2002. DOI: 10.1001/jama.288.16.1987.
- Huaman N, Morales-García WC, Castillo-Blanco R, et al. Un modelo explicativo del conflicto y la resiliencia entre el trabajo y la familia como predictores de la satisfacción laboral en enfermeras: el papel mediador del compromiso laboral y las habilidades de comunicación. *J Prim Care Salud Comunitaria*; 14. Publicación electrónica previa a la impresión el 1 de enero de 2023. DOI: 10.1177/21501319231151380.
- Salgado-Roa JA, Leria-Dulčić FJ. Burnout, satisfacción y calidad de vida laboral en funcionarios de la salud pública chilenos. *Universidad y Salud*; 22. Publicación electrónica previa a la impresión de 2019. DOI: 10.22267/rus.202201.169.
- Navinés R, Olivé V, Fonseca F, et al. Estrés laboral y agotamiento de los residentes, antes y durante la pandemia de COVID-19: una actualización. *Med Clin (Barc)*; 157. Publicación electrónica previa a la impresión de 2021. DOI: 10.1016/j.medcli.2021.04.003.
- Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro

- instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Universidad y Salud; 20. Publicación electrónica previa a la impresión de 2017. DOI: 10.22267/rus.182001.108.
- de Bortoli Cassiani SH, Munar Jiménez EF, Ferreira AU, et al. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Revista Panamericana de Salud Pública/Revista Panamericana de Salud Pública; 44. Publicación electrónica previa a la impresión de 2020. DOI: 10.26633/RPSP.2020.64.
- Mandal S, Misra P, Sharma G, et al. Efecto del programa estructurado de yoga sobre el estrés y la calidad de vida profesional entre el personal de enfermería en un hospital de atención terciaria de Delhi: un ensayo de fase II a pequeña escala. J Integr Med basado en evidencia; 26. Publicación electrónica previa a su impresión en febrero de 2021. DOI: 10.1177/2515690X21991998/ASSET/IMAGES/LARGE/10.1177\_2515690X21991998-FIG2.JPEG.
- Ortega-Galán ÁM, Ruiz-Fernández MD, Lirola MJ, et al. Calidad de vida profesional y estrés percibido en profesionales sanitarios ante la COVID-19 en España: Atención Primaria y Hospitalaria. Saludc 2020, Vol 8, Página 484 2020; 8: 484.
- Latsou D, Bolosi FM, Androutsou L, et al. Calidad de vida profesional y estrés laboral en el sector sanitario Profesionales durante la pandemia de COVID-19 en Grecia. Información sobre el servicio de curación; 15. Publicación electrónica previa a la impresión en mayo de 2022. DOI: 10.1177/11786329221096042/ASSET/IMAGES/LARGE/10.1177\_11786329221096042-FIG2.JPEG.
- Adanaqué J, Reynoso A, Contreras FL. Factores sociolaborales asociados a la calidad de vida en el trabajo del profesional de enfermería que labora en una clínica privada, Lima, 2020. Rev Científica Ciencias la Salud; 13. Publicación electrónica previa a la impresión de 2020. DOI: 10.17162/rccs.v13i1.1347.
- Badahdah A, Khamis F, Al Mahyijari N, et al. La salud mental de los trabajadores de la salud en Omán durante la pandemia de COVID-19. Int J Soc Psiquiatría; 67. Publicación electrónica previa a la impresión de 2021. DOI: 10.1177/0020764020939596.
- Özaslan A, Yıldırım M, Güney E, et al. Asociación entre el uso problemático de Internet, la calidad de la relación entre padres y adolescentes, los conflictos y los problemas de salud mental. Int J Ment Health Addict 2021; 1–17.

- Zegarra M, Arias Y, Núñez C, et al. Diagnóstico de la enfermería en el Perú: Una perspectiva histórica y de la equidad de género. Colegio de Enfermeros del Perú, 2021.
- Martínez AKD la C, Sosa TV. Características sociodemográficas, ratio enfermera(o)-paciente y mortalidad del paciente Covid-19 en cuidados intensivos-Pimentel 2020-2021. *Rev Científica Enfermería (Lima, En Linea)* 2022; 11: 5–20.
- Ato M, López JJ, Benavente A. Un sistema de clasificación para diseños de investigación en psicología. *An Psicol/Ann Psychol* 2013; 29: 1038-1059.
- Carrasco Crivillero OP, Castillo Saavedra EF, Salas Sánchez RM, et al. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID -19. *Preparación Scielo*; 1.
- Más Pons R, Escribà Agüir V. La versión castellana de la escala 'the Nursing Stress Scale'. proceso de adaptación transcultural. *Rev Esp Salud Pública*; 72. Publicación electrónica previa a la impresión 1998. DOI: 10.1590/s1135-57271998000600006.
- Grimaldo M, Bossio R, Alexander M. Calidad de vida profesional y sueño en profesionales de Lima *Revista Latinoamericana de Psicología. Rev Latinoam Psicol Rev Latinoam Psicol*; 4747.
- Caballero Pedraza IM, Contreras Torres F, Vega Chávez EP, et al. Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Inf psicológicos*; 17. Publicación electrónica previa a la impresión de 2017. DOI: 10.18566/infpsic.v17n1a05.
- Auza-Santivañez JC, López-Quispe AG, Carías A, Huanca BA, Remón AS, Condo-Gutiérrez AR, et al. Trabajo del sistema de urgencias en pacientes politraumatizados trasladados al hospital. *AG Multidisciplinar* 2023;1:9-9.<https://doi.org/10.62486/agmu20239>.
- González-Argote J, Castillo-González W. Actualización sobre el uso de recursos educativos gamificados en el desarrollo de habilidades cognitivas. *AG Salud* 2024;2:41-41.<https://doi.org/10.62486/agsalud202441>.
- Marcillí MI, Fernández AP, Marsillí YI, Drullet DI, Isalgué VMF. Caracterización del consumo de drogas lícitas en adultos mayores cuidadores víctimas de violencia. *Actas de la SCT sobre conocimientos e innovaciones interdisciplinarias* 2023;1:13-13.<https://doi.org/10.56294/piii202313>.
- Machuca-Contreras F, Lepez CO, Canova-Barrios C. Influencia de la realidad virtual y la

- realidad aumentada en la salud mental. *Gamificación y Realidad Aumentada* 2024;2:25-25. <https://doi.org/10.56294/gr202425>.
- Quiroz FJR, Gamarra NH. Evidencias psicométricas del test de dependencia móvil en población joven de Lima en el contexto de la pandemia. *AG Salud* 2024;2:40-40. <https://doi.org/10.62486/agsalud202440>.
- Marcillí MI, Fernández AP, Marsillí YI, Drullet DI, Isalgué RF. Adultos mayores víctimas de violencia. Satisfacción con los servicios de salud en atención primaria. *Actas de la SCT sobre conocimientos e innovaciones interdisciplinarias* 2023;1:12-12. <https://doi.org/10.56294/piii202312>.
- Auza-Santiváñez JC, Díaz JAC, Cruz OAV, Robles-Nina SM, Escalante CS, Huanca BA. Gamificación en la gestión de la salud personal: un enfoque en aplicaciones móviles. *Gamificación y Realidad Aumentada* 2024;2:31-31. <https://doi.org/10.56294/gr202431>.
- Cuervo MED. Lactancia materna exclusiva. Factores que influyen en su abandono. *AG Multidisciplinar* 2023;1:6-6. <https://doi.org/10.62486/agmu20236>.
- Quijada-Martínez PJ, Cedeño-Idrogo IR, Terán-Ángel G. Calidad de vida profesional y burnout del personal de enfermería de una unidad de cuidados intensivos en Venezuela. *Investig y Educ en Enferm*; 39. Publicación electrónica previa a la impresión de 2021. DOI: 10.17533/udea.iee.v39n2e08.
- Navales JV, Jallow AW, Lai CY, et al. Relación entre la calidad de vida laboral de enfermería y las actitudes y prácticas de las enfermeras uniformadas relacionadas con COVID-19 en Filipinas: un estudio transversal. *Int J Environ Res Salud Pública*; 18. Publicación electrónica previa a la impresión de 2021. DOI: 10.3390/ijerph18199953.
- Al-Maskari MA, Dupo JU, Al-Sulaimi NK. Calidad de vida laboral entre enfermeras: estudio de caso de la gobernación de Ad Dakhiliyah, Omán. *Universidad Sultán Qaboos Med J*; 20. Publicación electrónica previa a la impresión de 2020. DOI: 10.18295/squmj.2020.20.04.005.
- Viselita F, Handiyani H, Pujasari H. Nivel de calidad de la vida laboral de enfermería e intervenciones de mejora: revisión sistemática. *Enferm Clin*; 29. Publicación electrónica previa a la impresión de 2019. DOI: 10.1016/j.enfcli.2019.06.001.

- Jiang W, Zhao X, Jiang J, et al. Clima ético hospitalario asociado con la calidad de vida profesional entre enfermeras durante la etapa temprana de la pandemia de COVID-19 en Wuhan, China: un estudio transversal. *Int J Enfermeras Ciencias*; 8. Publicación electrónica previa a la impresión de 2021. DOI: 10.1016/j.ijnss.2021.05.002.
- Ruiz-Fernández MD, Ramos-Pichardo JD, Ibáñez-Masero O, et al. Calidad de vida profesional, autocompasión, resiliencia y empatía en profesionales sanitarios durante la crisis del COVID-19 en España. *Res Enfermeras Curan*; Publicación electrónica previa a la impresión de 2021. DOI: 10.1002/nur.22158.
- dos Santos Ribeiro E, Vieira da Silva EK, de Albuquerque Jatobá L, et al. Calidad de vida en el trabajo de enfermeros de instituciones hospitalarias de la red pública. *Enfermería Glob*; 20.
- Kelbiso L, Belay A, Woldie M. Determinantes de la calidad de vida laboral entre las enfermeras que trabajan en los centros de salud públicos de la ciudad de Hawassa, sur de Etiopía: un estudio transversal. *Práctica de Res. de Enfermería*; 2017. Publicación electrónica previa a la impresión de 2017. DOI: 10.1155/2017/5181676.
- Raeissi P, Rajabi MR, Ahmadizadeh E, et al. Calidad de vida laboral y factores asociados a ella entre enfermeras en hospitales públicos, Irán. *J Asociación de Salud Pública de Egipto*; 94. Edición electrónica previa a la impresión 2019. DOI: 10.1186/s42506-019-0029-2.
- Biresaw H, Boru B, Yimer B. Calidad de vida laboral de enfermería y factores asociados en los hospitales de referencia de la región de Amhara, noroeste de Etiopía: un estudio transversal. *Int J África Enfermería Ciencia*; 13. Publicación electrónica antes de la impresión 2020. DOI: 10.1016/j.ijans.2020.100214.
- Zhan Y, Ma S, Jian X, et al. La situación actual y los factores que influyen en el estrés laboral entre las enfermeras de primera línea que ayudan en Wuhan en la lucha contra el COVID-19. *Frente Sanidad Pública*; 8. Publicación electrónica previa a la impresión 2020. DOI: 10.3389/fpubh.2020.579866.
- Vidotti V, Martins JT, Galdino MJQ, et al. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *EnfermGlob*; 18. Publicación electrónica previa a la impresión de 2019. DOI: 10.6018/eglobal.18.3.325961.
- Richardson KM, Rothstein HR. Efectos de los programas de intervención para el manejo del estrés ocupacional: un metaanálisis. *J Occup Salud Psicología*; 13. Publicación

- electrónica previa a la impresión de 2008. DOI: 10.1037/1076-8998.13.1.69.
- Paniagua G. Estrés laboral y calidad de vida asociada con la salud en los empleados de una institución de educación superior de El Salvador. *Ciencia, Culto y Sociedad*; 3. Publicación electrónica previa a la impresión de 2016. DOI: 10.5377/ccs.v3i1.2961.
- Madrigal M, González L, Cantón M, et al. Diseño y validación de una escala de valoración de cargas de trabajo de enfermería en unidades de hospitalización de pacientes no críticos. *Nure Investigag*; dieciséis.
- Calderón-Izaguirre GK, Rivas-Díaz LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Rev. Cubana Enferm*; 37.
- Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med Segur Trab (Madr)*; 65. Publicación electrónica previa a la impresión de 2019. DOI: 10.4321/s0465-546x2019000300002.
- Betancourt M, Domínguez W, Peláez B, et al. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la Pandemia de COVID 19. *UNESUM-Ciencias Rev Científica Multidiscip*; 4. Mesa N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. *Ene, Rev enfermería*; 13.
- Cortez-González LC, Pantoja-Herrera M, Cortes-Montelongo DB, et al. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Investig y Pensam Crítico*; 10. Publicación electrónica antes de la impresión de 2022. DOI: 10.37387/ipc.v10i2.288.

### **Financiación**

Sin financiación.

### **Conflicto de intereses**

Ninguno.

### **Contribución de autoría**

*Conceptualización:* Enoc Tito López Mamani, Janet Mercedes Arévalo-Ipanaqué.

*Curación de datos:* Mónica Elisa Meneses-La-Riva.

*Análisis formal:* Wilter C. Morales-García.

*Adquisición de financiación:* Wilter C. Morales-García.

*Investigación:* Enoc Tito López Mamani, Mónica Elisa Meneses-La-Riva. Metodología:  
Janet Mercedes Arévalo-Ipanaqué, Wilter C. Morales-García. Administración del Proyecto:  
Wilter C. Morales-García.

*Recursos:* María Teresa Cabanillas Chávez.

*Software:* Mónica Elisa Meneses-La-Riva.

*Supervisión:* Janet Mercedes Arévalo-Ipanaqué.

*Validación:* Wilter C. Morales-García, Enoc Tito López Mamani.

*Visualización:* María Teresa Cabanillas-Chávez, Enoc Tito López Mamani.

*Escritura - Preparación del borrador original:* Janet Mercedes Arévalo-Ipanaqué,  
Mónica Elisa Meneses-La-Riva.

*Escritura - Revisión y edición:* Wilter C. Morales-García, María Teresa Cabanillas-  
Chávez.