

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

Escuela de Posgrado

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



*Una Institución Adventista*

## **Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de  
Enfermería: Emergencia y Desastres

**Por**

Benito Augusto Joyo Sotomayor

**Asesor**

Dr. Rodolfo Amado Arevalo Marcos

Lima, julio de 2020

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Dr. Rodolfo Amado Arévalo Marcos, adscrito a la Facultad de Ciencias de la Salud, y docente en la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente trabajo académico titulado: Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019, constituye la memoria que presenta el licenciado Benito Augusto Joyo Sotomayor, para aspirar al Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Emergencia y Desastres, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones de este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Lima, a los veintisiete días del mes de abril del 2021.



---

Dr. Rodolfo Amado Arévalo Marcos

# **Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad  
Profesional de Enfermería: Emergencia y Desastres



---

Dr. Rodolfo Amado Arévalo Marcos

**Lima, 29 de julio de 2020**

## Índice

Resumen .....	vii
Capítulo I .....	8
Planteamiento del problema.....	8
Identificación del problema .....	8
Formulación del problema .....	9
Problemas específicos .....	9
Objetivos de la investigación .....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos .....	10
Justificación del de la investigación .....	10
Justificación teórica.....	10
Justificación metodológica .....	11
Justificación práctica y social .....	11
Presuposición filosófica .....	11
Capitulo II.....	12
Desarrollo de las perspectivas teóricas.....	12
Antecedentes de la investigación .....	12
Marco conceptual .....	14
Salud ocupacional.....	14
Enfermedades ocupacionales.....	15
Riesgo laboral.....	16
Clasificación de factores de riesgos laborales.....	18
Enfermería en emergencias.....	22
Bases teóricas.....	23
Definición conceptual .....	24
Capitulo III.....	25
Metodología .....	25
Descripción del lugar de ejecución .....	25
Población y muestra.....	25
Población.....	25
Muestra.....	25
Tipo y diseño de investigación.....	26
Identificación de variables .....	26

Operacionalización de variables .....	27
Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	28
Proceso de recolección de datos.....	29
Procesamiento y análisis de datos .....	29
Consideraciones éticas .....	29
Capítulo IV .....	31
Administración del proyecto de investigación.....	31
Cronograma de ejecución.....	31
Presupuesto .....	31
Referencias bibliográficas .....	32
Apéndice.....	37

**Índice de apéndice**

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos.....	38
Apéndice B: Validez del instrumento.....	41
Apéndice C: Confiabilidad del instrumento.....	56
Apéndice D: Consentimiento informado.....	58
Apéndice E: matriz de consistencia.....	59

## Resumen

Laborar en sectores específicos, como la atención de emergencias, puede contribuir al aumento de la exposición a riesgos laborales, ya que el trabajo en este sector se caracteriza por la asistencia inmediata y eficaz a las víctimas de traumatismos o enfermedades imprevistas. Muchas veces es un ambiente altamente estresante y de riesgo para el personal. El presente estudio tiene como objetivo determinar los riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019. El estudio es de enfoque cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, no experimental. La población estará conformada por 90 enfermeras que laboran en el servicio de Emergencia. El instrumento que se utilizará es el cuestionario de riesgos laborales, el cual consta de 5 dimensiones: riesgo biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómico el cual consta 33 ítems. Los resultados del estudio permitirán identificar los riesgos laborales más frecuentes que afectan al profesional de enfermería que trabaja en dicha área, siendo presentados en tablas y gráficos.

**Palabras clave:** riesgos laborales, profesional de enfermería, servicio de Emergencia.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### Identificación del problema

La organización Panamericana de la Salud (2013) menciona que las empresas tienen como responsabilidad primordial promover temas de prevención de riesgos laborales que favorezcan el bienestar y la seguridad en el trabajo.

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) considera a los hospitales como lugares de riesgo elevado para la salud de los trabajadores (OMS, 2012). Los riesgos laborales son todas las situaciones que pueden causar daños y, desencadenar lesiones o alteración en la salud de los trabajadores en diferentes niveles de severidad (Vargas, 2017). De igual modo, los riesgos laborales entre ellos los riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicológicos, afectan la salud y la capacidad de trabajo del personal asistencial según la OMS en un 40% (Carrasco, 2015).

Según, la OIT en el 2014, informó que los accidentes y las enfermedades laborales ocasionaron más de 2,3 millones de muertes anuales; 350.000 por accidentes de trabajo y cerca de 2 millones por enfermedades profesionales; en cambio la OMS refiere que en América Latina y el Caribe solo se reporta menos del 6% de las enfermedades que ocurren en los servicios hospitalarios (Limaylla, 2017).

Así mismo, varias investigaciones en América Latina, concluyen que el personal de enfermería es el que está expuesto a sufrir accidentes de trabajo peculiares a su actividad por la carga laboral que realiza, trayendo múltiples consecuencias en su salud (Berdejo, 2016). El MINSA en un estudio realizado entre el 2011 – 2012, calculó que los trabajadores expuestos a riesgo físico fueron 55.0%, riesgos químicos 44.0%, exposición a riesgo biológico 77.0%, riesgo ergonómico 53.0%, riesgo psicosocial 13.0%; resaltando que el mayor porcentaje corresponde a servicios de salud con 45.0%.

La Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental del Hospital Arzobispo Loayza, en el 2017, menciona que los accidentes punzocortantes ocurren en un promedio de 3 a 5 por mes en nuestra institución.

Ante esta perspectiva, el personal de enfermería está expuesto a los accidentes de trabajo que puede ocasionar pérdidas de la salud o lesiones producidas por las condiciones físicas, químicas y biológicas entre otras, presentes en el ambiente de trabajo, cabe recalcar que, en las guardias de emergencia, se incrementa más este riesgo debido a que hay una mayor carga de estrés y excesiva presión como es la de salvar una vida en condiciones límites por el nivel de complejidad de los pacientes. Es indudable que, la enfermera del área de emergencia por la función que realiza, este predispuesta a un mayor número de riesgo de exposición a estos factores que condicionan su labor diaria.

La unidad de Emergencia del hospital cuenta con un área de tóxico de Medicina, trauma shock, SOP de Emergencia, recuperación de emergencia además de observación mujeres, varones, tóxico de cirugía. Por tal motivo se debe recalcar el interés del control de los riesgos laborales, ya que dicha condición afecta directamente no solo la vida y la salud de estos profesionales, sino, también el desarrollo organizacional.

### **Formulación del problema**

¿Cuáles son los riesgos laborales a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019?

### ***Problemas específicos***

¿Cuáles son los riesgos laborales biológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?

¿Cuáles son los riesgos laborales químicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?

¿Cuáles son los riesgos laborales físicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?

¿Cuáles son los riesgos laborales ergonómicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?

¿Cuáles son los riesgos laborales psicológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?

### **Objetivos de la investigación**

#### ***Objetivo general***

Determinar los riesgos laborales a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019.

#### ***Objetivos específicos***

Identificar los riesgos biológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.

Conocer los riesgos químicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.

Indicar los riesgos físicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.

Describir los riesgos ergonómicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.

Investigar los riesgos psicológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.

### **Justificación del de la investigación**

#### ***Justificación teórica***

Por su aporte teórico la presente investigación colaborará en dar nuevos enfoques teóricos que permitan mostrar y describir más de cerca los riesgos laborales en el ejercicio profesional, también servirá como un referente para otras investigaciones relacionadas a la temática estudiada.

### ***Justificación metodológica***

En el enfoque metodológico, para lograr los objetivos de estudio, se utilizarán instrumentos como el cuestionario para la identificación de los riesgos laborales que se encuentran en el ejercicio laboral de la enfermera. Así, los resultados de la investigación se apoyan en técnicas validados en otros estudios y con la confiabilidad en base a la aplicación en la muestra de esta investigación.

### ***Justificación práctica y social***

Conforme a los objetivos de la investigación, su resultado permitirá determinar soluciones al problema de investigación. Así mismo, se busca que este estudio inspire a la institución a que desarrollen programas educativos sobre los riesgos laborales en el trabajo profesional de las enfermeras. En el enfoque social, se desea que al conocer la institución los resultados del estudio establezcan medidas prácticas, y viables en la solución del problema de investigación sobre los riesgos laborales al que está expuesto el personal de enfermería; así mismo, ser ejemplo a otras instituciones de salud en la solución de este problema.

### ***Presuposición filosófica***

Es importante que la enfermera se dé cuenta que mantener un estilo de vida saludable es necesario para atender, adecuadamente, el cuidado a los pacientes; pero al parecer hemos dejado de lado la importancia de hacer una pausa en el quehacer diario y reflexionar en lo que piensa Dios de nuestro accionar, busquemos un sosiego en él. Así como Jesús enseñaba a sus discípulos que era necesario descansar: después de un arduo trabajo. Al parecer, como personas dedicadas al cuidado de ser humano, no deberíamos dejar de lado el descanso reparador que Jesús nos brinda en su seno protector.

Varios textos nos hablan acerca del amor de Dios que siente por nosotros, porque se preocupa de nuestro bienestar físico, mental y espiritual; no debemos dejar que los problemas nos fatiguen y menos que nos estresen, debemos depositar todos nuestros problemas en Dios y él los solucionara de la mejor manera.

## Capítulo II

### Desarrollo de las perspectivas teóricas

#### Antecedentes de la investigación

Pin y Saltos (2014) realizaron un estudio titulado “Riesgo laboral en el personal del Centro Quirúrgico Hospital IESS, Porto Viejo” concluyendo que, los principales riesgos a los que están expuestos los trabajadores de la salud son los ergonómicos; dentro de ellos, la postura en el desarrollo de su trabajo, además se evidenció que el personal del hospital no conoce las medidas a tomar en cuenta frente a los riesgos laborales.

Molineros (2013) realizó un estudio titulado “Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional De Salud Mental De Guatemala”. Concluyó que el principal riesgo al que estuvo expuesto el personal fue el psicosocial, seguido del peligro biológico; considerando el menor riesgo: el químico. También hace mención que la mayoría de personal de salud carece de conocimientos sobre riesgos laborales.

Aguirre y Vallejos (2013) realizaron un estudio titulado “Factores de riesgo laboral / prevalencia e incidencia de enfermedades profesionales en el personal que labora en el Centro De Salud N°1 de la ciudad de Ibarra”, concluyeron que los riesgos laborales que inciden son los de carácter físico donde prevalece la mala posición, seguido de los psicosociales y luego los biológicos. Así mismo, finalizan con una guía de prevención para mejorar los conocimientos en la prevención en salud.

Balseca y Villamar (2012) realizaron un estudio titulado “Riesgos ocupacionales en los/las profesionales de enfermería que laboran en el hospital “Dr. Abel Gilbert Pontón”; afirmando que, menos del 50% del personal de enfermería no habían sido actualizados en temas de riesgos laborales, y que estaban expuestos a riesgo biológico en mayor proporción; seguido por los riesgos psicosociales, los riesgos físicos y por último los riesgos químicos.

Tayupanta y Ulco (2012) realizaron un estudio titulado “Riesgos laborales en el personal de enfermería que labora en sala de operaciones del Hospital Carlos Andrade Marín” Quito

mencionando que, la capacitación del personal de enfermería respecto a prevención de riesgos fue muy escasa. Además, dicho personal estaba en contacto permanente con sangre y otros fluidos corporales, sufriendo accidentes laborales relacionados con la atención del paciente y ambiente de trabajo.

Avila (2017) realizó un estudio titulado “Factores de riesgo laboral en profesionales de enfermería servicio de Emergencia hospital María Auxiliadora”, cuya conclusión fue que los riesgos laborales están presentes en menos del 60% en las enfermeras. Y el de mayor prevalencia es el riesgo biológico seguido del ergonómico, físico, químico y por último el psicosocial.

Vargas (2017) realizó un estudio titulado “Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal”, cuyo resultado fue que no existió relación relevante entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras. Así mismo, los riesgos laborales están presentes de manera significativa; se observó, también que los riesgos químicos y biológicos obtuvieron similares resultados para el nivel alto.

Escobar y Vargas (2017) realizaron un estudio titulado “Riesgos laborales de los profesionales de Enfermería en el Servicio de Cirugía y Medicina del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica”, revelando que la enfermera del servicio de Cirugía y Medicina presentó exposición al riesgo laboral en un nivel medio, respecto a la manipulación de fluidos corporales, excesiva carga física y no sentirse reconocida por la institución.

Limaylla (2017) realizó un estudio titulado “Riesgos ocupacionales en los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia de la Clínica Internacional” mencionando que las enfermeras del servicio de Emergencia se encontraron propensas a un nivel de riesgo laboral medio, según los factores biológico, físico, ergonómico y psicosocial y solo el factor químico es bajo.

Prado (2015) realizó un estudio titulado “Factores de riesgo ocupacionales del profesional de enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa” y concluyendo que, los riesgos laborales estuvieron presentes en la actividad diaria de las enfermeras del servicio de Emergencia, entre los que se encontraron el factor biológico y ergonómico; sin embargo, el factor químico y psicosocial fue ausente.

Carrasco (2014) realizó un estudio titulado “Factores de riesgo laboral que afectan al personal asistencial de enfermería de la Unidad de Cuidados Intermedios de Cardiología y Medicina del Hospital II-2, Sullana”, hallando que el personal de enfermería, en relación al riesgo físico, presentó nivel medio respecto a la exposición al ruido fuerte. En el riesgo químico, también se encontró en un nivel medio: respecto al uso apropiado de las sustancias antisépticas; igualmente, referente al riesgo biológico presentó un nivel bajo en relación a la utilización de guantes antes y después de cada procedimiento. Referente al riesgo psicosocial, un nivel de riesgo bajo en relación a sentirse aceptado en el trabajo; asimismo, el riesgo ergonómico presentó un nivel de medio en relación a tomar un alto para descansar.

## **Marco conceptual**

### ***Salud ocupacional***

Según, la (OMS, 2015), la salud ocupacional se ocupa de todos los aspectos de la salud y seguridad en el lugar de trabajo y tiene un fuerte enfoque en la prevención primaria de los riesgos. La salud ocupacional a nivel mundial dirige su labor a la promoción, protección de la salud de los trabajadores, la prevención de accidentes de trabajo y riesgos laborales (Manual de salud ocupacional - DIGESA – MINSA, 2005).

El reglamento de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, menciona que salud ocupacional que tiene como finalidad promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores. Así mismo, esta ley tiene como objetivo velar por la integridad completa de los trabajadores mediante la disposición de procedimientos para

controlar y fiscalizar las reglas mínimas de seguridad en el lugar de trabajo (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2014).

El personal que labora en las instituciones de salud, y principalmente el personal de enfermería, están expuestos a una serie de riesgos de toda índole que se manifiestan en las funciones que le demandan su puesto de trabajo. Estos riesgos podrían ser clasificados como riesgos de carácter individual de trabajo, porque en muchos casos van depender de la percepción que cada trabajador puede tener de las medidas aplicadas para reducir o eliminar los riesgos en el ambiente de trabajo. El trabajo desarrollado por el personal de enfermería tiene como finalidad principal la de cuidar vidas humanas y muchas veces, no perciben los riesgos que están expuestos en su día a día o priorizan su trabajo antes de su propia vida (de Paula, 2015).

### ***Enfermedades ocupacionales***

La enfermedad profesional es aquella que se contrae principalmente como resultado de la exposición a factores de riesgo que resulte de la actividad laboral (de Paula, 2015). Es toda condición patológica que, puede ocurrir como consecuencia de la clase o tipo de trabajo que realiza el trabajador o del ambiente en que se ha visto obligado a trabajar.

Según, la Organización Internacional de Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), mencionan que se producen alrededor de 1.2 millones de enfermedades ocupacionales cada año en todo el mundo. Así mismo, en el Perú, desde hace mucho tiempo existe un grupo de enfermedades asociadas a las actividades laborales que desarrolla el trabajador en cualquier lugar por una u otra causa (Manual de salud ocupacional - DIGESA – MINSA, 2005).

OIT, 2014 menciona que más de 2,3 millones de muertes anuales ocurren por accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, esta cifra no evidencia el total de las pérdidas económicas de las instituciones hospitalarias (Limaylla, 2017). Las enfermedades ocupacionales, se manifiestan de diferentes formas clínicas, pero siempre tienen una causa de

origen profesional u ocupacional y se presentan de manera progresiva. Por lo tanto, se tiene que implantar la prevención para actuar antes que la enfermedad se presente; ya que las consecuencias son irreversibles (Prado, 2015).

### ***Riesgo laboral***

El riesgo es definido por OHSAS-18001 como la combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud, que puede causar el suceso o exposición (OHSAS 18001 y el riesgo, 2015). El riesgo laboral es un evento con características negativas que genera consecuencias que producen trastornos a la salud del trabajador; así mismo, el deterioro de materiales y equipos de la institución (Limaylla, 2017).

Los riesgos laborales se originan de las actividades de trabajo poco salubres que pueden causar graves daños a la salud de los trabajadores, ya que ellos pasan una parte importante de su vida en este lugar. Debido a los riesgos laborales, la adopción de normas de bioseguridad en el trabajo es una condición fundamental para la seguridad de los trabajadores. Los riesgos a los que están expuestos los trabajadores en el entorno hospitalario son numerosos y variados, siendo los principales: escaleras, tomas de oxígeno, camillas, movilización del paciente; ruido, vibraciones, iluminación y los riesgos derivados de la organización del trabajo y factores psicosociales como la fatiga mental, el burnout, la insatisfacción y el trabajo en el turno nocturno (De Freitas, 2015).

Los riesgos en el trabajo son varios, ellos van desde una baja posibilidad de contraer un padecimiento de poca importancia, hasta el riesgo de fallecer por un accidente o por una enfermedad relacionada con el trabajo. Los trabajadores de la salud se enfrentan también a riesgos de accidentes o enfermedades a causa de su profesión. En esta labor se resaltan como riesgos frecuentes e importantes el estrés psíquico, que genera el trato con pacientes enfermos en espera a que la atención que reciben mejore su salud; el contagio que pueden sufrir debido al manejo de personas infectadas por enfermedades transmisibles; la exposición a radiaciones

por el uso de equipos y dispositivos que emiten rayos X; y el contacto con sustancias químicas o biológicas que pueden provenir de personas enfermas. Son los trabajadores de los servicios de emergencia los que están más expuestos a riesgos laborales que los de otras áreas (Jiménez y Pavés, 2015).

La Organización Mundial de la Salud (2010) ha elaborado un plan para lograr ambientes de trabajo saludables; donde las empresas se comprometen a realizar acciones de mejora continua para proteger, promover, la seguridad y el bienestar en forma de las personas en su lugar de trabajo (Del Campo, 2015).

La OMS 2010, publica un informe acerca de los factores que influyen en el entorno laboral saludable, siendo cuatro los factores: el primero, ambiente físico, se relaciona con el entorno de trabajo puede ocasionar enfermedades o incluso la muerte a los trabajadores dando lugar a los riesgos laborales; segundo, el ambiente psicosocial donde los problemas más frecuentes son el estrés emocional y mental de los trabajadores, que puede desencadenar en enfermedades como ansiedad crónica u otras dolencias físicas; tercero, los recursos personales de salud en el trabajo: la institución debe prestar atención a los recursos que facilita el bienestar de sus trabajadores, atendiendo cuestiones como la flexibilidad horaria o la creación de espacios de descanso; cuarto y último, la participación de la empresa en la comunidad, esto se relaciona con las formas de participar en la comunidad para mejorar la salud de los trabajadores, sus familias y los otros miembros de la comunidad.

Los riesgos laborales son accidentes o enfermedades a que están propenso los trabajadores de acuerdo a la actividad que desempeñan. Por lo tanto, se tiene que programar su prevención en los ambientes de trabajo, dirigidos en las áreas de ergonomía, salud y seguridad (Espinoza, 2017).

Los riesgos y carga de trabajo están relacionados directamente con la interrelación del trabajador con una variedad de materiales, sustancias y ambientes físicos inadecuados, incrementado por el ritmo apresurado de trabajo, horarios extensos, mal empleo o no uso de

equipos de protección individual (EPI). Esto lleva a un desgaste mental y físico dando lugar a accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Comprendiendo que esto es importante para la profesión de enfermería (Loro y Zeitoune, 2017).

MINSA hace mención de un estudio realizado por la OMS, haciendo referencia que el trabajador de salud presenta una morbilidad relacionada a la exposición profesional en caso de Hepatitis B y C en menos del 50%, para VIH menos del 3%. Así mismo, el Centro de Prevención y Control de Enfermedades – CDC menciona que se produce cada año 35 casos nuevos de transmisión de VIH entre los trabajadores de salud (Bustamante y Becerra, 2017).

Riesgo laboral se denominará grave o inminente cuando la probabilidad de que se materialice en un accidente de trabajo es alta y las consecuencias presumiblemente severas o importantes. El daño puede ser físico, social o mental (Ureta, 2018).

Ante este punto de vista, el trabajo en los hospitales se considera inapropiado debido a las particularidades del ambiente y las actividades desarrolladas en ellas. Estas actividades producen cansancio físico, emocional. Lo que hace que se considere no saludables para los trabajadores ya que se encuentran expuestos a una variedad de riesgos (Carrasco, 2015). Los riesgos laborales se originan de las labores de trabajo poco salubres, por eso es importante la adopción de normas de bioseguridad para la seguridad de los trabajadores (De Freitas, 2015). Riesgo es la posibilidad de que un peligro se presente en determinadas situaciones y cause daño al trabajador, equipos y al ambiente (Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2012).

### ***Clasificación de factores de riesgos laborales***

Los riesgos laborales es un conjunto de variables que se clasifican de la siguiente manera: riesgos biológicos, riesgos químicos, riesgos ergonómicos, riesgos psicológicos que puede originar un deterioro de la salud del trabajador. (Escobar y Vargas, 2015). Según, la OMS, los trabajadores de salud están expuestos a los siguientes riesgos; biológicos (como la hepatitis, la tuberculosis y el síndrome de inmunodeficiencia adquirida); químicos (como el

contacto con glutaraldehído y óxido de etileno); físicos (como el ruido y las radiaciones); ergonómicos (como levantar objetos pesados); psicosociales (como el estrés y la violencia); y relacionados con el fuego, explosiones y contacto con electricidad (Jiménez y Pavés, 2015).

Un factor de riesgo laboral es el elemento o conjunto de elementos que, estando presentes en las condiciones de trabajo pueden desencadenar una disminución en la salud del trabajador, pudiendo causar un daño en el ámbito laboral (Coordinación empresarial, 2015).

### **Los riesgos biológicos.**

Se produce por la exposición del trabajador a microorganismos vivos o inertes que producen enfermedades infecciosas o alérgicas; así mismo, se da por el roce directo con la persona infectada. La transmisión de los agentes virales contaminantes como la hepatitis B y C, VIH y bacterias como la tuberculosis, el tétano, entre otros se dan a través de lesiones percutáneas (pinchazos) o roce con la sangre o fluidos corporales. Así mismo, las medidas de control están asociadas con el desarrollo de un programa de promoción, prevención y aplicación de protocolos para prestar atención a los accidentes de trabajo (Marcelo y Mayta 2015).

La Organización Mundial de la salud (2016) publica que a nivel mundial menos de 40 millones de trabajadores de la salud están expuestos a factores biológicos, cerca de 3 millones anualmente es por la exposición percutánea a los patógenos transmitidos por la sangre (Limaylla, 2017). Estos patógenos infecciosos son la causa de morbi-mortalidad, siendo un problema socio sanitario, no solo en los países en desarrollo, sino también en los países industrializados debido a su comportamiento y al aumento de la virulencia de algunos patógenos (Escobar y Vargas 2017).

Los contaminantes biológicos los clasificamos en 4 grupos: primero, aquel que resulta poco probable que cause enfermedad; segundo, puede causar una enfermedad y suponer un peligro a los trabajadores; tercero, aquel que puede causar una enfermedad grave y presenta un

serio peligro a los trabajadores, hay riesgo que se propague; cuarto y último, supone un grave peligro y hay muchas posibilidades que se propague (Coordinación empresarial, 2015).

Se deben tener en cuenta, las medidas de bioseguridad para hacer frente a los riesgos biológicos a fin de reducir o eliminar los peligros para el personal y el medio ambiente. Las normas de bioseguridad deben ser cumplidas por el personal de salud y la administración está en la obligación de velar para que estas se cumplan. Los elementos de protección personal permiten proteger al trabajador de una infección por riesgos laborales. La inmunidad es importante para la prevención y control de las infecciones para el personal de salud y protegen a los pacientes de contraer una infección (Carbonel y Vásquez ,2017).

### **Los riesgos químicos.**

Se produce por la exposición del trabajador a agentes químicos que producen enfermedades infecciosas o alérgicas, igualmente, se da por el roce directo con la agente. Produce daño como intoxicaciones, dermatosis, quemaduras por inhalación, entre otros (Marcelo y Mayta, 2015). Los riesgos químicos juegan un papel importante en los servicios hospitalarios, ya que el personal puede absorber sustancias químicas durante su manejo o por mantenerse cerca de ellas, las vías de entrada de este tipo de partículas son las siguientes: la vía respiratoria cutánea y digestiva. Los efectos de los agentes químicos dependen del tiempo de exposición y del grado de concentración (Coordinación empresarial, 2015).

Los agentes químicos como los anestésicos, antisépticos, óxido de etileno, drogas citostáticas, medicamentos y otros producen en trabajador efectos irritantes, tóxicos e incluso cancerígenos. La OMS menciona limitar el uso de termómetros con mercurio en los hospitales para evitar contaminación con mercurio que traería trastornos neurológicos y podría producir enfermedad cardiaca (Prado, 2015).

### **Los riesgos físicos.**

Los riesgos físicos tienen relación directa con el ambiente de trabajo, y entre estos están la, iluminación, humedad e temperaturas extremas (calor o frio), ventilación, partículas

en el aire, polvo, ruido, las presiones, las vibraciones, radiaciones ionizantes y no ionizante, la radiación infrarroja y ultravioleta., etc. es necesario resaltar que la amplitud, el orden y la limpieza, así como el confort de los ambientes de trabajo son condiciones básicas para el buen desempeño laboral (de Paula, 2015).

Los riesgos físicos son los menos valorados, pero los más frecuentes a lo que se expone el personal de salud. Son los factores ambientales que al entran en contacto con el trabajador produce efectos dañinos en la salud según su intensidad, exposición y concentración. Siendo los principales: iluminación, ventilación, ruido, temperatura, humedad, vibraciones (Lugo, 2015).

### **Los riesgos ergonómicos.**

El esfuerzo que, el trabajador tiene que realizar para desarrollar la actividad laboral se denomina carga de trabajo. Cuando es excesivo, puede producir fatiga física que es la ocasionada por sobrecarga física muscular por malas posturas, por movimientos reiterativos, etc.; dando lugar a trastornos músculo-esqueléticos. Los principales trastornos de este tipo son el dolor y las lesiones de espalda, así como los trastornos de las extremidades superiores e inferiores. Los trastornos músculo-esqueléticos representan uno de los problemas de salud relacionados con el trabajo más frecuente en nuestro entorno (Anyaipoma, Cadillo y Diaz, 2016).

Es la exposición del trabajador al entorno laboral relacionado con la postura, movimientos, fuerza, características del lugar de trabajo que causan daño en la capacidad de desempeño del trabajador, siendo la lumbalgia la causa de ausentismo laboral (Marcelo y Mayta 2015). La OIT (2010) menciona que el trabajo tiene relación con el ambiente de trabajo con quienes lo ejecutan. El movimiento frecuente de movilización de los pacientes y los niveles de estrés postural, la marcha excesiva durante el turno de trabajo representa los riesgos fisiológicos más conocidos al que está expuesto el personal de salud (Prado, 2015).

### **Los riesgos psicológicos.**

Es la exposición del trabajador a factores, situaciones de interrelación personal en su medio laboral, social donde de no presentarse una adecuada relación; esto afectara su salud y su desempeño profesional. Entre ellos tenemos; el pluriempleo, el trabajo nocturno, sobre carga laboral, inadecuada planificación del trabajo que traerán como efecto; la fatiga muscular, mental, de accidentes de trabajo, ausentismo laboral, estrés laboral, malas relaciones interpersonales (Marcelo y Mayta 2015).

La posibilidad de sufrir estrés suele ser alta en condiciones donde la vida de los pacientes está en riesgo, y el trabajador de salud debe actuar con agilidad y destreza. Se observa que un trabajador con estrés tiene menos posibilidad de ser saludable, está poco motivado, es menos productivo y menos seguro en el trabajo, además es una situación que afecta también al éxito de la organización donde labora (Jiménez y Pavés, 2015). El profesional de enfermería hace frente a condiciones de inseguridad, presiones laborales, altas responsabilidades de trabajo, estrés laboral, ataques de parte de los familiares y pacientes y no solo eso, también cumplir otras obligaciones que lleva todo esto a un esfuerzo mayor que traerá como consecuencia a largo plazo el síndrome de Burnout (Prado, 2015).

### ***Enfermería en emergencias***

Emergencia es el servicio que mayor número de pacientes presenta a diario, el equipo que lo conforma juega un papel fundamental para la atención, diagnóstico y tratamiento del paciente (Callao salud SAC). Los servicios de emergencia se distinguen por prestar atención de alta demanda, lo que produce mayor requerimiento del cuidado del personal de enfermería, muchas veces siendo este cuidado el no esperado por el paciente como para la enfermera. En este lugar el personal de enfermería se caracteriza por brindar atención permanente e inmediata las 24 horas del día a todos los usuarios que necesiten sus servicios para su sobrevivencia y reducción de las secuelas. Por ello, la enfermera dentro del equipo de

emergencia cumple una labor insustituible y esencial para la atención del paciente (Begazo, Escate, Laura y Pablo, 2015).

El desempeño del personal de salud, en este entorno, es activo desarrollando sus actividades con rapidez y eficiencia para atención del paciente en estado crítico o enfermedades imprevistas; todo ello lleva a aumentar la exposición del trabajador a riesgos laborales. Por lo tanto, el profesional de salud debe contar con conocimientos, actitud de protección para el control y prevención frente a estos riesgos propios al proceso de trabajo (Loro y Zeitoune, 2017).

La enfermera en el servicio de Emergencia brinda atención integral y especializada en forma continua a todos los pacientes con riesgo de perder la vida o alterar su estado de salud, buscando su bienestar físico mental y social protegiendo la vida en todo momento. Además, utiliza el proceso de atención de enfermería (PAE) y junto al equipo multidisciplinario fomenta el respeto al ser humano y a la ética profesional (MOF del departamento de enfermería Hospital Loayza, 2012). Asimismo, el personal de este ambiente por ser experimentado será eficiente guía en el entorno organizacional y en el equipo de salud (Prado, 2015).

### **Bases teóricas**

El presente estudio adopta la teoría de Florence Nightingale - teoría del entorno- donde hace referencia que un ambiente saludable es esencial para que el personal de enfermería no este expuesto a los riesgos laborales en su entorno de trabajo y que pueda aplicar unos oportunos cuidados de enfermería. Para esta teórica el ambiente físico está constituido por la temperatura, higiene, ruido, luz ventilación, eliminación.

Florence definió los siguientes metaparadigmas:

Enfermera, es la persona con conocimientos teóricos y prácticos que proporciona cuidados de enfermería al paciente mediante la observación continua del entorno de su trabajo, y ayuda a mejorar las condiciones de vida tanto para el paciente como para ella. Persona, es el paciente sujeto de la atención de enfermería, sin discriminación. Las enfermeras deben

controlar el entorno del paciente para favorecer su recuperación. Salud, estado de bienestar, que se da mediante la prevención de los riesgos a través de la vigilancia del ambiente.

Entorno, es el ambiente físico que puede afectar la salud de las personas, y una intervención adecuada previene las enfermedades (Mori, 2015).

### **Definición conceptual**

**Riesgo:** es la posibilidad de que ocurra un accidente o exposición a un peligro y trae como consecuencia perjuicio o deterioro de la salud (OHSAS 18001 y el riesgo, 2015).

**Riesgos laborales:** son las condiciones del entorno de trabajo con probabilidad de causar daño o perjuicio en el desempeño del trabajador en la realización de sus actividades, entre ellos tenemos riesgos químicos, biológicos, físicos, ergonómicos, psicológicos (Lugo, 2015).

**Profesional de enfermería:** es todo sujeto que posee un nivel académico universitario autorizado para el desempeño de profesión de enfermería, cuyo ejercicio es brindar cuidado humanizado en todas las etapas del ciclo de vida (Lugo, 2015).

**Servicio de emergencia:** es un área hospitalaria que brinda atención inmediata a los pacientes en estado crítico (Lugo, 2015).

**Enfermería en emergencias:** brinda atención permanente e inmediata las 24 horas del día a todos los usuarios que necesiten sus servicios para su sobrevivencia y reducción de las secuelas, tanto en lo individual como en lo colectivo. Tomando decisiones basadas en evidencias científicas y éticas.

## Capítulo III

### Metodología

#### Descripción del lugar de ejecución

El estudio se realizará en un hospital nacional de Lima de nivel III que pertenece al Ministerio de salud, que brinda atención de prevención, rehabilitación y recuperación de la salud de la población perteneciente a la zona. Además, el hospital brinda diferentes servicios a los usuarios, como Hospitalización General, Unidad de Cuidados Intensivos para adultos, Pediátricos y para recién nacidos, cuenta también con los consultorios externos y donde se realizará el estudio es en la Unidad de Emergencia, cuenta con un sector de tópicos de Medicina, trauma shock, SOP de Emergencia, recuperación de Emergencia además de observación mujeres, varones, tópicos de Cirugía. El recurso humano está conformado por 90 enfermeras.

#### Población y muestra

##### *Población*

La población lo conforman los licenciados de enfermería que laboran en servicio de Emergencia del hospital, que hacen un total de 90 licenciadas en enfermería.

##### *Muestra*

El tipo de muestreo es no probabilístico, porque se seleccionará la muestra a conveniencia del investigador, bajo los criterios de inclusión y exclusión teniendo una muestra de 90 profesionales de enfermería.

##### **Criterios de inclusión.**

Profesional de enfermería que labore en el servicio de emergencia

Profesional de enfermería que aceptan intervenir en el estudio

##### **Criterio de exclusión.**

Profesionales de enfermería que se encuentren en periodo de licencia o vacaciones

Profesionales de enfermería que no deseen intervenir en el estudio

**Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación será de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, diseño es no experimental, además es de corte transversal (Hernández, 2010).

**Identificación de variables**

**Variable:** Riesgos laborales de los profesionales de enfermería.

## Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Riesgos laborales percibidos por el profesional de enfermería que labora en el área de emergencia.	Se refiere a las condiciones del entorno de trabajo con probabilidad de causar daño o perjuicio en el trabajador en la realización de sus actividades (Lugo, 2015).	Respuesta dada por la enfermera que labora en el área de	Riesgo Biológico	Contacto con fluidos y secreciones.	Ordinal
		Emergencia, según su apreciación acerca del contacto a riesgos laborales, manifestado en el cuestionario aplicado en su unidad.	Riesgo Químico	Riesgo a manejo de desechos. Uso de barreras de bioseguridad. Contacto con agentes químicos durante la atención del paciente. Exposición a antisépticos, medicamentos. Contacto con agentes químicos durante el lavado de manos.	Ordinal
			Riesgo físico	Temperatura, ventilación, ruido, iluminación, vibraciones.	Ordinal
		Escala de evaluación final: Alto Medio Bajo	Riesgo Ergonómico	Características del entorno durante su trabajo.  Posiciones inadecuadas para la realización de sus actividades.	Ordinal
			Riesgo Psicológico	Manejo de equipos pesados. Carga laboral. Descansos y/o pausas durante su trabajo. Relaciones interpersonales. Reconocimiento del trabajo	Ordinal

## **Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizará para la recolección de datos en el estudio será la entrevista y el instrumento será un cuestionario para conocer la variable riesgos laborales. El cual fue elaborado, validado y ejecutado por Molineros (2013); así mismo, por Escobar y Vargas (2017). El instrumento permite la recopilación de datos en un tiempo bastante breve, dicho instrumento consta de 33 preguntas que posibilitara delimitar los riesgos laborales en la enfermera que trabaja en el área de emergencia.

### **Variable: riesgos laborales**

Bajo: 0 a 11

Medio: 12 a 22

Alto: 23 a 33

### **Dimensiones**

Riesgo biológico:

Bajo: 0 a 2

Medio: 3 a 4

Alto: 5 a 6

Riesgo químico:

Bajo: 0 a 2

Medio: 3

Alto: 4

Riesgo físico:

Bajo: 0 a 2

Medio: 3 a 5

Alto: 6 a 7

Riesgo psicosocial:

Bajo: 0 a 2

Medio: 3 a 5

Alto: 6 a 8

Riesgo ergonómico:

Bajo: 0 a 2

Medio: 3 a 5

Alto: 6 a 8

Este instrumento muestra una validez en V de Aiken de 1, según el juicio de expertos y una confiabilidad de KR (KUDER RICHARDSON) igual a 0,91; lo que nos indica que el instrumento es confiable estadísticamente.

### **Proceso de recolección de datos**

Para el inicio de la recopilación de datos se solicitarán las autorizaciones correspondientes al área de docencia e investigación de la institución donde se realizará el estudio; una vez obtenido el permiso, se ubicará a la población de estudio según sus horarios de trabajo. El día programado de recolección, se explicarán los objetivos del estudio para posteriormente entregarles el consentimiento informado; posterior a la firma, se entregará el cuestionario el que se aplicará en un tiempo máximo de 20 minutos. Luego de finalizado se procederá al vaciado y análisis de los datos.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Se procederá al análisis y tabulación haciendo uso del programa Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 23.1, con los cuales se realizará un análisis descriptivo e inferencial y de acuerdo a los objetivos de la investigación, se organizará mediante cuadros estadísticos y porcentajes.

### **Consideraciones éticas**

Autonomía, se respetará las determinaciones, opiniones, creencias personales de cada uno de los profesionales de enfermería que laboren en el área de Emergencia través de la firma del consentimiento informado.

Beneficencia, el estudio busca favorecer a este grupo implantando diversas acciones de control y prevención para garantizar su salud.

No maleficencia, se guardará con especial reserva y cuidado los datos personales obtenidos

Justicia, durante la ejecución de este proyecto de investigación, se procurará igualdad para toda la población de estudio, también se respetará este principio porque todos tendrán la oportunidad de participar en el estudio.

## Capítulo IV

### Administración del proyecto de investigación

#### Cronograma de ejecución

Actividades	2018										2019	
	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F
Diseño de problema	X											
Elaboración del plan de proyecto		X	X	X	X	X						
Aprobación de proyecto							X					
Recolección de información (datos)							X	X				
Codificación de datos								X	X			
Tabulación								X	X			
Análisis e interpretación										X	X	
Presentación preliminar de tesis											X	
Presentación final de informe												X
Sustentación												X

#### Presupuesto

Rubro	Detalle	Cantidad	Precio total
<b>Recursos humanos</b>	Investigador	1	0
	Ayudante informático	1	300
	Asesor	1	500
	Útiles de escritorio (papel, lapiceros, folder, etc.)	varios	400
	Impresiones, anillados	60	400
<b>Recursos materiales</b>	Fotocopias	50	200
	Movilidad y Transporte	40	300
	Llamadas telefónicas	20	30
	Refrigerios	10	60
	Gastos de Sustentación	Varios	1500
	Gastos adicionales no previstos		
<b>Costo total</b>			<b>4000.00</b>

### Referencias bibliográficas

- Aguirre, F y vallejos, C. (2013). Factores de riesgo laboral / prevalencia e incidencia de enfermedades profesionales en el personal que labora en el centro de salud N°1 de la Ciudad de Ibarra (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica Del Norte Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1268/3/TESIS%20COMPLETA.pdf>
- Anyaipoma, Y., Cadillo, J., Diaz, L. (2016). Riesgo ergonómico del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico en el Hospital Nacional Cayetano Heredia. (Tesis de especialidad, Universidad Peruana Cayetano Heredia). Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3675/Riesgo\\_AnyaipomaTito\\_Yann et.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3675/Riesgo_AnyaipomaTito_Yann et.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ávila, R. (2017). Factores de riesgo laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora – Lima. (Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Juan Bautista). Recuperado de <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1394/T-TPLE-Rosario%20del%20Pilar%20Avila%20Gambini.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Balseca, R. y Villamar, S. (2012). Riesgos ocupacionales en los/las profesionales de enfermería que laboran en el hospital “Dr. Abel Gilbert Pontón”. (Tesis de Licenciatura, Universidad De Guayaquil Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis%20Rossibel%20Balseca%20y%20Suguey%20Villamar.p..>
- Begazo, D., Escate, L., Laura, J., Pablo, J. (2015). Satisfacción de los pacientes frente al cuidado de enfermería en el servicio de emergencia del hospital de Huaycán. (Tesis de especialidad, Universidad Peruana Cayetano Heredia). Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/653/Satisfacci%C3%B3n+de+los+pacientes+frente+al+cuidado+de+enfermer%C3%ADa+en+el+Servicio+de+Emergencia+del+Hospital+de+Huayc%C3%A1n+el+a%C3%B1o+2015.pdf?sequence=1>
- Berdejo, F. (2016). Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de Enfermería en el servicio de emergencias de hospitales en La Plata, Argentina y Bogotá, Colombia. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de la Plata). Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar> › Unidades académicas › Facultad de Ciencias Médicas › Tesis
- Bustamante, U y Becerra, L. (2017). Riesgos ocupacionales en el equipo básico del servicio de emergencia hospital general de Jaén. (Tesis de especialidad, Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”). Recuperado de

- <http://190.108.84.117/bitstream/handle/UNPRG/2231/BC-TES-TMP-1107.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco J. (2015). Factores De Riesgo Laboral Que Afectan Al Personal Asistencial De Enfermería De La Unidad De Cuidados Intermedios De Cardiología Y Medicina Del Hospital II-2 SULLANA. (Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote Piura.). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/358>
- Carbonel A. y Vásquez, Z. (2017). Riesgo laboral en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones del Hospital Regional Docente “Las Mercedes”- Chiclayo. (Tesis de especialidad, Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” Lambayeque.). Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1961/BC-TES-TMP-816.pdf?...>
- Cero accidentes (2018). Seguridad y Salud en el Trabajo: definición de salud ocupacional. Recuperado de <http://www.ceroaccidentes.pe/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-aspectos-operacionales-de-la-salud-ocupacional/>
- Coordinación empresarial. (2015). Factores de riesgo laboral. Recuperado de <http://https://www.coordinacionempresarial.com/factores-de-riesgo-laboral/>
- Escobar D, Vargas R. (2017). Riesgos laborales en profesionales de Enfermería del hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional De Huancavelica. Huancavelica). Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/.../TP%20-%20UNH.%20ENF.%200086.pdf?1...>
- Espinoza, M. (2017). Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud - Chile. (Tesis de Magister, Universidad de Concepción. Chile). Recuperado de [http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/2723/Tesis\\_Percepcion\\_de\\_riesgo\\_laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/2723/Tesis_Percepcion_de_riesgo_laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Estrada, H. (2008). Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de accidentes intrahospitalarios en el personal de enfermería en el manejo de pacientes, en el servicio de cirugía de hombres del Hospital Nacional De San Benito, Peten. (Tesis de Licenciatura, Universidad De San Carlos De Guatemala). Recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05\\_8573.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_8573.pdf)
- De Freitas, L. (2015). Riesgos laborales de los profesionales de salud en los servicios de salud: revisión integrativa literaria. Recuperado de [https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2015/riesgos-laborales-profesionales-salud-en-servicios-salud-revision-integrativa-literaria](http://https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2015/riesgos-laborales-profesionales-salud-en-servicios-salud-revision-integrativa-literaria)

- De Paula, J. (2015). Criterios del cuestionario de Riesgos Laborales para la aplicación en Instituciones de Salud. Recuperado de [http:// https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2015/criterios-cuestionario-riesgos-laborales-para-aplicacion-en-instituciones-salud](http://https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2015/criterios-cuestionario-riesgos-laborales-para-aplicacion-en-instituciones-salud)
- Del Campo, M. (2015). Seguridad y Salud en el Trabajo: definición de salud ocupacional. Recuperado de <http://www.seguridad-laboral.es/prl-por-sectores/sanitario/seguridad-en-hospitales>
- Jiménez R, Pavés J. (2015). Enfermedades y riesgos laborales en trabajadores de servicios de urgencia: revisión de la literatura y acercamiento a Chile. Recuperado de [http:// https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/RevisionTemas/6239.act?ver=sin-diseno](http://https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/RevisionTemas/6239.act?ver=sin-diseno)
- Lugo, R. (2015). Riesgos laborales de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital “Víctor Ramos Guardia” – Huaraz. (Tesis de especialidad, Universidad autónoma de Ica). Recuperado de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/.../RUTH%20LYDA%20LUGO%20VILLAFANA%...>
- Limaylla, D. (2017). Riesgos ocupacionales en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional – Lima. (Tesis de especialidad, Universidad San Martín de Porres). Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4076/1/limaylla\\_ndj.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4076/1/limaylla_ndj.pdf)
- Loro, Marli Maria, & Zeitoune, Regina Célia Gollner. (2017). Estrategia colectiva de enfrentamiento de los riesgos ocupacionales del equipo de enfermería. Revista da Escola de Enfermagem da USP, 51, e03205. Epub March 09, 2017. <https://dx.doi.org/10.1590/s1980-220x2015027403205>
- Marcelo, E. y Mayta, J. (2015). Riesgos ocupacionales en el profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos de un hospital nacional de Lima. (Proyecto de Tesis de especialidad, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima). Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/.../Riesgos%20ocupacionales%20en%20el%20profesional%20..>
- Manual de organización del departamento de enfermería. Recuperado de [http://www.hospitalloayza.gob.pe/files/TRAS\\_21aaf63e9ec13f8\\_.pdf](http://www.hospitalloayza.gob.pe/files/TRAS_21aaf63e9ec13f8_.pdf)
- Ministerio de Salud (2005). Manual de Salud Ocupacional DIGESA. Recuperado de [http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

- MINSA. Reporte de exposición a factores de riesgo ocupacional en los ambientes de trabajo. Lima: Dirección General de salud. Recuperado de <http://www.digesa.minsa.gob.pe/.../VIGILANCIA%20DE%20LOS%20AMBIENTES%20D>.
- Molineros, M. (2015). Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala. . (Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>
- Naranjo Hernández, Ydalsys, Concepción Pacheco, José Alejandro, & Rodríguez Larreynaga, Miriam. (2017). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. Gaceta Médica Espirituana, 19(3), 89-100. Recuperado en 07 de agosto de 2019, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es&tlng=es).
- Prado, J. (2015) Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor De San Marcos Lima). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/6199/1/Prado\\_mj.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/6199/1/Prado_mj.pdf)
- Pin, w. y Saltos, Y. (2014). Riesgo laboral en el personal del centro quirúrgico hospital IESS, Portoviejo. (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica De Manabí. Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.utm.edu.ec/.../RIESGO%20LABORAL%20EN%20EL%20PERSONAL%20..>
- Organización Internacional Del Trabajo (OIT). (2010). Condiciones de empleo, vida y trabajo del personal de Enfermería. Convenio 149 y Recomendación 157 de la OIT. Bogotá D.C. Recuperado de [http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/.../wcms\\_508337.pdf](http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/.../wcms_508337.pdf)
- Organización Internacional Del Trabajo. (2015). Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Recuperado de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_346717.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_346717.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2010). Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS. Recuperado de [http://https://www.who.int/occupational\\_health/evelyn\\_hwp\\_spanish.pdf](http://https://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf)
- Reymundez, E. (2014). Factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia en la Microred Vinchos, Red de Salud Huamanga, Ayacucho. (Tesis de especialidad, Universidad Nacional Mayor De San Marcos Lima). Recuperado de <http://docplayer.es/27540428-Universidad-nacional-mayor-de-san-marcos.html>

- Tayupanta, S. y Ulco, C. (2012). Riesgos Laborales en el Personal de Enfermería que labora en sala de operaciones del hospital Carlos Andrade Marín, Quito. (Tesis de especialidad, Universidad Central Del Ecuador). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/620/1/T-UCE-0006-21.pdf>
- Ureta R. (2017). Condiciones de trabajo hospitalario y riesgos laborales en profesionales de enfermería en el hospital regional “Zacarías Correa Valdivia”- Huancavelica (Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Huancavelica). Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2060/DOCTORADO-C.SALUD-2018-URETA%20JURADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vargas, L. (2017). Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo Lima.). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8786/Vargas\\_RLY.pdf? sequence..](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8786/Vargas_RLY.pdf?sequence..)

## Apéndice

## **Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos**

### **Cuestionario sobre riesgos laborales**

El siguiente cuestionario se realiza con el objeto de determinar los riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.

**Datos generales:**

**Sexo:** a. femenino ( ) b. masculino ( ).....

**Situación laboral:** a. nombrada ( ) b. contratada ( )

**Edad:**

a) 25 - 35 años

b) 36-45 años

c) 46 – 55 años

d) 56 - + 60 años

**Tiempo de servicio:**

a) Menos del año- 1 año

b) 2 años- 4 años

c) 5 años-9 años

d) más de 10 años

**Datos Específicos:**

1.- ¿Ha recibido la vacuna contra la Hepatitis B? Indique las dosis que se ha aplicado.

a) Sí

b) No

Indique las dosis que se ha aplicado: .....

2.- ¿Ha recibido la vacuna contra el tétano?

a) Sí

b) No

Indique las dosis que se ha aplicado: .....

3.- Se realiza las pruebas serológicas,

a) Sí

b) No

Si se realiza las pruebas serológicas indique la frecuencia (VDRL, HIV, Hepatitis B)

a) Cada año.....

b) Cada seis meses.....

c) Cuando me indica el médico.....

**INSTRUCCIONES:** Marcar con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente, respondiendo con objetividad y sinceridad las siguientes preguntas. Se mantendrá anónima su identidad y agradezco su colaboración por anticipado.

N	RIESGO BIOLÓGICO	Sí	No
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?		
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?		
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?		
4	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, ¿otros?		
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?		
6	En el desarrollo de sus actividades laborales, ¿cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido? Puede marcar varias si fuera necesario.	Virales___ Bacterianas___ Parasitarias___ Fúngicas___ Ninguno___	
	<b>RIESGO QUÍMICO</b>	Sí	No
7	¿En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros?		
8	¿En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos?		
9	¿En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros?		
10	¿En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas?		
	<b>RIESGO FÍSICO</b>	Sí	No
11	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?		
12	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del servicio donde usted labora son adecuadas?		
13	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?		
14	¿La iluminación del área o servicio, donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?		
15	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?		
16	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?		
17	¿Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire?		
	<b>RIESGO PSICOSOCIAL</b>	SI	NO
18	¿El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral?		
19	¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?		
20	¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?		
21	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?		

22	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?		
23	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, ¿y otros?		
24	¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?		
25	¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?		
	<b>RIESGO ERGÓNOMICO</b>	Sí	No
26	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta manipular cargas o pacientes?		
27	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?		
28	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?		
29	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?		
30	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?		
31	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?		
32	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos?		
33	¿El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona?		

**Apéndice B: Validez del instrumento**

Ítems	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	S	N	C -1	V de Aiken
Forma de aplicación y estructura	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1.000
Orden de las preguntas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1.000
Dificultad para entender las preguntas	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	5	1	1.000
Palabras difíciles de entender en los ítems	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	5	1	1.000
Opciones de respuesta pertinentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1.000
Correspondencia con la dimensión o constructo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1.000
<b>V de Aiken Total</b>														<b>1.000</b>

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar los Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital nacional, 2019

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los items propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el item presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 01

Fecha actual: 01-09-22

Nombres y Apellidos de Juez: Inez Valenzuela Cordara

Institución donde labora: Hospital Nacional Arzobispado

Años de experiencia profesional o científica: 20 años

Inez Valenzuela Cordara  
Firma y Sello

Inez S. Valenzuela Cordara  
ENFERMERA  
COP 12148

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)  
1

NO ( )  
0

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( )  
1→0

NO (X)  
0→1

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

---



---



---



---

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---



---



---

Fecha: 01-09-22

Valido por:

*[Handwritten Signature]*  
 Dra Rosa S. Delacruz Córdova  
 SUPERINTENDENTE  
 TEND. EDUCAC

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar los Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital nacional, 2019.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 02

Fecha actual: 01-09-22

Nombres y Apellidos de Juez: Jose Luis Gamero Usca

Institución donde labora: Hospital Nacional Arzobispo Loayza

Años de experiencia profesional o científica: 10 años

  
-----  
Lic. José Luis Gamero Usca  
ENFERMERO  
C.E.P. 53703  
R.E. = 22969  
Firma y Sello

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)  
1

NO ( )  
0

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( )  
1→0

NO (X)  
0→1

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0    10    20    30    40    50    60    70    80    90    100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0    10    20    30    40    50    60    70    80    90    100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0    10    20    30    40    50    60    70    80    90    100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0    10    20    30    40    50    60    70    80    90    100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0    10    20    30    40    50    60    70    80    90    100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

---



---



---



---

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---



---



---

Fecha: 01-09-22

Valido por: \_\_\_\_\_

  
Lic. José Luis Gamero Uscá  
ENFERMERO  
CEP 53703  
RE 22969

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar los Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital nacional, 2019

### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 03

Fecha actual: 02-09-22

Nombres y Apellidos de Juez: Miguel Ojanasta Tuaroma

Institución donde labora: Hospital Nacional Arzobispo Loayza

Años de experiencia profesional o científica: 05 años

  
D. MIGUEL OJANASTA TUAROMA  
Lic. en Enfermería  
C.E.P. 091213  
R.N.E. 24681

Firma y Sello

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)  
1

NO ( )  
0

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( )  
1→0

NO (X)  
0→1

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

---



---



---



---

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---



---



---



---

Fecha: 02-09-22

Valido por:

  
SEPTIMO MUEL DEL OMBASTA TUANANIA  
C.C. en Enfermería  
C.E.P. 091213

RNE 024681

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar los Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital nacional, 2019

### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

Juez N°: 04

Fecha actual: 02-09-22

Nombres y Apellidos de Juez: Becabel García Zúñiga

Institución donde labora: Hospital Nacional Arzobispo Loayza

Años de experiencia profesional o científica: 05 años

  
Becabel García Zúñiga  
LIC. ENFERMERIA  
CEP. 87446 RVE: 026974

Firma y Sello

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)  
1

NO ( )  
0

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( )  
1→0

NO (X)  
0→1

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar los Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de emergencia de un hospital nacional, 2019

### Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso sea necesario se ofrecen espacios para las observaciones si hubiera.

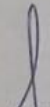
Juez N°: 05

Fecha actual: 02-09-22

Nombres y Apellidos de Juez: Nancy Carmen Rondoy

Institución donde labora: Hospital Nacional Arzobispo Loayza.

Años de experiencia profesional o científica: 15 años

  
Lic. Nancy Carmen Rondoy  
Especialista en Emergencia y Desastres  
CEP 39429 RNE 6724

Firma y Sello

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)  
1

NO ( )  
0

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ( )  
1→0

NO (X)  
0→1

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ( )

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ( )

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
0      10     20     30     40     50     60     70     80     90     100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

---



---



---



---

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

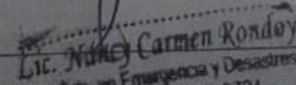


---



---

Fecha: 02-09-22

Valido por:   
Lic. Nurey Carmen Rondo  
Ent. Esp. en Emergencia y Desastres  
CEP 39429 RNE 6724





**Apéndice D: Consentimiento informado**

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
UPG CIENCIAS DE LA SALUD

**Consentimiento informado**

**Título del proyecto:** Riesgos laborales en el profesional de Enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019.

Estimado(a)

El presente cuestionario es parte de un estudio de investigación, a través del cual se pretende recolectar información confiable y precisa sobre riesgos laborales en el profesional de Enfermería, el mismo que será auto administrado.

Toda información que usted brinde será recolectada y procesada en forma anónima, lo cual será utilizada de manera confidencial por el equipo de investigadores responsables del proyecto.

En ningún momento se difundirá la información individual; si tiene alguna duda puede solicitar su aclaración, su aporte es muy valioso. Le agradecemos nos brinde información verdadera.

Muchas Gracias.

Cuento con su participación: Sí ( )                      No ( )

Nombre del investigador \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ hora de inicio: \_\_\_\_\_ Hora de término: \_\_\_\_\_

**Apéndice E: matriz de consistencia**

**Título: “Riesgos laborales en el profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019”**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	Riesgos laborales en el profesional de enfermería.	<b>Enfoque:</b> cuantitativo <b>Diseño:</b> no experimental <b>Técnica:</b> encuesta. <b>Instrumento:</b> cuestionario <b>Población/muestra</b> <b>Población:</b> el estudio se realizará en el Servicio de Emergencia; teniendo como población 90 profesionales de enfermería <b>Muestra:</b> es no probabilístico porque seleccionará la muestra a conveniencia del investigador, teniendo una muestra de 90 profesionales de enfermería
¿Cuáles son los riesgos laborales a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019?	Determinar los riesgos laborales a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia de un hospital nacional, 2019.		
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>		
¿Cuáles son los riesgos laborales biológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?	Identificar los riesgos biológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.		
¿Cuáles son los riesgos laborales químicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?	Conocer los riesgos químicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.		
¿Cuáles son los riesgos laborales físicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?	Indicar los riesgos físicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.		
¿Cuáles son los riesgos laborales ergonómicos a lo que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia?	Describir los riesgos ergonómicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.		
¿Cuáles son los riesgos laborales psicológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia?	Investigar los riesgos psicológicos a los que está expuesto el profesional de enfermería que labora en el servicio de Emergencia.		