

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**El bienestar psicológico como mediador de la relación entre
liderazgo transformacional y compromiso laboral en
colaboradores del sector salud en Lima, Perú**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de
Negocios Mención en Liderazgo y Gestión Organizacional

Autor:

Cintya Evelyn De La Cruz Napán
Lisbeth Giorela Esteban Marzano

Asesor:

Dra. Gladys Toyohama Pocco

Lima, julio 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Gladys Toyohama Pocco, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“El bienestar psicológico como mediador de la relación entre liderazgo transformacional y compromiso laboral en colaboradores del sector salud en Lima, Perú”** de los autores Cintya Evelyn De La Cruz Napán, Lisbeth Giorela Esteban Marzano tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de Julio del año 2026



Nombres y apellidos del asesor

Dr. Gladys Toyohama Pocco

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 20 días de julio del año 2026, siendo las 11:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://upeu-edu-pe.zoom.us/j/89812773214> bajo la dirección del señor presidente del Jurado: Mtro. Wilter Eyvi Mardel Morales García y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mtra. Karoline Elizabeth Chávez Vallejos.
Asesora : Dra. Gladys Toyohama Pocco.
Vocal : Mg. Mariné Estefa Huayta Meza.
Vocal : Mtra. Marisol Carranza Molina

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulado: **"El bienestar psicológico como mediador de la relación entre liderazgo transformacional y compromiso laboral en colaboradores del sector."** De los exestudiantes, Cintya Evelyn De la Cruz Napan y Lisbeth Giorela Esteban Marzano, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Liderazgo y Gestión Organizacional.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17, ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

La presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

DEDICATORIA

Yo Cintya De la Cruz dedico este trabajo a mi querida madre, por su amor incondicional, su apoyo constante, sus oraciones y por ser un ejemplo de fortaleza y dedicación. Y, de manera especial, a la memoria de mi amado padre, quien, aunque hoy ya no está físicamente a mi lado, permanece vivo en mi corazón y en cada uno de mis logros. Su ejemplo de esfuerzo, honestidad, trabajo ha sido una inspiración permanente en mi vida. Con todo mi cariño, dedico este trabajo a Dios y a mis padres, quienes han sido el pilar fundamental de mi vida y la inspiración para seguir creciendo tanto personal como profesionalmente.

Yo, Lisbeth Esteban, dedico este trabajo a mis padres, Jesús Esteban y Marta Marzano, por su amor incondicional y por motivarme siempre a dar lo mejor de mí. A mi tía Paulina, por su cariño, sus consejos y su apoyo desinteresado en los momentos que más lo necesité. A todos ellos, mi más profunda gratitud por ser parte fundamental de este logro.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a Dios por ser nuestro guía y nuestra fortaleza a lo largo de este viaje académico.

Agradecemos a nuestros padres y seres queridos, por su amor incondicional y por impulsarnos con sus valores y motivación a alcanzar nuestras metas y sueños.

También agradecemos a nuestra asesora, la Dra. Gladys Toyohama, por su invaluable ayuda, su orientación experta, paciencia y apoyo constante a lo largo de todo este proceso. Sus consejos y comentarios han sido fundamentales para dar forma a este estudio.

Finalmente, agradecemos a nuestros colegas y compañeros de trabajo, por su compañía y apoyo durante este proceso de crecimiento profesional y académico.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. INTRODUCCIÓN	1
2. MARCO TEÓRICO Y DESARROLLO DE HIPÓTESIS	2
3. METODOLOGÍA	7
3.1 Muestra y procedimiento	7
3.2 Perfil de los participantes	8
3.3 Instrumentos de medición	8
3.3.1 Autoeficacia percibida	8
3.3.2 Comportamiento Innovador	8
3.3.3 Liderazgo Innovador.....	9
3.4 Procedimiento de adaptación y recolección de datos	9
3.5 Análisis de datos	9
4. RESULTADOS	10
5. DISCUSIÓN	16
6. IMPLICANCIAS.....	19
6.1 Implicancias teóricas	19
6.2 Implicancias prácticas	20
7. LIMITACIONES Y FUTURAS INVESTIGACIONES.....	21
8. CONCLUSIONES	22
9. REFERENCIAS.....	22
10. ANEXOS	27

EL BIENESTAR PSICOLÓGICO COMO MEDIADOR DE LA RELACIÓN ENTRE LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y COMPROMISO LABORAL EN COLABORADORES DEL SECTOR SALUD EN LIMA, PERÚ

PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AS A MEDIATOR OF THE RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND JOB COMMITMENT AMONG HEALTHCARE WORKERS IN LIMA, PERU

RESUMEN

El compromiso laboral constituye un factor importante para el desempeño de los colaboradores del sector salud. En este contexto, el liderazgo transformacional y el bienestar psicológico han sido identificados como variables relevantes para promover actitudes laborales positivas, particularmente en escenarios de alta demanda global. Este estudio buscó analizar la influencia del liderazgo transformacional sobre el CL mediado por el BP en colaboradores del sector salud en Lima, Perú. Se empleó un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional-explicativo con una muestra de 363 colaboradores del sector salud. El modelo estructural presentó índices de ajuste satisfactorio que respaldan la validez de las relaciones planteadas. En particular, los índices incrementales fueron superiores a los criterios recomendados ($CFI = .99$), ($TLI = .99$), $NNFI = .99$, $IFI = .99$ y $RNI = .99$, ($RMSEA = .05$, IC 90% $[.05, .06]$), y ($SRMR = .06$). Los resultados evidenciaron que el liderazgo transformacional incluye positivamente en el bienestar psicológico y que este último es el principal predictor del compromiso laboral. Así también, se confirmó un efecto de mediación parcial del bienestar psicológico en la relación entre el liderazgo transformacional y el compromiso laboral.

Palabras clave: Liderazgo Transformacional, Compromiso Laboral, Bienestar psicológico.