

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas



Una Institución Adventista

Implementación de un Sistema de Información para la mejora de la
gestión de procesos académicos en la Institución Educativa Lorenzo
Morales

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Autor:

Fernando Mejía Suarez

Asesor:

Mg. Danny Lévano Rodríguez

Tarapoto, Febrero de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, *Mg. Danny Lévano Rodríguez*, de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE PROCESOS ACADÉMICOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LORENZO MORALES”** constituye la memoria que presenta los Bachilleres Fernando Mejía Suarez para obtener el título de Profesional de Ingeniero de Sistemas, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 07 días del mes de Febrero del año 2022.



Mg. Danny Lévano Rodríguez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 28 día(s) del mes de diciembre del año 2021, siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a):
Mg. Immer Elias Cuellar Rodriguez, el (la)
secretario(a): Mg. Marco Antonio Ruiz Grandez y los
demás miembros: Mg. Joseph Ibrahim Cruz Rodriguez

y el (la) asesor(a)
Mg. Danny Lévano Rodriguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis

titulado: Implementación de información para la mejora de la gestión de procesos académicos en la institución

Educativa Lorenzo Morales.

del(los) bachiller(es): a) Fernando Mejía Suarez

conducente a la obtención del título profesional de:

Ingeniero de Sistemas

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller(a): Fernando Mejía Suarez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado			Bueno	Muy bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Implementación de un Sistema de Información para la mejora de la gestión de procesos académicos en la Institución Educativa Lorenzo Morales

Implementation of an Information System to improve the management of academic processes in the Lorenzo Morales Educational Institution

F, Mejía-Suarez

¹**Resumen**— El propósito de este artículo es implementar un sistema de información que permita optimizar la gestión de procesos académicos en la institución educativa Lorenzo Morales. Las buenas prácticas de software, ofrecen en conjunto una sola funcionalidad de organizar la información académica y controlar el desarrollo y gestión de este proceso. A partir de un diseño pre-experimental, en una muestra de 70 miembros de la comunidad académica, se aplicaron cuestionarios estructurados, antes y después de la implementación del SI. El análisis de los datos se realizó a través del Software Estadístico para Windows SPSS 22, que ayudó a medir la fiabilidad del proyecto mediante el alfa de Cron Bach asumiendo que los ítems son formulados adecuadamente y medidos en escala tipo Likert. Los resultados arrojaron que la utilización de responsive web en la Institución, incrementa el nivel de comunicación y gestión de información académica en un 88% de la comunidad educativa.

Palabras clave— gestión académica, ingeniería de software sistema de información, responsive web

Abstract— The purpose of this article is to implement an information system that allows optimizing the management of academic processes in the Lorenzo Morales educational institution. The good software practices, together offer a single functionality to organize academic information and control the development and management of this process. From a pre-experimental design, structured questionnaires were applied to a sample of 70 members of the academic community, before and after the implementation of the IS. The data analysis was carried out using the Statistical Software for Windows SPSS 22, which helped to measure the reliability of the project using Cron Bach's alpha, assuming that the items are properly formulated and measured on a Likert-type scale. The results showed that the use of responsive web in the Institution increases the level of communication and academic information management in 88% of the educational community.

Keywords— academic management, software engineering, information system, responsive web

¹Producto derivado del proyecto de investigación “Implementación de un Sistema de Información Aplicando Buenas Prácticas de Ingeniería de Software para la Mejora de la Gestión de Procesos Académicos En La Institución Educativa Particular Lorenzo Morales”, apoyado por la Universidad Peruana Unión

F, Mejía-Suarez, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú, email: fernando.mejia@upeu.edu.pe

Como citar este artículo: F, Mejía-Suarez. Implementación de un Sistema de Información aplicando Buenas Prácticas de Ingeniería de Software para la

I. INTRODUCCIÓN

SE entiende por Sistema de Información (SI), al conjunto formal de procesos que, operando sobre un conjunto de datos estructurados de acuerdo, con las necesidades de la empresa, recopila, elabora y distribuye la información necesaria para la operación de la empresa y para las actividades de dirección y control correspondientes, apoyándose, al menos en parte, la toma de decisiones necesaria para realizar las funciones y procesos de negocio de la empresa de acuerdo con su estrategia [1]. El uso de los sistemas de información permite a las empresas optimizar la productividad, incrementar la competitividad y mejorar la calidad de sus servicios. Pero hay diferentes estudios que subrayan la importancia de las características y la calidad del sistema, así como de que disponga de forma integral de toda la funcionalidad necesaria, en el incremento de la eficiencia, productividad y competitividad de la empresa [2].

Para el sector educativo, el SI resulta esencial en el descubrimiento e introducción de nuevas tecnologías, explotación de oportunidades y planificación de actividades pedagógicas. De ahí la importancia de aprovechar los beneficios que ofrece una adecuada gestión de la información en centros educativos, sobre todo a la hora de tomar buenas decisiones.

Los sistemas educativos más exitosos se aseguran la disponibilidad de la información necesaria para identificar oportunidades de mejora, mediante un tipo de herramientas conocidas como EMIS: “Education Management Information System”. Un EMIS no es sólo una solución técnica restringida a procesos operativos. Es un sistema para la recopilación, integración, procesamiento, mantenimiento y difusión de datos e información que facilita apoyar la toma de decisiones, el análisis y la formulación de políticas, la planificación, el

Mejora de la Gestión de Procesos Académicos en la Institución Educativa Particular Lorenzo Morales, Tarapoto, Entre Ciencia e Ingeniería, vol. xx, no. xx, pp. x-xx, enero-junio año. DOI: <https://doi.org/xxxxxxxxxxxxxxxxxx>.



Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0)

seguimiento y la gestión en todos los niveles de un sistema educativo [3]

No obstante, en el caso de Perú, el sistema educativo es heterogéneo, principalmente en los aspectos socioeconómicos y culturales de las instituciones públicas y en privadas, tanto a nivel departamental como a nivel regional. [4]. En consecuencia, existe una marcada disparidad en áreas como: disponibilidad de los recursos financieros, infraestructura, seguridad, nivel de conocimiento del personal docente, capacidad del personal para la gestión, calidad de la enseñanza o disponibilidad de recursos educativos.

La gestión, es fundamental bajo este contexto, entendida como el conjunto de operaciones y actividades de conducción de los recursos para lograr los propósitos establecidos [4], que, en el ámbito educativo, el propósito es alcanzar el planeamiento, la organización, la integración y la dirección.

En el caso de la Institución Educativa Lorenzo Morales, una organización privada de carácter educativo, ubicada en el departamento San Martín. Perú, fundada en el año 2002 actualmente, los procesos de gestión académica y administrativa, se encuentra en la misma etapa que desde hace 19 años, se realiza de forma manual. Como consecuencia de la alta dependencia en los recursos humanos, los resultados obtenidos son dispersos, poco eficaz, lentos, no medibles y susceptibles a errores.

En este sentido, la automatización de los procesos de gestión, es primordial para lograr: a) Un plan educativo, que incluye la creación y revisión de programas educativos, recursos académicos, recursos humanos, materiales, tecnológicos, de control y tiempos estimados; b) Una adecuada organización académica, con el fin de definir la estructura organizacional; c) Eficiencia en la dirección, referida a la conducción e influencia sobre los estudiantes, el personal docente, el personal administrativo y cualquier ente involucrado; d) Control de calidad de la educación, detectando desviaciones y estableciendo las mejoras y e) Verdaderas estrategias comunicativas, tanto internas (docentes-directivos-estudiantes) como externas (representantes o padres, autoridades, gubernamentales)

El éxito del Sistema de Información (SI) en la institución estará en el cumplimiento de sus principales objetivos: automatizar los procesos operativos, proporcionando información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones, y lograr ventajas competitivas a través de su implantación [5]. Esto haría más eficaz el conocimiento del entorno, las capacidades para la gestión, tanto a nivel estratégico como a nivel operativo y de manera integral, a través de información provista de manera exacta, completa y confiable. Además, facilitará de manera oportuna, el seguimiento y evaluación de la institución educativa.

II. METODOLOGÍA

Para el estudio se empleó un diseño pre-experimental y de corte cuantitativo. La población estuvo conformada por 150 personas de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, personal administrativo y padres o apoderados) encuestados de la Institución.

Para identificar los requerimientos de la Institución, se realizó un cuestionario que permitió recolectar la información. El instrumento fue validado por juicio de expertos y se tomó la

prueba de confiabilidad alfa de Cronbach. Para procesar los datos y realizar los análisis correspondientes se utilizó el software estadístico para Windows SPSS 22 que permitió realizar análisis estadísticos, crear tablas, para la toma de decisiones.

El tamaño de la muestra [6] se obtuvo con base en el tipo no probabilístico, ya que es muestreo intencional por cuotas del investigador.

Finalmente, para validar si la herramienta permitió optimizar los procesos de gestión académicos y administrativos de la Institución, se aplica nuevamente el instrumento de medición probabilístico.

A. La herramienta Sistema de Información de Gestión académica. (SIGA)

SIGA, es una plataforma bajo el entorno web, responsive para gestión académica, diseñada a partir de las buenas prácticas en la ingeniería y software, aplicando metodologías ágiles, busca concentrar el esfuerzo en aquellos procesos de la gestión académica de mayor prioridad, agrupados y optimizados para fines docentes y administrativos. En este sentido, se manejan distintos componentes designados para actividades específicas de las funciones administrativas y académicas.

La herramienta está realizada bajo el formato PHP, contiene los siguientes módulos: Administración de la IE, matrícula, reservas de matrículas, portal del docente, portal del estudiante y gestión de la página web. El Sistema faculta mostrar la información de acuerdo a los permisos y al rubro que se lo acredite al cliente. Por lo general ayudará en la toma de decisiones a la dirección y administración para evaluar a partir de los reportes que obtenga del sistema.

Otra bondad de la herramienta es la posibilidad de gestión de la comunicación de la institución educativa, brindando la interacción de los cuatro actores. (Fig. 1)

Los beneficios de las herramientas son:

a) Dirección y personal administrativo: Control administrativo y monitoreo de todas las actividades programadas.

Facilidad en el proceso de matriculación de los estudiantes, seguimiento de las actividades de los docentes, planificación y estrategias, procesos de evaluación, registro oportuno de calificaciones en el sistema, obtención de informes del récord académico por sección. Así mismo, pueden obtenerse históricos académicos y tendencias.

Para los docentes: visibilidad y facilidad de acceso a los contenidos programáticos, así como los recursos necesarios para el desarrollo de los cursos, registro oportuno de las calificaciones según rúbricas. Planificación y control de asistencia bajo la modalidad virtual.

b) Para los estudiantes: conocimiento previo de la planificación de los contenidos programáticos y de las distintas actividades, visibilidad en tiempo real de la evaluación continua.

El uso de la herramienta, en el caso de los estudiantes, resulta beneficioso, ya que fomenta competencias, entendida como la capacidad para responder a las exigencias individuales o grupales para realizar una actividad o tarea [7]. Así como, habilidades de comunicarse

efectivamente, destrezas prácticas en tecnología e información y actitudes con las personas que se comunica. a) A los padres o apoderados: La herramienta SIGA, permite que los padres puedan visualizar y monitorear el rendimiento de sus hijos en el momento oportuno, de manera que pueda reforzar aquellas áreas que necesitan atención. Además, obtener un seguimiento del récord académico de sus hijos.

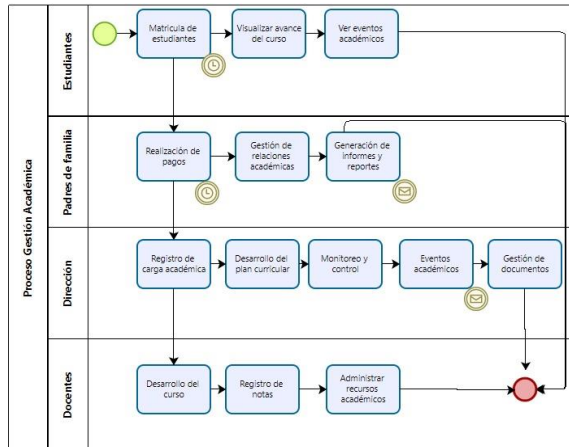


Fig. 1. Proceso de gestión académica de la Institución Educativa Lorenzo Morales

1) Implementación de la herramienta Sistema de Información de Gestión Académica. (SIGA)

En la implementación de la herramienta (Fig. 2) se utilizó las buenas prácticas en el desarrollo de software, específicamente principios y metodologías ágiles. Esto permite entregar producto de valor a la institución desde un inicio y tener resultados satisfactorios en un corto tiempo. Mediante observación directa u otra técnica de recopilación de información, y con la participación de los actores claves se elaboró una lista priorizada de requerimientos (historias de usuarios) en donde se indica lo que necesita. El equipo de desarrollo de software se encargó de estimar y determinar lo que es capaz de implementar en el periodo de tiempo acordado, mediante la definición de una lista de tareas técnicas (sprint planning), que es, en su conjunto, el compromiso del equipo de cara a la implementación. La realización de las tareas técnicas se llevó a cabo mediante una serie de interacciones o "sprints" (con duración de tiempo de 2 semanas), para que en su culminación, se cuente con funcionalidades de sistema utilizables que generaron beneficios. A esto se suma el aprendizaje constante al final de cada sprint mediante la retroalimentación (retrospectiva), así como también la revisión y validación de cada paquete de tareas terminadas (review) previa a su aceptación. Con esto, la institución se convierte en un ente más adaptable ante cualquier cambio (comercial, institucional, político, social, coyuntural, otro) y permita al equipo de desarrollo de software mayor precisión y alineamiento en sus implementaciones.

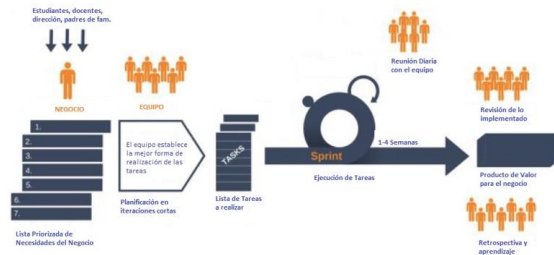


Fig. 2. Implementación de la herramienta

B. Los cuestionarios

La aplicación de los cuestionarios fue aplicada antes y después de la automatización de la gestión académica y administrativa de la Institución.

Para formular las preguntas de los cuestionarios se realizó una investigación documental sobre los indicadores relacionados con la calidad del sistema, calidad del servicio y satisfacción de los actores [8].

Los cuestionarios se estructuraron a partir de 4 indicadores: velocidad de la información, facilidad de obtener la información, disponibilidad y seguridad de información. Estos indicadores abarcan dos dimensiones: calidad de servicio y existencia.

Las actitudes son medidas a través de la escala de Likert, por lo tanto, las respuestas van desde un totalmente de acuerdo a un totalmente desacuerdo.

El cuestionario inicial permitió determinar las necesidades que tenía la institución en cuanto a organización, comunicación, medición de los objetivos formulados al inicio de cada curso escolar.

Es fundamental evaluar la implementación del modelo para medir el impacto en los procesos académicos, para la cual se propuso llevar a cabo las siguientes actividades: a) Encuestas a una muestra de la comunidad educativa, para analizar el cumplimiento de la de la herramienta; b) Entrevistas aleatorias para determinar el grado de aceptación por parte de los diferentes miembros de la comunidad educativa y c) Correcciones y reimplantación.

III.RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

A. Evaluación de la herramienta a partir de la opinión de los actores.

La aplicación de los cuestionarios a los distintos actores, luego de la implementación de la herramienta, permitió evaluar los cuatro indicadores de las dos dimensiones estudiadas (calidad y eficiencia) en cada uno de los actores. (Gráfico 1-4)

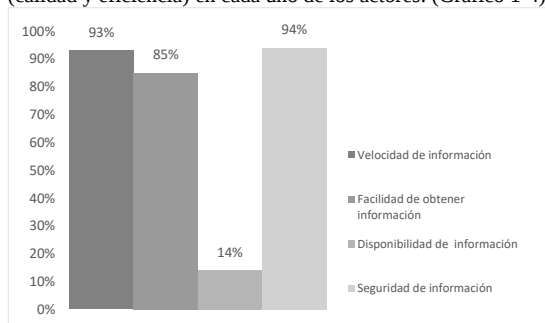


Gráfico 1 Evaluación de la herramienta según los *Estudiantes* según los cuatro indicadores

El gráfico 1 muestra la evaluación de los estudiantes en los cuatro indicadores, velocidad de la información 93%, facilidad de obtener información 85%, seguridad de información 94% y 14% disponibilidad de la información lo que indica que si hubo mejora en la gestión de los procesos académicos después de la implementación del sistema que aporta mucha ayuda a los estudiantes en gestionar de manera rápida cada proceso.

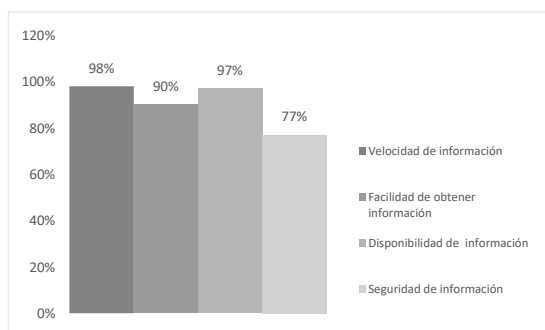


Gráfico 2 Evaluación de la herramienta según los *Administrativos* según los cuatro indicadores

El gráfico 2, muestra el porcentaje de aceptación para los administrativos de la empresa es importante contar con un sistema de información tal como se evidencia en el gráfico en la evaluación sobre los cuatro indicadores se puede observar que la velocidad de la información y facilidad de obtener información tiene una aceptación de un 98% del mismo modo disponibilidad de información 98% y 77% seguridad de información lo que significa que la implementación de un

sistema de información es eficiente para la gestión académica por parte de la administración

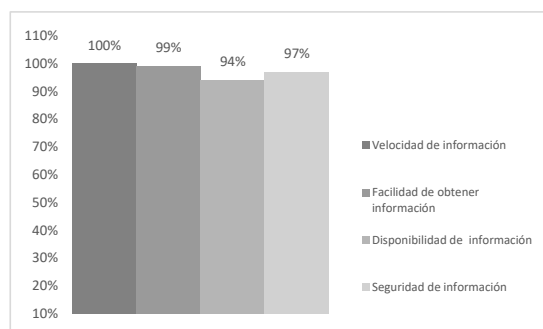


Gráfico 3 Evaluación de la herramienta según los *Docentes* según los cuatro indicadores

La implementación de un sistema de información para la gestión académica desde el enfoque docente, tal como se presenta en el gráfico 3, cumple un papel muy importante por que ayuda a gestionar cuatro indicadores importantes dado que la velocidad de información llega a un récord del 100%, además de la facilidad de obtener información 99%, 94% disponibilidad de información y 97% seguridad de la información

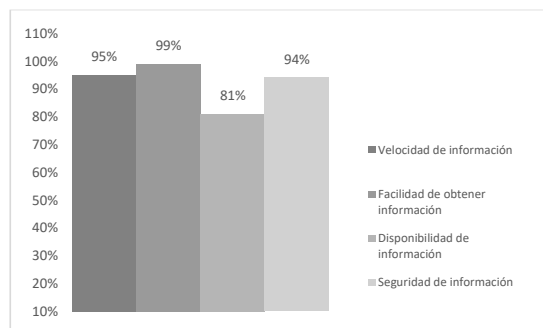


Gráfico 4 Evaluación de la herramienta según los *Padres* según los cuatro indicadores

Mediante el gráfico 4 se presenta el resultado de los cuatro indicadores que evalúa la gestión académica mediante la implementación del sistema como una herramienta de ayuda para los padres y se evidencia la velocidad la información 95% de satisfacción, facilidad de obtener información 99%, disponibilidad de información 81% y seguridad de información 94% lo que indica que es muy relevante gestionar información mediante un sistema

Con relación a los grados de satisfacción todos los actores, están altamente satisfechos, con el sistema, en cuanto a la velocidad, facilidad y seguridad de la información. No obstante, el indicador disponibilidad de la información, los resultados de los cuestionarios arrojaron que tanto los padres como los estudiantes el valor más bajo.

Este indicador se refiere al tiempo para reservar y realizar las matrículas, el control de agenda académica o el conocimiento oportuno e inmediato de las calificaciones para los padres. No obstante, para los estudiantes, la disponibilidad de la información en la web y el contacto con el docente no genera cambios diferentes en su rendimiento académico antes del SI, se evidencia con un 14% en el total de las respuestas.

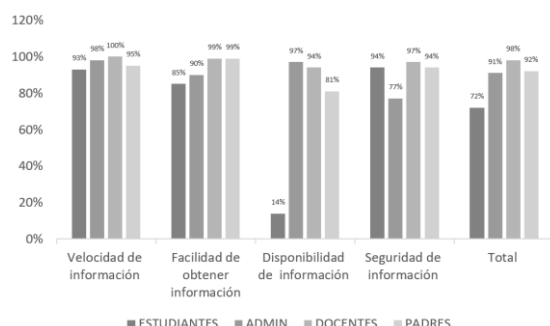


Gráfico 5 Evaluación de la herramienta a partir de los cuatros indicadores en los actores en la Institución Educativa Lorenzo Morales.

Los resultados arrojaron que la aplicación del software ha permeado la gestión académica de la Institución Educativa Lorenzo Morales, ha servido en un 88% tanto para administrativos (91%), docentes (98%), niños y jóvenes de los diferentes campos del saber (72%), como a los padres involucrados en el proceso de formación de sus hijos (92%).

TABLA 2
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS POST IMPLEMENTACIÓN DE SIGA

INDICADORES	ESTUDIANTES	ADMIN	DOCENTES	PADRES
Velocidad de información	93%	98%	100%	95%
Facilidad de obtener información	85%	90%	99%	99%
Disponibilidad de información	14%	97%	94%	81%
Seguridad de información	94%	77%	97%	94%
	72%	91%	98%	92%

Efectivamente, se trata de una herramienta de software desarrollada con el fin de facilitar y potencializar los logros de forma cuantitativa que se realizan en cada período académico, y esto complementa la gestión de la información académica depositada en el sistema integral de calidad educativa y que entrega las herramientas documentales para que se tomen las decisiones que se requieran para acompañar a los estudiantes en su mejor desempeño y práctica de sus fortalezas y debilidades.

En investigaciones posteriores, es necesario incorporar nuevos indicadores, como impacto en la organización e intención de continuidad de uso, que permitan evaluar el sistema.

V. CONCLUSIONES

En la actualidad cuando se habla de competitividad y globalización, como elementos que generan desarrollo con la calidad; la educación como eje fundamental de toda sociedad, es muy importante para obtener calidad no solo invertir grandes

recursos del estado o privado, sino que también se debe tener control de toda la información que lleva a la toma de decisiones en el menor tiempo posible. [9]

Los resultados de la investigación confirmaron que el desarrollo e implementación de la herramienta SIGA permite optimizar los procesos de gestión de la información académica obteniendo una mayor efectividad y eficiencia de acuerdo con los resultados obtenidos en un promedio del 88%.

Finalmente, en los procesos de gestión educativos los sistemas de información constituyen un elemento más de la infraestructura de gestión y debe ser consistente con los demás sistemas que la integran (planificación, control, auditoria, etc.), para constituirse en incentivos a la propia estructura organizativa. Desde esta perspectiva, los SI permiten tener el poder de los datos de la organización y así poder incidir sobre ellos, en la gestión oportuna de la información y el conocimiento organizacional para la toma oportuna de decisiones institucionales.

REFERENCIAS

- [1] Andreu, R., Ricart, J. y Valor, J. "Estrategia y Sistemas de Información," 2nd ed. Ed., McGraw-Hill, 1996, pp. 187.
- [2] Martínez, J., "Los sistemas de información en el sector hotelero. Un modelo de éxito" *Tesis doctoral*, jul. 2013 Universidad de Girona, España, pp. 535
- [3] Van Wyk C y Crouch L. Eficiencia y efectividad en la elección y utilización de un EMIS. Unesco pp 30 Disponible en http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/guidelines_for_data_management_and_functionality_in_emis_sp.pdf
- [4] Ronceros R y Reyes E. "Sistema de Información para la gestión educativa en el Perú" *Tesis de pregrado*. 2009 Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), pp. 695 Disponible en <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/273720/RRonceros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [5] Díaz, M., Contreras, Y., y Rivero, S. (2009). Características de los sistemas de información que permiten la gestión oportuna de la información y el conocimiento institucional. *ACIMED*, 20(5), pp. 66-71. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001100006&lng=es&tlng=es.
- [6] Arias, J., Villasis, Á. (2016) El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- [7] Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), y traducido con fondos de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) "La definición y selección de competencias clave" <https://www.deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>
- [8] DeLone, W-H. y McLean, R. (1992) *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable*". *Information Systems Research*, 3 (1), 60-95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- [9] Luque, J. "Propuesta e implementación de un sistema web para la gestión de información académica del instituto superior de educación público Honorio Delgado Espinoza de Arequipa" *Tesis de pregrado*. 2019 Universidad Tecnológica del Perú (UTP), pp. 172 Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12867/1945>



Fernando Mejía Suarez. Bachiller en ingeniería de sistemas por la universidad Peruana Unión (2016) en la ciudad de Tarapoto, Perú. Actualmente desempeña como docente contratado y administrador de SIAGIE de la IE. EBR. En el distrito de Papaplaya, San Martín.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3242-3684>.