

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Satisfacción laboral y compromiso laboral como predictores de
rendimiento laboral en enfermeras peruanas**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Jennifer Pamela Díaz Velásquez
Nelson Valer Diaz

Asesor:

Dr. Víctor Daniel Álvarez Manrique

Lima, mayo del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Víctor Manuel Álvarez Manrique, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Satisfacción laboral y compromiso laboral como predictores de rendimiento laboral en enfermeras peruanas**” de los autores Jennifer Pamela Díaz Velásquez y Nelson Valer Diaz tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 27 días del mes de mayo del año 2025



Víctor Daniel Álvarez Manrique

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Vila Unión, a 08 día(s) del mes de mayo del año 2025 siendo las 14:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Hg. Ruth Harne Gonzales Bórcova el (la) secretario(a): Hg. Dany Tudet
 Hillons Liza y los demás miembros: Dra. Maritza Solórzano

Alana Rodríguez y el (la) asesor(a) Dr. Víctor Daniel
 Alvarado Henrique

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Satisfacción
 laboral y compromiso laboral como predictores
 de rendimiento laboral en enfermeras peruanas?"

- del(los) bachiller(es):
- a) Sonifer Pamela Díaz Velásquez
 - b) Nelson Valer Díaz
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y
 Negocio Internacionales

(Denominación del Título Profesional)
 El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron abordadas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:
 Bachiller (a): Sonifer Pamela Díaz Velásquez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy Buena

Bachiller (b): Nelson Valer Díaz

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Buena

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a:

Secretario/a:

Asesoría:

Miembro:

Bachiller (a):

Bachiller (b):

Bachiller (c):

(*) Tabla de Calificación

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	20	A*	Con nominación de Excelente	Excelencia
	19	A	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente
	18	A-		
	17	B*	Con nominación de Bueno	Muy Bueno
	16	B		
	15	B-	Con nominación de Aceptable	Bueno
14	C			
DESAPROBADO	Menos de 14	D	Con nominación de Deficiente	Insuficiente

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento primero a Dios y a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

A nuestro asesor de tesis, por su constante apoyo, orientación y valiosas sugerencias a lo largo de este proceso.

A nuestras familias, por su amor, paciencia y comprensión, que nos dieron fuerzas en todo momento.

A nuestros amigos, por su apoyo incondicional y por estar siempre ahí, tanto en los buenos como en los momentos más difíciles.

A todos los participantes de esta investigación, por su colaboración esencial.

Finalmente, a la Universidad Peruana Unión por brindarnos el espacio y las herramientas necesarias para llevar a cabo este proyecto.

Jennifer Pamela Díaz Velásquez y Nelson Valer Diaz
27/05/2025

ÍNDICE	
Resumen	7
Introducción	8
Revisión de la literatura e hipótesis	9
<i>Satisfacción laboral</i>	9
<i>Compromiso laboral</i>	9
Métodos	10
<i>Diseño y población de estudio</i>	10
<i>Procedimiento</i>	11
<i>Instrumentos</i>	11
<i>Procedimiento de análisis de datos</i>	11
Resultados	12
Análisis preliminar.....	12
<i>Modelo estructural</i>	12
Discusión	13
<i>Implicancias</i>	15
<i>Limitaciones</i>	15
Conclusión	16
Referencias	16

Satisfacción laboral y compromiso laboral como predictores de rendimiento laboral en enfermeras peruanas

Resumen

Antecedentes

El sector sanitario peruano enfrenta desafíos que afectan la calidad del cuidado proporcionado por las enfermeras, piezas clave del sistema de salud. La satisfacción y el compromiso laboral son determinantes del rendimiento laboral y, por ende, de la atención al paciente. Aunque se ha explorado esta relación, faltan estudios específicos en el contexto peruano.

Objetivo

Examinar cómo la satisfacción y el compromiso laboral influyen en el rendimiento laboral de enfermeras peruanas.

Métodos

Se realizó un estudio transversal con 360 enfermeras ($M = 32.92$; $DE = 5.94$). Mediante ecuaciones estructurales, se analizaron relaciones entre variables usando instrumentos validados.

Resultados

Se hallaron correlaciones significativas entre rendimiento y satisfacción laboral ($r = .30$, $p < .01$) y compromiso laboral ($r = .63$, $p < .01$). El modelo estructural mostró buen ajuste y efectos significativos de satisfacción ($\beta = 0.12$, $p < .01$) y compromiso laboral ($\beta = 0.75$, $p < .001$) sobre el rendimiento.

Conclusiones

La satisfacción y el compromiso laboral predicen el rendimiento en enfermeras. Mejorar estos factores puede optimizar el cuidado al paciente, destacando la necesidad de políticas laborales positivas.

Palabras claves: *bienestar laboral, desempeño profesional, motivación intrínseca, sistema sanitario, recursos organizacionales.*