

Nelson turnitin

Articulo - Nelson y Nilton Sciendo V2.docx

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:533832966

Fecha de entrega

28 nov 2025, 11:28 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

28 nov 2025, 12:10 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Articulo - Nelson y Nilton Sciendo V2.docx

Tamaño del archivo

3.5 MB

10 páginas

5683 palabras

32.420 caracteres

11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

9%	 Fuentes de Internet
0%	 Publicaciones
8%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	3%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
3	Internet	apirepositorio.unh.edu.pe	2%
4	Trabajos entregados	Universidad Ricardo Palma on 2025-09-29	<1%
5	Internet	repositorio.ulvr.edu.ec	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Cañete on 2024-09-17	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2025-07-22	<1%
8	Trabajos entregados	Universidad Privada Antenor Orrego 2025 on 2025-09-09	<1%
9	Internet	repositorio.ual.es:8080	<1%
10	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-10-01	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2025-06-10	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Politécnica del Perú on 2024-12-24	<1%
13	Internet	repositorio.ulead.edu.ec	<1%
14	Internet	www.coursehero.com	<1%
15	Internet	www.researchgate.net	<1%
16	Trabajos entregados	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2025-09-24	<1%
17	Internet	dspace.ucacue.edu.ec	<1%
18	Internet	repositorio.autonomaedica.edu.pe	<1%
19	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
20	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2024-07-16	<1%
22	Internet	dspace.esoch.edu.ec	<1%
23	Internet	journals.sapienzaeditorial.com	<1%

SCIENDO



Esta obra está publicada bajo la licencia
[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Control de inventarios y la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Espinar

Inventory control and profitability of small hardware companies in the city of Espinar

Nelson Wilmer Callo Choquepuma^{1*}; Nilton Joel Callo Choquepuma²; Oscar Eliel Chilón Ayay³

Orcid de autores:

1 Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Juliaca, Perú

2 Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Juliaca, Perú

3 Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima, Perú

*Autor correspondiente: chilony.r@gmail.com (O. Chilón)

RESUMEN

En la investigación determinó el grado de relación de control de inventarios y rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Espinar. Además, caracterizó el control de inventarios y rentabilidad y posteriormente, se determinó la relación de la dimensión de gestión de existencias y la optimización de costos con la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras. Se empleó una metodología de enfoque mixta, de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental y fenomenológico, con una muestra de 60 representantes para la encuesta y 5 participantes para la entrevista. El estudio revela una correlación positiva, fuerte y muy significativa entre el control de inventarios ($r = 0.808$, $p < 0.001$), la gestión de existencias ($r = 0.787$, $p < 0.001$) y la optimización de costos ($r = 0.741$, $p < 0.001$) con la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de Espinar. Un control eficiente de inventarios, una gestión adecuada de existencias y, en particular, la optimización de costos, influyen directamente en el aumento de la rentabilidad, fortaleciendo la competitividad de estas empresas en el sector de la construcción.

Palabras clave: control de inventarios, rentabilidad, pequeñas empresas ferreteras

ABSTRACT

The research determined the degree of relationship between inventory control and profitability of small hardware companies in the city of Espinar. In addition, inventory control and profitability were characterized and subsequently, the relationship of the dimension of inventory management and cost optimization with the profitability of small hardware companies was determined. A mixed approach methodology was used, of a descriptive correlational type, with a non-experimental and phenomenological design, with a sample of 60 representatives for the survey and 5 participants for the interview. The study reveals a positive, strong and highly significant correlation between inventory control ($r = 0.808$, $p < 0.001$), inventory management ($r = 0.787$, $p < 0.001$) and cost optimization ($r = 0.741$, $p < 0.001$) with the profitability of small hardware companies in Espinar. Efficient inventory control, proper inventory management and, in particular, cost optimization, directly influence the increase in profitability, strengthening the competitiveness of these companies in the construction sector.

Keywords: inventory control, profitability, small hardware companies.

INTRODUCCIÓN

Desde la perspectiva empresarial, Pizzan et al. (2022), mencionan que la actividad más compleja dentro de las pequeñas empresas es el control de inventarios, que involucra la gestión de los productos en un almacén; desde la entrada, permanencia y la salida; que presenta mayores desafíos por el hecho que los factores internos carecen de una gestión oportuna en la toma de decisiones, lo que conlleva al desconocimiento del stock, costo, rotación y la ubicación exacta afectando la comercialización y disminución del nivel de rotación de los productos existentes.

En esa línea, Vasconez et al. (2020), sostienen que las pequeñas empresas en el sector ferretero presentan baja habilidad en la administración empresarial, inexperiencia en los procesos, métodos y medios de gestión, presentan baja eficiencia y competitividad y no se conoce la relación entre el manejo del inventario y sistemas de administración contable. Por lo tanto, si una empresa no tiene una óptima administración en inventarios presentará menor liquidez y reducción de costos, conducirá en una disminución de la rentabilidad de una unidad productiva.

Estas características similares reflejan la administración de la mayoría de las pequeñas empresas ferreteras, donde sobresale la desconfianza de la delegación de funciones, por lo que las actividades operativas y empresariales se encuentran a cargo del dueño del negocio a fin de no perder el control de la dirección del negocio, sosteniendo de tal manera una administración de forma empírica y tradicional que limita el crecimiento empresarial en el mercado a largo plazo (García y San Andrés, 2021).

Esta problemática, no es ajeno en las pequeñas empresas ferreteras dedicadas a la comercialización de rubro de construcción en la localidad de Espinar; donde se evidencia un inadecuado control de inventarios, lo que conlleva al desconocimiento de la cantidad de productos a pedir puesto que se desconoce las ratios de rotación de las existencias; en cuanto a la recepción de las existencias, no se verifica a detalle la condición de los productos y se desconoce el lugar de su almacenamiento. Asimismo, el inadecuado control de inventarios condiciona la fecha de vencimiento de ciertos productos específicos, hecho que genera pérdida económica; a su vez, existe demora en la atención al cliente por falta

de datos actualizados de productos, costos y de ubicación.

Por otro lado, los productos de exhibición hacia los clientes no retornan al lugar que corresponde, lo que genera desorden en el almacén de las pequeñas empresas de rubro ferretero; asimismo, se presencia un solo personal que desarrolla varias actividades dentro del almacén, empezando desde la venta, traslado y despacho de los productos. En ese sentido, el control de inventarios en las pequeñas empresas ferreteras en la ciudad de Espinar se conducen bajo una administración tradicional y con enfoque de negocio familiar.

Respecto a la literatura, existen diversos trabajos de investigación sobre el control de inventarios y rentabilidad, tales como: Córdova et al. (2022), que evaluaron el nivel de incidencia de manejo de inventarios sobre la rentabilidad; bajo un estudio de corte cuantitativo, de tipo correlacional a base de una encuesta a 11 trabajadores; concluyendo que el manejo de inventarios presenta una asociación demostrativa alta respecto a la rentabilidad. Asimismo, Quincho y Rivas (2022), determinaron la asociación entre el control de inventarios y rentabilidad; empleando una encuesta, a través de la aplicación de 2 cuestionarios estructurados con escala de medición de 3 opciones, con una muestra censal de 12 farmacias; llegando a corroborar que el control de inventarios presenta una asociación con la rentabilidad.

En esa misma línea, Guerrero Julca (2022), analizó la influencia del control de inventarios sobre la rentabilidad; empleando una encuesta en base a dos cuestionarios estructurados con escala ordinal de 5 opciones, con una muestra de 30 empresas distribuidoras de productos farmacéuticos; demostrando que el inventario de las existencias condiciona significativamente en la rentabilidad. Igualmente, Arroyo y Meza (2024) establecieron una asociación existente entre control de inventarios y la rentabilidad en una ferretería de la localidad de Pichanaqui; a través de método inductivo, deductivo y con una muestra de 80 trabajadores; llegando a sostener que la variable control de inventarios presenta correlación muy alta sobre la rentabilidad.

Además, Vasconez et al. (2020), diseñaron, validaron e implementaron herramientas para gestionar sistemas de inventarios en pymes ferreteras; a través de un diagnóstico a pymes en base a una encuesta a 18 responsables sobre gestión de sistemas de

inventarios con 3 criterios de respuesta (crítico, regular, aceptable); concluyendo que se evidencia una administración tradicional en el área de contabilidad y financiero.

Por otro lado, Obregon y Sanchez (2023), determinaron la incidencia de control de inventarios y la rentabilidad en una tienda ferretera; con un método de tipo cuantitativa, no experimental, descriptivo correlacional y con una muestra de 8 trabajadores; señalando que el manejo de inventarios y la rentabilidad guardan una incidencia directa y significativa. Finalmente, Ramirez Yanarico (2022) determinó la asociación gestión de existencias y la rentabilidad del rubro ferretero; empleando una investigación de tipo aplicada, correlacional, considerando una muestra de 18 participantes; concluyendo la gestión de existencias guarda una asociación positiva y muy fuerte con la rentabilidad de las empresas ferreteras.

En referencia a los motivos de la investigación, Vasconez et al. (2020), aporta con un modelo preliminar sobre el diagnóstico de control de inventarios en base a una entrevista estructurada y una técnica de observación sobre la existencia de control de inventarios (informales, establecidos, pero no escritos, estandarizados, monitoreados y maximizados) y diagnóstico de existencias, métodos de ejecución de control de inventarios y evidencias de inventario físico y funcionalidad por áreas.

Estas técnicas ayudaron en el desarrollo y proceso del diagnóstico de control de inventarios enriqueciendo la investigación. Por otro lado, Guerrero Julca (2022) y Quincho y Rivas (2022), aportan en la construcción de dimensiones e indicadores de control de inventarios y rentabilidad; considerando la gestión de existencias y optimización de costos referidas a la dimensión de control de inventarios; mientras que la utilidad y la inversión corresponden a la dimensión de rentabilidad; a su vez, contribuyen con las técnicas y procedimientos necesarios para responder al objetivo de la investigación.

Cabe sostener que, varios estudios existentes en la literatura anteriores referidas al tema, se encuentran enfocadas en los estudios de casos (empresas) y no se evidencian investigaciones a un conglomerado o grupo de pequeñas empresas ferreteras, donde radica la importancia de esta investigación. Asimismo, la mayor parte de las

investigaciones presentan solamente relación de variables; sin embargo, la presente investigación incluye el diagnóstico en base a las entrevistas que enriquecen la investigación.

Ante este contexto, se pretende establecer el grado de asociación de control de inventarios y la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de la localidad de Espinar; asimismo, caracterizar el control de inventarios y rentabilidad, posteriormente determinar la asociación de las dimensiones de control de inventarios y la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Espinar.

METODOLOGÍA

En relación al diseño de la investigación, Supo et al. (2024) sostienen que es el proceso encaminado para la obtención de la información que se desea; en ese sentido, el estudio presenta un diseño no experimental de corte transversal porque no se modifican intencionalmente las variables y su tratamiento se efectúa en su estado natural y además, los datos se recabaron en un solo momento.

Respecto a los enfoques de investigación, presenta un enfoque mixto; en referencia al enfoque cualitativo, Páramo Reales (2020) señala que para los estudios fenomenológicos es necesario considerar 6 participantes aproximadamente; por lo tanto, la investigación considera 5 participantes por la homogeneidad de las unidades de estudio dirigidas a los dueños o representantes. Por otro lado, para en enfoque cuantitativo, Supo et al. (2024) consideran que las muestras no probabilísticas o dirigidas donde interviene el criterio del investigador de acuerdo a las particularidades de la investigación; por ende, la investigación al no disponer una cantidad exacta de las pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Espinar, aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia a 60 participantes; una cuantía de muestra aceptable, ya que Benassini (2020), también considerando su fórmula $[50+8(1)]$ daría igual a 58 participantes.

Respecto a la recolección de datos para el enfoque cualitativo, la técnica pertinente a utilizar fue la entrevista que ayudó a realizar el diagnóstico de control de inventarios, donde se utilizó como instrumento a la guía de entrevista semiestructurada distribuida en 20 preguntas referidas a las variables de la investigación. Mientras que, para el enfoque cuantitativo, se empleó la encuesta debido a que recoge la

percepción de los dueños o representantes de las pequeñas empresas ferreteras y como instrumento al cuestionario estructurado dado que las respuestas presentan una escala de Likert con cinco valores (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca), compuesto por 30 preguntas; aplicándose la encuesta de manera presencial.

El procesamiento de datos, para el enfoque cualitativo se efectuó a través del modelo COSO tomando en cuenta los descubrimientos, grado de riesgo, estado situacional y consideraciones basado principalmente en la guía de observación y entrevista apoyada por la información documentaria. Mientras que, para el enfoque cuantitativo, el procesamiento de datos parte del análisis de datos sociodemográficos, dimensiones y variables de estudio, explicada en base a metadata, luego se determinó el análisis de la normalidad por Kolmogorov Smirnov puesto que la cantidad de elementos fue igual a 60 participantes; finalmente, se determinó la

prevalencia de las dimensiones que afectan a la variable dependiente a través de prueba paramétrica con la Correlación de Pearson (r).

Finalmente, en cuanto a las consideraciones éticas, la información recopilada de la entrevista y de la encuesta se utilizaron solamente con propósitos de investigación, fue de carácter confidencial y anónima; por otro lado, se citó la idea de los autores que hayan sido incluidos en el presente estudio y finalmente la investigación se encausó bajo las normas APA séptima edición y en pautas de la revista a indizarse.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la primera sección se realizó el diagnóstico de las variables de estudio de las pequeñas empresas ferreteras, donde se consideró el modelo COSO tomando en cuenta los hallazgos, el nivel de riesgo, condición y las posibles recomendaciones.

Tabla 1. Diagnóstico de gestión de existencias

Hallazgo	Nivel de riesgo	Condición	Recomendación
Las ferreterías en su mayoría no cuentan con un sistema de control de inventarios	Medio	Las actividades operativas y empresariales de las ferreterías se encuentran bajo una administración tradicional y no es habitual contar con un sistema de control de inventarios	La administración tradicional debe cambiar para crecer empresarialmente en el mercado, a través de capacitaciones sobre la actividad económica de pequeñas empresas
Las ferreterías en su mayoría no cuentan con espacios suficientes para almacenar la mercadería	Medio	La actividad comercial de las ferreterías opera en la propiedad de los dueños por lo que los ambientes destinados al almacén son limitados	Organizar de forma adecuada la distribución de ambientes para contar con un almacén o en todo caso buscar un lugar que cumpla con las condiciones
A veces se cumplen los procedimientos establecidos de ingreso y despacho de las mercaderías	Alto	El ingreso y despacho de las mercaderías no se efectúa de acuerdo a los criterios de procedimiento que limita el conocimiento de la cantidad de productos existentes	Priorizar el uso de los procedimientos de ingreso y despacho de las mercaderías
La recepción de los productos se contrastan las cantidades recibidas con las facturas	Bajo	Se reciben los productos de acuerdo a las facturas y guías, sin embargo, no se evidencian recepción de materiales en las facturas	Organizar los documentos de las facturas y guías para optimizar los pedidos de los productos
En su mayoría de las ferreterías presentan clasificación de artículos de venta en su establecimiento	Medio	La clasificación de los artículos de venta no se lleva a cabo adecuadamente porque se desconoce en muchos casos el lugar de almacenamiento	Ordenar los productos para optimizar los despachos de los productos y evitar el vencimiento de algunos productos

La Tabla 1, muestra el diagnostico de gestión de existencias donde se evidencia que las tiendas ferreteras en su mayor cuantía no presentan un sistema de control de inventarios por la práctica de una administración tradicional; asimismo, no cuentan con suficientes espacios para almacenar la mercadería; a veces cumplen con los procedimientos establecidos de ingreso y salida de las mercaderías; los productos recibidos son contrastados con las cantidades que se indican las facturas y en su mayoría presentan clasificación de los artículos de venta.

Estos resultados revelan que las pequeñas empresas ferreteras no tienen un sistema de control de inventarios, no presentan suficientes espacios para almacenar los productos, raras veces se cumplen los procedimientos determinados de ingreso y salida de productos, los artículos recibidos se comparan con las cantidades que se mencionan en las facturas y en su mayoría los artículos de venta se encuentran clasificados.

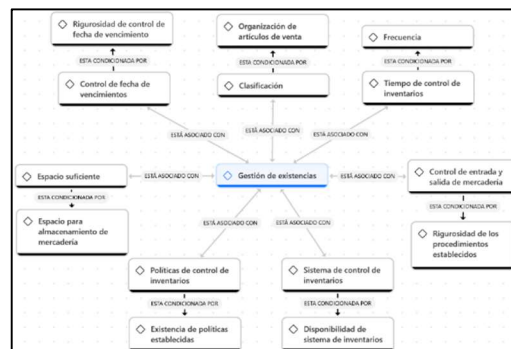


Figura 1. Categorías, subcategorías e indicadores de gestión de existencias.

La Figura 1, muestra la descripción de gestión de existencias articulado con sistemas de control que se encuentra condicionada por la disponibilidad del mismo, la disponibilidad de control de inventarios condicionada por la existencia de políticas establecidas, espacio suficiente determinado por el espacio de almacenamiento, control de fecha de vencimiento condicionada por la rigurosidad de control, la clasificación determinado por la organización de artículos de venta, tiempo de control de inventarios condicionado por la frecuencia y el control de entrada y salida viene determinado por la rigurosidad de los procedimientos establecidos.

Tabla 2. Diagnóstico de optimización de costos

Hallazgo	Nivel de riesgo	Condición	Recomendación
Se planifica con anticipación la adquisición de materiales y equipos para la venta	Bajo	La planificación de la adquisición de materiales y equipos se realiza con anticipación, pero no se encontró evidencias del instrumento	Contar con un inventario actualizado para determinar los materiales y equipos con anticipación
En su mayoría las ferreterías no comparan los valores de Kardex con los registros del sistema de inventario	Medio	Los valores de Kardex coinciden en los registros de sistema de inventario, pero no se evidencia la comparación entre físico y el sistema	Fomentar el uso de Kardex con el sistema de inventarios para disponer del control exacto de las existencias
En su mayoría no se manejan las políticas de mínimos y máximos	Alto	La consolidación de los pedidos no se efectúa y la planificación de transporte y la distribución no es oportuna	Se debe priorizar la política de mínimos y máximos para garantizar el stock de productos en relación a la cantidad y costo

La Tabla 2, evidencia el diagnóstico de optimización de costos donde se muestra que se planifican con anticipación la adquisición de materias y equipos; a su vez, en su mayoría los valores de Kardex son comparados con los registros del sistema de inventario y en su mayoría no se manejan las políticas de mínimos y máximos que dificulta la consolidación de los pedidos y otros

procesos. Estos resultados destacan que el stock de los productos se planifica con anticipación, en la mayor proporción de los casos los valores de Kardex se comparan con los registros del sistema de inventarios y que se presencia una ausencia en las políticas de mínimos y máximos.



La Figura 2, evidencia la optimización de los costos vinculado por la comparación de Kardex con el registro de sistema condicionada por el contraste entre físico y sistema, planificación de adquisición de artículos de venta determinado por previa planificación, políticas de mínimos y máximos en el almacén condicionado por las políticas y tiempo de entrega determinado por las fechas establecidas entre el proveedor y el comprador.

Figura 2. Categorías, subcategorías e indicadores de optimización de costos.

Tabla 3. Diagnóstico de utilidad

Hallazgo	Nivel de riesgo	Condición	Recomendación
Las ferreterías en su mayoría cuentan con almacén adecuado para el cuidado de las mercaderías	Medio	Los ambientes de almacenamiento se encuentran en condiciones adecuadas para proteger contra el deterioro físico de los productos	Priorizar el orden para tener mayor cuidado con la protección de los productos
La mayoría de las ferreterías no cuentan con suficiente personal para la atención y despacho	Medio	Se evidencia poco personal en la atención y despacho de los productos en los establecimientos	Contratar personal de atención de acuerdo a las necesidades específicas de las ferreterías

La Tabla 3, demuestra el diagnóstico de utilidad donde se evidencia que las tiendas ferreteras en mayor cuantía tienen un almacén adecuado para el cuidado necesario de las mercaderías y la mayoría no cuenta con suficiente personal de atención para la atención y despacho de mercadería.

La Figura 3, se evidencia la utilidad articulada por los recursos humanos suficientes condicionada por la disponibilidad de los recursos disponibles de las ferreterías y, asimismo, la categorización adecuada de artículos de venta se encuentra determinada por la disponibilidad de almacén adecuado.



Figura 3. Categoría, subcategorías e indicadores de utilidad.

Tabla 4. Diagnóstico de la inversión

Hallazgo	Nivel de riesgo	Condición	Recomendación
La mayoría de las ferreterías dispone de recursos económicos para invertir en la compra de artículos de venta	Medio	Cuentan con capital disponible para la adquisición de artículos de venta, pero no se logró verificar el estado de cuenta	Priorizar la inversión en los productos que presentan mayor rotación de los productos

La tabla 4, detalla el diagnóstico de la inversión donde se evidencia que la mayoría de las pequeñas empresas ferreteras disponen capital para la adquisición de artículos de venta, demostrando que existe inversión en activos físicos, pero no se evidencia en el capital humano de las empresas ferreteras. Por lo tanto, estos resultados indican que existe inversión en la compra de productos de venta, sin embargo, se limita en la contratación del personal.



Figura 4. Categorías, subcategorías e indicadores de inversión.

La Figura 4, evidencia la inversión vinculada por el aumento de la inversión condicionada por la toma de decisiones en la inversión y la disponibilidad de capital determinado por la disponibilidad de recursos económicos pertenecientes de las ferreterías.

En la segunda sección, se describen los datos sociodemográficos y la correlación de control de inventarios y sus dimensiones con la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Espinar.

Tabla 5. Datos sociodemográficos

		f	%
Género	Masculino	28	46.7
	Femenino	32	53.3
Edad	18 – 25 años	3	5.0
	26 – 30 años	14	23.3
	31 – 35 años	11	18.3
	36 – 45 años	24	40.0
	46 o más años	8	13.3
Estado civil	Soltero	25	41.7
	Casado	21	35.0
	Conviviente	12	20.0
	Divorciado	2	3.3
Grado de instrucción	Secundaria	10	16.7
	Superior	50	83.3

Nota. La tabla demuestra los datos sociodemográficos de las ferreterías de la ciudad de Espinar. Fuente: Encuesta (2024).

La Tabla 5, expone los resultados sociales y demográficos de los representantes de las ferreterías de la ciudad de Espinar; donde se evidencia que el 53.3% corresponde al género femenino y el 46.7% representa al género masculino. El 40.0% de los representantes oscilan sus edades entre 36 a 45 años de edad, el 23.3% se encuentra entre las edades de 26 a 30 años de edad, mientras que el 18.3% se encuentra entre las edades entre 31 a 35 años, seguidamente el 13.3% se encuentra entre las edades de 46 a más años de edad y finalmente, el 5% se encuentra sobre el rango de 18 a 25 años. Respecto al estado civil, el 41.7% de los representantes son solteros, el 35.0% son casados, mientras que el 20.0% son convivientes y finalmente el 3.3% son divorciados. Asimismo, se pudo demostrar que el 83.3% de los representantes tienen educación superior, mientras que el 16.7% tienen educación secundaria.

A continuación, se determina el análisis de normalidad para determinar el comportamiento de los datos.

Tabla 6. Prueba de normalidad

Kolmogorov ^a – Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	0.067	60	0.200
Rentabilidad	0.101	60	0.200

Nota. Datos tomados de la encuesta control de inventarios y rentabilidad de las ferreterías de la ciudad de Espinar, 2024.

La Tabla 6, evidencia la prueba de normalidad, en base a la prueba por Kolmogorov – Smirnov ($n > 50$), debido a que la investigación considera 60 observaciones. Donde se visualiza que las variables muestran una distribución normal porque el $p\text{-valor} > \alpha$ (0.05). Por lo tanto, se utilizó la prueba de Correlación de Pearson (r) para establecer la relación de control de inventarios y la rentabilidad, y luego las dimensiones de control de inventarios con la rentabilidad.

Tabla 7. Correlación de las variables y dimensiones

Control de inventarios y sus dimensiones	Rentabilidad		
	r	Sig.	N
Control de inventarios	0.808**	0.000	60
Gestión de existencias	0.787**	0.000	60
Optimización de costos	0.741**	0.000	60

Nota. Datos tomados de la encuesta control de inventarios y rentabilidad de las ferreterías de la ciudad de Espinar, 2024. Fuente: elaboración propia

La Tabla 7, demuestra que la variable control de inventarios y rentabilidad presenta una relación positiva muy fuerte y significativa (Sig. = 0.000; $r = 0.808^{**}$), lo que indica que si aumenta el control de inventarios el nivel de rentabilidad tiende a incrementar; por lo tanto, a mayor control de inventarios, mayor será la rentabilidad de las tiendas ferreteras de la localidad de Espinar. Lo que demuestra que el control de inventarios y la rentabilidad guarda una relación positiva muy fuerte y significativa.

Asimismo, la subvariable gestión de existencias y la variable rentabilidad presentan una relación directa muy fuerte y significativa (Sig. = 0.000; $r = 0.787^{**}$), lo que implica que, a mayor gestión de existencias mayor será la rentabilidad de las ferreterías. Concluyendo que la gestión de existencias presenta una asociación con la rentabilidad. Por otro lado, la dimensión de optimización de costos y la variable rentabilidad guardan una relación positiva muy fuerte y significativa (Sig.= 0.000; $r = 0.741^{**}$), lo que explica que, a mayor optimización de costos mayor será la rentabilidad de las ferreterías de la ciudad de Espinar.

En la tercera sección, se efectuó la discusión de los resultados del estudio con otras investigaciones que guardan similitud con el tema de investigación.

El estudio tuvo como propósito mayor establecer la asociación de control de inventarios y la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Espinar. Las principales revelaciones demostraron que el control de inventarios y la rentabilidad guardan una relación muy fuerte y significativa en las pequeñas empresas ferreteras de la localidad de

Espinar, sosteniendo que el control de inventarios es un procedimiento fundamental para incrementar la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras.

Asimismo, las unidades ferreteras en su mayor cuantía no cuentan con un sistema de control de inventarios, a veces cumplen con los procedimientos de ingreso y salida de las mercaderías, se admiten los productos contrastando con las cantidades que figura en las facturas, en su mayoría presentan clasificación de artículos de venta, en su mayoría comparan los valores de Kardex con los registros del sistema de inventario y en su mayoría no se manejan las políticas de mínimos y máximos. A su vez, los resultados sobre rentabilidad muestran que la mayoría dispone de almacén adecuado para el cuidado de las mercaderías, la mayoría no cuenta con suficiente personal para la atención y despacho y la mayoría cuenta con capital para la adquisición de artículos de venta.

Por otro lado, las dimensiones de gestión de existencias y optimización de costos guardan una relación positiva muy fuerte y significativa con la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras de la localidad de Espinar.

Estas evidencias encontradas guardan relación con los hallazgos de Pizzan et al. (2022), donde determinaron que la falta de control de inventarios genera una carencia en el control presupuestario y existe escaso control interno. Asimismo, Vasconez et al. (2020), concluyeron que en las pymes ferreteras existe baja profesionalidad en el manejo de gestión y no se conoce los procesos, técnicas y herramientas. A su vez, Quincho y Rivas (2022), llegaron a deducir que el control de inventarios se asocia con la rentabilidad de las empresas.

Adicionalmente, García y San Andrés (2021), señalaron que si el control de inventarios no funciona no existe efectividad en las ventas, se desconoce la disponibilidad real de los productos, existe hurtos continuos, incremento de mermas y desperdicios que afectan un fuerte impacto en las utilidades de la empresa. Por lo tanto, estos resultados del diagnóstico de las diferentes empresas del rubro ferretero revelan la importancia del control de inventarios partiendo de gestión de existencias y optimización de costos, que repercute directamente en la rentabilidad de las unidades productivas.

Además, las investigaciones de Córdova et al. (2022), Quincho y Rivas (2022) y Guerrero Julca (2022) guardan similitud con los resultados de esta investigación referente a la correlación, donde concluyeron que el control de inventarios guarda relación positiva y significativa con la rentabilidad, demostrando que a mayor control de inventarios mayor rentabilidad en las pequeñas empresas de rubro ferretero.

A manera de síntesis, tanto el diagnóstico como la relación de las variables determinan la importancia de control de inventarios en la gestión empresarial a fin de incrementar la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras, evidenciando que la administración tradicional en la gestión limita la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras.

CONCLUSIONES

Las evidencias demostraron que el control de inventarios y la rentabilidad guardan una relación muy fuerte y significativa en las pequeñas empresas ferreteras de la localidad de Espinar, sosteniendo que el control de inventarios es una herramienta necesaria para incrementar la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras.

El estudio ha revelado una asociación directa y muy fuerte entre el control de inventarios y la rentabilidad de las pequeñas empresas ferreteras ($r = 0.808$, $p < 0.001$), lo que demuestra que una adecuada gestión de inventarios impacta significativamente en la rentabilidad. Sin embargo, se ha identificado que muchas de estas empresas no cuentan con un sistema formal de control de inventarios, carecen de espacio suficiente para almacenar mercadería y solo ocasionalmente cumplen con los procesos determinados por normativa para el ingreso y salida de productos. A pesar de que la mayoría clasifica los artículos de venta, no aplican políticas de mínimos y máximos, y los valores del Kardex no se comparan regularmente con los registros del sistema de inventario. No obstante, las empresas sí contrastan las cantidades de productos recibidos con las facturas, lo que influye en la utilidad y la inversión dentro del sector ferretero.

En cuanto a la relación entre la gestión de existencias y la rentabilidad, los hallazgos manifiestan una asociación directa y muy fuerte ($r = 0.787$, $p < 0.001$), indicando una relación estadísticamente significativa. Esto sugiere que una mejor gestión de

existencias incrementa la rentabilidad de las empresas. En otras palabras, cuando las pequeñas empresas implementan prácticas eficientes de control de inventarios, como el cumplimiento de los procedimientos establecidos de ingreso y salida de mercaderías, optimizar el almacenamiento y asegurar que los niveles de existencias se mantengan dentro de límites óptimos, se traduce directamente en una mayor eficiencia operativa y, en última instancia, en un incremento en la rentabilidad.

Respecto a la relación entre la optimización de costos y la rentabilidad, las deducciones evidencian una asociación directa y muy fuerte ($r = 0.741$, $p < 0.001$), sugiriendo que la optimización de costos tiene un impacto directo e inmediato en la rentabilidad de las tiendas ferreteras de la localidad de Espinar. Estos hallazgos subrayan la importancia de las dimensiones analizadas en este estudio, ya que la gestión eficiente de los costos no solo mejora la rentabilidad de estas unidades productivas, sino que también influye significativamente en el crecimiento del sector de la construcción en Espinar.

AGRADECIMIENTOS

Con consideración especial al asesor del trabajo de investigación y a todas las personas que aportaron en esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aquima Vilca, D. V., & Pari Rivera, I. (2022). Propuesta de control de inventarios en una empresa comercial [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Unión]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5379>
- Arroyo Espinosa, C. M., & Meza Cáceres, J. (2024). Control de inventarios y rentabilidad en las ferreterías del Distrito de Pichanaqui 2022 [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/7936>
- Barcia Villamar, F. E., & Bermeo Castro, G. N. (2024). Control de inventarios y su impacto en la salud financiera de las empresas. *Ciencia y Desarrollo*, 27(3), 135–145. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/index>
- Benassini, M. (2020). Introducción a la investigación de mercados (Mc Graw Hill (ed.)).
- Castillo, E. E., Gonzalez, M. G., & Zurita, E. G. (2020). Determinantes de la inversión extranjera directa en Latinoamérica (2000 – 2017). *Espacios*, 41(50), 299–315.

<https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n50p21>

Córdova Rojas, I. A., Manguinuri Manihuari, L. E., Farfán Peña, S. A., & Romero Carazas, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventarios. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2), 32–48. revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn

Flores, L., & Blanco, J. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno-Perú. *Actualidad Contable FACES*, 43. <https://doi.org/https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.04>

García Pacheco, M. C., & San Andrés Laz, E. M. (2021). Diseño de un sistema de gestión por procesos para el manejo de inventarios. Caso: Ferretería Quiroz. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitraria YACHASUN*, 5(9), 180–203. <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/yc.v5i9edespsoc.0118>

Guerrero Julca, E. (2022). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las distribuidoras de productos farmacéuticos del sector Morro Solar Jaen, 2022 [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112426>

Hossain, T. (2020). Determinants of Profitability: A Study on Manufacturing Companies Listed on the Dhaka Stock Exchange. *Asian Economic and Financial Review*, 10(12), 1496–1508. <https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2020.1012.1496.1508>

La Febre, M., & Rivera, C. (2023). Análisis del control interno inventarios y su impacto en los productos terminados en la empresa Joyce Perez e hijos S.A. año 2022. *Polo Del Conocimiento*, 8(8), 702–722. <https://doi.org/https://doi.org/https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5872>

Masapanta Guerrero, Z. N., Muñoz Guevara, V. K., Torres Briones, R. M., & Oña Sinchiguano, B. E. (2024). Control de inventarios y su incidencia en el proceso contable en una empresa de agroquímicos del cantón La Maná. *Polo Del Conocimiento*, 9(6), 2525–2551. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/pc.v9i6.7460>

Obregon Joaquín, L. C., & Sanchez Perez, L. E. (2023). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ferretería A&A El Constructor EIRL-2023 [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133664>

Páramo Reales, D. (2020). Métodos de investigación cualitativa. *Fundamentos y aplicaciones* (Editorial Unimagdalena (ed.)).

Pizzan Tomanguillo, N. del P., Rosales Bardalez, C. D., & Ceron Shapiama, C. C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649–666. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>

Quincho Hinostroza, O. G., & Rivas Solórzano, W. J. (2022). Control de Inventarios y Rentabilidad en las Farmacias de la Ciudad de Tarma, Período 2020 [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4906>

Ramirez Yanarico, J. D. (2022). La gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de una empresa de ferretería del distrito de Surco, 2021 [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2144>

Reyes Peñalosa, J. C., Navarro, G., Almeida, D., Hastamorir Duarte, M., & Cardenas, L. (2020). Gestión de inventarios: principales modelos de aplicados a casos prácticos (Universidad Sergio Arboleda (ed.); Primera ed).

Rosete, M. (2024). Gestión de inventarios: Cómo optimizar los niveles para minimizar costos y evitar obsolescencia.

Supo, J., Zaca, H., & Camayo, B. (2024). Metodología de la investigación científica: Niveles de investigación (Sociedad Hispana de Investigadores Científico (ed.)).

Valencia Nuñez, E. R., Caiza Pastuña, E. C., & Bedoya Jara, P. M. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39), 1–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>

Vasconez, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A., & Pazmiño, C. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(3), 7–12. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410307.html>