

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Liderazgo carismático como predictor del engagement de los
trabajadores de la municipalidad distrital de Ananea 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Jean Alexis Roldan Condori Ccama

Yudith Maribel Diaz Uruchi

Alex Anderson Luque Gamarra

Asesor:

Mtro. Amed Vargas Martínez

Juliaca, marzo de 2025

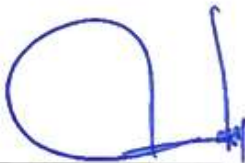
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo Mtro. Amed Vargas Martinez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LIDERAZGO CARISMÁTICO COMO PREDICTOR DEL ENGAGEMENT DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANANEA 2024”** de los autores **Jean Alexis Roldan Condori Ccama, Yudith Maribel Diaz Uruchi y Alex Anderson Luque Gamarra**, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 13 días del mes de agosto del año 2025.



Mtro. Amed Vargas Martinez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 12 día(s) del mes de Marzo del año 2025 siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Faval Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a) Mtra. Marinel Estepa Huayta Mega secretario(a) Mtro. Julio Samuel Torres Miranda y los demás miembros Mtro. Wilson Cruz Mamani y el (la) asesor(a) Mtro. Amad Vargas Martinez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Liderazgo carismático como predictor del engagement de los trabajadores de la municipalidad distrital de Ananea 2024 del(los) bachiller(es)

- a) Jean Alexis Roldan Condari Cooma
- b) Yudith Maribel Diaz Uruchi
- c) Alex Anderson Luque Gamarra

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/h. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jean Alexis Roldan Condari Cooma

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>15</u> | <u>B-</u> | <u>Buena</u> | <u>Muy buena</u> |

Bachiller (b): Yudith Maribel Diaz Uruchi

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>15</u> | <u>B-</u> | <u>Buena</u> | <u>Muy buena</u> |

Bachiller (c): Alex Anderson Luque Gamarra

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>16</u> | <u>B</u> | <u>Buena</u> | <u>Muy buena</u> |

(*) Ver parte posterior
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/hacerse a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente

 Asesor(a)

 Bachiller (a)

 Bachiller (b)

 Secretario/a

 Membro

 Bachiller (c)

Liderazgo carismático como predictor del engagement de los trabajadores de la municipalidad distrital de Ananea 2024

Charismatic leadership as a predictor of employee engagement in the district municipality of Ananea 2024

Resumen

El liderazgo carismático ha influido de manera significativa en el comportamiento de los colaboradores dentro de las organizaciones, moldeando incluso una identidad colectiva que, según diversos estudios, impacta tanto en la conducta como en la productividad del personal. Debido a esta relevancia, el campo de las ciencias administrativas ha mostrado un creciente interés en analizar su efecto en aspectos como el liderazgo, el trabajo en equipo y la cohesión social. En este sentido, la presente investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, con un diseño no experimental y de corte transversal. Para el análisis estadístico se utilizó el software SPSS versión 27. Se aplicó un cuestionario a una muestra conformada por 60 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ananea, con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. El objetivo principal fue examinar la influencia del liderazgo carismático como variable predictora del engagement en dicho grupo de empleados. Las variables fueron medidas mediante los instrumentos Liderazgo Organizacional y Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17). Los datos obtenidos evidenciaron correlaciones positivas, destacando particularmente la dimensión de trabajo en equipo como la más influyente dentro del liderazgo carismático. Además, los resultados confirmaron que esta forma de liderazgo predice significativamente la implicación de los trabajadores municipales, siendo un predictor importante del engagement ($t = 8.302, p < .05$).

Palabras clave: liderazgo carismático, engagement, municipalidad

Abstract

Charismatic leadership has significantly influenced employee behavior within organizations, even shaping a collective identity that, according to various studies, impacts both employee behavior and productivity. Due to this relevance, the field of administrative sciences has shown growing interest in analyzing its effect on aspects such as leadership, teamwork, and social cohesion. In this sense, the present research is framed within a quantitative, explanatory approach, with a non-experimental, cross-sectional design. SPSS version 27 software was used for statistical analysis. A questionnaire was administered to a sample of 60 employees from the Ananea District Municipality, with a 95% confidence level and a 5% margin of error. The main objective was to examine the influence of charismatic leadership as a predictor of employee engagement in this group. The variables were measured using the Organizational Leadership and Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17) instruments. The data obtained showed positive correlations, with the teamwork dimension particularly notable as the most influential within charismatic leadership. Furthermore, the results confirm that this form of leadership significantly predicts municipal employee engagement and is an important predictor of engagement ($t = 8.302, p < .05$).

Keywords: *charismatic leadership, engagement, municipality*