

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Agotamiento académico y optimismo atributivo en universitarios peruanos que cursan sus estudios en modalidad virtual

Tesis para optar el Título Profesional de Psicóloga

Autor:

Charito Panduro Rengifo

Asesor:

Mtra. Helen Sara, Flores Mamani

Lima, julio de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

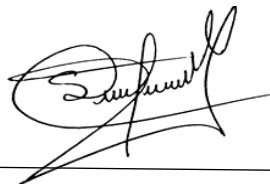
Helen Sara Flores Mamani, de la Facultad de Ciencias de la salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“AGOTAMIENTO ACADEMICO Y OPTIMISMO ATRIBUTIVO EN UNIVERSITARIOS PERUANOS QUE CURSAN SUS ESTUDIOS EN MODALIDAD VIRTUAL”** constituye la memoria que presenta la Bachiller Charito Panduro Rengifo para obtener el título de Profesional de Psicología, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de julio del año 2022. Helen Sara Flores Mamani



Helen Sara Flores Mamani

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Raña, Villa Unión, a 19 día(s) del mes de octubre del año 2021 siendo las 11:00 horas, se

reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a) Mg. Carlos Mario Galardo Perión

Ricaldi Flumán

el (la) secretario(a) Psic. Kelly Mirna

Marco Queñas

y los demás miembros Vocal 1: Gino Gabriel

Flores Mamani

y el (la) asesor(a) Mg. Helen Sora

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Agotamiento académico y optimismo atributivo

universitarios peruanos que cursan sus estudios en modalidad virtual

del(los) bachiller(es) a Charito Panduro Rengifo

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

PSICÓLOGA

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Charito Panduro Rengifo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b):

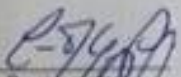
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

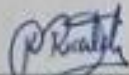
Bachiller (c):

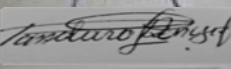
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior esta sustentación fue realizada de manera virtual conforme al reglamento de grados y títulos

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente


Secretario/a


Asesor/a


Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Dedicatoria

Esta tesis artículo, dedico a Dios en primer lugar, por ayudarme a cada instante, a él sea la honra, a Tedy Vargas, mi esposo por orar cada día por mí para poder continuar, a la psicóloga Amy Mariño, por enseñarme y tenerme mucha paciencia, al psicólogo. Cristian E. A. Rengifo por su comprensión, a mi asesora, Helen Flores M. por su gran ayuda y orientación.

Agradecimientos

Agradezco a Dios como principal, porque por él he logrado terminar la tesis y poder sustentarla, a la psicóloga Amy Mariño por ayudarme y enseñarme hacer una investigación, a la Mg. Helen Flores por su apoyo y orientación, al psicólogo Cristian E. A. Rengifo por su paciencia, a mis hnas. Edith y Elva por compartir mi alegría y orar, a mis compañeras del curso de tesis por animarme, a mis amigas Pilar García, Rosmery Cartolín, Elizabeth Gabriel, Laura Cuadros, Imelda Capcha y Juanita Cruz, por alegrarse conmigo en mi logro.

Índice de Contenido

Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Índice de Contenido	vi
Resumen	vii
Abstrato	viii
Introducción	9
1. Planteamiento problema	9
Materiales y métodos	10
1. Diseño, tipo de investigación	10
2. Participantes	10
3. Instrumentos	11
3.1. Cuestionario 1	11
3.2. Cuestionario 2	12
3.3. Ficha de registro: características sociodemográficas de los participantes	12
4. Proceso de recolección de datos y aspectos éticos	12
Resultados	14
1. Resultados descriptivos	14
1.1. Datos sociodemográficos	¡Error! Marcador no definido.
1.2. Nivel de la variable 1	18
1.3. Nivel de la variable 2	18
2. Prueba de normalidad	18
3. Análisis de correlación	18
Discusión	19
Referencias	22

Agotamiento Académico y Optimismo Atributivo en estudiantes universitarios peruanos que cursan en modalidad virtual.

Resumen

El motivo del presente estudio fue determinar si existe relación significativa entre el burnout académico y optimismo atributivo en estudiantes universitarios peruanos que cursan sus estudios en modalidad virtual. El estudio fue cuantitativo de corte transversal, con una muestra de 169 estudiantes entre los 19 a los 35 años de edad, los instrumentos empleados fueron; Maslach Burnout Inventory URP Medical Student Survey (MBI- URPMS) y la Escala de Optimismo Atributivo de Alarcón. De los resultados, se obtuvo que, de las dimensiones de burnout académico existe una relación inversa y significativa con el optimismo atributivo, a excepción de eficacia académica, que arrojó una relación positiva y significativa con la variable optimismo. Además, existe efectos directos positivos significativos de eficacia académica sobre optimismo atributivo, es decir, el nivel de eficacia académica predice optimismo atributivo. Se concluye que, el agotamiento emocional causado por los estresores académicos se relaciona negativamente con el optimismo atributivo, y que la presencia de eficacia académica permite el desarrollo de variables internas como el optimismo, el esfuerzo, la perseverancia.

Palabras clave: Agotamiento académico, síndrome de burnout, optimismo atributivo, modalidad virtual.

Academic Exhaustion and Attributive Optimism in Peruvian university students studying in virtual mode.

Abstrato

Summary: The aim of the study was to determine if there is a significant relationship between academic burnout and attributive optimism in Peruvian university students who study in virtual mode. The study was quantitative, cross-sectional, with a sample of 169 students between 19 and 35 years of age, the instruments were used; Maslach Burnout Inventory URP Survey of medical students (MBI-URPMSS) and the Alarcón Attributive Optimism Scale. From the results, it was obtained that, of the dimensions of academic burnout, there is an inverse and means with attributive optimism, an exception of academic efficacy, which yielded a positive and significant relationship with the optimism variable. Furthermore, there are significant positive direct effects of academic efficacy on attributive optimism, that is, the level of academic efficacy predicts attributive optimism. It is concluded that emotional exhaustion caused by academic stressors is negatively related to attributive optimism, and that the presence of academic efficacy allows the development of internal variables such as optimism, effort, and perseverance.

Keywords: Academic exhaustion, burnout syndrome, attributive optimism, virtual modality.

Introducción

1. Planteamiento problema

Generalmente, el síndrome de burnout se presenta ante una forma incorrecta de enfrentar estrés crónico. El agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de realización personal forman parte de las manifestaciones de este síndrome (Morales, 2015), que se evidencia en diversas áreas de la vida (Rosales et al, 2021) y afecta negativamente a la salud física, psicológica del ser humano, como también en el ámbito familiar, laboral y social (Estrada et al, 2021). En relación al área académica, Maslach acuñó el término “síndrome de burnout académico” (Gonzales et al, 2011) para referirse al conjunto de síntomas que reflejan agotamiento emocional, físico y cognitivo como resultado de trabajos desarrollados con responsabilidad, pero bajo mucha exigencia académica (Fernández A., 2021). En Latinoamérica, el predominio del estrés académico es moderado, en un 90% se presenta en algunos países de sur américa, como: Chile, Perú, Colombia que “reportan una frecuencia superior al 67%, y un 36.3%” en los estudiantes de ciencias de la salud (Santos, 2017, p.11). Específicamente, en Perú, existe entre un 10% y 40% de estudiantes que presentan burnout académico (Tuesta, 2020) y la prevalencia principalmente se evidencia en los estudiantes de medicina, enfermería y odontología (Correa et al., 2019).

Hoy en día, la presencia de factores, como: dificultad para conectarse a una red wifi, la poca accesibilidad, bajos recursos para acceder a herramientas de estudio, problemas familiares a raíz del confinamiento (Jiang, 2021), conlleva al estudiante universitario a un estatus de entidad negativa, pesimista o engañosa, que puede afectar la salud mental. (Marenco et al., 2017). La sobrecarga de tareas y/o actividades académicas, dan lugar a la apatía, indiferencia y desgano, que se refleja en el

desarrollo de las destrezas académicas (Correa et al., 2019; Tuesta, 2020; Osorio et al., 2020). Es decir, el estudiante no puede continuar avanzando con sus actividades académicas porque se siente agotado, y adopta una actitud cínica, indiferente, apática llegando a mostrar un sentimiento de incompetencia en cuanto a sus estudios (Osorio et al., 2020). Así también, a nivel personal y social aparece el sentimiento de fracaso, cansancio emocional, irresponsabilidad en el trabajo o en el estudio, conducta indiferente hacia los que le rodean, ya que se encuentra en un estado de desequilibrio por las demandas no bien afrontadas (Gallegos et al., 2015).

Materiales y métodos

1. Diseño, tipo de investigación

El presente estudio es de tipo cuantitativo de corte transversal porque no se manipularon las variables; los datos han sido tomados en un momento determinado, asimismo el estudio es de alcance correlacional debido a que se mide y se relaciona el burnout académico y el optimismo atributivo en universitarios que estudian en modalidad virtual (Hernández, y Mendoza, 2018)

2. Participantes

Los que participaron fueron estudiantes universitarios del sexo masculino y femenino que oscilaban entre los 19 a 35 años, pertenecientes de las tres regiones del Perú. En cuanto a la base de la población identificada, fue conformada con una muestra probabilística por conveniencia, de tipo intencional la cual fue conformada por voluntarios, cuyo tamaño asciende a 300 estudiantes universitarios.

3. Instrumentos

3.1. Cuestionario 1

Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS)

El instrumento de Maslach consta de tres dimensiones: agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica; el instrumento contiene 15 ítems y cada dimensión tiene sus respectivos ítems, es así, que: Agotamiento emocional que da referencia al cansancio o al desgaste afectivo contiene 5 ítems; Cinismo hace referencia a la insensibilidad y a la apatía que el estudiante muestra hacia las personas, consta de 4 ítems, por último la eficacia académica que hace referencia al desempeño académico contiene 6 ítems; aunque el orden de sus ítems difiere de Maslach burnout inventory (MBI SS), para “agotamiento emocional” son los números: 1, 2, 3, 4, y 6; para cinismo son: 7, 8, 10 y 14 , por ultimo para eficacia académica son: 5, 9, 11, 12, 13 y 15. Continuando la secuencia referimos el tamaño de su muestra, la que se calcula usando la fórmula de muestreo aleatorio simple para una población finita.

El tipo de respuesta que refiere, es Likert 6 (1= Nunca) (2= Casi nunca) (3= A veces) ((4= Regularmente); (5= A menudo) (6= Casi siempre) (7= Siempre), la confiabilidad de este instrumento se basa en la consistencia de un coeficiente Alfa de Cronbach de agotamiento emocional ($\alpha=0,855$), Cinismo ($\alpha=0,623$) y eficacia académica ($\alpha=0,744$), asimismo la validez del constructo, es de estructura factorial exploratorio y para la verificación de los datos se utiliza el índice de káiser – Meyer – Olkin (KMO) = 0.813 y la prueba de Esfericidad de Barlett ($1007.5p<0.000$), la cual afirma que es adecuado llevar el análisis factorial sobre los ítems. El constructo total, se divide en tres dimensiones, con un coeficiente Alfa de Cronbach de $\alpha= 0,794$ con correlaciones entre los ítems, las siglas del instrumento se muestran de esta forma: MBI - URPMS. (Correa et al., 2019).

3.2. Cuestionario 2

Escala optimismo atributivo (EOA)

La Escala de Optimismo Atributivo (EAO) está diseñada por Alarcón (2013), y adaptada por Caycho et al. (2017). El optimismo atributivo se define como una aglomeración de cualidades o rasgos que representan de una manera positiva el futuro con un constante desarrollo en el conocimiento direccionada al alcance de un logro o meta establecida con anterioridad. El objetivo de la escala es valorar toda cualidad o peculiaridad de forma individual que se relaciona con el optimismo, al mismo tiempo esto sea importante para el individuo, por ende, en adelante tenga herramientas adecuadas y pueda enfrentar con confianza situaciones adversas. El instrumento está compuesto por 10 ítems; 7 son positivos y 3 son negativos. Su respuesta es de tipo Likert, que va desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo. Asimismo, tiene un índice de consistencia interna a través del coeficiente Alpha de Cronbrach de 0.74 (IC95%=0.68,0.79). Fue validada a través del análisis factorial confirmatorio, obteniendo un solo factor y el efecto de ítems negativos; que se ajustan al modelo 4, porque presentó mejores bondades de ajuste en el CFI y SRMR.

3.3. Ficha de registro: características sociodemográficas de los participantes

De acuerdo al perfil sociodemográficas de los participantes, se registró las características siguientes: edad, sexo, carrera, año académico, si trabaja y/o estudia y si está satisfecho con sus estudios en modalidad virtual debido a la pandemia.

4. Proceso de recolección de datos y aspectos éticos

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación del formulario virtual a través de la plataforma Google Forms, por la que fue enviada directamente al participante, al cual se le facilitó el contacto mediante las redes sociales (WhtsApp,

Instagram, Facebook e- mail), esto corresponde a una muestra probabilística por conveniencia, de tipo convencional. Para lograr el consentimiento de los estudiantes se les ha indicado en el formulario que su participación es voluntaria y sin retribución económica; asimismo que la información referida sería anónimos y confidenciales de acuerdo a la función de la ley nacional de protección de datos personales N° 29733.

5. Análisis estadísticos

Se descargó en formato Excel los datos obtenidos de la encuesta realizada en *Google Forms*, posteriormente se utilizó el *software* estadístico SPSS versión 25 para la limpieza de datos y verificación de valores. En seguida, se realizó el análisis estadístico, para obtener la frecuencia (f) y porcentaje (%) de los datos sociodemográficos, posterior se realizó la correlación r de Pearson y finalmente una regresión lineal simple.

Aspectos éticos

En cuanto al orden de los aspectos éticos, en esta investigación hemos tenido en cuenta en primer lugar la aprobación del Comité de Ética de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión. Después de haber obtenido la aprobación del proyecto de investigación, se ha procedido a la coordinación de las fechas y horarios para la aplicación de dichos instrumentos.

Esta aplicación fue mediante cuestionarios virtuales (*Google Forms*) recomendado por la *American Psychological Association* (APA) por lo que se realizó en una situación de emergencia sanitaria como la pandemia del covid - 19. Al momento de la aplicación de los instrumentos, se ha dado a conocer el objetivo de la investigación a los participantes. Asimismo, se solicitó el consentimiento informado a los participantes, explicando la confidencialidad y libertad de su participación, la cual fue voluntaria, anónima y que podrían dejar de llenar los cuestionarios en cualquier

momento, si así lo hubieran deseado; de esta forma se dio el consentimiento de participar en la investigación de manera voluntaria. Esto fue de acuerdo al código de ética del profesional psicólogo referido en los artículos 22, 24, 36 y 49. Finalmente, la autora de esta investigación declara no haber tenido conflicto de interés futuro.

Resultados

1. Resultados descriptivos

En la tabla 1 se aprecia que de los 169 estudiantes universitarios peruanos que participaron en el estudio, 98 (58%) son mujeres. El 71.6% oscilaban entre los 19 a 24 años de edad. El 60.9% fueron procedentes de la costa. El 53.3% pertenecían a la carrera de psicología. Y el 26% eran del tercer año de estudio que equivale al sexto ciclo. El 61.5% se sentían más o menos satisfecho con el aprendizaje en línea. El 54.4% en la actualidad se dedican a estudiar.

1.1. Datos sociodemográficos

De acuerdo al perfil sociodemográfico, se registró la edad, sexo, carrera, año académico, si trabaja y/o estudia y si está satisfecho con sus estudios en modalidad virtual debido a la pandemia.

Tabla 1. *Perfil sociodemográfico*

	N (%)
Sexo	
Masculino	71(42%)
Femenino	98(58%)
Edad	
19 a 24 años	121(71.6%)

25 a 35 años	48(28.4%)
Procedencia	
Costa	103(60.9%)
Sierra	42(24.9%)
Selva	24(14.2%)
Carrera	
Administración de Empresas	3(1.8%)
Administración de Negocios Internacionales	2(1.2%)
Economía	3(1.8%)
Educación Inicial y Puericultura	1(.6%)
Educación Física	1(.6%)
Ingeniería Ambiental	2(1.2%)
Ingeniería Civil	4(2.4%)
Ingeniería de Industrias Alimentarias	1(.6%)
Ingeniería de Sistemas	25(14.8%)
Medicina	9(5.3%)
Enfermería	7(4.1%)
Psicología	90(53.3%)
Nutrición	1(.6%)
Teología	6(3.6%)
Ciencias de la Comunicación	3(1.8%)
Contabilidad	10(5.9%)
Arquitectura	1(.6%)
Año de estudios	
Primer año	26(15.4%)
Segundo año	22(13%)
Tercer año	44(26%)
Cuarto año	33(19.5%)
Quinto año	34(20.1%)
Sexto año	2(1.2%)
Séptimo año	8(4.7%)
Con el aprendizaje en línea me siento:	
Más o menos satisfecho	104(61.5%)
Poco satisfecho	32(18.9%)
Muy satisfecho	33(19.5%)
Actualmente, usted:	
Estudia	92(54.4%)
Trabaja y estudia	77(45.6%)

En la tabla 2 se ha visto que, la mayoría de los estudiantes peruanos que cursaban estudios en modalidad virtual los cuales se encontraban en un nivel medio de optimismo. En cuanto al agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica que corresponde al constructo de burnout académico, también reportaban valores mayormente a nivel medio.

Tabla 2. *Estadísticos descriptivos de las variables de estudio*

	N (%)	M	DE	IC 95%
Optimismo				
Bajo	52(30.8%)			
Medio	80(47.3%)	39.70	6.242	38.75 – 40.65
Alto	37(21.9%)			
Agotamiento emocional				
Bajo	53(31.4%)			
Medio	80(47.3%)	19.02	6.012	18.11 – 19.94
Alto	36(21.3%)			
Cinismo				
Bajo	55(32.5%)			
Medio	76(45%)	7.89	3.751	7.32 – 8.46
Alto	38(22.5%)			
Eficacia académica				
Bajo	44(26%)			
Medio	92(54.4%)	30.77	7.171	29.68 – 31.86
Alto	33(19.5%)			

En la tabla 3 se ha apreciado que, las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo se relaciona inversamente con el optimismo. Se ha observado que estas correlaciones presentan una magnitud baja y moderada. En cuanto a la dimensión eficacia académica también se ha visto que existe una correlación positiva y moderada con el optimismo atributivo. En otras palabras, el agotamiento emocional se relaciona inversamente y significativamente con el optimismo atributivo ($r=-,160^*$; $p < ,05$) por lo que indica que a menor agotamiento emocional hay mayor nivel de optimismo

atributivo, al igual que la dimensión de cinismo, que presenta una relación inversa y altamente significativa ($r = -.373^{**}$; $p < .01$), lo que muestra que a menor nivel de cinismo mayor es el nivel de optimismo atributivo.

No obstante, existe una relación moderada y altamente significativa entre eficacia académica y optimismo atributivo ($r = -.584^{**}$; $p < .01$), lo que indica que a mayor eficacia académica mayor es el nivel de optimismo atributivo en los estudiantes universitarios peruanos que estudian en modalidad virtual.

Tabla 3. *Correlaciones entre las variables de estudio*

	Optimismo atributivo	
	r	p
Agotamiento emocional	-.160*	.037
Cinismo	-.373**	.000
Eficacia académica	.584**	.000
N=200		

*La relación es significativa $< .05$

**La relación es significativa $< .01$

En la tabla 4 se ha observado que el agotamiento emocional predice el optimismo atributivo, al igual que el cinismo y la eficacia académica. Este resultado ha permitido incluir que la variable eficacia académica predice significativamente la variable optimismo atributivo.

Tabla 4. *Coeficientes de regresión lineal β (estandarizados)*

	Optimismo atributivo
--	----------------------

	Coeficientes estandarizados β	t	p
Síndrome de burnout académico			
Agotamiento emocional	-.160	-2.101	0.37
Cinismo	-.373	-5.188	.000
Eficacia académica	.584	9.295	.000

1.2. Nivel de la variable 1

Agotamiento académico

1.3. Nivel de la variable 2

Optimismo atributivo

2. Prueba de normalidad

La prueba de: Kolgomorov - Smirnov

3. Análisis de correlación

El análisis de correlación fue: r de Pearson y una regresión lineal simple. Es así, que las dimensiones de agotamiento emocional y cinismo se relacionan inversamente con el optimismo y se observa que estas correlaciones presentan una magnitud baja y moderada; pero en la dimensión eficacia académica, existe una correlación positiva y moderada con el optimismo atributivo.

En cuanto a la variable agotamiento emocional, se correlaciona inversamente y muestra significancia estadística con el optimismo atributivo ($r = -.160^*$; $p < .05$) por ende, esto, indica que a menor agotamiento emocional hay mayor nivel de optimismo atributivo, al igual que la dimensión de cinismo que también se correlaciona inversamente y sin embargo con más significancia estadística ($r = -.373^{**}$; $p < .01$), lo que muestra que a menor nivel de cinismo mayor nivel de optimismo atributivo se obtendrá.

No obstante, la dimensión de eficacia académica se relaciona moderadamente, pero con alta significancia estadística en el optimismo atributivo ($r = -,584^{**}$; $p < ,01$), por lo que indica que a mayor eficacia académica mayor nivel de optimismo atributivo tendrán los universitarios peruanos que estudian en modalidad virtual.

Discusión

Los estudiantes universitarios continuamente están inmiscuidos en actividades que por su exigencia académica desencadenan síntomas de ansiedad y/o estrés, ya sea por los proyectos impuestos en su malla curricular, por las diferencias entre el educando y el educador; por los factores interpersonales como la falta de apoyo familiar (Caballero, 2015; Osorio et al, 2020); y dificultades a causa de la enseñanza remota (Ministerio de Educación, 2020) por la sobrecarga académica, problemas de conectividad a internet, inconveniencia en el uso de plataformas virtuales, entre otros. (Estrada-Araoz et al, 2020; Jiang, 2021). Por estas situaciones que a diario encaran los estudiantes y que conlleva a la aparición del síndrome de burnout académico, el presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre el síndrome de burnout académico y optimismo atributivo en estudiantes universitarios peruanos que cursan sus estudios en modalidad virtual. De acuerdo a los resultados, se encontró que la mayoría de los estudiantes (47,3%) presentan optimismo en nivel medio; esto se asemeja con el estudio de Arequipeno y Lastra (2016), quienes también encontraron que la mayor parte de la población estudiantil presenta optimismo a nivel promedio. Asimismo, ocurre con la variable burnout académico, que según sus dimensiones se evidencia que la mayoría de los estudiantes manifiestan síntomas de burnout académico en un nivel medio. Osorio et al. (2020) y Rodríguez et al. (2019) mencionan

que, la presencia de burnout en los estudiantes fluctúa entre los niveles moderados y altos, probablemente debido a los estresores académicos y del entorno directo.

En cuanto a la relación entre las dimensiones de las variables, se encontró que, el agotamiento emocional se relaciona inversamente y significativamente con el optimismo atributivo ($r = -.160^*$; $p < .05$), esto tiene consistencia con varios estudios que refieren que, cuanto menos agotamiento sienta el estudiante entonces su nivel de optimismo se elevará y tendrá mejor disposición para realizar sus actividades académicas, ya que el optimismo reduce el impacto de los estímulos estresores provenientes del entorno educativo (Fairclough, 1998; Otero-López, 2014) Por otro lado, aunque la dimensión de cinismo presenta una relación inversa y altamente significativa con el optimismo atributivo ($r = -.373^{**}$; $p < .01$), algunos estudios han encontrado que no existe relación significativa entre optimismo y cinismo (Feldman y Kubota, 2015; Vizoso y Arias, 2018; Saquero et al., 2018).

Ahora bien, existe una relación moderada y altamente significativa entre eficacia académica y optimismo atributivo ($r = .584^{**}$; $p < .01$). Vizoso y Arias (2018) así lo corroboran. Además, la presencia de eficacia motiva al estudiante a realizar sus actividades y/o responsabilidades académicas con mayor persistencia (Martos et al (2021). Por tanto, se evidencia que las tres dimensiones de burnout académico se relacionan significativamente con el optimismo atributivo; siendo que, agotamiento y cinismo se relacionan negativamente con el optimismo, no así eficacia académica con optimismo, por lo que, cuanto más agotamiento y cinismo presenten los estudiantes universitarios, menos optimismo y bajos niveles de rendimiento académico evidenciarán.

En cuanto a los resultados del coeficiente de regresión lineal, se obtuvo que la variable

eficacia académica predice significativamente la variable optimismo atributivo. Esto puede deberse porque las personas que se caracterizan por ser optimistas y resilientes responden con mayor energía y persistencia diversas situaciones adversas, mediante el uso de sus estrategias de afrontamiento (Vizoso y Arias, 2018).

Recomendaciones

- Realizar actividades de prevención en las instituciones de nivel superior para que el educando pueda afrontar de manera adecuada las cargas académicas que afrontará durante los estudios de su carrera.
- Promover estilos de vida como los ocho remedios naturales preventivos, que son: el aire, el agua, el sol, el alimento, el ejercicio, el descanso, la temperancia y la confianza en Dios; para que el estudiante universitario, tenga el estado de ánimo adecuado y pueda llevar con satisfacción sus cargas académicas.

Como sugerencia, doy a que se siga profundizando en la investigación de burnout académico y optimismo atributivo, no solamente en estudiantes universitarios sino también en centros superiores pedagógicos, asimismo en estudiantes de primaria y secundaria, porque ellos también se cansan pese a que sus cargas académicas son más “livianas”.

Declaración de financiamiento y de conflicto de interés:

La autora declara que no hay conflictos de intereses potenciales o a futuro.

Referencias

- Alarcón, R. (2013). *Construcción y validación de una escala para medir el optimismo*. En J. C. Alchieri y J. Barreiros (Org.). Conferências do Trigésimoquarto Congresso Interamericano de Psicologia, 377-389. Brasília: SBPOT. Recuperado de <http://sip2013.sipsych.org/pdf/AnaisCIP-VrsFinal05.pdf>
- Arequipeño y Lastra (2016). *Optimismo como factor protector de la ansiedad en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Tarapoto.v1*. Nº (1). https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/875/843
- Caballero et al (2015). *Relación del burnout y engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Salud Barranquilla v.31, n1.http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522015000100008
- Caballero et al (2015). *Burnout en estudiantes universitarios*. Psicología desde el caribe, 32(3), 424–441. doi: 10.14482/psdc.32.3.6217
- Caycho, T., Ventura-León, J. y Castillo-Cabello (2017). *Análisis factorial confirmatorio de una escala de optimismo atributivo en una muestra peruana*. Rev. Psicol. (Arequipa. Univ. Catól. San Pablo) / Año 2017 / Vol 7 / Nº 1 / pp. 13-29
- Córdova (2018). *Niveles de Felicidad en un grupo de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, 2018*. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3712>
- Correa et al (2019). *Adaptación y validación de un cuestionario para medir burnout académico en estudiantes de medicina de la Universidad Ricardo Palma*. 10.25176/RFMH.v19.n1.1794

- Estrada - Araos (2020); Jiang (2021). *Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos*. Apuntes universitarios, 2021: 11 nº 2
- Doi: <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>
- Fairclough (1998). *Burnout in academics: the role of humour and optimism as stress buffer*
- Gallegos et al (2015). *Variables que inciden en el agotamiento (burnout) de estudiantes universitarios en México*. Estudio exploratorio de caso. Revista de la facultad de la contaduría y administración de la universidad autónoma de Chihuahua Excelencia administrativa 12(34), pp.7-18. <https://scholar.google.es/scholar?>
- Hernández y Mendoza (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Education
- Jiang (2021). *Uso problemático de las redes sociales y ansiedad entre estudiantes universitarios durante la pandemia COVID-19: el papel mediador del capital psicológico y el papel moderador del agotamiento académico*. Psychol. 12: 612007. doi: 10.3389 / fpsyg.2021.612007
- Marengo et al, (2017). *Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos*. Psychologia, 11(2), 45 – 55. Doi: 10.21500/19002386.2926
- Martos et al (2021). *Autoeficacia, perspectiva positiva de futuro y burnout escolar en adolescentes españoles*. <https://doi.org/10.3390/su13084575>
- Osorio et al. (2020). *Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos*. Enseñanza e Investigación en Psicología v2. n (1). 2020.
- Rosales et al (2021). *Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática*. Salud Ment. Vol. 44 nº. 2

1. <https://doi.org/10.17711/sm.0185-3325.2021.013>

Santos (2017). *Prevalencia de estrés académico y factores asociados en estudiantes de ciencias de la salud de la universidad católica de cuenca 2016.*

<https://www.researchgate.net/publication/332061733>

Seperak et al. (2021) *Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19.* Interacciones, 7, e199.

<http://dx.doi.org/10.24016/2020.v7.199>

Tuesta (2020). *Comparación del burnout académico entre estudiantes de dos universidades en la región de Huánuco – Perú.*

Rev. Hacedor. Julio – diciembre 2020. Vol. 4/ N° 2, pp.37-43 – ISSN: 2520 - 0747, versión electrónica. <https://doi.org/10.26495/rch.v4i2.1488>

Vizoso y Arias (2018). *Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios.*__European Journal of Education and Psychology__V11, N°1(Pags.47- 49) www.ejep.es doi:10.30552/ ejep. v11i1.185

Anexo 1

Evidencia de sumisión de Artículo en una revista de prestigio

[repsi] Acuse de recibo del envío Externo Recibidos x

Max Olivares <direccion@cidecuador.org> dom, 26 sept 2021, 20:49 ☆ ↶ ⋮
para mí ▼

Amy Mariño Rugel:

Gracias por enviar el manuscrito "Agotamiento académico y optimismo atributivo en universitarios peruanos que cursan sus estudios en modalidad virtual" a Revista Ecuatoriana de Psicología. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <https://repsi.org/index.php/repsi/authorDashboard/submission/70>
Nombre de usuario/a: amymmr

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Max Olivares

Revista Ecuatoriana de Psicología

Anexo 2

Copia de la Resolución de Inscripción del Perfil de Proyecto de Tesis en formato artículo

patmos.upeu.edu.pe/tesis/proceso/3e999333e4d5bbec834f19761ae4fa91489ec617

UPEU ESCUELA DE POSGRADO

Todos Buscar personas...

Hola, Charito
8810374
0 Punto(s)

Inicio
Resumen
Dashboard (Nuevo)
Proceso de Tesis
Ayuda?
Ayuda

Proceso de tesis 3 pasos

UNIDAD DE POSGRADO DE PSICOLOGÍA | 2022-2

Estudiantes: Charito, Panduro Rengifo -
Inscripción del perfil del proyecto de investigación

Paso 1 Paso 2 Paso 3

1. Paso 1 **Usted está aquí**

2. Paso 1.1 - Visto bueno del Coordinador (CIEP)
3. Paso 1.2 - Datos de la resolución Emitida
4. Paso 1.3 - Visto bueno del asesor al artículo

(Paso 1.0) Estudiante Estudiante

Código 8810374

Nombres Charito

Apellido Paterno Panduro

Apellido Materno Rengifo

Documento de 06376604

(Paso 1.0) Datos del proyecto Estudiante

Grado / Título * ☐ Maestría ☐ Doctorado
☐ Segunda Especialidad

Seleccione el Grado

Sede Universidad Peruana Unión

Unidad Posgrado Unidad de Posgrado de Ciencias de la ...

2022 © PatmOS . Desarrollado por: Universidad Peruana Unión - America/Lima | 17:06:32 - 17:22 MB

Anexo 3

CARTA PARA EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA FCS

“Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Ñaña; 06/07/2021

Señores

COMITÉ DE ÉTICA

Facultad de Ciencias de la Salud

Presente. –

Apreciados señores:

Es grato dirigirme a ustedes para hacer llegar un saludo cordial, y expresar mis deseos de bendiciones del Altísimo en las funciones que desempeñan.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que estoy realizando un proyecto de investigación titulado “El agotamiento académico y el optimismo atributivo en estudiantes universitarios peruanos que cursan sus estudios en modalidad virtual”, requisito para optar el **título profesional de Psicóloga** por la Universidad Peruana Unión. Por tal motivo, acudo a ustedes para solicitar el permiso a fin de desarrollar la investigación ya mencionada en estudiantes universitarios peruanos. Asimismo, presento los documentos que describe el protocolo de investigación del Comité de ética, para la evaluación respectiva. Esta investigación es realizada por la investigadora:

Apellidos y Nombres	Institución – Facultad	Rol	email	código/DNI
Panduro Rengifo Charito	(UPEU)	Investigador	Charitopanduro.z@gmail.com	8810374
Flores Mamani Helen Sara	(FCS)	Asesor		

Para cualquier información, comunicarse al teléfono **(992023784)**, Sra. Charito Panduro Rengifo; o al correo: charitopanduro.z@gmail.com

Agradezco su atención a la presente

Cordialmente,



Charito Panduro Rengifo

Representante del proyecto

DNI: 05326604

Anexo 4

Consentimiento informado

Yo: Charito Panduro Rengifo, con DNI: 005326604, egresada de la escuela profesional de psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión

El cuestionario tiene como propósito recolectar información correspondiente al desarrollo de tesis, para la obtención del título profesional. Dicho objetivo de este estudio consiste en analizar el síndrome burnout académico y el optimismo en el aprendizaje en línea. Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria y anónima. Los datos obtenidos de este formulario serán absolutamente confidenciales y solo se usarán para fines científicos.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación puede comunicarse al siguiente correo:

charitopanduro.z@gmail.com

Por favor responda las preguntas con total sinceridad, quedo muy agradecida por su participación.

Responsable del estudio: Charito Panduro Rengifo

Deseo participar del proyecto de investigación, de forma libre y voluntariamente. Así mismo, estoy en mi derecho de retirarme de la investigación, dejar de llenar los cuestionarios en cualquier momento y cuando quiera, sin tener que dar explicaciones.

Ya que la información recolectada será confidencial y no se utilizará para ninguna otra cosa que sea fuera de la investigación.

Confirmando que estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

Firma del participante:



Fecha: 10/08/2021

Anexo 5

Instrumento 1

Protocolo de aplicación

La Escala esta conformada por seis alternativas (1= Nunca; 2 = Casi nunca; 3 = A veces; 4 = Regularmente; 5 = A menudo; 6 = Casi siempre; 7 = Siempre). A continuación, las frases están relacionadas con sentimientos, creencias y conductas de los estudiantes universitarios. Seleccione la opción que más se adecua con su persona.

		1. N	2. CN	3. AV	4. R	5. A	6. CS	7. S
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios							
2	Me siento cansado al final de la jornada de estudio							
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio							
4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar							
5	Me siento quemado por mis estudios *consumido, agotado							
6	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido							
7	Dudo de la importancia de mis estudios							
8	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad							
9	Me he vuelto más insensible con la gente desde que estudio esta carrera							
10	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio							
11	Pienso que cuando asisto a clases mis aportaciones son importantes							
12	En mi opinión soy un buen estudiante							

13	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudios							
14	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera							
15	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma							

Anexo 6

Instrumento 2

Protocolo de aplicación

Escala optimismo atributivo (EOA)

(Reynaldo Alarcón)

A continuación, se presentan una lista de frases. Si una frase describe cómo se siente frente situaciones que se le presentan. Marca con una X (solo una) en los casilleros vacíos considerando que las opciones de respuesta son: Totalmente de acuerdo (TA); Acuerdo (A); Ni acuerdo ni desacuerdo (¿?); Desacuerdo (D) y Totalmente en desacuerdo (TD). Nota: recuerda no hay respuesta correctas ni incorrectas.

		TA	A	¿?	D	TD
1	Tengo esperanza en el futuro.					
2	Si fracaso en el primer intento, en el próximo tendré éxito					
3	No espero que me ocurran cosas buenas en el futuro					
4	Tengo confianza en obtener lo que deseo.					
5	No creo que lo que suceda será bueno para mí.					
6	Con persistencia puedo obtener lo que me propongo					
7	No estoy seguro de obtener lo que más quiero.					
8	Confío en mis habilidades para alcanzar lo que deseo					
9	A menudo gano porque tengo talento					
10	Siempre veo las cosas en su aspecto favorable					

Anexo 7

Cuestionario vía online (virtual)

Datos sociodemográfico

Descripción (opcional)

Sexo *

☐ Masculino

☐ Femenino

Edad *

Texto de respuesta corta

Procedencia *

☐ Costa

☐ Sierra

☐ Selva

Estado civil *

☐ Casado

☐ Conviviente

☐ Soltero

Carrera *

Texto de respuesta corta

Ciclo *

Texto de respuesta corta

Actividad laboral *

☐ Estudia

☐ Trabaja y estudia

Cuestionario B.A.

Las siguientes frases están relacionadas con sentimientos, creencias y conductas de los estudiantes universitarios.

Seleccione la opción que más se adecúa a su persona.

Recuerda no hay respuestas correctas ni incorrectas.

1. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios. *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Regularmente
- ☒ A menudo
- ☐ Casi siempre

2. Me siento cansado al final de la jornada de estudio *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☒ Regularmente
- ☐ A menudo
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ A veces
- ☐ Regularmente
- ☒ A menudo
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

4. Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar *

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☒ A veces
- ☐ Regularmente
- ☐ A menudo
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

Cuestionario O.A.

A continuación, se presentan una lista de frases. Si una frase te describe cómo te sientes frente a situaciones que se te presentan, elige la opción que consideres pertinente a tu parecer.

Recuerda no hay respuestas correctas ni incorrectas.

1. Tengo esperanza en el futuro. *

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☒ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

2. Si fracaso en el primer intento, en el próximo tendré éxito *

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☒ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

3. No espero que me ocurran cosas buenas en el futuro *

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ☒ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

4. Tengo confianza en obtener lo que deseo. *

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☒ De acuerdo
- ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo