

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Calidad de vida laboral, compromiso organizacional y  
desempeño laboral en trabajadores del sector salud peruano:  
un modelo de mediación**

Trabajo de investigación para obtener el grado de Maestra en  
Administración de Negocios con Mención en Liderazgo y Gestión  
Organizacional

**Autor:**

Jannethe Stefany Aldave Duran  
Alina Edith Agip Cabrejos  
Marianela Giraldo Sifuentes

**Asesor:**

Dra. Gladys Toyohama Pocco

Lima, 2 Julio de 2026

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Gladys Toyohama Pocco, docente de la Facultad de Empresariales Escuela Posgrado, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CALIDAD DE VIDA LABORAL, COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD PERUANO: UN MODELO DE MEDIACIÓN”** del los autores, Aldave Duran Jannethe Stefany, Agip Cabrejos Alina Edith, Giraldo Sifuentes Marianela, tiene un índice de similitud del 12 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 2 días del mes de julio del año 2026

Dra. Gladys Toyohama Pocco



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 02 días de julio del año 2026, siendo las 10:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://us02web.zoom.us/j/82149499904> bajo la dirección del señor presidente del Jurado: Mg. Wilter Eyvi Mardel Morales García y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza.  
Asesora : Dra. Gladys Toyohama Pocco.  
Vocal : Mtra. Dany Yudet Millones Liza.  
Vocal : Mtra. Marisol Carranza Molina.

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulado: **“Calidad de vida laboral, compromiso organizacional y desempeño laboral en trabajadores del sector salud peruano: un modelo de mediación.”** de los exestudiantes, Jannethe Stefany Aldave Duran, Marianela Giraldo Sifuentes y Alina Edith Agip Cabrejos, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Liderazgo y Gestión Organizacional.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17..., ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN MUY BUENO , CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

## **Agradecimientos**

En primer lugar, a Dios, a nuestra familia y amigos, a quienes dedicamos este trabajo.

## INDICE

|     |                                              |    |
|-----|----------------------------------------------|----|
| 1.  | Resumen .....                                | 6  |
| 2.  | Abstract.....                                | 6  |
| 2.1 | Calidad de vida laboral .....                | 8  |
| 2.2 | Compromiso organizacional.....               | 8  |
| 2.3 | Desempeño laboral .....                      | 9  |
| 2.4 | Integración teórica de los constructos ..... | 10 |
| 2.5 | Desarrollo de hipótesis .....                | 10 |
| 3.  | Método.....                                  | 13 |
| 3.1 | Diseño y enfoque .....                       | 13 |
| 3.2 | Participantes.....                           | 13 |
| 3.3 | Instrumentos .....                           | 13 |
| 3.4 | Procedimiento.....                           | 14 |
| 3.5 | Análisis de datos.....                       | 14 |
| 4.  | Resultados.....                              | 15 |
| 4.1 | Características de la muestra .....          | 15 |
| 4.2 | Evaluación del modelo de medición.....       | 16 |
| 4.3 | Evaluación del modelo estructural .....      | 19 |
| 4.4 | Análisis de mediación.....                   | 19 |
| 5.  | Discusión .....                              | 20 |
| 5.1 | Implicancias teóricas .....                  | 21 |
| 5.2 | Implicancias prácticas.....                  | 21 |
| 5.3 | Limitaciones y futuras investigaciones.....  | 22 |
| 6.  | Conclusiones.....                            | 22 |
|     | Referencias .....                            | 23 |

# **Calidad de vida laboral, compromiso organizacional y desempeño laboral en trabajadores del sector salud peruano: un modelo de mediación**

## **1. Resumen**

La calidad de vida laboral es un factor relevante para comprender el desempeño en el sector salud. Este estudio analizó la relación entre calidad de vida laboral y desempeño laboral, considerando el papel mediador del compromiso organizacional en trabajadores del sector salud peruano. Se desarrolló un estudio cuantitativo, no experimental, transversal y predictivo, con una muestra de 470 trabajadores de instituciones públicas y privadas. Se aplicaron la escala WRQoL, el cuestionario de compromiso organizacional y una escala de desempeño laboral. Los datos se analizaron mediante PLS-SEM. Los resultados mostraron relaciones positivas y significativas entre las variables, así como un efecto mediador parcial del compromiso organizacional. Se concluye que fortalecer la calidad de vida laboral puede favorecer el compromiso y el desempeño.

**Palabras clave:** calidad de vida laboral; compromiso organizacional; desempeño laboral; sector salud; mediación.

## **2. Abstract**

Work-related quality of life is a relevant factor for understanding performance in the health sector. This study analyzed the relationship between work-related quality of life and job performance, considering the mediating role of organizational commitment among Peruvian health sector workers. A quantitative, non-experimental, cross-sectional, and predictive study was conducted with a sample of 470 employees from public and private institutions. The WRQoL scale, the organizational commitment questionnaire, and a job performance scale were administered. Data were analyzed using PLS-SEM. The results showed positive and significant relationships between the variables, as well as a partial mediating effect of organizational commitment. It is concluded that strengthening work-related quality of life can promote commitment and performance.

**Keywords:** quality of work life; organizational commitment; job performance; healthcare; mediation.