

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Influencia del liderazgo ético en el comportamiento innovador y
en el desempeño laboral individual en colaboradores de
entidades bancarias**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas(o) en Administración y
Negocios Internacionales.

Autores:

Anel Shomara Miranda Senteno

Max Arturo Vargas Juli

Giannina Shanel Luque Luque

Asesor:

Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

Juliaca, agosto de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Julio Samuel Torres Miranda, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFLUENCIA DEL LIDERAZGO ÉTICO EN EL COMPORTAMIENTO INNOVADOR Y EN EL DESEMPEÑO LABORAL INDIVIDUAL EN COLABORADORES DE ENTIDADES BANCARIAS”** de los autores **Anel Shomara Miranda Senteno, Max Arturo Vargas Juli y Giannina Shanel Luque Luque**, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 07 días del mes de setiembre del año 2026.



Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 19 día(s) del mes de agosto del año 20 26
 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Kukulí Ana Coaquira Puma, el (la)
 secretario(a): Mg. Wilfredo Oscar Sucapuca Mamani y los demás miembros:
Mtro. Dante Ortiz Guillen y el (la) asesor(a): Mtro. Julio
Samuel Torres Miranda con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Influencia del liderazgo ético en el comportamiento innovador
y en el desempeño laboral individual en colaboradores de
entidades bancarias del(los) bachiller(es):

a) Anel Shomara Miranda Senteno

b) Max Arturo Vargas Juli

c) Giannina Shanel Luque Luque

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas (o) en
Administración y Negocios Internacionales

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Anel Shomara Miranda Senteno

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Max Arturo Vargas Juli

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Giannina Shanel Luque Luque

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente
[Firma]
 Asesor(a)
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (c)

ÍNDICE

Resumen.....	5
Abstract.....	6
1. Introducción	7
2. Aspectos metodológicos.....	11
3. Resultados	14
4. Discusiones.....	18
5. Conclusiones	20
6. Referencias.....	21
Anexos	25

Influencia del liderazgo ético en el comportamiento innovador y en el desempeño laboral individual en colaboradores de entidades bancarias

Anel Shomara Miranda Senteno* Max Arturo Vargas Juli** Giannina Shanel Luque Luque***
EP. Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la influencia del liderazgo ético en el comportamiento innovador y en el desempeño laboral individual de colaboradores de entidades financieras bancarias. La metodología fue de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional-explicativo. La muestra estuvo conformada por 450 colaboradores, y se emplearon instrumentos validados y confiables para medir las variables. El análisis incluyó estadística descriptiva, correlación de Pearson y modelado de ecuaciones estructurales (SEM). Los resultados mostraron que el liderazgo ético explicó el 30% de la variación en el comportamiento innovador ($R^2 = .30$) con un efecto positivo y significativo ($\beta = .55$; $< .001$). Asimismo, explicó el 19% de la variabilidad del desempeño laboral ($R^2 = .19$), evidenciando un efecto positivo y significativo ($\beta = .44$; $< .001$). El comportamiento innovador y el desempeño laboral individual presentaron una correlación bivariada positiva ($r = .485$, $p < .001$); además, sus errores estructurales mantuvieron una correlación residual positiva ($r = .47$) después de considerar el liderazgo ético. Se concluyó que el liderazgo ético mostró capacidad explicativa sobre ambas variables y que el comportamiento innovador se asoció positivamente con el desempeño laboral individual.

Palabras clave: *liderazgo ético; comportamiento innovador; desempeño laboral individual; colaboradores.*