

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



**Ansiedad y burnout como predictores de la calidad de vida en  
profesionales del sector salud, Cusco**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en  
Psicología Clínica y de la Salud

**Autora:**

Norali Zenaida Quispe Quispe

**Asesor:**

Mtro. Isaac Alex Conde Rodríguez

Lima, diciembre de 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo ISAAC ALEX CONDE RODRÍGUEZ, docente de la Unidad de Posgrado de PSICOLOGÍA, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ANSIEDAD Y BURNOUT COMO PREDICTORES DE LA CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DEL SECTOR SALUD, CUSCO”** del autor NORALI ZENAIDA QUISPE QUISPE tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 17 días del mes de diciembre del año 2025



---

Mtro. Isaac Alex Conde Rodríguez

Asesor

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 12 días día(s) del mes de diciembre del año 2025 siendo las 1015 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Arnulfo Chico Robles, el (la) secretario(a): Mg. Sara Esther Richard Pérez

Mg. Esther Edelmira Méndez Zavaleta y los demás miembros:

Mg. Rosa Giuliana Briceño Sánchez y el (la) asesor(a) Mg. Isaac Alex Conde Rodríguez

.....con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Ansiedad y burnout como predictores de la calidad de vida en profesionales del sector salud, Cusco"

del (de la)/(los)(las) candidato(a)/s a Norali Zenaida Quispe Quispe

b).....

c).....

.....conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: .....

Psicología Clínica y de la Salud  
(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Norali Zenaida Quispe Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

  
Mg. Sara Esther  
Richard Pérez  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (c)

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar si la ansiedad y el burnout laboral son factores predictivos de la calidad de vida en profesionales del sector salud en Cusco. Para esto, se empleó una metodología de diseño no experimental, de tipo transversal, junto con una estrategia asociativa. La muestra incluyó a 509 trabajadores de diferentes áreas de la salud, tanto del sector público como privado, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se usó como instrumentos la escala General Anxiety Disorder-7 (GAD7); Burnout (MBI) y Calidad de vida (WHOQOL – BREF). Los hallazgos mostraron una relación significativa e inversa entre las variables investigadas ( $p < 0.05$ ). Asimismo, se demostró que la ansiedad ( $\beta = -0.231$ ;  $p < .01$ ) y el burnout laboral ( $\beta = -0.230$ ;  $p < .01$ ) predicen la calidad de vida, con un modelo que explicó el 57% de la variabilidad en esta. Se concluye, mayores niveles de ansiedad y burnout laboral predicen un deterioro en la percepción de calidad de vida en los participantes investigados. Atender la salud emocional en un ambiente laboral es básico para impulsar el bienestar, la salud y la calidad de vida de los colaboradores.

**Palabras clave:** Ansiedad, burnout laboral, calidad de vida, salud, colaboradores.

## Summary

The objective of this study was to determine whether anxiety and burnout predict quality of life in healthcare professionals in Cusco. A non-experimental, cross-sectional design methodology was used, along with an associative strategy. The sample included 509 healthcare workers from different areas, both public and private, selected through non-probability convenience sampling. The General Anxiety Disorder-7 (GAD7) scale, Burnout (MBI), and Quality of Life (WHOQOL – BREF) were used as instruments. The findings showed a significant and inverse relationship between the variables investigated ( $p < 0.05$ ). Furthermore, anxiety ( $\beta = -0.231$ ;  $p < .01$ ) and burnout ( $\beta = -0.230$ ;  $p < .01$ ) were shown to predict quality of life, with a model that explained 57% of the variability in quality of life. It is concluded that higher levels of anxiety and burnout predict a deterioration in the perception of quality of life among the participants studied. Addressing emotional health in the workplace is essential to promoting employees' well-being, health, and quality of life.

**Keywords:** Anxiety, burnout, quality of life, health, employees.