

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Transparencia en las transacciones comerciales como factor  
clave de competitividad en la industria molinera  
de la región San Martín-Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Ingrid Mayte Salazar Monja  
Sharon Nicole Reategui Torres  
Erwin Christian Vallejos Arévalo

**Asesor:**

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De la Cruz

Tarapoto, setiembre de 2025

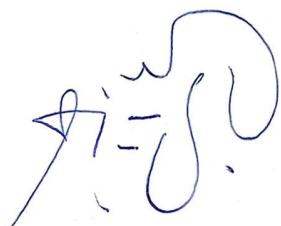
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De la Cruz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Transparencia en las transacciones comerciales como factor clave de competitividad en la industria molinera de la región San Martín-Perú”** de los autores Ingrid Mayte Salazar Monja, Sharon Nicole Reategui Torres, Erwin Christian Vallejos Arévalo, tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 26 días del mes de Setiembre del año 2025.



---

Avelino Sebastián Villafuerte De la Cruz

DNI 25729654



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 08 día(s) del mes de setiembre del año 20 25 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Marisol Corraza Molina, el (la) secretario(a): Mtro. Ulises Diaz castillo y los demás miembros: Mtra. Davis Tafur Hoyos y el (la) asesor(a) Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De la Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Transparencia en las transacciones comerciales como factor clave de competitividad en la industria Molinera de la Región San Martín Perú." del(los) bachiller/es:

- a) Erwin Christian Vallojos Arivalo
- b) Sharon Nicoli Riatigui Torres
- c) Ingrid Mayte Salazar Monja

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Erwin Christian Vallojos Arivalo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): Sharon Nicoli Riatigui Torres

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (c): Ingrid Mayte Salazar Monja

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente/a

[Firma]  
 Asesor/a

[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Miembro

[Firma]  
 Bachiller (b)

[Firma]  
 Secretario/a

[Firma]  
 Miembro

[Firma]  
 Bachiller (c)

## **Dedicatoria**

A Dios, quien nos dio la vida, la salud y la fuerza para alcanzar este objetivo. A nuestros queridos padres, pilares fundamentales en nuestra formación, quienes con amor y esfuerzo hicieron posible que nosotros llegáramos hasta aquí. A ellos dedicamos con orgullo este logro académico.

## **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Dios, por darnos la fortaleza, la salud y la sabiduría necesarias para culminar esta etapa académica. A nuestros padres, por ser nuestra mayor inspiración, por su paciencia y confianza en nosotros. Así mismo, nuestros maestros, por compartir sus conocimientos y guiarnos en este proceso.

## Índice de Contenido

Carátula.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Declaración Jurada de Originalidad de Tesis.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Acta de sustentación de Tesis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Dedicatoria .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Agradecimiento .....	4
Índice.....	5
Índice de tablas .....	6
1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. MARCO REFERENCIAL .....	15
3. METODOLOGÍA.....	22
4. RESULTADOS .....	27
5. DISCUSIÓN.....	33
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	38
ANEXOS .....	40
Anexo 1. Calculo de indice de V de Aiken .....	40
Anexo 2. Estadística de fiabilidad (Alfa de Crinbach).....	42

## Índice de Tablas

Tabla 1	Descriptivo de la variable Transparencia en las Transacciones Comerciales .....	27
Tabla 2	Descriptivo de la variable Competitividad de la Industria Molinera.....	28
Tabla 3	Prueba de normalidad.....	30
Tabla 4	Correlación de variables.....	31

## Transparencia en las transacciones comerciales como factor clave de competitividad en la industria molinera de la región San Martín-Perú

### Transparency in commercial transactions as a Key factor for competitiveness in the milling industry in the San Martin region-Peru

Ingrid Mayte Salazar Monja<sup>1</sup>, Sharon Nicole Reategui Torres<sup>2</sup>  
Erwin Christian Vallejos Arévalo<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

<sup>2</sup>Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

<sup>3</sup>Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

---

#### Resumen

El análisis se sumerge en cómo la transparencia en las operaciones comerciales influye en la competitividad de las empresas molineras de la Región San Martín, Perú. Se optó por un enfoque cuantitativo, usando un diseño no experimental que busca ver cómo se relacionan las variables del estudio. La muestra reunió a 266 personas de áreas como administración, finanzas y contabilidad, todas de distintas empresas del sector. La información se recopiló con un cuestionario que ya había pasado por una prueba de revisión para asegurarse de que era confiable. Los datos se pasaron por un análisis con estadísticas descriptivas y la prueba de correlación de Spearman, todo gestionado con el software SPSS. Se halló que, hay una conexión clara entre transparencia y competitividad. Desde un lado más práctico, poner en marcha prácticas transparentes en las finanzas y las operaciones puede darle un buen impulso al desempeño económico. Esto cobra aún más sentido en lugares como esta región, donde la informalidad suele estar a la orden del día. Tanto las empresas como los organismos que regulan el sector pueden sacar provecho de estos hallazgos para armar estrategias fundamentales, basadas en datos reales. En el terreno académico, este trabajo hace entender mejor cómo la transparencia no solo es un tema ético, sino que también tiene ventajas estratégicas y operativas. Es un punto de partida sólido para que otros estudios sigan explorando y para que se diseñen políticas públicas que coadyuven en las prácticas comerciales más justas y sostenibles. Su valor está en darle a empresarios y autoridades algo concreto con qué trabajar, ayudando a fortalecer la competitividad y a traer un poco más de estabilidad económica al sector molinero de la región.

**Palabras clave:** *Transparencia comercial, Competitividad empresarial, Industria molinera, Gestión contable, Formalización financiera.*

**Código JEL:** M41, L66, D22.