

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en los
estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular
José De San Martín – Tarapoto, 2016.**

Por:

Karla Elizabeth Pinchi Vela
Nelly Orfita Pisco Pachamora

Asesora:

Psic. Jeanette Soledad Díaz Rojas

Tarapoto, febrero de 2017

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI – de la UPeU

TPS Pinchi Vela, Karla Elizabeth
2 Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel
P59 secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016/
2017 Autores: Karla Elizabeth Pinchi Vela, Nelly Orfita Pisco Pachamora; Asesora: Psic. Jeanette Soledad Díaz Rojas -- Tarapoto, 2017.
55 páginas: anexos, tablas

Tesis (Licenciatura)--Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. Psicología, 2017.

Incluye referencias y resumen.

Campo del conocimiento: Psicología.

1. Inteligencia emocional 2. Inteligencia intrapersonal 3. Inteligencia interpersonal 4. Inteligencia de adaptabilidad 5. Inteligencia de manejo de estrés 6. Rendimiento académico

**DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS**

Renzo Felipe Carranza Esteban, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR JOSÉ DE SAN MARTÍN – TARAPOTO, 2016” constituye la memoria que presentan los Bachilleres Karla Elizabeth Pinchi Vela y Pisco Pachamora Nelly Orfita para aspirar al título Profesional de Licenciatura ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Tarapoto, a los 01 días del mes de Junio del año 2017.

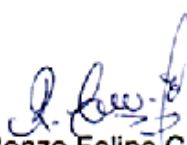

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

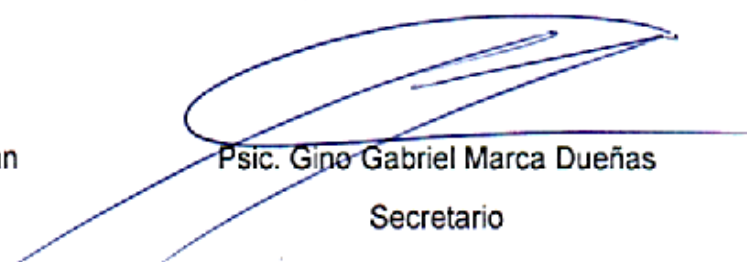
Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes
del nivel secundario del Centro Educativo Particular
José De San Martín – Tarapoto, 2016

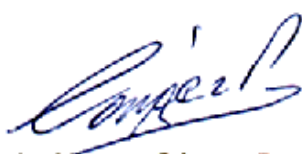
TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicólogo

JURADO CALIFICADOR


Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban
Presidente


Psic. Gino Gabriel Marca Dueñas
Secretario


Mg. Ricardo Alberto Gómez Paredes
Vocal


Psic. Celina Ramírez Vega
Vocal


Psic. Jeanette Soledad Díaz Rojas
Asesora

Tarapoto, 17 de Febrero de 2017

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a nuestros padres, por el gran apoyo que nos brindaron a lo largo de nuestra vida por el apoyo moral, económico que con esfuerzo y sacrificio nos dan en todo momento.

A las personas que nos demostraron su confianza en este gran camino brindándonos así su lealtad y su apoyo emocional en cada circunstancia de nuestra formación académica.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por prestarnos la vida, guiándonos, cuidándonos cada momento y así brindarnos la sabiduría e inteligencia para poder lograr nuestras metas con sus bendiciones.

A nuestros padres por dejarnos la mejor herencia que nos pueden dar en la vida, nuestra educación, haciendo de cada una de nosotras señoritas realizadas.

A la Universidad Peruana Unión por formarnos como profesionales con valores, brindándonos las herramientas necesarias para el desarrollo del mismo.

A la Institución Educativa Adventista San Martín por su colaboración permitiéndonos ingresar a cada una de sus aulas.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|------|
| DEDICATORIA | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| Lista de tablas | x |
| RESUMEN..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| Capítulo I | 14 |
| El problema | 14 |
| 1. Planteamiento del problema | 14 |
| 2. Pregunta de investigación | 15 |
| 2.1. Pregunta general | 15 |
| 2.2. Preguntas específicas | 15 |
| 3. Justificación..... | 15 |
| 4. Objetivos de la investigación | 16 |
| 4.1. Objetivo general..... | 16 |
| 4.2. Objetivos específicos | 16 |
| Capítulo II | 17 |
| Marco teórico | 17 |
| 1. Presunción filosófica | 17 |
| 2. Antecedentes de la investigación..... | 17 |
| 2.1. Antecedentes internacionales | 17 |
| 2.2. Antecedentes nacionales..... | 18 |
| 3. Marco conceptual..... | 21 |
| 3.1. Las emociones | 21 |
| 3.1.1. <i>Conocer las propias emociones</i> | 21 |
| 3.1.2. <i>Manejar las emociones</i> | 21 |
| 3.1.3. <i>La propia motivación</i> | 22 |
| 3.1.4. <i>Reconocer emociones en los demás</i> | 22 |
| 3.1.5. <i>Manejar las relaciones</i> | 22 |
| 3.2. Inteligencia emocional..... | 22 |
| 3.2.1. <i>Concepto</i> | 22 |
| 3.2.2. <i>Inteligencia intrapersonal</i> | 22 |
| 3.2.3. <i>Inteligencia interpersonal</i> | 23 |
| 3.2.4. <i>Inteligencia de adaptabilidad</i> | 23 |
| 3.2.5. <i>Inteligencia de manejo de estrés</i> | 23 |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| 3.3. | Rendimiento académico | 23 |
| 3.3.1. | <i>Concepto</i> | 23 |
| 4. | Definición de términos | 24 |
| 4.1. | Inteligencia..... | 24 |
| 4.2. | Emoción | 24 |
| 4.3. | Inteligencia emocional..... | 24 |
| 4.4. | Inteligencia Interpersonal..... | 24 |
| 4.5. | Inteligencia Intrapersonal..... | 24 |
| 4.6. | Rendimiento Académico | 24 |
| 5. | Hipótesis de la investigación | 24 |
| 5.1. | Hipótesis general | 24 |
| 5.2. | Hipótesis específica..... | 24 |
| Capítulo III | | 26 |
| Materiales y métodos..... | | 26 |
| 1. | Diseño y tipo de investigación | 26 |
| 2. | Variables de la investigación | 26 |
| 2.1. | Definición de variables | 26 |
| 2.2. | Operacionalización de variables..... | 27 |
| 3. | Delimitación geográfica y temporal..... | 28 |
| 4. | Participantes | 28 |
| 4.1. | Características de la muestra | 28 |
| 4.2. | Criterios de inclusión y exclusión | 28 |
| 5. | Instrumentos | 28 |
| 5.1. | Cuestionario X..... | 28 |
| 5.2. | Cuestionario Y..... | 28 |
| 6. | Proceso de recolección de datos | 28 |
| 7. | Procedimiento y análisis de datos | 29 |
| Capítulo IV..... | | 30 |
| Resultados y discusión | | 30 |
| 1. | Resultados | 30 |
| 2. | Discusión..... | 40 |
| Capítulo V..... | | 42 |
| Conclusiones y recomendaciones | | 42 |
| 1. | Conclusiones | 42 |
| 2. | Recomendaciones | 43 |

| | |
|---|----|
| Referencias | 44 |
| ANEXOS..... | 46 |
| INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA..... | 46 |

Lista de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 | 30 |
| Índice de acuerdo de jueces | 30 |
| Tabla 2 | 31 |
| Alfa de cronbach | 31 |
| Tabla 3 | 31 |
| Nivel de inteligencia emocional según edades | 31 |
| Tabla 4 | 32 |
| Nivel de inteligencia emocional según el grado de los estudiantes | 32 |
| Tabla 5 | 35 |
| Nivel de inteligencia emocional según el género | 35 |
| Tabla 6 | 36 |
| Nivel de rendimiento académico según edades | 36 |
| Tabla 7 | 37 |
| Nivel de rendimiento académico según el grado | 37 |
| Tabla 8 | 37 |
| Nivel de rendimiento académico según género | 37 |
| Tabla 9 | 38 |
| Correlación de las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico | 38 |
| Tabla 10 | 38 |
| Correlación entre la dimensión intrapersonal y la variable rendimiento académico | 38 |
| Tabla 11 | 38 |
| Correlación entre la dimensión interpersonal y la variable de rendimiento académico | 38 |
| Tabla 12 | 39 |
| Correlación entre la dimensión adaptabilidad y la variable de rendimiento académico | 39 |
| Tabla 13 | 39 |
| Correlación entre la dimensión manejo de estrés y la variable de rendimiento académico | 39 |
| Tabla 14 | 39 |
| Coeficientes de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico | 39 |

Lista de anexos

| | |
|---|----|
| Anexo 1..... | 46 |
| Inventario emocional..... | 46 |
| Anexo 2..... | 48 |
| Carta de autorización para el Centro Educativo..... | 48 |
| Anexo 3..... | 49 |
| Carta de respuesta del Centro Educativo..... | 49 |
| Anexo 4..... | 50 |
| Matriz de Consistencia..... | 50 |
| Anexo 5..... | 53 |
| Compromiso ético del investigador..... | 53 |

RESUMEN

La presente investigación tiene una realidad latente sobre el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Educativo Particular José de San Martín, tomando en cuenta la variable primera sobre la inteligencia emocional, se pretende establecer relación entre ambos, el Colegio San Martín viene actualmente afrontando un problema grande sobre la inteligencia emocional de los estudiantes, en donde intervienen cuatro factores sumamente importantes como son la inteligencia interpersonal, la inteligencia intrapersonal, la inteligencia de adaptabilidad y finalmente la inteligencia del manejo de estrés.

El objetivo de dicha investigación se basa en poder determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016, siendo el tipo de investigación correlacional, debido a que se busca establecer relación entre ambas variables de estudio, por otro lado la investigación tiene un diseño no experimental de corte transversal, a consecuencia que de no se realizará manipulación alguna en la variable de estudio, y asimismo será evaluada por única vez en su ambiente natural.

La población está conformada por el total estudiantes del Centro Educativo Privado “José de San Martín” tomando como muestra a los estudiantes del primero al quinto grado de secundaria, en donde se aplicará el instrumento respectivo para finalmente poder obtener los resultados y poder plasmar las respectivas conclusiones y recomendaciones que demanden la investigación.

Palabras clave: Inteligencia emocional, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, inteligencia de adaptabilidad, inteligencia de manejo de estrés, rendimiento académico.

ABSTRACT

This research has a latent reality about the academic performance of students of the José de San Martín Private Education Center, taking into account the first variable on emotional intelligence, it is intended to establish a relationship between both, San Martín College is currently facing a problem Great on the emotional intelligence of the students, where there are four important factors such as interpersonal intelligence, intrapersonal intelligence, adaptive intelligence and finally the intelligence of stress management.

The objective of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in the students of the secondary level of the José De San Martín - Tarapoto Private Education Center, 2016, being the type of correlational research, because it is sought to establish Relationship between the two study variables, on the other hand the research has a non-experimental cross-sectional design, as a result of that no manipulation will be performed in the study variable, and will also be evaluated once in its natural environment.

The population is made up of the total students of the Private Educational Center "José de San Martín" taking as a sample the students from the first to the fifth grade of secondary, where the respective instrument will be applied to finally obtain the results and be able to translate the respective Conclusions and recommendations that demand the investigation.

Key words: Emotional intelligence, intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, adaptive intelligence, stress management intelligence, academic performance.

Capítulo I

El problema

1. Planteamiento del problema

En el ámbito internacional podemos mencionar que la educación ha tomado un papel fundamental en la vida de las personas, es por ello que tanto escuelas, institutos y universidades en su afán de mejorar el rendimiento académico han incorporado estrategias múltiples, de igual manera podemos afirmar que el proceso de reforma educacional se ha generalizado en casi todos los países de América Latina, dichas estrategias tomadas ayudan a mejorar tanto la calidad de la enseñanza como el rendimiento académico, sin embargo, del otro lado tenemos a la inteligencia emocional, el cual se torna de mucha importancia en los resultados académicos del estudiante, debido a que en ella influyen factores de inteligencia como la intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad y el manejo del estrés.

En el ámbito nacional, la realidad del problema es similar, pues según investigaciones realizadas por PISA en el año 2012, menciona que Perú es el país con menor rendimiento académico de Sudamérica, así lo detalla el informe que fue publicado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en el que afirma que los estudiantes de 15 años aún no han alcanzado el nivel básico establecido por OCDE tanto en lectura con un 60%, como en ciencia (68.5%) y en matemáticas un 74.6%.

Asimismo, podemos afirmar que existen diversos factores que hacen que el rendimiento académico de los estudiantes disminuya, sin embargo, existe un factor fundamental como son los estados emocionales de la persona, problema que los estudiantes hoy en día vienen atravesando, mediante el cual genera un impacto significativo en su aprendizaje y por ende el rendimiento académico se ve afectado.

Finalmente podemos decir, que la realidad tanto internacional como local, no es ajena a la realidad que tiene el Centro Educativo Particular “José de San Martín”, pues en ella se encuentra estudiantes con un bajo rendimiento académico a consecuencia de la inteligencia emocional, que en muchas de las ocasiones logra generar un desbalance en el estudiante, generando que se obtengan resultados de rendimiento académico bajo.

Por tal motivo, a través de la presente investigación en donde busca determinar la relación entre la variable inteligencia emocional y la variable de rendimiento académico, se procede a plantear el problema siguiente.

2. Pregunta de investigación

2.1. Pregunta general

¿Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?

2.2. Preguntas específicas

¿Existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?

¿Existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?

¿Existe relación significativa entre inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?

¿Existe relación significativa entre inteligencia de manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?

3. Justificación

Actualmente, la inteligencia emocional es un tema de mucha relevancia, sobre todo en el desarrollo y formación de los seres humanos, debido a que entran a tallar factores fundamentales como son la inteligencia interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad y manejo de estrés.

El propósito de dicha investigación es determinar la relación entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016, para que finalmente se puedan plasmar las conclusiones y recomendaciones respectivas de la presente investigación.

Los resultados plasmados permitirán proponer talleres, proyectos y programas de intervención, en donde, se pueda instruir la importancia del impacto que la inteligencia emocional en los estudiantes y de qué manera puede llegar a reflejarse en el rendimiento académico.

Esta investigación tiene como beneficiarios directos a los estudiantes del Centro Educativo Privado “José de San Martín”, debido a que a través del presente estudio se podrá plantear alternativas de den solución ante el problema que actualmente se viene produciendo en el centro educativo, de igual manera, el estudio puede ayudar a otras

instituciones, para que puedan mejorar y brindar apoyo a los alumnos y por ende puedan obtener un óptimo rendimiento académico.

4. Objetivos de la investigación

4.1. Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

4.2. Objetivos específicos

Determinar si existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Determinar si existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Determinar si existe relación significativa entre inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Determinar si existe relación significativa entre inteligencia de manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Capítulo II

Marco teórico

1. Presunción filosófica

La biblia es un libro sagrado en el que no solo se encuentra historia, profecía, poesía, entre otros, sino que en más de una oportunidad, se puede apreciar que abarca temas de importancia para la vida del hombre en su totalidad, en este caso de su relación con sus emociones.

Reyna y Valera (2000), en el libro de primera de reyes, capítulo 19, versículo 4, menciona: “luego de caminar todo un día por el desierto, fue a sentarse debajo de un enebro. Entonces se deseó la muerte y dijo: “Basta ya, Jehová, quítame la vida, pues no soy yo mejor que mis padres”.

Asimismo White (1900) señala que la falta de acción armoniosa en el organismo humano es lo que produce enfermedad.

De igual forma menciona que es deber de toda persona, en beneficio propio y el de la humanidad, conocer las leyes de la vida y por ende obedecerlas con toda conciencia, pues todos necesitan de una u otra manera conocer el organismo más maravilloso, que es el cuerpo humano. Deberían comprender las funciones de los diversos órganos y como éstos dependen unos de otros para que todos actúen con salud. Deberían estudiar la influencia de la mente en el cuerpo, la del cuerpo en la mente, y las leyes que los rigen (White, 1905).

Entre la mente y el cuerpo hay una relación misteriosa y maravillosa. La primera influye sobre el último y viceversa. Mantener el cuerpo en condición de buena salud para que desarrolle su fuerza, para que cada parte de la maquinaria viviente pueda obrar armoniosamente, debe ser el primer estudio de nuestra vida. Descuidar el cuerpo es descuidar la mente. No puede glorificar a Dios el hecho de que sus hijos tengan cuerpos enfermizos y mentes atrofiadas (White, 1875).

2. Antecedentes de la investigación

2.1. Antecedentes internacionales

Escobedo (2015), en su tesis titulada “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, de la Universidad Rafael Landívar, tiene como objetivo general, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a través de la prueba TRAIT META-MOOD SCALE (TMSS), de los alumnos de un colegio privado, asimismo, llega a las siguientes conclusiones:

Los resultados estadísticos que la autora obtuvo son que el 62% de los alumnos del nivel básico se encontraron en el promedio y arriba del promedio, ya que poseen la habilidad para entender su estado de ánimo, según los resultados en la sub-escala de claridad en la percepción emocional, en la prueba TMMS, de igual manera se obtuvo que el 62% no muestran pensar y darse cuenta de sus emociones, ya que se encontraron por debajo del promedio, en la sub-escala de la atención a las emociones, se obtuvo también un 41% de que los alumnos, tienen habilidad para moderar sus emociones, según el resultado en la sub-escala de estrategias para regular las Emociones, ya que se encontraron en el promedio y arriba del promedio, finalmente, el 53% se encontraron dentro del promedio y arriba del promedio, en la escala total, dentro de la prueba TMMS, en donde se obtuvo $r = 0.05$

Sierra (2013), en su investigación titulada, “La inteligencia emocional de Daniel Goleman en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de los novenos años de educación general básica del colegio Luciano Andrade Marín de la ciudad de Quito en el año lectivo 2012-2013”, de la Universidad Central del Ecuador, tiene como objetivo general, determinar los niveles de inteligencia emocional en el aprendizaje, asimismo llega a las siguientes conclusiones:

De acuerdo a la investigación, podemos mencionar que la mayoría de estudiantes consultados manifiestan que los profesores no tienen buenas metodologías para la enseñanza del Idioma Inglés, lo que les crea inseguridad para participar en clase o resolver los exámenes, por otro lado, de la encuesta realizada, la mayoría de estudiantes manifiestan la falta de motivación por parte del docente para aprender inglés, lo que implica que las clases de inglés sean cansadas y que no tengan ninguna inquietud para asistir a clases, del mismo modo, la mayoría de los estudiantes correspondientes al 87% no presentan interés por aprender inglés, estos datos fueron tomados de las preguntas del cuestionario aplicado, finalmente, el 74% de los encuestados afirman que nunca realizan trabajos grupales, es decir aún se aplica el aprendizaje estático y poco crítico donde el estudiante solamente recepta información.

2.2. Antecedentes nacionales

Cevallos e Imbaquingo (2013), en su investigación titulada, “Influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje del idioma Inglés en los octavos años de educación básica del colegio universitario del año lectivo 2012-2013”, de la Universidad Técnica del Norte, tiene como objetivo general, determinar el grado de influencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma de inglés, asimismo, llega a las siguientes conclusiones:

Los docentes al momento de impartir la clase prefieren poner mayor énfasis en la enseñanza gramatical, así como también han acostumbrado a los estudiantes a memorizar (aprendizaje a corto plazo) casi en su totalidad el contenido de la materia, por consiguiente, los estudiantes en promedio manifestaron tener un grado no muy alto de aceptación a sus compañeros, es decir, que no existe buena relación entre la mayoría de ellos, lo cual le ocasiona al estudiante un sentimiento de inferioridad dificultando de esta manera su aprendizaje.

Manrique (2012), en su investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V grado de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao”, de la Universidad San Ignacio de Loyola, tiene como objetivo general, establecer relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes, asimismo, llega a las siguientes conclusiones:

Existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes, de igual forma se logró establecer que no existe relación entre la escala intrapersonal y el rendimiento académico en las áreas mencionadas anteriormente, en los estudiantes del V grado de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.

Asimismo, en relación a la hipótesis general, la prueba estadística arrojó un valor para $r = .184$, $.206$ y un nivel de significancia $p = .026$, $.013$ para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 , por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Bazán (2012), en su investigación titulada “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños del jardín de niños N° 215, Trujillo, 2012”, de la Universidad Cesar Vallejo, tiene como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y los niveles de logros en el área de personal social, asimismo, llega a las siguientes conclusiones:

Los niveles de inteligencia emocional de las niñas y niños de las aulas azul y verde del jardín de niños N° 215 son, medio y alto respectivamente, es decir, que los niveles de correlación en esta variable es regular, asimismo, los niveles de logro en el área de personal social de las niñas y niños son altos en ambas aulas, esto quiere decir que los niveles de correlación para dicha variable de estudio es buena, por otro lado podemos mencionar que la relación entre la inteligencia emocional con los niveles de logro en el área de personal social, de las niñas y niños del aula azul es, con desarrollo a la psicomotricidad 0.63 (franca y marcada), es decir que en ésta dimensión los niveles de relación son buenas.

Finalmente, la relación entre Inteligencia Emocional y los niveles de logro en el Área Personal Social, en el aula Azul fue $r = 0.58$ (Franca y Marcada). En el aula Verde fue $r = 0.51$ (Franca y Marcada), es decir que el nivel de relación entre ambas variables es Buena;

porque se ha demostrado que contribuye de manera significativa en la personalidad de los niños.

Zambrano (2011), en su investigación titulada, “Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao”, de la Universidad San Ignacio de Loyola, tiene como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de historia, geografía y economía, asimismo, llega a las siguientes conclusiones:

En base a la investigación que dicho autor realizó concluye, que los estudiantes tomados como muestra, presentan una capacidad emocional y social adecuada en las áreas de historia, geografía y economía, esto hablando básicamente sobre la inteligencia emocional en general sin tomar en cuenta sus dimensiones, de igual manera, también afirma, que sí existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en dicha área.

Entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico la correlación es positiva significativa, siendo $r = .424^{**}$. Se rechaza la hipótesis nula de independencia entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía.

Valqui (2012), en su investigación titulada, “La Inteligencia Emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011.”, de la Universidad Nacional de San Martín, tiene como objetivo general, determinar la relación existente entre inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario, asimismo, llega a las siguientes conclusiones:

Considerando el porcentaje de los alumno tomados en la muestra por parte del autor y recopilados mediante la técnica de la encuesta, podemos mencionar de que llegó a la conclusión de que, sí existe una relación significativa entre las variables de inteligencia emocional y clima social, es decir, considerando los niveles que tienen mayor porcentaje de alumnos, los mismos que presentan nivel bajo en inteligencia emocional, tienen nivel bajo de autoconocimiento, de autorregulación, de motivación, de empatía y tienen nivel bajo de habilidades sociales.

Obteniendo finalmente un resultado de $r = 0.92$ y una significancia de $p = 0.001$ esto significa que se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

Herrera y Vásquez (2010), en su investigación, “Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes de educación secundaria, 2010.”, de la Universidad Nacional de San Martín, tiene como objetivo general, determinar la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de inglés, en estudiantes de educación secundaria, asimismo, llega a las siguientes conclusiones:

Sosteniendo que, existe una relación negativa alta entre la capacidad emocional intrapersonal, la capacidad adaptabilidad y la capacidad manejo de tensión con el rendimiento académico, podemos afirmar que, si existe una relación positiva entre la capacidad emocional interpersonal y el ánimo en general con el rendimiento académico del área de inglés, obteniendo una correlación $r = -0.08$

3. Marco conceptual

3.1. Las emociones

Goleman (2000) menciona que las emociones e inteligencia personal no deberían ser pasada por alto como muchas otras personas lo hacen, sobre todo por su sentido común y a su vez intuitivo, según una investigación más sistemática llevada a cabo a lo largo de los años, se llegó a la conclusión de que la inteligencia social, es distinta de las capacidades académicas, y asimismo, es parte fundamental de lo que hace que a las personas le vaya bien en cuanto al aspecto práctico de la vida.

Por otro lado podemos mencionar que, dentro de la inteligencia emocional se encuentran cinco factores que es necesario tomar en cuenta, dichos factores serán detallados a continuación:

3.1.1. Conocer las propias emociones

Goleman (2000) menciona que la misma conciencia y el reconocer un sentimiento es la clave de la inteligencia emocional, pues la capacidad de controlar los sentimientos de un momento a otro es sumamente importante para la penetración psicológica y por consiguiente para la comprensión de nosotros mismos.

Por otro lado, es indispensable mencionar que, las personas que tengan una mayor certidumbre respecto a sus sentimientos, resultan ser mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que realmente sienten respecto a las decisiones personales que puedan tomar.

3.1.2. Manejar las emociones

Goleman (2000) menciona que, el poder manejar los sentimientos con naturalidad, para que sean adecuados, viene a ser una capacidad que tienen los seres humanos, el cual se basa en la conciencia de uno mismo, pues las personas que carecen de dicha capacidad, suelen luchar de manera constante contra sentimientos de aflicción, mientras

que aquellas personas que lo tienen desarrolladas pueden recuperarse de manera más rápida de los reveses y trastornos de la vida.

3.1.3. La propia motivación

Goleman (2000) menciona que ordenar las emociones al servicio de un objetivo es fundamental para prestar atención, para la automotivación y para el dominio, asimismo, ser capaz de interesarse en un estado de fluidez permite un desempeño destacado en muchos sentidos.

3.1.4. Reconocer emociones en los demás

Goleman (2000) menciona que la empatía viene a ser otra capacidad del ser humano que se basa en la autoconciencia emocional, es decir, es la habilidad fundamental de las personas, por lo tanto, podemos decir que aquellas que tengan empatía están mucho más adaptadas a las señales sociales que indica lo que otros necesitan o quieren.

3.1.5. Manejar las relaciones

Goleman (2000) menciona que el manejar las relaciones demanda básicamente tener la habilidad de controlar las emociones de los demás en un determinado lugar, éstas, son las habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y sobre todo la eficacia interpersonal, asimismo, las personas que se destacan en esta habilidad, suelen desempeñarse bien en cualquier cosa que dependa de la interacción serena con los demás.

3.2. Inteligencia emocional

3.2.1. Concepto

Goleman (2000) menciona que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, el cual tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Asimismo, podemos mencionar que la inteligencia emocional está compuesta por cuatro dimensiones fundamentales como son la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, la inteligencia de adaptabilidad y la inteligencia del manejo de estrés, los cuales se describen a continuación:

3.2.2. Inteligencia intrapersonal

Goleman (2000) menciona que la inteligencia intrapersonal, es la habilidad de reconocerse y valorarse, asimismo, reconocer nuestras fortalezas y debilidades, así como la destreza de manejar adecuadamente las emociones y dirigir la vida personal hacia objetivos y metas claras.

3.2.3. Inteligencia interpersonal

Goleman (2000) menciona que la inteligencia interpersonal, es la habilidad para relacionarse fácilmente con las personas, así como comprender e interpretar los sentimientos de los demás, por lo general la empatía es su gran virtud, las personas con inteligencia interpersonal tienen la aptitud para liderar y trabajar eficazmente en equipo.

3.2.4. Inteligencia de adaptabilidad

Goleman (2000) menciona que la inteligencia de adaptabilidad, permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y al mismo tiempo enfrentando de una manera más efectiva las diversas situaciones problemáticas.

3.2.5. Inteligencia de manejo de estrés

Goleman (2000) menciona que las personas que cuentan con esta destreza saben manejar las dificultades entre personas o situaciones tensas con diplomacia y tacto, asimismo, hallan formas de eliminar los desacuerdos y trabajan en soluciones ganar y ganar.

3.3. Rendimiento académico

3.3.1. Concepto

Beneyto (2015) afirma que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario, es decir, un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada, en otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

Ruiz (2002) afirma que el rendimiento académico es un fenómeno vigente, debido a que es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto.

Zambrano (2011) menciona que el rendimiento académico es aquella expresión de capacidades y de características psicológicas que tiene el estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y a su vez logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

Escobedo (2015) afirma que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario, de igual forma es preciso afirmar que un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura

cursada, es decir, es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

4. Definición de términos

4.1. Inteligencia

Es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos o servicios valiosos en un determinado contexto cultural. (Riat & Soler, 2004)

4.2. Emoción

Es un estado complejo del organismo caracterizado por una perturbación que induce a la acción, asimismo, las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno. (López, 2017).

4.3. Inteligencia emocional

Es un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales. (Goleman, 2015)

4.4. Inteligencia Interpersonal

Es la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas. (Suazo, 2006)

4.5. Inteligencia Intrapersonal

Es la capacidad para comprenderse a uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios. (Coto, 2011)

4.6. Rendimiento Académico

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, además, supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos, en este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. (Barnett, 2003).

5. Hipótesis de la investigación

5.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

5.2. Hipótesis específica

Existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Existe relación significativa entre inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Existe relación significativa entre inteligencia de manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.

Capítulo III

Materiales y métodos

1. Diseño y tipo de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2013), menciona que el diseño de dicha investigación es no experimental, esto a consecuencia de que no se realizará manipulación alguna entre las variables de estudio que son, la inteligencia emocional y el rendimiento académico, asimismo, será de corte transversal debido a que las variables serán analizadas por única vez, tal y cual se presenten en el entorno natural.

El tipo de investigación para dicha investigación será correlacional, porque se busca establecer relación entre ambas variables de estudio, dentro de las cuales podemos mencionar a la inteligencia emocional y al rendimiento académico.

2. Variables de la investigación

2.1. Definición de variables

Variable Predictora: Inteligencia emocional

Dimensión 1: Inteligencia intrapersonal

Dimensión 2: Inteligencia interpersonal

Dimensión 3: Inteligencia de adaptabilidad

Dimensión 4: Inteligencia de manejo de estrés

Variable Criterio: Rendimiento académico

2.2. Operacionalización de variables

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | INDICADORES |
|------------------------|---|------------------|---|--|--|
| Inteligencia emocional | Es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del entorno que nos rodea, como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. (Goleman, 2009) | Intrapersonal | Esta dimensión busca la evaluación de sí mismo, con herramientas que ayuden a comprender nuestros sentimientos y emociones | Puntuaciones obtenidas por los estudiantes en la dimensión de habilidades intrapersonales. | 6. Hablo de mis sentimientos. 12. Dificultad al expresar sentimientos. 14. Reconozco mis sentimientos. 20. Superioridad. 21. Hablo con otros de mis sentimientos. 26. Difícil digo mis sentimientos. |
| | | Interpersonal | Esta dimensión abarca las habilidades y el desempeño para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias | Puntuaciones obtenidas por los estudiantes en la dimensión de habilidades interpersonales. | 1. Empatía. 2. Muestra empatía. 3. Me agradan las personas. 4. Respeto. 7. Asertivo. 18. Servicio. 23. Vulnerabilidad. 28. Me doy cuenta de los sentimientos. 30. Percibo emociones. |
| | | Adaptabilidad | Esta dimensión permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. | Puntuaciones obtenidas por los estudiantes en la dimensión de adaptabilidad. | 10. Comprender preguntas. 11. Nada me molesta. 13. Respondo con facilidad. 15. Decir la verdad. 16. Respondo mis preguntas difíciles. 19. Resolución diversa de problemas. 22. Exploro soluciones. 24. Bueno para resolver problemas. 25. Tengo días buenos. |
| | | Manejo de estrés | Esta dimensión permite desarrollar la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, controlando las emociones e impulsos. | Puntuaciones obtenidas por los estudiantes en la dimensión de manejo de estrés. | 5. Irritabilidad. 8. Peleas con los demás. 9. Mal carácter. 17. Facilidad para enojarse. 27. Disgustos. 29. Actúo sin pensar. |

3. Delimitación geográfica y temporal

El distrito de Tarapoto, pertenece a la provincia de Tarapoto, de la región San Martín. Se ubica a 356 aproximadamente sobre el nivel del mar. Limita por el norte con los distritos de San Antonio de Cumbaza y Cacatachi, por el sur con Juan Guerra, por el este con el distrito de la Banda de Shilcayo y por el oeste con Morales y Cacatachi.

El estudio se realizó en el Centro Educativo Particular José De San Martín, el cual se encuentra ubicado en el departamento y región de San Martín, ciudad de Tarapoto, en el Jr. Augusto B. Leguía Cdra. 1.

4. Participantes

4.1. Características de la muestra

La muestra de la presente investigación estuvo conformada por un total de 154 alumnos de ambos sexos, los cuales fueron matriculados en el año 2016 en el Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto.

4.2. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Alumnos matriculados en el año 2016.

Alumnos que llevaron el consentimiento de los padres para realizar la recolección de datos a través de la prueba de Baron Ice.

Criterios de exclusión

Aquellos que no firmaron el consentimiento para que se les realice la prueba.

5. Instrumentos

5.1. Cuestionario X

La técnica a utilizar en la presente investigación para la primera variable que menciona acerca de la inteligencia emocional se aplicó la encuesta, teniendo a su vez como instrumento al cuestionario de preguntas Baron Ice el cual se aplicó a los estudiantes que conforman nuestra muestra de estudio.

5.2. Cuestionario Y

Asimismo, para la segunda variable se utilizará la técnica del acervo documental, teniendo como instrumento a la recolección de datos que vendrían a ser para este caso la nota de los estudiantes encuestados en dicha investigación.

6. Proceso de recolección de datos

Para poder recolectar los datos para la investigación se envió una solicitud de permiso al Centro Educativo Particular José de San Martín, para encuestar a los estudiantes a través del instrumento de Baron Ice.

7. Procedimiento y análisis de datos

El procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico SPSS versión 22, en el cual se generan cuadros con la información correspondientes a las variables de estudio que son la inteligencia emocional y rendimiento académico, asimismo, se generará la correlación de Pearson para ambas variables, finalmente dichos resultados serán analizados para que posteriormente puedan plasmarse las conclusiones y recomendaciones que demanden la investigación.

Capítulo IV
Resultados y discusión

1. Resultados

1.1. Validez de los instrumentos

1.1.1. Validez de contenido mediante la técnica de criterio de jueces para ambos instrumentos.

Tabla 1

Índice de acuerdo de jueces

| N° | Aspecto a considerar | 1° Juez | | 2° Juez | | 3° Juez | | A | D | IA |
|----|--|---------|---|---------|---|---------|---|---|-----|----|
| | | A | D | A | D | A | D | | | |
| | | 1 | Las preguntas responden a los objetivos de la investigación | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |
| 2 | Los ítems miden las variables de estudio | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 3 | El instrumento persigue los fines del objetivo general | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 4 | El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 5 | Las ideas planteadas son representativas del tema | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 6 | Hay claridad en los ítems | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 7 | Las preguntas responden a un orden lógico | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 8 | El número de ítems por dimensión es el adecuado | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 9 | El número de ítems por indicador es el adecuado | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |
| 10 | La secuencia planteada es adecuada | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1.0 | |

Según el presente cuadro podemos mencionar que tenemos a tres jueces los cuales nos mencionan estar de acuerdo con el instrumento presentado, pues en los diez aspectos considerados los jueces mencionaron estar de acuerdo, por lo tanto, el instrumento fue aplicado a la muestra de la investigación los cuales ascienden a 154 alumnos del Centro Educativo Particular José de San Martín.

1.2. Análisis de confiabilidad

1.2.1.1. Fiabilidad mediante la técnica de Alfa de Cronbach

Tabla 2

Alfa de cronbach

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,716 | 5 |

En la presente tabla se puede observar las estimaciones de confiabilidad a través de los coeficientes de consistencia interna, los cuales fueron obtenidos a partir de la muestra tomada por los 154 estudiantes del Centro Educativo Particular José de San Martín de la ciudad de Tarapoto, por lo tanto a través de la técnica utilizada del alfa de cronbach se obtuvo un resultado de 0.72, por lo tanto podemos decir que según el alfa de Cronbach la escala de inteligencia emocional es confiable.

1.3. Análisis comparativo del nivel de inteligencia emocional según edades.

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional según edades

| | | Edad | | | | | |
|---------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 11-13 | | 14-17 | | Total | |
| Inteligencia | Deficiente | 2 | 1,3% | 3 | 1,9% | 5 | 3,2% |
| | Muy baja | 5 | 3,2% | 8 | 5,2% | 13 | 8,4% |
| | Baja | 12 | 7,8% | 11 | 7,1% | 23 | 14,9% |
| | Adecuada | 23 | 14,9% | 44 | 28,6% | 67 | 43,5% |
| | Alta | 11 | 7,1% | 21 | 13,6% | 32 | 20,8% |
| | Muy Alta | 3 | 1,9% | 6 | 3,9% | 9 | 5,8% |
| | Excelente | 2 | 1,3% | 3 | 1,9% | 5 | 3,2% |
| Intrapersonal | Deficiente | 2 | 1,3% | 6 | 3,9% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 3 | 1,9% | 6 | 3,9% | 9 | 5,8% |
| | Baja | 10 | 6,5% | 15 | 9,7% | 25 | 16,2% |
| | Adecuada | 33 | 21,4% | 47 | 30,5% | 80 | 51,9% |
| | Alta | 5 | 3,2% | 15 | 9,7% | 20 | 13,0% |
| | Muy Alta | 5 | 3,2% | 5 | 3,2% | 10 | 6,5% |
| | Excelente | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% | 2 | 1,3% |
| Interpersonal | Deficiente | 4 | 2,6% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 3 | 1,9% | 6 | 3,9% | 9 | 5,8% |
| | Baja | 9 | 5,8% | 11 | 7,1% | 20 | 13,0% |

| | | | | | | | |
|---------------|------------|----|-------|----|-------|----|-------|
| | Adecuada | 28 | 18,2% | 47 | 30,5% | 75 | 48,7% |
| | Alta | 8 | 5,2% | 22 | 14,3% | 30 | 19,5% |
| | Muy Alta | 6 | 3,9% | 6 | 3,9% | 12 | 7,8% |
| | Excelente | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Adaptabilidad | Deficiente | 2 | 1,3% | 6 | 3,9% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 0 | 0,0% | 5 | 3,2% | 5 | 3,2% |
| | Baja | 4 | 2,6% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% |
| | Adecuada | 32 | 20,8% | 49 | 31,8% | 81 | 52,6% |
| | Alta | 11 | 7,1% | 23 | 14,9% | 34 | 22,1% |
| | Muy Alta | 7 | 4,5% | 8 | 5,2% | 15 | 9,7% |
| | Excelente | 2 | 1,3% | 1 | 0,6% | 3 | 1,9% |
| Manejo Estrés | Deficiente | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% |
| | Muy baja | 9 | 5,8% | 9 | 5,8% | 18 | 11,7% |
| | Baja | 14 | 9,1% | 18 | 11,7% | 32 | 20,8% |
| | Adecuada | 29 | 18,8% | 55 | 35,7% | 84 | 54,5% |
| | Alta | 4 | 2,6% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% |
| | Muy Alta | 1 | 0,6% | 7 | 4,5% | 8 | 5,2% |
| | Excelente | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% | 2 | 1,3% |

Según la tabla número tres podemos observar información referente al nivel de inteligencia emocional según las edades de los estudiantes, en donde podemos decir que la mayoría de ellos obtuvo un nivel adecuado, tanto en inteligencia intrapersonal (21,4% y 30,5%), interpersonal (18,2% y 30,5%), adaptabilidad (20,8% y 31,8%) y manejo de estrés (18,8% y 35,7%).

1.3.1. Nivel de inteligencia emocional según el grado de los estudiantes

Tabla 4

Nivel de inteligencia emocional según el grado de los estudiantes

| | | Grado | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|---------|------|---------|------|---------|------|--------|------|--------|------|-------|-------|
| | | Primero | | Segundo | | Tercero | | Cuarto | | Quinto | | Total | |
| Inteligencia | Deficiente | 2 | 1,3% | 3 | 1,9% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 5 | 3,2% |
| | e | | | | | | | | | | | | |
| | Muy baja | 3 | 1,9% | 4 | 2,6% | 3 | 1,9% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% | 1 | 8,4% |
| | | | | | | | | | | | | | 3 |
| | Baja | 1 | 6,5% | 2 | 1,3% | 5 | 3,2% | 2 | 1,3% | 4 | 2,6% | 2 | 14,9% |
| | | 0 | | | | | | | | | | 3 | |
| Adecuada | 1 | 7,8% | 1 | 7,8% | 1 | 12,3% | 7 | 4,5% | 1 | 11,0% | 6 | 43,5% | |
| | | 2 | | 2 | | 9 | | | 7 | | 7 | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|------------|---|-------|---|------|---|-------|---|------|---|-------|---|-------|
| | Alta | 9 | 5,8% | 3 | 1,9% | 7 | 4,5% | 4 | 2,6% | 9 | 5,8% | 3 | 20,8% |
| | Muy Alta | 2 | 1,3% | 3 | 1,9% | 3 | 1,9% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 9 | 5,8% |
| | Excelente | 2 | 1,3% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 5 | 3,2% |
| Intrapersonal | Deficiente | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 2 | 1,3% | 1 | 0,6% | 3 | 1,9% | 2 | 1,3% | 1 | 0,6% | 9 | 5,8% |
| | Baja | 5 | 3,2% | 7 | 4,5% | 3 | 1,9% | 2 | 1,3% | 8 | 5,2% | 2 | 16,2% |
| | Adecuada | 2 | 15,6% | 1 | 8,4% | 2 | 13,6% | 5 | 3,2% | 1 | 11,0% | 8 | 51,9% |
| | Alta | 3 | 1,9% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% | 2 | 1,3% | 3 | 1,9% | 2 | 13,0% |
| | Muy Alta | 5 | 3,2% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% | 1 | 0,6% | 1 | 6,5% |
| | Excelente | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% |
| Interpersonal | Deficiente | 4 | 2,6% | 3 | 1,9% | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 3 | 1,9% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% | 9 | 5,8% |
| | Baja | 5 | 3,2% | 4 | 2,6% | 5 | 3,2% | 3 | 1,9% | 3 | 1,9% | 2 | 13,0% |
| | Adecuada | 1 | 11,0% | 1 | 8,4% | 1 | 12,3% | 6 | 3,9% | 2 | 13,0% | 7 | 48,7% |
| | Alta | 5 | 3,2% | 5 | 3,2% | 8 | 5,2% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% | 3 | 19,5% |
| | Muy Alta | 6 | 3,9% | 1 | 0,6% | 3 | 1,9% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 1 | 7,8% |
| | Excelente | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Adaptabilidad | Deficiente | 1 | 0,6% | 3 | 1,9% | 3 | 1,9% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 8 | 5,2% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|------|---|-------|---|-------|
| | Muy baja | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 3 | 1,9% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 5 | 3,2% |
| | Baja | 2 | 1,3% | 2 | 1,3% | 2 | 1,3% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 8 | 5,2% |
| | Adecuada | 2 | 14,3% | 1 | 8,4% | 1 | 12,3% | 8 | 5,2% | 1 | 12,3% | 8 | 52,6% |
| | Alta | 8 | 5,2% | 5 | 3,2% | 1 | 6,5% | 5 | 3,2% | 6 | 3,9% | 3 | 22,1% |
| | Muy Alta | 6 | 3,9% | 2 | 1,3% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 5 | 3,2% | 1 | 9,7% |
| | Excelente | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 3 | 1,9% |
| Manejo de estrés | Deficiente | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% |
| | Muy baja | 8 | 5,2% | 3 | 1,9% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% | 4 | 2,6% | 1 | 11,7% |
| | Baja | 8 | 5,2% | 6 | 3,9% | 1 | 7,1% | 2 | 1,3% | 5 | 3,2% | 3 | 20,8% |
| | Adecuada | 1 | 11,7% | 1 | 11,0% | 2 | 13,6% | 9 | 5,8% | 1 | 12,3% | 8 | 54,5% |
| | Alta | 4 | 2,6% | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% | 8 | 5,2% |
| | Muy Alta | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% | 3 | 1,9% | 1 | 0,6% | 3 | 1,9% | 8 | 5,2% |
| | Excelente | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% |

En la tabla cuatro apreciamos información referente a los niveles de inteligencia emocional según el grado de los estudiantes del Centro Educativo Particular José de San Martín, en donde luego de aplicar el instrumento se obtuvo los siguientes datos, en el cual podemos afirmar que la gran mayoría de estudiantes tiene un nivel promedio respecto a los grados académicos considerados dentro del estudio, el nivel de inteligencia de manera general obtuvo (7.8%, 7.8%, 12.3%, 4.5% y 11%) respectivamente, en cuanto a la inteligencia intrapersonal se obtuvo (15.6%, 8.4%, 13.6%, 3.2% y 11%), en lo interpersonal (11%, 8.4%, 12.3%, 3.9% y 13%), en adaptabilidad (14.3%, 8.4%, 12.3%, 5.2% y 12.3%), y finalmente en el manejo de estrés (11.7%, 11%, 13.6%, 5.8% y 12.3%).

1.3.2. Niveles de inteligencia emocional según género de los estudiantes

Tabla 5

Nivel de inteligencia emocional según el género

| | | Sexo | | | | | |
|---------------|------------|----------|-------|-----------|-------|-------|-------|
| | | Femenino | | Masculino | | Total | |
| Inteligencia | Deficiente | 3 | 1,9% | 2 | 1,3% | 5 | 3,2% |
| | Muy baja | 7 | 4,5% | 6 | 3,9% | 13 | 8,4% |
| | Baja | 14 | 9,1% | 9 | 5,8% | 23 | 14,9% |
| | Adecuada | 27 | 17,5% | 40 | 26,0% | 67 | 43,5% |
| | Alta | 14 | 9,1% | 18 | 11,7% | 32 | 20,8% |
| | Muy Alta | 4 | 2,6% | 5 | 3,2% | 9 | 5,8% |
| | Excelente | 2 | 1,3% | 3 | 1,9% | 5 | 3,2% |
| Intrapersonal | Deficiente | 1 | 0,6% | 7 | 4,5% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 6 | 3,9% | 3 | 1,9% | 9 | 5,8% |
| | Baja | 9 | 5,8% | 16 | 10,4% | 25 | 16,2% |
| | Adecuada | 38 | 24,7% | 42 | 27,3% | 80 | 51,9% |
| | Alta | 9 | 5,8% | 11 | 7,1% | 20 | 13,0% |
| | Muy Alta | 6 | 3,9% | 4 | 2,6% | 10 | 6,5% |
| | Excelente | 2 | 1,3% | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% |
| Interpersonal | Deficiente | 4 | 2,6% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 6 | 3,9% | 3 | 1,9% | 9 | 5,8% |
| | Baja | 9 | 5,8% | 11 | 7,1% | 20 | 13,0% |
| | Adecuada | 34 | 22,1% | 41 | 26,6% | 75 | 48,7% |
| | Alta | 9 | 5,8% | 21 | 13,6% | 30 | 19,5% |
| | Muy Alta | 9 | 5,8% | 3 | 1,9% | 12 | 7,8% |
| | Excelente | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Adaptabilidad | Deficiente | 8 | 5,2% | 0 | 0,0% | 8 | 5,2% |
| | Muy baja | 1 | 0,6% | 4 | 2,6% | 5 | 3,2% |
| | Baja | 4 | 2,6% | 4 | 2,6% | 8 | 5,2% |
| | Adecuada | 43 | 27,9% | 38 | 24,7% | 81 | 52,6% |
| | Alta | 8 | 5,2% | 26 | 16,9% | 34 | 22,1% |
| | Muy Alta | 6 | 3,9% | 9 | 5,8% | 15 | 9,7% |
| | Excelente | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% | 3 | 1,9% |
| Manejo Estrés | Deficiente | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% |
| | Muy baja | 9 | 5,8% | 9 | 5,8% | 18 | 11,7% |

| | | | | | | |
|-----------|----|-------|----|-------|----|-------|
| Baja | 16 | 10,4% | 16 | 10,4% | 32 | 20,8% |
| Adecuada | 40 | 26,0% | 44 | 28,6% | 84 | 54,5% |
| Alta | 3 | 1,9% | 5 | 3,2% | 8 | 5,2% |
| Muy Alta | 2 | 1,3% | 6 | 3,9% | 8 | 5,2% |
| Excelente | 0 | 0,0% | 2 | 1,3% | 2 | 1,3% |

La tabla número cinco nos muestra información relevante respecto a los niveles de inteligencia emocional según el género, en donde podemos mencionar que los estudiantes del sexo femenino tienen un nivel adecuado con un 17.5%, mientras que los estudiantes del sexo masculino tienen un nivel adecuado con un 26%, en cuanto a los niveles de inteligencia intrapersonal los de sexo femenino tienen un nivel adecuado con un 24.7%, y los de sexo masculino con un nivel adecuado de 27.3%, en cuanto a lo interpersonal ambos géneros tienen un nivel adecuado de 22.1% y 26.6% respectivamente, en adaptabilidad ambos tienen un nivel adecuado con 27.9% y 24.7%, finalmente en cuanto al manejo de estrés ambos géneros tienen un nivel adecuado con 26% y 28.6% respectivamente.

1.3.3. Análisis comparativo del rendimiento académico según edades.

Tabla 6

Nivel de rendimiento académico según edades

| | | Edad | | | | | |
|-------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | 11-13 | | 14-17 | | Total | |
| Rendimiento | Deficiente | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% |
| | Regular | 18 | 11,7% | 35 | 22,7% | 53 | 34,4% |
| | Bueno | 36 | 23,4% | 49 | 31,8% | 85 | 55,2% |
| | Muy Bueno | 4 | 2,6% | 11 | 7,1% | 15 | 9,7% |

En la tabla número seis encontramos información relevante respecto al nivel de rendimiento académico de los estudiantes del Centro Educativo Particular José de San Martín, en donde podemos mencionar que los estudiantes tienen un rendimiento bueno tanto en los estudiantes de 11 y 13 años (23.4%) como en los estudiantes de 14 y 17 años (31.8%).

1.3.4. Nivel de rendimiento académico según el grado de los estudiantes

Tabla 7

Nivel de rendimiento académico según el grado

| | | Grado | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|--------|------|--------|-------|-------|-------|
| | | Primero | | Segundo | | Tercero | | Cuarto | | Quinto | | Total | |
| Rendimiento | Deficiente | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% |
| | Regular | 1 | 8,4% | 8 | 5,2% | 1 | 9,7% | 6 | 3,9% | 1 | 7,1% | 5 | 34,4% |
| | Bueno | 3 | | | | 5 | | | | 1 | | 3 | |
| | Muy Bueno | 2 | 15,6% | 1 | 11,7% | 2 | 13,6% | 6 | 3,9% | 1 | 10,4% | 8 | 55,2% |
| | | 4 | % | 8 | % | 1 | % | % | % | 6 | % | 5 | % |
| | | 3 | 1,9% | 1 | 0,6% | 2 | 1,3% | 2 | 1,3% | 7 | 4,5% | 1 | 9,7% |
| | | | | | | | | | % | | | 5 | |

En la tabla número siete encontramos información relevante respecto al nivel de rendimiento académico según el grado de los estudiantes del Centro Educativo Particular José de San Martín, en donde podemos afirmar que en su mayoría de ellos, del primero al quinto grado tienen un nivel de rendimiento académico bueno con un 15.6%, 11.7%, 13.6%, 3.9% y 10.4% respectivamente.

1.3.5. Nivel de rendimiento académico según género de los estudiantes

Tabla 8

Nivel de rendimiento académico según género

| | | Sexo | | | | | |
|-------------|------------|----------|-------|-----------|-------|-------|-------|
| | | Femenino | | Masculino | | Total | |
| Rendimiento | Deficiente | 0 | 0,0% | 1 | 0,6% | 1 | 0,6% |
| | Regular | 17 | 11,0% | 36 | 23,4% | 53 | 34,4% |
| | Bueno | 44 | 28,6% | 41 | 26,6% | 85 | 55,2% |
| | Muy Bueno | 10 | 6,5% | 5 | 3,2% | 15 | 9,7% |

En la tabla número ocho encontramos información acerca del nivel de rendimiento académico según el género de los estudiantes del Centro Educativo Particular José de San Martín, en donde, podemos afirmar que ambos géneros tienen un rendimiento académico bueno, los del género femenino con un 28.6% y los del género masculino con un 26.6%.

1.3.6. Correlación entre las variables de estudio inteligencia emocional y rendimiento académico

Tabla 9

Correlación de las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico

| Dimensiones de Inteligencia Emocional | Rendimiento Académico | |
|---------------------------------------|-----------------------|------|
| | R | p |
| Inteligencia Emocional | ,293** | ,000 |

En la tabla número nueve podemos ver la correlación de manera general entre ambas variables de estudio, según la correlación de Pearson, nos muestra que efectivamente existe una relación significativa entre ambos, con un resultado de $r = 0.293$ de una muestra de 154 estudiantes, con un $p = 0.000$

1.3.7. Correlación de las dimensiones de la inteligencia emocional y la variable rendimiento académico

Tabla 10

Correlación entre la dimensión intrapersonal y la variable rendimiento académico

| Dimensiones de Inteligencia Emocional | Rendimiento Académico | |
|---------------------------------------|-----------------------|------|
| | R | p |
| Inteligencia intrapersonal | -,058 | ,479 |

En la tabla número diez podemos observar la correlación entre la dimensión intrapersonal y la variable rendimiento académico, según la correlación de Pearson, nos muestra que entre ambos factores no existe relación alguna, con un resultado del $r = -0.058$ de una muestra de 154 estudiantes y un valor $p = 0.479$

Tabla 11

Correlación entre la dimensión interpersonal y la variable de rendimiento académico

| Dimensiones de Inteligencia Emocional | Rendimiento Académico | |
|---------------------------------------|-----------------------|------|
| | r | p |
| Inteligencia interpersonal | ,179* | ,026 |

En la tabla número once podemos observar la correlación entre la dimensión interpersonal y la variable rendimiento académico, según la correlación de Pearson, nos muestra que entre ambos factores existe relación significativa, con un resultado del $r = 0.179$ de una muestra de 154 estudiantes y un valor $p = 0.026$

Tabla 12

Correlación entre la dimensión adaptabilidad y la variable de rendimiento académico

| Dimensiones de Inteligencia Emocional | Rendimiento Académico | |
|--|------------------------------|----------|
| Inteligencia de Adaptabilidad | r | p |
| | ,187* | ,021 |

En la tabla número doce podemos observar la correlación entre la dimensión adaptabilidad y la variable rendimiento académico, según la correlación de Pearson, nos muestra que entre ambos factores existe relación significativa, con un resultado de $r = 0.187$ de una muestra de 154 estudiantes y un valor $p = 0.21$.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión manejo de estrés y la variable de rendimiento académico

| Dimensiones de Inteligencia Emocional | Rendimiento Académico | |
|--|------------------------------|----------|
| Manejo de estrés | r | p |
| | ,266** | ,001 |

En la tabla número trece podemos observar la correlación entre la dimensión manejo de estrés y la variable rendimiento académico, según la correlación de Pearson, nos muestra que entre ambos factores existe relación significativa, con un resultado del 0.266 de una muestra de 154 estudiantes.

Tabla 14

Coefficientes de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico

| Dimensiones de Inteligencia Emocional | Rendimiento Académico | |
|--|------------------------------|----------|
| Inteligencia Emocional | R | p |
| | ,293** | ,000 |
| Inteligencia intrapersonal | -,058 | ,479 |
| Inteligencia interpersonal | ,179* | ,026 |
| Inteligencia de Adaptabilidad | ,187* | ,021 |
| Manejo de Estrés | ,266** | ,001 |

En la presente tabla número catorce encontramos información acerca de los coeficientes de correlación entre las variables de estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico, en donde la inteligencia emocional y rendimiento académico tiene un $r = 0.293$ y un $p = 0.000$ en cuanto a la inteligencia intrapersonal un $r = -0.058$ y un $p = 0.479$ en inteligencia personal tenemos un $r = 0.179$ y un $p = 0.026$ en cuanto a la inteligencia de

adaptabilidad tenemos un $r = 0.187$ y un $p = 0.021$ finalmente en el manejo de estrés muestra un $r = 0.266$ y un $p = 0.001$

2. Discusión

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016, fue de mucha importancia, debido a que nos ayudó a poder definir si aceptar la hipótesis propuesta o rechazarla, así también lo menciona el autor, Escobedo (2015), en su tesis titulada “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, de la Universidad Rafael Landívar, el cual tiene como objetivo general, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a través de la prueba TRAIT META-MOOD SCALE (TMSS), de los alumnos de un colegio privado, en donde menciona que los resultados estadísticos que la autora obtuvo son que el 62% de los alumnos del nivel básico se encontraron en el promedio y arriba del promedio, ya que poseen la habilidad para entender su estado de ánimo, según los resultados en la sub-escala de claridad en la percepción emocional.

Otro de los objetivos de la investigación fue determinar la relación entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, fue sumamente importante, a consecuencia de que podemos ver si la dimensión intrapersonal afecta o no en el rendimiento académico de los estudiantes, tal y cual lo menciona el autor, Sierra (2013), en su investigación titulada, “La inteligencia emocional de Daniel Goleman en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de los novenos años de educación general básica del colegio Luciano Andrade Marín de la ciudad de Quito en el año lectivo 2012- 2013”, de la Universidad Central del Ecuador, el cual tiene como objetivo general, determinar los niveles de inteligencia emocional en el aprendizaje, en donde pudo concluir que la mayoría de estudiantes consultados manifiestan que los profesores no tienen buenas metodologías para la enseñanza del Idioma Inglés, lo que les crea inseguridad para participar en clase o resolver los exámenes.

Asimismo, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, fue importante, debido a que se pudo determinar si la dimensión interpersonal afecta al rendimiento académico de los estudiantes, asimismo, lo menciona el autor, Cevallos e Imbaquingo (2013), en su investigación titulada, “Influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje del

idioma Inglés en los octavos años de educación básica del colegio universitario del año lectivo 2012-2013”, de la Universidad Técnica del Norte, el cual tiene como objetivo general, determinar el grado de influencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma de inglés, llegando a la conclusión de que los docentes al momento de impartir la clase prefieren poner mayor énfasis en la enseñanza gramatical, así como también han acostumbrado a los estudiantes a memorizar (aprendizaje a corto plazo) casi en su totalidad el contenido de la materia, por consiguiente, los estudiantes en promedio manifestaron tener un grado no muy alto de aceptación a sus compañeros, es decir, que no existe buena relación entre la mayoría de ellos.

Por consiguiente, el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, ayudó a cerciorar si la dimensión sobre la adaptabilidad tiene algún efecto en el rendimiento académico, tal y cual lo menciona el autor, Manrique (2012), en su investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V grado de una Institución Educativa de ventanilla – Callao”, de la Universidad San Ignacio de Loyola, el cual tiene como objetivo general, establecer relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes, llegando finalmente a la conclusión de que existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes, de igual forma logró establecer que no existe relación entre la escala intrapersonal y el rendimiento académico en las áreas mencionadas anteriormente.

Asimismo, determinar la relación entre inteligencia de manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, fue de mucha importancia, debido a que se pudo verificar si la dimensión sobre el manejo de estrés afecta al rendimiento académico, así como lo menciona el autor, Bazán (2012), en su investigación titulada “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños del jardín de niños N° 215, Trujillo, 2012”, de la Universidad Cesar Vallejo, el cual tiene como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y los niveles de logros en el área de personal social, llegando a la conclusión de que los niveles de inteligencia emocional de las niñas y niños de las aulas azul y verde del jardín de niños N° 215 son, medio y alto respectivamente, es decir, que los niveles de correlación en esta variable es regular.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

Se logró determinar de que efectivamente existe una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, obteniendo un $r = 0.293$ según la correlación de Pearson efectuado en dicha investigación y un $p = 0.000$, por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada en donde menciona que ambas variables de estudio tienen una alta relación.

A través de la investigación se logró determinar que no existe relación entre la dimensión de inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, pues luego de aplicar la correlación en el programa estadístico SPSS versión 22, el resultado de la correlación de Pearson fue de $r = -0.058$, y un valor $p = 0.479$ lo que significa que para este caso, se rechaza la hipótesis que menciona que la dimensión intrapersonal tiene una alta relación en el rendimiento académico.

Asimismo, se logró determinar que existe relación significativa entre la dimensión de inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson, el resultado fue de $r = 0.179$, y un valor $p = 0.026$ por lo tanto podemos decir que se acepta la hipótesis planteada anteriormente que menciona de que existe una alta relación entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico.

Se logró determinar que existe una relación significativa entre la dimensión de inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, pues según la correlación de Pearson, se obtuvo un resultado de $r = 0.187$ lo cual muestra una correlación significativa en el nivel 0.05, y un valor $p = 0.021$ por lo tanto se acepta la hipótesis planteada, que menciona de la dimensión de adaptabilidad tienen una alta relación en el rendimiento académico.

Finalmente a través de la investigación realizada se logró determinar que existe una relación significativa entre la dimensión de manejo de estrés y el rendimiento académico, pues según la correlación de Pearson se obtuvo un resultado de $r = 0.266$, lo que indica la existencia de una alta correlación, y un valor $p = 0.001$, por lo que podemos decir que se acepta la hipótesis planteada en el estudio, que menciona que la dimensión de la inteligencia de manejo del estrés tiene una alta relación en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario.

2. Recomendaciones

Debe de realizarse talleres sobre el fortalecimiento de la inteligencia emocional, esto hará que el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Educativo Particular José De San Martín se vea afectado de manera positiva, dentro de dicho fortalecimiento es importante tomar en cuenta los factores como son la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, la inteligencia de adaptabilidad y finalmente el manejo de estrés.

Por otro lado debe de tomarse en cuenta los resultados de la investigación y poner mayor énfasis en la dimensión de inteligencia intrapersonal, para ello es necesario mejorar los resultados de esa dimensión a través de talleres o charlas en el cual se toquen temas sobre los sentimientos, expresar sentimientos, reconocer los sentimientos y superioridad, todo ello con el propósito de poder obtener un rendimiento académico mejor del que ya se muestra actualmente.

Realizar talleres o charlas con un programa de supervisión acerca del cumplimiento de metas respecto a la inteligencia interpersonal, tocando temas sobre la empatía, muestra de empatía, respeto y asertividad, todo ello con el propósito de mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes y por ende este resultado se vea reflejado en el rendimiento académico.

Realizar charlas o talleres respecto a la inteligencia de la adaptabilidad, con supervisión constante del cumplimiento de los objetivos, tocando temas para los diferentes grados de educación secundaria, dentro de los posibles temas estaría la resolución diversa de problemas, explorar soluciones y plantear soluciones ante diversos casos que se presenten.

Finalmente es recomendable realizar una charla o taller respecto al manejo de estrés en los estudiantes, tocando temas como la irritabilidad, el carácter, los disgustos y a forma de actuar con las demás personas ante un problema, todo ello con la finalidad de poder fortalecer y mejorar la inteligencia emocional y por ende los resultados puedan reflejarse en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Educativo Particular José de San Martín.

Referencias

- Barnett, L. (2003). *Motivación, tratamiento de la diversidad y rendimiento académico: El aprendizaje cooperativo*. (1ra. Ed.) Editorial Laboratorio Educativo. España.
- Bazán, J. (2012). *La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños del jardín de niños N° 215, Trujillo, 2012*. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Beneito, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico*. (1° ed.). Editorial: Área de innovación y desarrollo, S.L.
- Cevallos, J. y Imbaquingo, E. (2013). *Influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje del idioma inglés en los octavos años de educación básica del colegio universitario U año lectivo 2012-2013*. Universidad Técnica del Norte. Ecuador.
- Coto, A. (2011). *Ayuda a tu hijo a entender su inteligencia*. Editorial Edaf, S, L. España.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional por qué es más importante que el cociente intelectual*. (25° edición). Editorial: Ediciones B Argentina S.A. Argentina.
- Goleman, D. (2015). *El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos*. (1ra. Ed.). Editorial: Ediciones B Argentina S.A. España.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2013). *Metodología de la investigación*. (10° ed.). México. Editorial: Pearson educación.
- Herrera, I. y Vásquez, J. (2010). *Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes de educación secundaria, 2010*. Universidad Nacional de San Martín. Perú.
- López, D. (2017). *Emoción y sentimientos. No somos seres racionales, somos seres emocionales que razonan*. (1ra. Ed.). Editorial Copyright. Argentina.
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V grado de una Institución Educativa de ventanilla – Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Perú.
- Programme for International Student Assessment (2012). *Estudio para medir el rendimiento académico de los alumnos*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- Riat, J. & Soler, M. (2004). *Estrategias para el desarrollo de la inteligencia. Recursos basados en el programa CIEP*. (1ra. Ed.). Ediciones Ceac. España.

- Ruiz, C. (2002). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*. Revista Complutense de Educación. Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewF>
- Santa biblia (2000). Versión Reyna, Valera. Obtenido de <http://biblia.tureligión.com/>
- Sierra, C. (2013). *La inteligencia emocional de Daniel Goleman en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de los novenos años de educación general básica del colegio Luciano Andrade Marín de la ciudad de Quito en el año lectivo 2012- 2013*. Universidad Central del Ecuador. Ecuador.
- Suazo, S. (2006). *Inteligencias múltiples: Manual práctico para el nivel elemental*. (1ra. Ed.). Editorial Universidad de Puerto Rico. Puerto Rico.
- Valqui, A. (2012). *La Inteligencia Emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011*. Universidad Nacional de San Martín. Perú.
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Inventario emocional

Nombre : _____ Edad: _____

Sexo: _____

Colegio : _____ Estatal ()

Particular ()

Grado : _____

Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por
Nelly Ugarriza
Chávez Liz
Pajares Del
Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

| | | Muy rara | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|---|----------|----------|----------|--------------|
| 1. | Me importa lo que les sucede a las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Me gustan todas las personas que conozco. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Soy capaz de respetar a los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Me molesto demasiado de cualquier cosa. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Pienso bien de todas las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Peleo con la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Tengo mal genio. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | Puedo comprender preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. | Nada me molesta. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. | Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. | Debo decir siempre la verdad. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. | Me molesto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. | Me agrada hacer cosas para los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24. | Soy bueno (a) resolviendo problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. | No tengo días malos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. | Me disgusto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. | Cuando me molesto actúo sin pensar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. | Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |

Anexo 2: Carta de autorización para el Centro Educativo

Morales, 19 de Octubre de 2016

Señora

Lic. Nissie Alomía Lozano

Directora de la I.E.P “José de San Martín” – Tarapoto

Presente.-

Estimada directora:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacerle llegar un cálido saludo, acompañado del deseo de abundantes éxitos en la tarea que desempeña.

Mediante la presente quiero solicitarle permiso para poder encuestar a los estudiantes de la Institución (nivel secundario) ya que estoy desarrollando una investigación acorde a la necesidad en el ámbito educativo, con el fin de contribuir con la comunidad estudiantil y presentar como parte de la obtención del título profesional.

P.D Adjunto la matriz de consistencia y la(s) encuestas

Me despido de usted agradecida por el apoyo que nos ha de brindar.

Atentamente,

Pinchi Vela Karla Elizabeth

DNI : 73475523

Pisco Pachamora Nelly Orfita

DNI:47391570

Anexo 3: Carta de respuesta del Centro Educativo

Tarapoto, 21 de Octubre de 2016

Señoritas

Karla Elizabeth Pinchi Vela

Nelly Orfita Pisco Pachamora

Internistas de Psicología de la Universidad Peruana Unión

Presente.-

Estimadas Internistas:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para hacerle llegar un cálido saludo, acompañado del deseo de abundantes éxitos en la tarea que desempeñan

Mediante la presente autorizo a realizar las encuestas de la investigación a desarrollar acorde a su solicitud, lo cual contribuirá con la comunidad estudiantil.

Me despido de ustedes agradecida por el apoyo que nos han de brindar.

Atentamente,

Lic. Nissie Alomía Lozano
DIRECTORA DEL COLEGIO "JSM"

Anexo 04: Matriz de consistencia

| PROBLEMA | PROBLEMAS ESPECÍFICOS | OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | HIPÓTESIS | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | VARIABLES | TIPO | DISEÑO |
|--|--|---|--|---|--|--|---------------|-----------------|
| ¿Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016? | ¿Existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016? ¿Existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en | Determinar si existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016. | Determinar si existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016. Determinar si existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en | Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016. | Existe relación significativa entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016. Existe relación significativa entre inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en | Variable predictora Inteligencia Emocional. Dimensiones - Interpersonal - Intrapersonal - Adaptabilidad - Manejo del estrés. Variable de Criterio Rendimiento Académico. | Correlacional | No experimental |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|--|--|
| | <p>los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?</p> <p>¿Existe relación significativa entre inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?</p> <p>¿Existe relación significativa entre</p> | | <p>los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.</p> <p>Determinar si existe relación significativa entre inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.</p> <p>Determinar si existe relación significativa entre</p> | | <p>los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.</p> <p>Existe relación significativa entre inteligencia de la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.</p> | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>inteligencia de manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016?</p> | | <p>inteligencia de manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.</p> | | <p>Existe relación significativa entre inteligencia de manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa José de San Martín - Tarapoto, 2016.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Anexo 5: Compromiso ético del investigador

COMPROMISO ÉTICO DEL INVESTIGADOR

Habiendo asumido la responsabilidad de investigador o docente guía en una investigación de la Universidad Peruana Unión, cuya patrocinadora es la Iglesia Adventista del Séptimo Día, manifiesto mi respeto a la creencia en Jesucristo como Creador y Redentor (Maestro, modelo y mentor). Declaro que es mi responsabilidad ética como investigador de esta Casa de Estudios, desarrollar las actividades investigativas bajo las siguientes premisas:

1. Manifiesto mi respeto a Dios, su Palabra, las creencias y la misión que tiene la Universidad Peruana Unión. Para cumplir con este propósito, declaro que:
 - a. Respeto a la Biblia, sus principios y sus consejos.
 - b. Desarrollo las investigaciones en un marco de principios y valores cristianos y normativa de la Universidad Peruana Unión.

2. Manifiesto respeto a la vida de las personas o de animales que participan en las investigaciones (si hubiera). Para cumplir con este propósito, declaro que:
 - a. Respeto la privacidad y dignidad de las personas en el levantamiento de información.
 - b. Considero las diferentes situaciones de interculturalidad y situaciones especiales de las personas.
 - c. Utilizo formularios de consentimiento en el caso de involucrar a sujetos humanos.
 - d. Considero que los animales son seres vivos que forman parte de la naturaleza creada por Dios

3. Respetar el conocimiento y producción de otros autores. Para cumplir con éste propósito, declaro que:
 - a. Consigno los datos, ideas y toda producción científica o tecnológica tomando en cuenta su autoría.

- b. Promuevo el respeto a la propiedad intelectual y derechos de autor, en todas las investigaciones donde tengo la función de investigador, asesor o dictaminador.
 - c. Promuevo el uso adecuado de las bases de datos, respetando la autoría de los trabajos.
4. Fomentar el pensamiento crítico y analítico que favorece la búsqueda de la verdad y el libre intercambio de ideas. Para cumplir con este propósito, declaro que:
- a. Respeto el libre intercambio de ideas en la búsqueda de nuevos conocimientos sin desmedro de los principios que rigen la educación adventista.
 - b. Promuevo la discusión responsable de diversos puntos de vista.
 - c. Promuevo aplicar el enfoque bíblico en el desarrollo de las investigaciones
5. Desarrollar investigaciones tendientes a mejorar la calidad de vida, orientadas a lograr la salvación de las personas. Para cumplir con este propósito, declaro que:
- a. Fomento el desarrollo de investigaciones basadas en los problemas identificados de las personas o comunidad, los mismos que guardan relación con la misión y objetivos institucionales.
 - b. Oriento la utilización de los resultados de las investigaciones a fin de mejorar la calidad de vida de las personas.
6. Mantener las más altas normas de integridad en la investigación, los procedimientos y la comunicación de los resultados. Para cumplir con este principio, declaro que:
- a. Actúo con integridad en el uso y la interpretación de los resultados de mis investigaciones y de las publicaciones de otros investigadores.
 - b. Utilizo apropiadamente el tiempo y los recursos que se me ha confiado para realizar investigaciones.
 - c. Cumpló con mis compromisos asumidos con la institución, con otras personas y organizaciones.

- d. Cumpló las normas de utilización de los laboratorios a los que tendría acceso para el desarrollo de la investigación.
- e. Concedo acceso a la información relacionada con mis investigaciones para ser evaluadas y publicadas.
- f. Respeto la asignación de tareas, la compensación, el acceso a la información.
- g. Respeto las limitaciones legales, profesionales, y religiosas relacionadas con mis proyectos de investigación.

Firmo la presente, manifestando mi conformidad con las declaraciones que he realizado.

Nombres y apellidos

Firma (DNI)

Lugar y fecha