

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Adaptabilidad a la Inteligencia Artificial en contadores
de Juliaca - 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Ashley Marjorie Dominguez Villaca

Ruth Cruz Pacca

Briza Shadira Quispe Quito

Asesor:

Mg. Edison Yonathan Chambi Sarmiento

Juliaca, setiembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Edison Yonathan Chambi Sarmiento, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ADAPTABILIDAD A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN CONTADORES DE JULIACA 2025”** de los autores Ruth Cruz Pacca, Ashley Dominguez Villaca y Briza Shadira Quispe Quito tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 18 días del mes de febrero del año 2026



Mg. Edison Yonathan Chambi Sarmiento

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 26 día(s) del mes de setiembre del año 2025 siendo las 9:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mg. Rulli William Incalogue Sortija el (la) secretario(a): Dra. Karen Vosio Mamani Monroy y los demás miembros: Mtra. Yolanda Alvaro Quispe y el (la) asesor(a) Mtro. Edilson Yanathan Chambi Sarmiento con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Adaptabilidad a la Inteligencia Artificial en contadores de Juliaca - 2025

- del(los) bachiller/es:
- a) Ruth Cruz Pacca
 - b) Ashley Marjorie Dominguez Villaca
 - c) Briza Shadira Quispe Quito

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ruth Cruz Pacca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	J6	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Ashley Marjorie Dominguez Villaca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	J6	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Briza Shadira Quispe Quito

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	J6	B	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



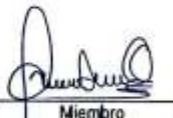
President/a



Secretario/a




Asesor/a




Miembro



Bachiller (a)



Bachiller (b)



Bachiller (c)

Dedicatoria

A nuestros Padres por su amor y sus enseñanzas que día a día nos demuestran con sus acciones.

A Dios por la ser la fortaleza y luz en el camino.

Con profundo respeto también a las personas que nos colaboraron y ayudaron.

Agradecimiento

A nuestros padres, por ser la raíz de nuestra vida, por cada sacrificio silencioso y cada gesto de amor que nos ha permitido crecer. Ustedes nos enseñaron a caminar con firmeza, a levantarnos en la adversidad y a valorar lo sencillo. Nada de lo que somos sería posible sin su entrega incansable.

A Dios, por ser la fuente de nuestra fuerza y esperanza, por acompañarnos en cada paso y regalarnos la dicha de compartir este camino con quienes amamos. En Él encontramos luz en los momentos oscuros y paz en medio de las tormentas.

Con profundo respeto y gratitud, elevamos estas palabras como un humilde reconocimiento: a nuestros padres, por su amor que nunca se agota, y a Dios, por su infinita bondad que nos guía siempre.

Índice

1	Introducción	10
1.1	Justificación	10
1.2	Estado de arte	12
1.2.1	Automatización de tareas repetitivas	12
1.2.2	Implicaciones éticas y seguridad de los datos de información	13
1.2.3	Capacitación y adaptación profesional.....	13
1.2.4	Complementariedad humano-tecnológica.....	13
1.2.5	Marco regulatorio y estandarización	14
1.3	Objetivos.....	14
1.4	Objetivos específicos.....	14
1.5	Variable.....	15
1.5.1	Optimización de tiempo	16
1.5.2	Potenciación de la productividad.....	16
2	Metodología	17
2.1	Diseño Metodológico.....	17
2.2	Diseño Muestral.....	17
2.3	Técnicas de Recolección de Datos.....	18
2.4	Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información.....	18
2.5	Aspectos Éticos	18
3	Resultados.....	19
3.1	Datos Demográficos	19
3.2	Conocimiento y familiaridad de la Inteligencia Artificial.....	20
3.3	Actitudes frente a la inteligencia artificial	22
3.4	Aptitudes frente de la IA	26

3.5	Uso Practico de la IA.....	27
3.6	Conocimientos complementarios en el uso de la IA.....	28
4	Discusión	30
5	Conclusión	32
6	Aporte de la presente investigación	33
7	Referencias.....	34
8	Anexos.....	38
8.1	Evidencia de Sumisión	38
8.2	Copia de Resolución de inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato articulo aprobado por el consejo de Ciencias Empresariales-Contabilidad y Gestión tributaria	39
8.3	Instrumento de recolección de Datos	40
8.4	Ficha de análisis de fuente.....	46
8.5	Enlace de la encuesta de Recolección de Datos	47
8.6	Matriz de operacionalización de Variables anexo 3	48

Adaptabilidad a la inteligencia artificial en contadores de Juliaca- 2025

Adaptability to artificial intelligence in accountants in Juliaca - 2025

Resumen

Actualmente, la inteligencia artificial está logrando avances positivos significativos en la práctica de los profesionales de la contabilidad en el Perú, lo que plantea desafíos en ciudades regionales como Juliaca, conocida como la "Ciudad del Viento". Esta investigación analiza descriptivamente el nivel de adaptabilidad a la Inteligencia Artificial entre los contadores públicos certificados de la ciudad de Juliaca durante el año 2025. Esta investigación utiliza una metodología descriptiva. Se aplicó un cuestionario estructurado a 105 profesionales de la contabilidad. Este cuestionario evalúa los principales factores que la Inteligencia Artificial está transformando rápidamente, así como la actitud actual hacia el cambio tecnológico, junto con la formación continua. Los resultados revelan un nivel medio de adaptabilidad general, con altos niveles de aprendizaje, pero un bajo nivel de uso efectivo de las herramientas basadas en IA, la disposición a incorporar soluciones automatizadas en auditoría, fiscalidad y análisis financiero. Se termina con recomendaciones orientadas a fortalecer los programas de capacitación y las políticas institucionales que faciliten una transición efectiva hacia una práctica contable más integrada con las nuevas tecnologías emergentes.

Finalmente se recomienda fortalecer las capacitaciones con contenido hacia la práctica contable integrando la inteligencia artificial.

Palabras clave: Adaptabilidad, transformación digital, automatización contable, contabilidad.

Abstract

Currently, artificial intelligence is making significant positive advances in the practice of accounting professionals in Peru, posing challenges in regional cities such as Juliaca, known as the "Windy City". This research descriptively analyzes the level of adaptability to Artificial Intelligence among certified public accountants in the city of Juliaca during the year 2025. This research uses a descriptive methodology. A structured questionnaire was applied to 105 accounting professionals. This questionnaire assesses the main factors that Artificial Intelligence is rapidly transforming, as well as the current attitude towards technological change, along with continuous training. The results reveal a medium level of general adaptability, with high levels of learning, but a low level of effective use of AI-based tools, the willingness to incorporate automated solutions in auditing, taxation and financial analysis. It concludes with recommendations aimed at strengthening training programs and institutional policies that facilitate an effective transition towards an accounting practice more integrated with new emerging technologies.

Keywords: Adaptability, digital transformation, accounting automation, accounting.

1. Introducción

La inteligencia artificial tiene la capacidad de automatizar tareas repetitivas esto indica que el rol de la carrera de contabilidad va a aumentar la eficiencia y que las habilidades requieran una preparación para adaptarse en las funciones que tiene la carrera de contabilidad Torres Rosero & Clavijo-Cáceres (2025)

En pleno siglo XXI en la carrera de Contabilidad se está innovando inmensamente con las tareas operativas del oficio de los profesionales de la carrera de contabilidad vs el análisis profundo y la optimización de toma de decisiones siendo nuestra mayor ventaja y trabajo para la sostenibilidad de que ninguna IA puede reemplazar al ser humano y tomar ventaja de que tenemos a la IA como herramienta de trabajo tomándolo desde este punto de vista podemos decir que el conocimiento sólido empresarial nos hará liderar impulsando y mejorando siendo los profesionales de la carrera de contabilidad aportando a nuestro mundo empresarial UNIVERSIDAD DEL NORTE DE COLORADO (2024).

Bill Gates (2024) Enfatizó la importancia de la aptitud frente a la IA de los contadores, sugiriendo que esta tecnología no solo optimiza procesos, también puede ser un material valioso para el progreso profesional

1.1 Justificación

Actualmente, el avance acelerado de la inteligencia artificial (IA) está teniendo una repercusión importante en los campo profesional y educativo. La carrera de contabilidad está influida por esta tecnología siendo que es necesario para automatizar las tareas repetitivas con mejora que la inteligencia artificial haciendo su uso como un beneficio de esta forma también se está revolucionando y mejorando los softwares contables. La IA tiene la capacidad de procesar cantidad de datos de manera rápida y precisa, también permite obtener resultados más concisos y si reducir los márgenes de error. Sin embargo, tener el avance de la IA también plantea desafíos

éticos que son responsabilidad de los profesionales de la contabilidad, quienes desempeñan un papel fundamental en este contexto.

Es necesario describir cómo la IA está avanzando en la adaptabilidad de funciones operativas, como la automatización, la interpretación y la toma de decisiones basadas en las bases de datos. Esta situación obliga a los profesionales de la contabilidad a mantener una formación continua a través de capacitaciones y actualizaciones, lo que les permitirá adaptarse con facilidad y considerar la inteligencia artificial evoluciona y minimiza errores así dando un gran aporte, herramienta de trabajo, la profesión contable avanza arduamente, ofreciendo oportunidades excepcionales para transformar, mejorar la eficiencia, la precisión y la sostenibilidad.

Por este motivo es importante adaptarse a esta era digital y necesaria para la práctica profesional de los contadores, esto implica una formación académica integrada y basada en la inteligencia artificial. Es importante que los profesionales estén preparados y capacitados para utilizar estas herramientas de manera ética y eficiente, asegurando un uso adecuado de la tecnología en su trabajo diario.

La presente investigación enfatiza la necesidad de comprender y evaluar las mejoras y beneficio frente a la adaptabilidad de las herramientas y funciones contables con base en la inteligencia artificial. Solo así se puede garantizar que el trabajo de los contadores se realice de forma moderna, eficiente y ética en un entorno donde todo está automatizado y digitalizado. Es importante señalar que la inteligencia artificial puede automatizar ciertas tareas, no se debe afirmar que reemplazan completamente las actividades de un contador sin evidencia que respalde tal afirmación. La inteligencia artificial debe ser vista como un beneficio positivo para potenciar la capacidad del contador, permitiendo analizar tareas más estratégicas y de mayor valor agregado.

Figura 1

Resultado beneficioso de la inteligencia artificial en el campo laboral contable.



1.2 Estado de arte

La inteligencia artificial es una herramienta y un apoyo que automatiza tareas repetitivas de las funciones de un profesional de contabilidad, incrementando la eficiencia; es necesario adaptarse para centrarse en el trabajo primordial de la contabilidad para una buena toma de decisiones.

1.2.1 Automatización de tareas repetitivas

Se observa que la inteligencia artificial tiene una transformación en las funciones contables de forma automática de procesos repetitivos en nuestra labor de contador (Torres Rosero & Clavijo-Cáceres, 2025). Por otro lado, la inteligencia artificial es eficiente al procesar cantidad de datos e información con mayor efectividad y mejora que los métodos rutinarios y repetitivos que normalmente se utiliza en las funciones contables lo que reduce el trabajo de un

contador disminuyendo significativamente los márgenes de error. (Blacio Almeida et al., 2024). Como señalan Toloza Chávez & López Amaris (2023), los softwares contables están siendo mejorado con la inteligencia artificial lo cual permite que el trabajo de los contadores se enfoque en la labor y función principal que es análisis estratégico y una buena determinación.

1.2.2 Implicaciones éticas y seguridad de los datos de información

El uso de IA en contabilidad plantea desafíos fundamentales en materia de confidencialidad y seguridad de la información financiera. Cabrera (2024) advierte sobre los riesgos de vulneración de datos, mientras que Torres Rosero & Clavijo-Cáceres (2025) recalca que la reputación corporativa depende del manejo ético de estas tecnologías. El marco ético profesional, con raíces en movimientos sociales como los analizados por Luban et al. (2020), adquiere nueva relevancia en este contexto digital.

1.2.3 Capacitación y adaptación profesional

La formación continua emerge como requisito indispensable para los contadores contemporáneos. Marchesano & Scavone (2023) enfatizan la necesidad de actualización constante, posición compartida por Acosta Benítez et al. (2024), quienes recomiendan programas de capacitación alineados con las demandas del mercado laboral digital. Como observa Godoy Pereyra (2024), esta adaptación no constituye una opción, sino un imperativo profesional en la actualidad.

1.2.4 Complementariedad humano-tecnológica

La evidencia disponible desmiente el reemplazo total del contador por sistemas de IA. Investigaciones recientes demuestran que estas tecnologías funcionan mejor como herramientas complementarias Zhindón, 2025 también indica Salvador & Martínez, 2025 que los profesionales

que integran competentemente la IA en sus procesos logran mayor eficiencia en tareas de valor añadido, particularmente en análisis financiero y asesoramiento estratégico Marín et al (2025).

1.2.5 Marco regulatorio y estandarización

La implementación efectiva de estas tecnologías requiere desarrollos normativos específicos. Rodríguez Alegre et al. (2023) subrayan la influencia de establecer regulación veraz para el uso de IA en contabilidad, mientras que López & Pinzón (2024) proponen protocolos estandarizados para garantizar transparencia y responsabilidad en las cuentas de procesos automatizados. Finalmente la adaptación a la IA es un punto muy importante siendo que su uso sea una herramienta de trabajo en la profesión contable, por ende debemos ser profesionales preparados y centrarnos en nuestra labor como contadores, de tal forma que los retos y desafíos se afronten estando preparados y capacitados Santos González (2025) teniendo en cuenta que la IA viene aplicándose y ejecutándose desde hace varios años a diferencia de la actualidad con más énfasis ahora es ir de la mano con la nueva era digital y mejorándonos como profesionales. Godoy Pereyra, (2024).

1.3 Objetivos

Analizar el nivel de adaptabilidad a herramientas de inteligencia artificial en contadores públicos de Juliaca durante el año 2025, bajo un diseño no experimental descriptivo.

1.4 Objetivos específicos

a) Identificar las habilidades digitales clave que deben adquirir los contadores para implementar soluciones basadas en IA.

b) Evaluar y analizar las competencias para interpretar resultados generados por sistema de la inteligencia artificial en los profesionales de la carrera de contabilidad

c) Describir el uso práctico de herramientas y la familiaridad de la inteligencia artificial dentro del entorno laboral de los contadores de Juliaca.

d) Analizar las habilidades y percepciones de los contadores de Juliaca sobre la adaptabilidad de la inteligencia artificial y en el trabajo contable.

e) Identificar las preocupaciones relacionadas a la ética y seguridad con la adaptabilidad de la inteligencia artificial en los contadores de Juliaca.

1.5 Variable

Univariable: Adaptabilidad a la Inteligencia Artificial.

Esta se analiza de forma cualitativa y cuantitativa con el objetivo de describir y analizar el nivel de adaptabilidad que presentan los contadores de Juliaca en relación con la implementación de herramientas de IA en la practicas de la función de los contadores. Juan Guerrero, Ivan Ibarra & Luis Villareal (2024) indicaron que la profesión contable fue afectada por los desarrollos tecnológicos. La tecnología optimizo la ejecución de tareas, la obtención y el registro de información, así como la capacidad de adecuarse a los cambios en las diferentes herramientas, datos y las regulaciones profesionales.

La investigación muestra énfasis en las siguientes dimensiones de la variable:

Familiaridad con la inteligencia artificial: Se evalúa el nivel de conocimiento y uso de herramientas de IA en los contadores, así como su actitud positiva para aprender sobre estas tecnologías.

Habilidades tecnológicas: Se identifican las competencias digitales clave que los contadores deben desarrollar para adaptarse a la IA, incluyendo el manejo de software contable automatizado y la interpretación de resultados generados por algoritmos.

Impacto en la eficiencia y productividad: Se analizará cómo implementar la IA afecta la eficiencia operativa y la productividad en las tareas contables, así como la percepción de los contadores sobre estos cambios.

Preocupaciones éticas y seguridad: Se explorarán las inquietudes relacionadas con la confidencialidad de los datos y la práctica ética de la IA en el ámbito contable.

Como señala Guillermo (2024), el constante crecimiento de la inteligencia artificial recalca la importancia de estar actualizado con las últimas tecnologías y herramientas en habilidades lo que representa un avance para el crecimiento de los contadores mostrando soluciones innovadoras y eficientes.

1.5.1 Optimización de tiempo

El profesional del área contable maneja una gran cantidad de información o datos para que pueda realizar un procedimiento contable, por ejemplo: registro de compras, registro de ventas, entre otros; siendo que estas tareas son reducidas y simplificadas en un tiempo corto dando resultados de manera efectiva.

1.5.2 Potenciación de la productividad

Un software contable que está adaptado con la IA realiza trabajos más productivos y eficientes, en un tiempo corto reemplazando el tiempo que se utiliza en los libros de Excel y funciones repetitivas dando resultados que ya sean eficientes con un margen de error mínimo.

La IA ayuda al cumplimiento tributario, cada software contable adaptado a la IA también tiene implementado los soportes de cumplimientos tributarios para que esta cumpla con los reglamentos tributarios que la SUNAT asigna a cada contribuyente, esta no es una tarea complicada porque ya cuenta con actualizaciones inmediatas, también se necesita de un análisis

y criterio de un Contador para que dicha información tenga respaldo y sea garantizado por la toma de decisiones que la realizara un profesional contable.

2. Metodología

El presente estudio Hernández Sampieri (2018) adopta un enfoque cuantitativo y descriptivo una estrategia que se desarrolla para la recolección y obtención de datos para dar respuestas satisfactorias para el planteamiento del problema.

2.1 Diseño Metodológico

En la presente investigación el diseño es descriptivo y analiza la adaptabilidad de la IA en los contadores de Juliaca. Este enfoque permite recolectar y recopilar datos acerca de cómo los contadores que perciben la Inteligencia Artificial en su campo laboral, explorando su relación con la aplicación y el conocimiento de estas herramientas. Se pretende demostrar que la IA es una herramienta de apoyo en la carrera contable, desmitificando la idea de que representa una amenaza para los contadores.

2.2 Diseño Muestral

En la presente investigación su muestra es un subgrupo especificado de contadores con conocimiento en el sector privado. En este caso, se utilizó un diseño muestral no probabilístico, compuesto por 105 profesionales, los criterios que se utilizó para la muestra fue que sea un contador titulado o técnico en contabilidad con ejercicio profesional activo; al menos 1 año de experiencia laboral en el área contable; ejecución de funciones contables en el momento del estudio Residir o ejercer en la ciudad de Juliaca, Perú. Esta metodología permite trabajar con poblaciones específicas, eligiendo una estrategia de muestreo adecuada para recopilar las

unidades de análisis, basándose en razones relacionadas con el contexto de la presente investigación.

Por otro lado, se tiene los criterios de Exclusión que fueron aquellos profesionales de contabilidad en su grado como titulado, bachiller, estudiantes de últimos años de contabilidad que no han tenido la experiencia ni la practica en estudios contables o relacionado a este rubro.

2.3 Técnicas de Recolección de Datos

En esta investigación para describir la aceptación de herramientas de la IA en los diferentes sistemas de software contables utilizados en el campo de los contadores de Juliaca del 2025, se utilizó una encuesta compuesta por 15 preguntas, está herramienta es adecuada para estudios cuantitativos y cualitativos lo que permite obtener respuestas relacionadas con el planteamiento del problema. Los datos fueron analizados y categorizados mediante dimensiones e indicadores validados, utilizando una escala tipo Likert para medir el grado de acuerdo de los encuestados.

2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

En esta investigación se procesó y analizó los datos que se realizó mediante el uso del software estadístico Jamovi (versión 2.4), facilitando el análisis descriptivo y análisis cuantitativo.

2.5 Aspectos Éticos

La presente investigación respetará los principios éticos y seguridad de la privacidad de cada encuestado. Se requerirá el consentimiento informado para los participantes, asegurando que firmen o autoricen dicho consentimiento, donde se explicará la investigación y su participación voluntaria. Se garantizará la privacidad de todos los datos recopilados.

3. Resultados

A partir de esta sección se tiene la recopilación de datos de los resultados obtenidos cuyos resultados se analizan descriptivamente.

3.1 Datos Demográficos

Para la interpretación del análisis descriptivo, se tomó una muestra de 105 contadores de la ciudad de Juliaca. A continuación, se presentan los datos sociodemográficos del estudio.

Tabla 1.

Distribución por género según la pregunta 1

P1	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Femenino	57	54.3%	54.3%
Masculino	48	45.7%	100.0%
N° de Encuestados	105	100%	100%

La tabla 1 muestra que el 54.3% de los encuestados son mujeres y el 45.7% son hombres.

Tabla 2.

Distribución por edad según la pregunta 2

P2	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Menos de 25 años	51	48.6%	48.6%
25-34 años	37	35.2%	83.8%
35-44 años	15	14.3%	98.1%
55 años o mas	2	1.9%	100.0%
N° de Encuestados	105	100%	100%

La tabla 2 refleja el rango de edades de los encuestados revela que el 48.6% son menores de 25 años, seguido por el 35.2% en el grupo de 25 a 34 años. Solo el 14.3% pertenece al grupo

de 35 a 44 años, y un 1.9% tiene 55 años o más. La muestra está caracterizada por una mayoría femenina y joven, lo cual es relevante para el análisis de los resultados.

3.2 Conocimiento y familiaridad de la Inteligencia Artificial

Los resultados indican que el 68.6% de los contadores encuestados se sienten "algo familiarizados" con el uso de herramientas de inteligencia artificial, mientras que el 21.9% se considera "muy familiarizado" y el 9.5% no está familiarizado en absoluto. La herramienta más conocida fue ChatGPT, mencionada por más del 70% de quienes afirmaron conocer al menos una IA.

El análisis de las preguntas complementarias revela que la mayoría de los encuestados aún no ha recibido formación estructurada sobre inteligencia artificial. Sin embargo, el 83.6% reconoce la importancia de conocer el funcionamiento de estas tecnologías en el campo contable, lo que demuestra una disposición positiva hacia el aprendizaje digital.

Tabla 3.

Nivel de familiaridad con IA según la pregunta 6

P6	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Algo familiar	72	68.6%	68.6%
Muy familiarizado	23	21.9%	90.5%
No familiarizado	10	9.5%	100.00%
Total	105	100.0%	100.0%

La tabla 3 El 68.6% respondieron algo familiar, el 21.9% respondieron que están muy familiarizados y un 9.5% que no están familiarizados con la inteligencia artificial, lo que es un punto positivo para su integración en el sector contable.

Tabla 4.*Herramientas de inteligencia artificial conocidas según la pregunta 7*

P7	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Chat GPT	92	38.3%	38.3%
DeepSeek	32	13.3%	51.7%
Power BI	39	16.3%	67.9%
Copilot (Microsoft)	37	15.4%	83.3%
Big Data	27	11.3%	94.6%
No conozco ninguna inteligencia artificial	13	5.4%	100.0%
Total, de respuestas analizadas	240	100.0%	100.0%

La tabla 4 indica que un 38.3% de los encuestados conoce ChatGPT, seguido por Power BI (16.3%) y Copilot (15.4%). Un 5.4% no conoce ninguna herramienta de inteligencia artificial, lo que sugiere que hay un grupo que podría beneficiarse de capacitación continua en este ámbito para una mejora de conocimiento y capacitación de esta.

Tabla 5.*Herramientas de inteligencia artificial utilizadas según la pregunta 8*

P8	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Chat GPT	76	40.9%	40.9%
DeepSeek	24	12.9%	53.8%
Power BI	21	11.3%	65.1%
Copilot (Microsoft)	27	14.5%	79.6%
Big Data	23	12.4%	91.9%
No conozco ninguna inteligencia artificial.	15	8.1%	100.0%
Total, de respuestas analizadas	186	100%	100%

La tabla indica que un 40.9%, de los encuestados utiliza ChatGPT en su trabajo contable, seguido por Copilot 14.5% y DeepSeek 12.9%. y un 8.1% no utiliza ninguna herramienta de inteligencia artificial, lo que sugiere y identifica que hay oportunidades de mejora para la adopción de estas tecnologías en la práctica contable.

3.3 Actitudes frente a la inteligencia artificial

Se observa que el 74.5% de los encuestados menciona que la inteligencia artificial mejoró la eficiencia, precisión y calidad de los informes contables. Además, el 62.7% considera que tendrá un impacto positivo en el empleo contable, incrementando las oportunidades en áreas como auditoría, finanzas corporativas y análisis de datos. Sin embargo, el 21.8% expresó preocupaciones sobre la pérdida de empleos rutinarios y el posible reemplazo parcial de ciertas funciones. El 67% identificó al menos un beneficio directo derivado del uso de la inteligencia artificial en su trabajo diario, siendo los más comunes la optimización del tiempo y la reducción de errores humanos

En la tabla 9 se desglosa en 4 puntos muy importantes como la eficiencia, precisión, calidad y adaptación.

Tabla 6.

Percepción sobre eficiencia de la IA según la pregunta 9 (eficiencia)

P9 EFICIENCIA	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Va a tener alto impacto positivo	92	87.6%	9.5%
Va a tener un impacto bajo negativo	13	12.4%	21.9%
Total, encuestados	105	100.0%	100.0%

La tabla 6 muestra que el 87.6% de los encuestados considera que la IA tendrá un impacto positivo en la eficiencia de su trabajo, mientras que un 12.4% cree que tendrá poco o ningún impacto.

Tabla 7.

Percepción sobre precisión de la IA según la pregunta 9 (precisión)

P9 PRECISION	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Va a tener alto impacto positivo	88	83.8%	83.8%
Va a tener un impacto bajo negativo	17	16.2%	100.0%
Total, encuestados	105	100.0%	100.0%

La tabla 7 indica que el 83.8% de los encuestados cree que la IA impactará positivamente en la precisión de su trabajo, mientras que un 16.2% considera que tendrá poco o ningún impacto.

Tabla 8.

Percepción sobre calidad de la IA según la pregunta 9 (calidad)

P9 CALIDAD	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Va a tener alto impacto positivo	83	79.0%	79.0%
Va a tener un impacto bajo negativo	22	21.0%	100.0%
Total, encuestados	105	100.0%	100.0%

La tabla 8 muestra que el 79.0% de los encuestados considera que la IA tendrá un impacto positivo en la calidad de su trabajo, mientras que un 21.0% cree que tendrá poco o ningún impacto.

Tabla 9.*Percepción sobre adaptación a la IA según la pregunta 9 (adaptación)*

P9 ADAPTACION	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Va a tener alto impacto positivo	84	80.0%	80.0%
Va a tener un impacto bajo negativo	21	20.0%	100.0%
Total, encuestados	105	100.0%	100.0%

La tabla 9 indica que el 80.0% de los encuestados cree que la IA impactará positivamente en su adaptación al trabajo, mientras que un 20.0% considera que tendrá poco o ningún impacto.

Tabla 10.*Impacto de la IA en el empleo contable según la pregunta 12*

P12	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Aumento las oportunidades de empleo	32	30.5%	30.5%
No impactara en el campo de la contabilidad	17	16.2%	46.7%
Reduciendo las oportunidades de empleo	56	53.3%	100.0%
Total, encuestados	105	100.0%	100.0%

La tabla 10 muestra que el 53.3% de los encuestados cree que la IA reducirá las oportunidades de empleo en la contabilidad, mientras que el 30.5% considera que aumentará las oportunidades hacia roles más analíticos y estratégicos. Un 16.2% opina que no habrá impacto en el campo contable.

Tabla 11.*Áreas contables donde se aplica IA según la pregunta 13*

P13	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Finanzas	66	31.1%	31.1%
Auditoría	49	23.1%	54.2%
Planeación Tributaria	45	21.2%	75.5%
Costos	52	24.5%	100.0%
Total, de respuestas analizadas	212	100.0%	100.0%

La tabla 11 indica que la IA se aplica en diversas áreas contables, siendo Finanzas la más mencionada (31.1%), seguida por Costos (24.5%) y Auditoría (23.1%). La Planeación Tributaria también se destaca como un área clave para la automatización de funciones.

Tabla 12.*Principales preocupaciones sobre IA según la pregunta 14*

P14	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Adaptación de profesionales al uso de nuevas tecnologías.	23	21.9%	21.9%
Disminución de mano de obra requerida en las empresas	20	19.0%	40.9%
Riesgos éticos con el mal uso de información o análisis de datos proporcionados por la IA	31	29.5%	70.5%
Seguridad de datos y privacidad de la información	31	29.5%	100.0%
Total, de respuestas analizadas	105	100.0%	100.0%

La tabla 12 muestra que las principales preocupaciones de los encuestados se centran en la seguridad de datos y la privacidad de la información, así como en los riesgos éticos

asociados al uso de la IA. Un 21.9% se preocupa por la adaptación de los profesionales a nuevas tecnologías.

3.4 Aptitudes frente de la IA

Respecto a la autopercepción de preparación profesional, el 71% de los encuestados se siente "preparado" para incorporar la IA en sus actividades contables diarias. Sin embargo, solo el 38.6% ha recibido formación técnica específica, lo que sugiere una brecha entre la disposición actitudinal y las competencias formales adquiridas. Este contraste evidencia que, aunque hay una actitud favorable hacia el uso de tecnologías disruptivas, aún falta consolidar procesos de formación estructurada y práctica en contextos laborales reales.

Tabla 13.

Percepción sobre el perfil profesional del contador e IA según la pregunta 15

P15	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
No	18	17.1%	17.1%
Si	87	82.9%	100.0%
Total	105	100.0%	100.0%

La tabla 13 muestra que el 82.9% de los encuestados considera que la inteligencia artificial debe formar parte del perfil profesional del contador público, lo que refleja una alta aceptación e interés por integrar nuevas tecnologías en la formación y ejercicio contable.

3.5 Uso Practico de la IA

En esta dimensión se describe el grado de implementación de sistemas de IA en los entornos laborales. Solo el 26.8% de los profesionales contables indicó que en su lugar de trabajo se han implementado tecnologías de IA para tareas contables. Las tareas automatizadas reportadas incluyen revisión de documentos, clasificación de información y generación de borradores de informes financieros. En contraste, el 73.2% indicó que aún no se ha dado uso práctico a la IA en sus organizaciones, debido principalmente a la falta de inversión en innovación tecnológica, ausencia de personal capacitado y escaso conocimiento de sus aplicaciones directas en el ámbito contable.

Tabla 14.

Habilidades necesarias para aplicar IA según la pregunta 11

P10	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Conocimientos en modelos de aprendizaje automático	52	21.5%	21.5%
Ser capaz de interpretar y comunicar los resultados de los análisis de IA.	49	20.2%	41.7%
Familiaridad con software específico de la IA y herramientas de análisis de datos	48	19.8%	61.6%
Habilidades de Programación y código relacionado con la implementación de la IA en el contexto contable	40	16.5%	78.1%
Adaptabilidad y capacidad de aprendizaje continuo	47	19.4%	97.5%
No tengo conocimiento	6	2.5%	100.0%
Total, de respuestas analizadas	242	100.0%	100.0%

La tabla 14 según los resultados muestran que el 60.9% de los encuestados (sumando “Sí, en gran medida” y “Sí, en menor medida”) afirman que ya se han implementado herramientas de inteligencia artificial en sus entornos de estudio o trabajo. De estos, la mayoría indica que la implementación ha sido en menor medida 33.3%, lo que sugiere una adopción inicial o parcial por otro lado, el 39.0% aún no ha experimentado implementación directa, aunque un 21.9% ya discute la posibilidad futura, lo que indica interés y expectativas de cambio en el corto o mediano plazo.

3.6 Conocimientos complementarios en el uso de la IA

Finalmente, al consultar sobre las habilidades necesarias para una adaptación efectiva a la IA, los encuestados señalaron como principales competencias requeridas: manejo de software contable automatizado (82.7%), interpretación de resultados generados por algoritmos (68.1%), pensamiento lógico y crítico (63.6%) y habilidades de aprendizaje autónomo (59%). Estas respuestas reflejan una clara conciencia sobre la transformación del perfil profesional contable, que ahora exige una combinación de conocimientos técnicos, capacidades analíticas y flexibilidad cognitiva frente a nuevas tecnologías.

Tabla 15.*Implementación práctica de IA en el entorno laboral según la pregunta 10*

P11	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Conocimientos en modelos de aprendizaje automático	52	21.5%	21.5%
Ser capaz de interpretar y comunicar los resultados de los análisis de IA.	49	20.2%	41.7%
Familiaridad con software específico de la IA y herramientas de análisis de datos	48	19.8%	61.6%
Habilidades de Programación y código relacionado con la implementación de la IA en el contexto contable	40	16.5%	78.1%
Adaptabilidad y capacidad de aprendizaje continuo	47	19.4%	97.5%
No tengo conocimiento	6	2.5%	100.0%
Total, de respuestas analizadas	242	100.0%	100.0%

En la tabla 15, reflejan que los encuestados consideran diversas habilidades como esenciales para aplicar la inteligencia artificial en el campo contable. Las más destacadas son Conocimientos en modelos de aprendizaje automático 21.5%, interpretación y comunicación de resultados de análisis de IA 20.2%, familiaridad con herramientas de IA y análisis de datos 19.8%, adaptabilidad , aprendizaje continuo 19.4% sin embargo habilidades de programación y código relacionado con la implementación de la IA en el contexto contable tiene un 16.5%, ocupa una posición ligeramente menor y solo un 2.5% manifiesta no tener conocimiento en ninguna de estas áreas, lo cual sugiere una alta conciencia general sobre las competencias requeridas con capacitación continua de formación educativa en el ámbito contable con relación al uso de la inteligencia artificial.

4. Discusión

La investigación realizada revela una transformación significativa en la profesión contable, impulsada por la inteligencia artificial. Es relevante que muchos encuestados, especialmente mujeres jóvenes, muestran una actitud positiva hacia la adopción de nuevas tecnologías. Esto indica que hay un buen recibimiento al cambio de forma positiva y explorar las oportunidades que la inteligencia artificial beneficia al trabajo de un contador.

Los resultados demuestran que un (71%) se sienten preparados para incorporar y adaptarse a la inteligencia artificial en sus actividades de trabajo contables diarias. Por otro lado, cuando se les consultó si habían recibido formación técnica específica y orientada a la inteligencia artificial, solo el 38.6% afirmó que si lo recibieron según a lo relacionado con la pregunta. Esto sugiere que existe una brecha entre la disposición actitudinal y las competencias formales adquiridas, pero frente a esta situación la solución sería profundizar y dar capacitaciones centradas a dar la correcta información para una mejor captación y adopción de esta.

Según Losbichler y Lehner (2021), la inteligencia artificial está cambiando las tareas y el trabajo de un contador dando una transformación de cambio siendo que también es fundamental que los contadores se adapten a estos. La formación continua y la capacitación constantes son esenciales para que los contadores se mantengan competitivos en un mercado laboral en transformación (Quiñonez J, Mejía et al., 2024).

Se observa que un (83,6%) de los encuestados considera que es importante conocer el funcionamiento de las tecnologías de la inteligencia artificial en el campo y trabajo contable. Esto se alinea y se confirma con la investigación de Vaishnavi et al. (2025), que destaca la importancia de la inteligencia artificial en la contabilidad y su impacto en la eficiencia y la precisión en los diferentes trabajos dándole un valor agregado para una buena toma de decisiones.

Sin embargo, también se identifican preocupaciones y dudas sobre la seguridad de los datos y la privacidad de la información, así como riesgos éticos asociados al mal uso de la inteligencia artificial que estas podrían estar expuestas frente a cualquier usuario con fines malos que podrían ser utilizados. Esto se alinea y concuerda con la investigación de Renkema y Tursunbayeva (2024), que destaca la importancia de la ética en la inteligencia artificial y su impacto en la sociedad en el siglo XX donde actualmente se ve que la ciencia ha aumentado dando como uno de los resultados esta nueva tecnología de adopción.

La mayoría de los encuestados (62,7%) considera que la inteligencia artificial tendrá un impacto positivo en el empleo contable, incrementando las oportunidades en áreas como auditoría, finanzas corporativas y análisis de datos. Esto se alinea con la investigación de Maulana et al. (2025), que destaca la importancia de la IA en la contabilidad y su impacto en la eficiencia y la precisión.

Sin embargo, también se identifica preocupaciones sobre la disminución de mano de obra requerida en las empresas y la adaptación de los profesionales de la carrera de contabilidad en el uso de la inteligencia artificial. Esto se alinea y confirma que la investigación de Zayed et al. (2024), que impresiona y destaca la importancia de la capacitación constante y la formación continua en un mercado laboral en transformación en la era digital.

En conclusión, los resultados de esta investigación muestran que la mayoría de los contadores encuestados se sienten preparados para incorporar la IA en sus actividades contables diarias. Sin embargo, también se identificaron preocupaciones sobre la seguridad de los datos y la privacidad de la información, así como riesgos éticos asociados al mal uso de la IA. Es fundamental que los contadores se adapten a estos cambios y que se les brinde la formación y la capacitación necesarias para mantenerse competitivo en un mercado laboral en transformación

5. Conclusión

Considerando lo discutido la Investigación realizada con 105 encuestados de profesionales de la carrera de contabilidad en Juliaca refleja de manera positiva hacia una transformación notable en la carrera de contabilidad estando impulsada por la IA este es un aspecto positivo que muestran los encuestados para una adopción de las nuevas tecnologías especialmente entre un grupo joven de género femenino a pesar de un alto porcentaje de los encuestados muestra que ya usan la inteligencia artificial y familiaridad a lo que se sugiere que hay una necesidad de mayor formación en este ámbito.

El descubrimiento revela que los contadores encuestados tienen expectativas optimistas y positivas sobre la adaptabilidad de la inteligencia artificial en el área contable destacando el buen rendimiento en la eficiencia, precisión y calidad del trabajo, aunque existe una preocupación en la ética profesional de la privacidad de los datos y la reducción del empleo por causa de la automatización de la inteligencia artificial.

Por esto se tiene que abordar estos desafíos es importante implementar programas de capacitación que no solo desarrollen habilidades técnicas en la inteligencia artificial para que se fomente una mentalidad de aprendizaje continuo para adaptarse con mayor facilidad al avance de las herramientas de la inteligencia artificial.

Finalmente es muy relevante que los profesionales de la carrera de contabilidad reorienten su perfil hacia roles más estratégicos y analíticos fortaleciendo sus competencias en la interpretación, estrategias y analíticas de esta manera se adaptaran a las exigencias del mercado al mismo tiempo se posicionaran como actores clave en la evolución de la contabilidad en la era de la IA.

6. Aporte de la presente investigación

El aporte de esta investigación es dar un enfoque y resaltar es la identificación de todos los factores o dificultades que se daría en la adaptabilidad de la IA en el trabajo y practica de los contadores de Juliaca en el año 2025 , por ello es fundamental resaltar que las instituciones educativas de los diferentes niveles y gremios profesionales trabajen arduamente y diseñen estrategias más efectivas y practicas donde se tuvo uno de los hallazgos subrayan la necesidad de una capacitación constante con la adaptabilidad a la inteligencia artificial que no se centra en el dominio si no el entendimiento y comprensión de forma analítica, ética y estratégicas al tener claro estas habilidades son esenciales para el fortalecer el papel de un profesional contable en la sociedad como un asesor clave en la toma de decisiones estratégicas de rubro empresariales.

Por todo lo expuesto anteriormente este estudio contribuye a la idea de creación de un marco de referencia local sobre el avance digital en la contabilidad por el cual es muy importante para las regiones del sur del Perú siendo nuestra población la ciudad de Juliaca, departamento de Puno para dar e enfatizar en la adaptabilidad de la inteligencia artificial lo cual propone una contabilidad más automatizado evitando así problemas de estrés laboral en los contadores de Juliaca esta investigación no solo diagnostica una realidad sino que da opciones de mejora de manera eficiente y alineada a los entandares.

Finalmente, esta investigación aporta y enriquece el conocimiento sobre la interacción entre tecnología y contabilidad que promueve una visión proactiva hacia el trabajo del contador del XXI donde un contador sea capaz de integrar innovaciones tecnológicas con un juicio crítico, una ética profesional sólida y un compromiso constante con la mejora continua.

7. Referencias

- Abbas, K. (2025). Contabilidad de gestión e inteligencia artificial: una revisión exhaustiva de la literatura y recomendaciones para futuras investigaciones. *Revista Británica de Contabilidad*. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(2\).abril.2025.262-277](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025.262-277)
- Abdullah, A. A. H., y Almaqtari, F. A. (2024). El impacto de la inteligencia artificial y la Industria 4.0 en la transformación de las prácticas de contabilidad y auditoría. *Revista de Innovación Abierta: Tecnología, Mercado y Complejidad*, 10(1). <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100218>.
- Acosta Benítez, W. R., Gamarra Cardozo, M. D. J., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). *Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 5331-5350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11740
- Acurio & Paredes, S. M., Jiménez-Moreno, L. S., & Hidalgo-Achig, M. del R. (2025). La inteligencia artificial en el Desarrollo Profesional de Contadores en Pichincha: *Un enfoque adaptativo*. *mqrinvestigar*, 9(1), e42. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e42>.
- Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). *Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad*. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(E3), 334–364. <https://doi.org/10.55813/GAEA/CCRI/V5/NE3/320>
- Ariel Tatyanna, B. A. (2024). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad y las Finanzas: Una perspectiva global. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2654>.
- Brígida Cabrera. (2024). *La inteligencia artificial en la contabilidad y su impacto en la sostenibilidad de los preparadores de impuestos de EE. UU. – NODOS 2024*. *Nodos del conocimiento*, 1–20. <https://doi.org/10.18359/rfce.7472>.
- Calva, H., & David. (2023). Evaluación del proceso de adaptación: *Aplicación de la inteligencia artificial en la profesión contable de la ciudad de Machala*. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e42>.
- Chávez-Díaz, J. M., Aquino-Perales, L., De-Velazco-Borda, J. L., Villagómez-Chinchay, J. A., & Flores-Sotelo, W. S. (2024). Inteligencia artificial en contabilidad y auditoría: análisis bibliométrico en Scopus 2020-2023. *Revista Indonesia de Ingeniería Eléctrica y Ciencias de la Computación*, 36(2), 1319–1328. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v36.i2.pp1319-1328>.

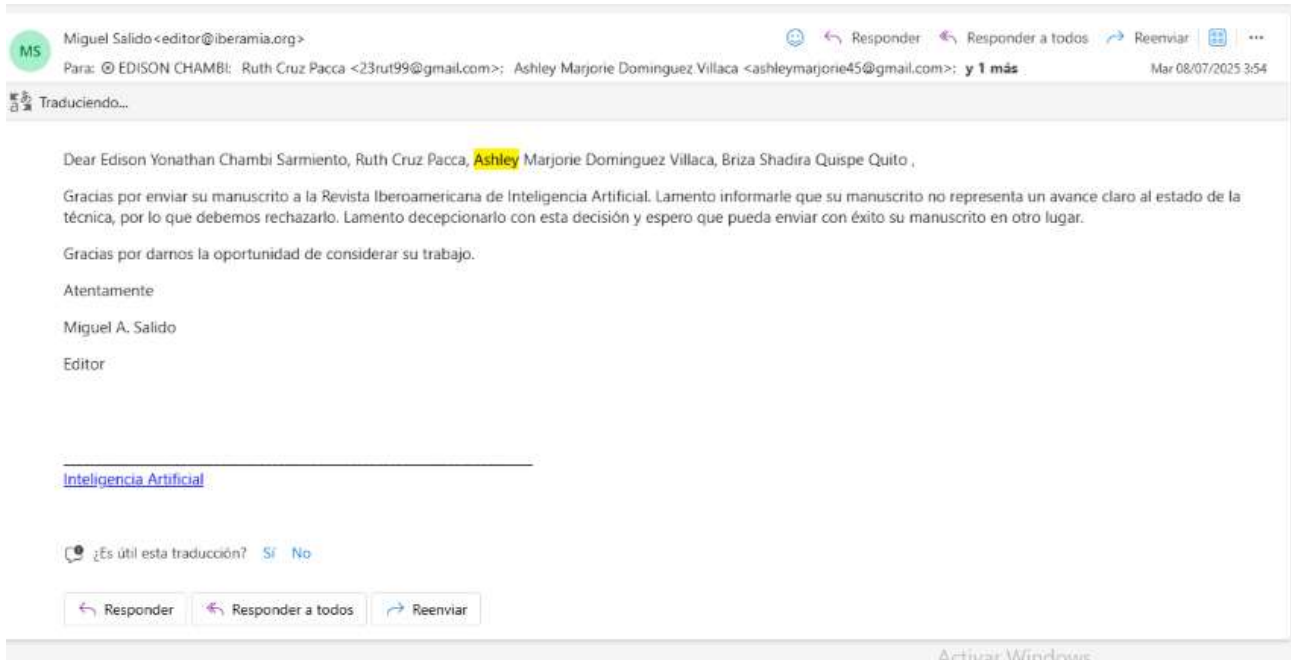
- Dayana Toloza Chávez & Yesenia López Amaris. (2023). *Los Impactos de la Inteligencia Artificial en el Rol del Contador Público*. <https://doi.org/10.1155/2022/3803566>.
- Diana Soledad Morel Marín, Mirtha Insfrán Cibils, & Chap Kau Kwan Chung. (2025). Transformaciones y retos de la profesión contable en la era de la inteligencia artificial. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 8(2), 208–216. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10652439>
- Du Toit, E. (2024). ¿Puede la inteligencia artificial producir un artículo de investigación contable convincente? En *Revista de Investigación Contable* (Vol. 37, Número 4, pp. 365-380). Editorial Esmeralda. <https://doi.org/10.1108/ARJ-04-2023-0105>.
- Fotache, G., & Bucșă, R.-C. (2024). La integración de la inteligencia artificial en la contabilidad gerencial: una revisión de la literatura. <https://doi.org/10.62697/rmiie.v3i2.78>.
- Godoy Pereyra, Y. R. (2024). *Uso de la transformación digital en el desempeño laboral*. *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/10.5281/ZENODO.10652439>.
- Guillermo, C. (2024). *Inteligencia artificial: aplicada a los procesos contables*. <https://doi.org/10.48204/reict.v4n1.5380>.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Education. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>.
- Lee, J., Park, J. y Mostafa, N. A. (2025). Dimensiones de la inteligencia artificial y características de diseño para el trabajo basado en el conocimiento del futuro: una perspectiva sociotécnica. *Ciencia y Gestión de Datos*. <https://doi.org/10.1016/j.dsm.2025.05.002>.
- López Rojas Juan Sebastián Pinzón Cerón. (2024). *Responsabilidades del contador público frente a la Inteligencia Artificial (IA)*. [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2\(2024\)14](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2(2024)14).
- Losbichler, H., & Lehner, O. M. (2021). Los límites de la inteligencia artificial en el control y los caminos a seguir: un llamado para futuras investigaciones contables. *Revista de Investigación en Contabilidad Aplicada*, 22(2), 365–382. <https://doi.org/10.1108/JAAR-10-2020-0207>.
- Luban, D., Wendel, B., Luban, D., & Wendel, B. (2020). La filosofía de la ética profesional: una historia entrañable. *Revista de Derecho (Valdivia)*, 33(2), 49–78. <https://doi.org/10.4067/S0718-09502020000200049>.
- Luis Castro & Gleen Arispe. (2024). Impacto y retos de la inteligencia artificial en la profesión contable en Panamá. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2024.01.039>.

- Madrid Proaño Melanye Alejandra. (2025). *Análisis De La Inteligencia Artificial en la Gestión Contable de Sociedades Grandes Contribuyentes, Provincia De Pichincha, En El Año 2023*. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n2/35>.
- Maulana, A., Fenitra, R. M., Sutrisno, S., & Kurniawan. (2025). Inteligencia artificial, buscador de empleo y trayectoria profesional: *¿Cómo las experiencias de aprendizaje basadas en la IA afectan el compromiso de los recién graduados de ser contadores?* *Informática y Educación: Inteligencia Artificial*, 8. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2025.100413>.
- Menacho Milagros, P. L. J. B. (2024). Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior. *Revista Invecom “Estudios Transdisciplinarios En Comunicación y Sociedad,” El nivel de la IA como herramientas de los estudiantes*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945>.
- Miguel A. Cardona, R. J. R. y K. I. (2023). *La inteligencia artificial y el futuro de la enseñanza y el aprendizaje*. *Oficina de Tecnología Educativa*. <https://doi.org/10.70625/alumned/18>.
- Mirzaie, F. (2025). *El impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad*. *IA y tecnología en las ciencias sociales y del comportamiento*, 3(1), 124–136. <https://doi.org/10.61838/kman.aitech.3.1.12>.
- Murphy, B., Feeney, O., Rosati, P., & Lynn, T. (2024). Explorando la contabilidad y la IA mediante el modelado de temas. *Revista Internacional de Sistemas de Información Contable*, 55. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2024.100709>.
- PhD Marisa Marchesano & PhD Graciela Scavone. (2023). Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. *Determinar los desafíos y oportunidades de la IA en la profesión Contable con el avance de la tecnología*. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.06.102>.
- Renkema, M., & Tursunbayeva, A. (2024). El futuro del trabajo de los académicos en la era de la Inteligencia Artificial: *Estado del arte y hoja de ruta de investigación*. *Futuros*, 163. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2024.103453>.
- Rodríguez Alegre, L. R., Calderón-De-Los-Ríos, H., Hurtado-Zamora, M. M., & Ocaña-Rodríguez, Á. W. (2023). Inteligencia artificial en la gestión organizacional: *Impacto y realidad latinoamericana*. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 226–241. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2782>.
- Salvador, M., & Martínez, C. (2025). La Influencia de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 56695682. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15277.

- Samari Yessica, & Juca Maldonado. (2023). Procesos contables mediante inteligencia artificial: *oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos*. <https://doi.org/10.58594/rtest.v3i3.93>.
- Santos González, M. (2025). Identificación de los factores que influyen en la ética contable en la era digital: *Desafíos y responsabilidades del contador público en Bucaramanga, Santander, para 2024*. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2024v22n40.11787>.
- Tapullima-Mori, C., Mamani-Benito, O., Turpo-Chaparro, J. E., Olivas-Ugarte, L. O., & Carranza-Esteban, R. F. (2024). *Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria: Revisión bibliométrica en Scopus y Web of Science*. *Revista Electrónica Educare*, 28. <https://doi.org/10.15359/ree.28-S.18489>.
- Torres Rosero, A. de los A., & Clavijo-Cáceres, J. L. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad y la ética empresarial. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 38–59. <https://doi.org/10.55813/GAEA/CCRI/V6/NE1/663>.
- Universidad del Norte de Colorado. (2024). *Descubra las tendencias de análisis contable de IA y aprendizaje automático con UNC*. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2024.100709>.
- Vaishnavi, S., Shobana, J., Renugadevi, R., Ramanathan, S., Arthi, K., & Kalpana, A. V. (2025). Revolucionando las finanzas y la contabilidad a través de la toma de decisiones impulsada por IA. *En Convergencia de la IA, la educación y las empresas para la sostenibilidad* (pp. 261-284). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3373-1917-9.ch012>.
- Zapata Marquez, W. (2024). *Impacto de la IA en el mercado laboral de la carrera profesional de ciencias de la comunicación en Perú*. *COMUNIFÉ*, 24(1), 15–2. <https://doi.org/10.33539/comunife.2024.n24.3320>.
- Zhindón Ortega Byron Steven. (2025). Análisis de adaptación de la profesión contable a la inteligencia artificial en Azogues-Ecuador. *Adaptación contable a la inteligencia artificial*. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE3/320>.

8. Anexos

8.1 Evidencia de Sumisión



The screenshot shows an email interface. At the top, the sender is Miguel Salido <editor@iberamia.org> with a profile icon 'MS'. The recipient list includes EDISON CHAMBI, Ruth Cruz Pacca, Ashley Marjorie Dominguez Villaca, and one more person. The date is Mar 08/07/2025 3:54. The email content is in Spanish and discusses the rejection of a manuscript for the journal 'Inteligencia Artificial'. The text is as follows:

Dear Edison Yonathan Chambi Sarmiento, Ruth Cruz Pacca, Ashley Marjorie Dominguez Villaca, Briza Shadira Quispe Quito ,

Gracias por enviar su manuscrito a la Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial. Lamento informarle que su manuscrito no representa un avance claro al estado de la técnica, por lo que debemos rechazarlo. Lamento decepcionarlo con esta decisión y espero que pueda enviar con éxito su manuscrito en otro lugar.

Gracias por darnos la oportunidad de considerar su trabajo.

Atentamente

Miguel A. Salido

Editor

[Inteligencia Artificial](#)

¿Es útil esta traducción? [Sí](#) [No](#)

Buttons: [Responder](#), [Responder a todos](#), [Reenviar](#)

8.2 Copia de Resolución de inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato articulo aprobado por el consejo de Ciencias Empresariales-Contabilidad y Gestión tributaria



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 315-C-2025/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 15 de julio de 2025

VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **Ruth Cruz Pacca**, identificado(a) con código Universitario N° 201713109, **Ashley Marjorie Domínguez Villaca**, identificado(a) con código Universitario N° 201920229 y **Briza Shadira Quispe Quito**, identificado(a) con código Universitario N° 201913031 de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación del Comité Dictaminador del trabajo de investigación para el título profesional;

Que **Ruth Cruz Pacca**, **Ashley Marjorie Domínguez Villaca** y **Briza Shadira Quispe Quito**, ha(n) concluido el desarrollo de la tesis en formato articulo y con la opinión favorable de su asesor, solicita la designación del Comité Dictaminador respectivo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 15 de julio de 2025, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Designar el Comité Dictaminador (Art. 56), responsable de analizar, observar y aprobar el trabajo de investigación presentada por los(las)/el(la) bachilleres, mediante la emisión de un dictamen, se les otorga un plazo máximo de diez (10) días hábiles (Art. 56.3), posterior a la fecha de recepción de la presente resolución, para emitir el dictamen respectivo a través de la plataforma oficial.

Estudiantes	Código	CP	Título	Aesor	Dictaminadores
Ruth Cruz Pacca	201713109	Contabilidad y	Adaptabilidad a la	Mrs. Edison	Dictaminador 1: Dra. Karen
Ashley Marjorie	201920229	Gestión	Inteligencia Artificial en	Yonathan	Yosie Mariani Moroney
Domínguez Villaca		Tributaria	contadores de Jiríaca-2025	Clayton	Dictaminador 2: Mrs
Briza Shadira Quispe Quito	201913031			Sarmiento	Yelanda Abanto Quispe

Regístrese, comuníquese y archívese.


Dr. Mario Manuel Siles Nates
DECANO (E)


Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

8.3 Instrumento de recolección de Datos

Esta encuesta la adaptabilidad de la IA a los contadores de la ciudad de Juliaca-2025.

La encuesta es dirigido a los profesionales de la carrera de Contabilidad con el objetivo de explicar y demostrar el nivel de impacto que se tiene con la adaptabilidad a la IA y la evolución del contador con el avance de la tecnología viendo la situación actual con el uso de la Inteligencia Artificial El cuestionario tendrá un aproximado de 7 minutos para responder su participación es voluntaria y transparente para obtener una información verazmente real y está completamente anónima ,confidencial y la información se dará a conocer en forma global si tiene alguna duda preguntar con ruth.cruz@upeu.edu.pe, ashley.dominguez@upeu.edu.pe y briza.quispe@upeu.edu.pe
Muchas gracias por su participación y apoyo

Instrucciones: Responder a las siguientes preguntas seleccionando la opción que mejor represente su opinión o experiencia.

1. Genero

Masculino

Femenino

2. ¿En qué rango de edad se encuentra?

Menos de 25 años

- 25-34 años
- 35-44 años
- 55 años o mas

3. ¿Cuál es su nivel de formación en la carrera de contabilidad?

- Estudiante
- Titulado
- Bachiller
- Colegiado
- Certificado
- Maestría y PhD

4. ¿Trabaja actualmente en el campo de la contabilidad?

- Si
- No

5. ¿Usted trabaja como independiente, empleado o ambas?

- Independiente
- Empleado
- Ambas

6. ¿Qué tan familiarizado está con el uso de la inteligencia artificial en la contabilidad?

- Muy familiarizado
- Algo familiarizado
- No familiarizado

7. ¿Cuáles de los siguientes programas de inteligencia artificial conoce?

- Chat GPT
- A texto
- Power BI
- Copilot (Microsoft)
- Big data
- No conozco ninguna inteligencia artificial

8. ¿Cuál de las opciones escogidas en la pregunta anterior usa para el desarrollo de sus tareas como profesional contable? Si escogió la opción de No conozco ninguna inteligencia artificial no escoja ninguna opción de esta pregunta.

- Chat GPT
- A texto
- Power BI
- Copilot (Microsoft)
- Big Data

9. ¿Como cree que la inteligencia artificial va a impactar la eficiencia, precisión y calidad de los informes contables? Marca con una X en el casillero

	Va a tener un gran impacto positivo	Va a tener un impacto bajo positivo	No va a tener ningún impacto	Va a tener un impacto bajo negativo	Va a tener un gran impacto negativo
EFICIENCIA					
PRECISION					
CALIDAD					
ADAPTACION					

10. ¿Cuáles habilidades piensa que son necesarias para los profesionales contables en el manejo de la IA? (Puede marcar más de una opción)

- Conocimientos en modelos de aprendizaje automático, análisis y seguridad de datos.
- Ser capaz de interpretar y comunicar los resultados de los análisis de IA.
- Familiaridad con software específico de la IA y herramientas de análisis de datos
- Habilidades de Programación y código relacionado con la implementación de la IA en el contexto contable
- Adaptabilidad y capacidad de aprendizaje continuo
- No tengo conocimiento

11. ¿En su lugar de trabajo, se han implementado sistemas de la inteligencia artificial para tareas contables?

- Si, en gran medida
- Si, en menor medida
- No, no se han implementado, pero se ha discutido una futura implementación
- No, no se han implementado y no se ha discutido su implementación

12. ¿Como cree que la inteligencia artificial va a impactar el empleo en el campo de la contabilidad?

- Aumento las oportunidades de empleo
- Reduciendo las oportunidades de empleo

13. ¿Qué ramas de la profesión contable se benefician más el uso de la inteligencia artificial en su opinión? (selecciona hasta dos opciones).

- Finanzas
- Auditoria
- Planeación Tributaria
- Costos

14. ¿En su opinión, ¿Cuáles son los mayores desafíos o preocupaciones que enfrenta la profesión contable?

- Seguridad de datos y privacidad de la información
- Adaptación de profesionales al uso de nuevas tecnologías
- Disminución de mano de obra requerida en las empresas

- Riesgos éticos con el mal uso de información o análisis de datos proporcionados por la IA

15. ¿Se encuentra usted preparado para utilizar la IA en sus actividades diarias dentro del área contable?

- Si
- No

8.4 Ficha de análisis de fuente

Nombre original del instrumento	Cuestionario de Impacto de la Inteligencia Artificial en la profesión contable
Autor y año	Ivan Adalberto Ibarra Cadena Luis Felipe Sanchez Villarreal Juan Sebastian Guerrero Romo
	Adaptación: Ruth Cruz Pacca, Ashley Marjorie Dominguez Villaca y Briza Shadira Quispe Quito
Objetivo del instrumento	Analizar el impacto de la Inteligencia Artificial en la profesión contable en la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2024
Usuarios	Contadores de la ciudad de Juliaca 2025
Forma de administración	online
Validez	SI
Confiabilidad	SI
Fuente	https://hdl.handle.net/20.500.14112/28273
Muestra para la variable dependiente	Adaptabilidad a la IA a los contadores

8.5 Enlace de la encuesta de Recolección de Datos

Este anexo, Responde con los criterios de Inclusión y Exclusión de la recolección de Datos.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTh9QyCgDAssNkBpr9sibLhFwmU0ek-dDD5fbhc1p1HcljxA/viewform?usp=sharing&oid=106320812455631742527>

La Adaptabilidad de la IA a los Contadores de la ciudad de Juliaca

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA INVESTIGACIÓN

Estimado(a) participante:

Se le invita cordialmente a participar en un estudio de investigación cuyo propósito es describir la adaptabilidad de la Inteligencia Artificial en Contadores de la ciudad de Juliaca-2025. Su participación consistirá en completar una encuesta que tomará aproximadamente 5 minutos.

Su participación en esta investigación es completamente anónima y voluntaria. La información que usted proporcione será confidencial, y será utilizada únicamente con fines académicos y científicos.

Esta encuesta esta dirigido a los profesionales de la carrera de Contabilidad(titulado,bachiller y estudiantes de ultimos ciclos)que esten laborando en estudios contables actualmente.

8.6 Matriz de operacionalización de Variables anexo 3

Variables	ADAPTABILIDAD A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN CONTADORES DE JULIACA 2025		Instrumento
Fuente de información	ENCUESTAS A LOS CONTADORES DE JULIACA 2025		
Instrumento	Cuestionario		
Dimensiones	Indicadores	Preguntas	
DATOS SOCIODEMOGRAFICOS	Características del encuestado o participante	1. Género 2. ¿En qué rango de edad se encuentra? 3. ¿Cuál es su nivel de formación en la carrera de contabilidad? 4. ¿Trabaja actualmente en el campo de la contabilidad? 5. ¿Usted trabaja como independiente, empleado o ambas?	Encuesta (Juan Sebastián Guerrero Romo, Iván Adalberto Ibarra Cadena, Luis Felipe Sánchez Villarreal, 2024)
CONOCIMIENTO Y FAMILIARIDAD CON LA IA	Familiaridad con herramientas de la IA	6. ¿Qué tan conocer está con el uso de la inteligencia artificial en la contabilidad? 7. ¿Cuáles de los siguientes programas de inteligencia artificial conoce? 8. ¿Cuál de las opciones usa para el desarrollo de sus tareas como profesional contable?	
ACTITUDES FRENTE A LA IA	Percepción del contador en la adaptabilidad de la IA	9. ¿Cómo cree que la IA impactará la eficiencia, precisión y calidad de los informes contables? 12. ¿Cómo cree que la IA impactará el empleo en el campo de la contabilidad? 13. ¿Qué ramas se benefician más con el uso de IA? 14. ¿Cuáles son los mayores desafíos o preocupaciones?	
ACTITUDES FRENTE A LA IA	Preparación de formación profesional personal	15. ¿Se encuentra usted preparado utilizar la IA en sus actividades diarias dentro del área contable?	
USO PRACTICO DE LA IA	Implementación en el entorno laboral	11. ¿Se han implementado sistemas de IA para tareas contables en su lugar de trabajo?	
CONOCIMIENTO COMPLEMENTARIO EN EL USO DE LA IA	Competencias requeridas	10. ¿Cuáles habilidades piensa que son necesarias para los profesionales contables en el manejo de la IA?	