

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Gestión de inventarios y toma de decisiones de las micro y
pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Jose Manuel Estofanero Huancollo

David Jhonatan Ascona Vera

Alexander Quispe Condori

Asesor:

Mg. Rulli William Incaluque Sortija

Juliaca, febrero de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Rulli William Incaluque Sortija, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y TOMA DE DECISIONES DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS FERRETERAS DE LA CIUDAD DE JULIACA”** de los autores **Jose Manuel Estofanero Huancollo, David Jhonatan Ascona Vera y Alexander Quispe Condori**. tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de julio del año 2024



Mg. Rulli William Incaluque Sortija

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 09 día(s) del mes de febrero del año 2024 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del

(de la) presidente(a): Mg. Victor Yujra Sucaticona el (la) secretario(a): CPC Magali Apaza Pachauri y los demás miembros: CP Rodolfo Agustin Calli Sonco y el (la) asesor(a) Mg. Rulli William

Incalguc Sortija con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Gestión de inventarios y toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Juliaca

del(los) (las) bachiller(es): a) Jose Manuel Estofanero Huancollo
 b) David Jhonatan Ascona Vera
 c) Alexander Quispe Condori

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jose Manuel Estofanero Huancollo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B⁻</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): David Jhonatan Ascona Vera

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B⁻</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Alexander Quispe Condori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B⁻</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a

[Firma]
 Secretario/a

[Firma]
 Asesor/a
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (c)

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza a lo largo de este camino, llenando mi corazón de sueños y metas, y acompañándome en cada paso hasta su realización.

A mis queridos padres y hermanos, por su apoyo incondicional y constante motivación. Su fe en mí ha sido una fuente inagotable de fuerza y perseverancia. En especial, a mi esposa Susy Yapu, por su amor abnegado y por estar siempre a mi lado durante esta etapa universitaria.

A mi asesor, el Mg. Rulli William Incaluque Sortija, por su paciencia, dedicación y sabios consejos durante el proceso de investigación. Su orientación y conocimientos han sido cruciales para la culminación de este trabajo.

Y a todas las personas que, de una u otra manera, me brindaron su apoyo y aliento en la realización de este proyecto. Su colaboración ha sido esencial para alcanzar este logro.

"Porque Dios no es injusto para olvidar vuestra obra y el trabajo de amor que habéis mostrado hacia su nombre, habiendo servido a los santos y sirviéndoles aún" (Hebreos 6:10).

Jose Manuel Estofanero Huancollo

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	iv
Metodología	10
Tipo y diseño de la investigación.....	10
Participantes.....	10
Instrumentos.....	10
Análisis estadístico.....	11
Resultados	11
Confiabilidad.....	11
Gestión de Inventarios	12
Toma de decisiones.....	12
Correlación entre dimensiones.....	13
Regresión lineal y correlación entre variables	15
Discusiones	17
Conclusiones	19
Referencias	20
Anexos	23
Anexo 1. evidencia de sumisión de artículo	23
Anexo 2. Resolución de aprobación de perfil de proyecto	24
Anexo 3. Carta de aprobación de comité de ética.....	25
Anexo 4. Resolución de fecha de sustentación	26
Anexo 5. Cartillas de evaluación gestión de inventarios	27
Anexo 6. Cartillas de evaluación toma de decisiones.....	28

Gestión de inventarios y toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Juliaca.

Resumen

Los estudios sobre la gestión de inventarios y la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas ferreteras de Juliaca revela hallazgos cruciales para la eficiencia y rentabilidad de estas empresas. Se destaca una alta planificación y organización de inventarios, lo que subraya la importancia de mantener un control efectivo de los niveles de inventario y asegurar la disponibilidad de productos. Sin embargo, se identifica un área de mejora en la dirección de inventarios, lo que sugiere la necesidad de enfoques de liderazgo más efectivos en la gestión de inventarios. Es por lo antes expuesto que el objetivo de la presente investigación fue determinar el grado de relación entre gestión de inventarios y toma de decisiones de las MYPES ferreteras en la ciudad de Juliaca, para tal efecto se realizó una investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, mediante un cuestionario estructurado de 28 preguntas a 25 participantes, a los datos recolectados se les realizó un análisis de consistencia interna mediante el alfa de Cronbach, enseguida se realizó un análisis de frecuencias, correlación de Spearman y supuestos estadísticos de normalidad y homogeneidad. Los resultados revelaron que existe una consistencia interna alta (alfa de Cronbach = 0.844), respecto a la correlación se halló una relación alta positiva entre las variables de estudio con valor de Spearman de 0.073, a un nivel de significancia de 0.001. En conclusión, este estudio enfatiza la relevancia crítica de la gestión de inventarios y la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas ferreteras de Juliaca. Aquellas empresas que logren una gestión eficiente de sus inventarios y tomen decisiones fundamentadas tienen la oportunidad de fortalecer su posición en el mercado y contribuir al crecimiento sostenible de la economía local. Estos hallazgos subrayan la importancia de seguir investigando y aplicando enfoques avanzados de gestión en este sector empresarial.

Palabras clave: Gestión de inventarios, Micro y pequeñas empresas ferreteras, Toma de decisiones Juliaca, Eficiencia empresarial.

Inventory management and decision making of micro and small hardware companies in the city of Juliaca

Abstract

Studies on inventory management and decision-making in small hardware stores in Juliaca reveal crucial findings for the efficiency and profitability of these businesses. A high level of inventory planning and organization is highlighted, emphasizing the importance of maintaining effective control over inventory levels and ensuring product availability. However, an area for improvement is identified in inventory management direction, suggesting the need for more effective leadership approaches in inventory management. Therefore, the objective of this research was to determine the degree of relationship between inventory management and decision-making in small hardware stores in the city of Juliaca. To this end, quantitative research with a non-experimental design approach was conducted, using a structured questionnaire with 28 questions administered to 25 participants. The collected data underwent internal consistency analysis using Cronbach's alpha, followed by frequency analysis, Spearman correlation, and statistical assumptions of normality and homogeneity. The results revealed a high internal consistency (Cronbach's alpha = 0.844), and a high positive correlation between the study variables with a Spearman value of 0.073, at a significance level of 0.001. In conclusion, this study emphasizes the critical relevance of inventory management and decision-making in small hardware stores in Juliaca. Companies that achieve efficient inventory management and make informed decisions have the opportunity to strengthen their position in the market and contribute to the sustainable growth of the local economy. These findings underscore the importance of further research and application of advanced management approaches in this business sector.

Keywords: *Inventory management, Micro and small hardware companies, Decision-making, Juliaca, Business efficiency.*

Introducción

La gestión eficiente de inventarios y la toma de decisiones adecuadas constituyen elementos fundamentales para el éxito y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas (MYPES) ferreteras (Arrieta, 2021). Estas empresas, a pesar de su tamaño reducido, desempeñan un papel crucial en la economía local al proveer productos y servicios indispensables para la construcción y el mantenimiento de viviendas, así como para proyectos de infraestructura (Quiroz et al., 2022). Sin embargo, la gestión de inventarios en las MYPES ferreteras presenta desafíos particulares debido a su limitada capacidad financiera y recursos humanos, la variabilidad en la demanda de productos y la necesidad de equilibrar los costos asociados con el almacenamiento de mercancías (Romero et al., 2021). Además, la toma de decisiones acertadas respecto a la reposición de inventarios, la identificación de productos más rentables y la optimización de los niveles de stock se convierten en tareas cruciales para asegurar la continuidad operativa y la competitividad en este sector (Salas et al., 2017).

Un estudio realizado por Gutierrez (2019) encontró que un enfoque en la gestión de inventarios, que esta puede llevar a mejoras significativas en la eficiencia operativa y la rentabilidad de estas empresas, asimismo, este destaca la importancia de la optimización de los niveles de inventario y la gestión de la demanda como estrategias clave para reducir los costos de almacenamiento y evitar la falta de stock. En esta línea, los modelos de pronóstico de demanda desempeñan un papel crucial en la gestión de inventarios de las MYPES ferreteras. Estos modelos utilizan técnicas estadísticas y matemáticas para predecir la demanda futura de productos y permiten a las empresas tomar decisiones informadas sobre la reposición de inventarios. Un estudio llevado a cabo por (Perez, 2021) demostró que la aplicación de modelos de pronóstico de demanda en una MYPE ferretera resultó en una reducción del 15% en los costos de almacenamiento y una mejora del 20% en la satisfacción del cliente. Además, las técnicas de control de inventarios son fundamentales para mantener un equilibrio óptimo entre la disponibilidad de productos y los costos asociados. El modelo EOQ (Economic Order Quantity) es uno de los enfoques más utilizados en la gestión de inventarios y se basa en encontrar el punto de equilibrio entre los costos de almacenamiento y los costos de pedido. Según el estudio de Martínez (2019), la implementación del modelo EOQ en una MYPE ferretera resultó

en una reducción del 10% en los costos de almacenamiento y una mejora en los tiempos de entrega.

La gestión eficiente de compras también desempeña un papel esencial en la optimización de los inventarios en las MYPES ferreteras. La identificación de proveedores confiables y la negociación de condiciones favorables pueden contribuir significativamente a la reducción de costos y la mejora de los márgenes de ganancia (Granillo & González, 2021). El estudio de la implementación de estrategias de gestión de compras en una MYPE ferretera resultó en un 33% que busca la mejora continua (Silva & Solís, 2019; Del Aguila, 2019).

Además de los aspectos mencionados anteriormente, el análisis financiero desempeña un papel importante en la gestión de inventarios en las MYPES ferreteras (Sánchez, 2018). El monitoreo constante de los indicadores financieros, como el retorno sobre la inversión y los costos operativos, permite a los propietarios y gerentes evaluar el desempeño de la empresa y tomar decisiones basadas en datos concretos (Urizar, 2023). Un estudio realizado por (Tubay & Santillán, 2021) reveló que la implementación de un sistema de análisis financiero en una MYPE ferretera es necesaria para que las empresas dedicadas a este rubro adopten técnicas de gestión de inventarios más allá de los conocimientos empíricos, lo que concuerda con lo encontrado por (López, 2015) ya que en su investigación también encontró técnicas empíricas y no sistemas más eficientes en el control de inventarios afirmando que en la toma de decisiones estas se vuelven inciertas y en algunos casos no acertadas.

Por ende, la gestión eficiente de inventarios y la toma de decisiones acertadas son fundamentales para el éxito y la rentabilidad de las MYPES ferreteras (Vélez, 2020; Morales, 2019). La aplicación de enfoques científicos y técnicas de gestión de inventarios, como modelos de pronóstico de demanda, técnicas de control de inventarios, estrategias de gestión de compras y análisis financiero, puede proporcionar a estas empresas una ventaja competitiva y contribuir a su crecimiento sostenible (Salazar, 2022). La implementación de estas metodologías permitirá a los propietarios y gerentes optimizar los niveles de inventario, reducir los costos operativos y maximizar los beneficios, fortaleciendo así el papel de las MYPES ferreteras en la economía local (Valencia et al, 2015).

Es por tal motivo que el objetivo de la presente es determinar el grado de relación entre gestión de inventarios y toma de decisiones de las MYPES ferreteras en la ciudad de Juliaca.

Metodología

Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo de diseño no experimental según Cauas (2015) indica que el propósito de una investigación de enfoque cuantitativo es la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento, así mismo Hernández (2014) la investigación de enfoque cuantitativa es de tipo no experimental, pues no pueda construirse ninguna situación experimental, ni tampoco la manipulación de las variables.

Participantes

En el presente estudio participaron 25 propietarios de micro y pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Juliaca ubicadas en la zona de circunvalación, 5 de sexo masculino y 20 de sexo femenino, todos mayores de 30 años. Es importante resaltar que con la finalidad de garantizar información más relevante y fidedigna los que colaboraron fueron voluntarios, asimismo, se aplicó un muestreo no probabilístico mediante la estrategia de bola de nieve (Hernández, 2021). Esta técnica aseguro la diversidad de opiniones y experiencias en la muestra.

Instrumentos

Para tal efecto se aplicó un cuestionario de 28 preguntas, las primeras 16 midieron la variable Gestión de inventarios que estuvo compuesto de 4 dimensiones: Planeación de inventarios (DIMGI1), organización de inventarios (DIMGI2), dirección de inventarios (DIMGI3), control de inventarios (DIMGI4); las restantes 12 preguntas midieron la variable toma de decisiones compuesta por 2 dimensiones: Toma de decisiones de inventarios (DIMTD1) y toma de decisiones financieras (DIMTD2); asimismo, cada pregunta tuvo respuesta múltiples en escala de Likert, utilizando la

puntuación del 1 al 5 donde 1 fue Totalmente en desacuerdo, 2 En Desacuerdo, 3 Indeciso, 4 De acuerdo y 5 Totalmente de acuerdo (Fernández & Huarcaya, 2021).

Análisis estadístico

Los datos recolectados se analizaron el software R Studio v. 4.0, los análisis realizados fueron: análisis de confiabilidad (Alpha de Cronbach), estadísticos descriptivos en tablas de frecuencias, por otro lado, para el cálculo de las dimensiones como las variables se realizó un análisis de correlación de Spearman, en la cual los resultados se mostraron en mapas de calor de correlación para las dimensiones y un gráfico correlativo para las variables, asimismo, se calculó los supuestos estadísticos de normalidad (Shapiro Will), Homocedasticidad (Levene Test) y la prueba de hipótesis, finalmente se realizó un análisis de regresión lineal a las variables con la siguiente ecuación.

$$y = mx + b \tag{1}$$

Dónde: y, es la variable dependiente; x, es la variable independiente; m, es la pendiente y b, es la constante.

Resultados

Confiabilidad

En el análisis de confiabilidad se encontró que el instrumento aplicado mostro una consistencia interna muy buena ya que el Alpha de Cronbach fue 0.844, en tal sentido el instrumento aplicado es confiable para la medición de las variables.

Tabla 1

Consistencia interna de los instrumentos aplicados

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.844	28

Fuente: Elaboración Propia

Gestión de Inventarios

La Tabla 2, muestra el nivel en el que se encuentran las dimensiones en las ferreterías encuestadas, en ellas se aprecia son respecto a la planeación de inventarios (DIMGI1), que el 92% posee una alta planificación y solo un 8% una planeación media, asimismo, la organización de inventarios (DIMGI2) mostro que el 88% tiene una organización alta sus y solo un 12% tiene una organización media, respecto a la dirección de inventarios (DIMGI3), el 56% tiene una dirección alta y un 44% una dirección media, y respecto al control de inventarios el 84% tiene un alto control y un 16% un control medio.

Tabla 2

Tabla de Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la Gestión de Inventarios

Dimensiones	Media		Alta		Total	
	n	%	N	%	n	%
Planeación de Inventarios	2	8	23	92	25	100
Organización de Inventarios	3	12	22	88	25	100
Dirección de inventarios	11	44	14	56	25	100
Control de inventarios	4	16	21	84	25	100

Fuente: Elaboración Propia

Toma de decisiones

Respecto a ambas dimensiones tanto en la toma de decisiones de inventarios y toma de decisiones financieras en ambos casos no hubo diferencias marcadas en la población de estudio ya que estos poseían una puntuación similar en todos los casos.

Tabla 3*Tabla de Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de toma de decisiones*

Dimensiones	Alta		Media		Total	
	n	%	n	%	n	%
Toma de decisiones de inventarios	24	96	1	4	25	100
Toma de decisiones financieras	23	92	2	8	25	100

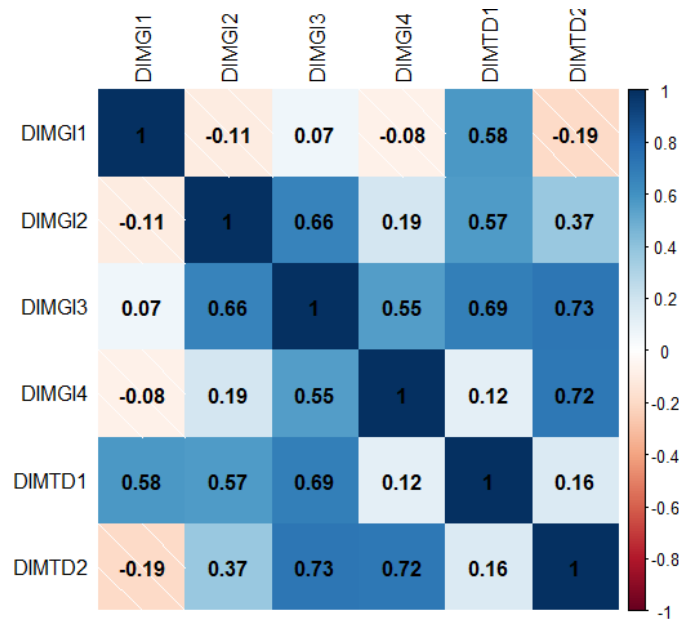
Fuente: Elaboración Propia

Correlación entre dimensiones

La Figura 2, muestra las correlaciones entre las dimensiones, en las cuales se puede ver desde correlaciones débiles negativas hasta fuerte positivas, respecto a la DIMGI1 esta presenta una correlación débil negativa con las dimensiones DIMGI2, DIMGI4 y DIMTD2, también, esta dimensión presenta correlaciones positivas con DIMGI3 y DIMTD1, siendo esta ultima la de mayor valor presentando una correlación moderada (0.58), asimismo, DIMGI2 presenta correlaciones débil negativa hasta fuerte positivas siendo los más resaltantes DIMGI3 (0.66) y DIMTD1 (0.57), respecto a DIMGI3 está solo presenta correlaciones positivas de débil a fuerte siendo las más resaltantes DIMTD1 (0.69) y DIMTD2 (0.73), finalmente, DIMGI4 también muestra correlaciones desde débil negativos a fuerte positivos siendo el más resaltante la correlación con DIMTD2.

Figura 1

Mapa de calor de correlaciones entre las dimensiones



Fuente: Elaboración Propia

La tabla 4 revela la correlación entre la gestión de inventarios y las dimensiones de la toma de decisiones. Se destaca una correlación positiva y sólida con la toma de decisiones de inventarios, indicando la importancia de una gestión eficiente para decisiones informadas y estratégicas. En contraste, se observa una correlación moderada en las decisiones financieras, sugiriendo una influencia menos marcada de la gestión de inventarios en este aspecto. Estos hallazgos resaltan la interconexión entre la gestión de inventarios y la capacidad de tomar decisiones operativas y financieras. Una gestión efectiva de inventarios no solo garantiza una adecuada disponibilidad de productos, sino que también influye en la capacidad de la empresa para tomar decisiones sólidas en ambos ámbitos, operativo y financiero.

Tabla 4

Correlación de Spearman entre Gestión de Inventarios y las dimensiones de Toma de decisiones

	Gestión de Inventarios		Supuestos estadísticos	
	Rho – Spearman	P-valor	Shapiro Wilk	Homocedasticidad
Toma de decisiones de inventario	0.70	0.000	0.000	0.000
Toma de decisiones financieras	0.68	0.000	0.000	0.000

Fuente: Elaboración Propia

Regresión lineal y correlación entre variables

La Tabla 5, muestra el cálculo de los parámetros de la linealización de las variables, en ella se aprecia que las variables tienen una tendencia positiva la cual sugiere que la gestión de inventarios incrementará en función a la toma de decisiones, respecto al intercepto y la pendiente ambos presentan valores $p < 0.05$ de significancia lo cual sugieren que los datos son significativos.

Tabla 5

Parámetros calculados de la regresión lineal de Toma de decisiones y Gestión de inventarios

Coefficientes	Estimado	Error estándar	Valor T	Valor p
Intercepto (b)	26.246	2.097	12.52	0.0000***
Pendiente (m)	0.342	0.033	10.08	0.0000**

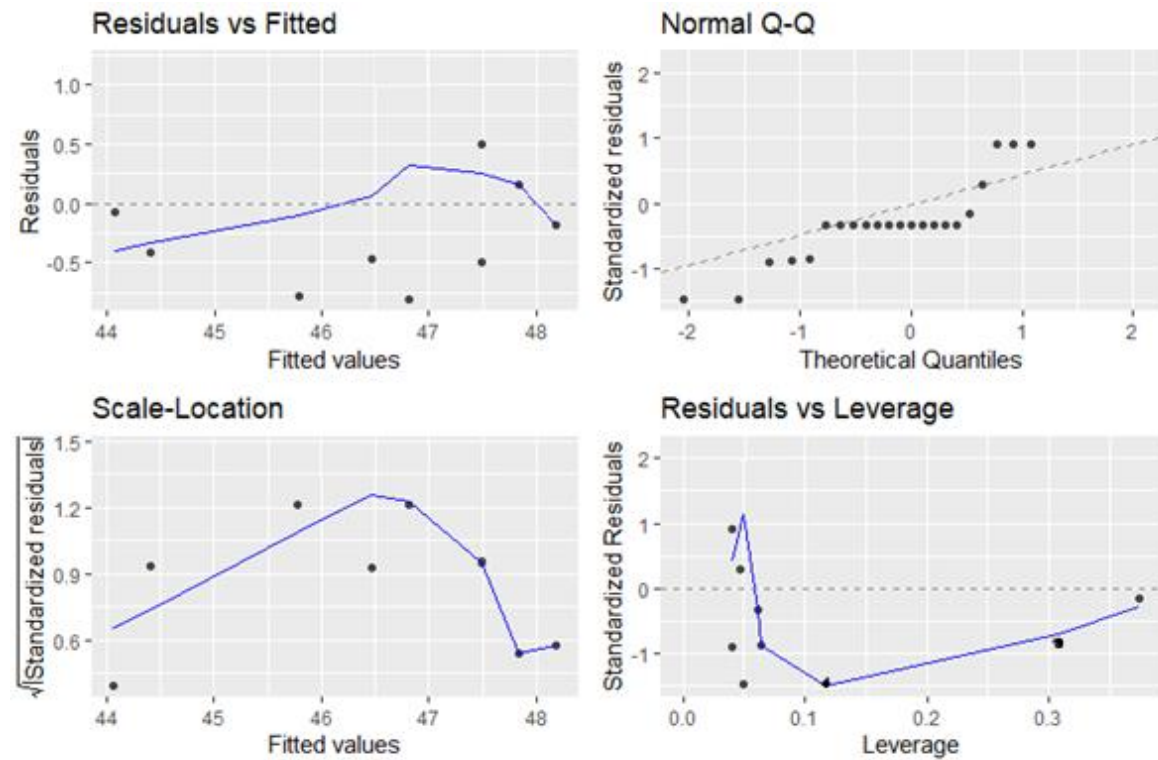
Nota: *** significativo a un $p < 0.001$

Fuente: Elaboración Propia

La Figura 2, muestra con respecto al gráfico de residuals vs Fitted que los datos tienen una relación lineal, respecto al área de Normal Q-Q esta sugiere que los datos no presentan una distribución normal, respecto a scale location (ubicación extendida), los datos presentan una homocedasticidad de varianzas favorable en los datos, y respecto a residuals vs leverage se observan datos atípicos.

Figura 2

Gráfico de supuestos estadísticos de la distribución de los datos

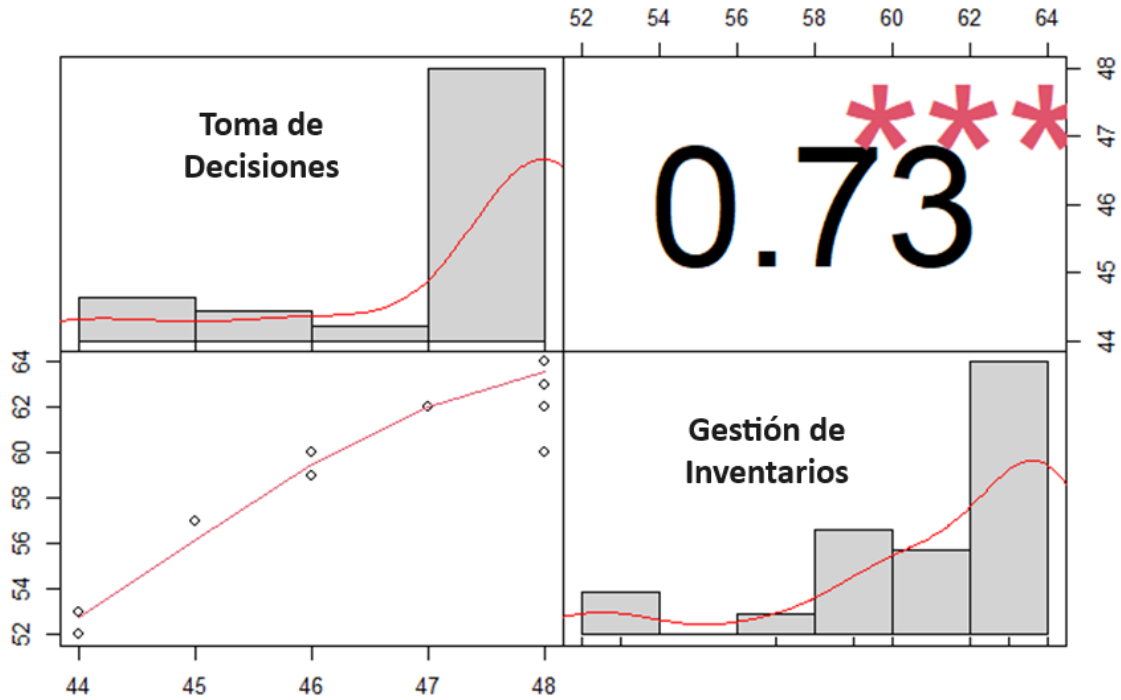


Fuente: Elaboración Propia

La Figura 3, muestra la correlación entre variables la cual es correlación positiva alta (0.73) con el método de Spearman a un nivel de significancia $p < 0.01$, de tal forma que se afirma que la gestión de inventarios está relacionada con la toma de decisiones.

Figura 3

Gráfico de Correlación de Spearman de las variables en estudio



Nota: *** es el nivel de significancia a un $p < 0.01$

Fuente: Elaboración Propia

Discusiones

Este hallazgo refleja la importancia que se le atribuye a la gestión de inventarios en la industria minorista. De acuerdo con (Ortiz & Paredes, 2021) una planificación efectiva de inventarios resulta esencial para asegurar la disponibilidad de productos y evitar pérdidas por falta de stock (Trujillo, 2023). La adecuada organización de inventarios se convierte en un pilar fundamental para mantener un control efectivo de los niveles de stock y reducir los costos asociados al almacenamiento excesivo o insuficiente (Vidal. C., 2017). Es así que de esta forma para Manosalvas et al (2020) el control en el área de inventarios de los comercializadores ferreteros es importante y en contraste de nuestro estudio afirman que muchas MYPES no tiene una buena gestión de inventarios en especial en el control pudiendo ser incluso hasta un 78% en algunas empresas.

En lo que respecta a la dirección de inventarios (DIMGI3), el 56% de las ferreterías encuestadas informa contar con una dirección calificada como alta, mientras que un 44% posee una dirección considerada como media. Este dato podría sugerir que existe margen de mejora en términos de liderazgo y toma de decisiones relacionadas con la gestión de inventarios. Tal como lo señalan Navarrete & Gutiérrez, (2017), una dirección efectiva de inventarios implica la toma de decisiones estratégicas para equilibrar los niveles de inventario con la demanda y los costos asociados. Respecto, al control de inventarios, el 84% de las ferreterías encuestadas informa tener un control clasificado como alto, mientras que un 16% posee un control considerado como medio. Este resultado refleja un enfoque sólido en el monitoreo y supervisión de los niveles de inventario (Ataucusi, J., & Lucano, S. A. (2020). Un control efectivo de inventarios se convierte en un factor esencial para prevenir pérdidas debidas a robos, daños o desgaste, así como para mantener un flujo de efectivo saludable. (Cuba & Rodríguez, 2020; Ortiz & Paredes, 2021).

Respecto al análisis de correlación (Figura 4) se sugiere que una gestión de inventarios influye positivamente en la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas y estratégicas (Vidal., 2017). La relación identificada en este análisis puede ser fundamental para las empresas que buscan mejorar su rendimiento operativo y su capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado (Tubay & Santillán, 2021). De esta forma es que Ortiz y Paredes (2021) afirman que para la mejora de la gestión de inventarios se debe implementar sistemas que ayuden en la toma de decisiones ágiles y de esta forma asegurar el stock en las empresas de este tipo. Para Quiroz et al (2022) el problema de la gestión de inventarios y la mejor toma de decisiones se podría mejorar implementando sistemas mixtos que aseguren una mejor gestión ya que ambos van de la mano.

Conclusiones

Basándonos en los resultados obtenidos, se desprende que el instrumento utilizado para medir las variables exhibe una consistencia interna sólida, con un coeficiente Alpha de Cronbach de 0.844, lo que indica su fiabilidad para evaluar las dimensiones pertinentes. Respecto a la gestión de inventarios, se observa que la mayoría de las ferreterías encuestadas muestran altos niveles de planificación, organización, dirección y control de inventarios, lo que subraya la importancia de estas prácticas en el contexto empresarial. En cuanto a la toma de decisiones, tanto en el ámbito de inventarios como en el financiero, no se evidencian diferencias significativas en la población estudiada, lo que sugiere una uniformidad en este aspecto. Sin embargo, la correlación entre la gestión de inventarios y las decisiones tomadas es notable, con una correlación fuerte positiva para la toma de decisiones de inventario ($\rho = 0.70$, $p = 0.000$) y una correlación moderada para las decisiones financieras ($\rho = 0.68$, $p = 0.000$). Además, el análisis de regresión lineal revela una tendencia positiva entre la gestión de inventarios y la toma de decisiones, con parámetros significativos que respaldan esta relación. Los supuestos estadísticos sobre la distribución de los datos muestran una relación lineal entre las variables, aunque se observan algunos datos atípicos.

Finalmente, la correlación de Spearman confirma una asociación significativa entre las variables, con un coeficiente alto de 0.73 y un nivel de significancia $p < 0.01$, lo que respalda la idea de que una gestión eficaz de inventarios está estrechamente relacionada con la toma de decisiones. Estos hallazgos enfatizan la importancia de implementar estrategias sólidas de gestión de inventarios para mejorar la capacidad de las empresas para tomar decisiones informadas y estratégicas

Referencias


- Arrieta, J. (2021). Propuesta De Mejora De Gestión Logística Como Factor Relevante Para Sostenibilidad De Los Emprendimientos En Las Mypes Del Sector Comercio, Rubro Ferreteria Del Distrito Rupa Rupa, Provincia Leoncio Prado, Huanuco 2021 [Universidad Católica los ángeles deChimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/28338>
- Ataucusi, J., & Lucano, S. A. (2020). El control interno y la gestión de inventarios. Una revisión de la literatura científica en los últimos diez años (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/24970>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.
- Cuba, D. M., & Rodríguez, R. M. (2020). El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las empresas. Una revisión sistemática entre los años 2011-2020 (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/24140>
- Del Aguila, R. (2019). Gestión De Calidad Y Su Influencia En La Rentabilidad De Las Mypes Ferreteras En La Ciudad De Tingo Maria - Huánuco, 2019 [Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/22945>
- Fernández Rivera, R. P., & Huarcaya Espinoza, H. (2021). Gestión de inventarios y toma de decisiones de las Mypes ferreteras de la provincia de Huancayo-2019.
- Granillo Macías, R., & González Hernández, I. J. (2021). Selección y evaluación de proveedores de logística externa en la cadena de suministro: una revisión sistemática.
- Gutierrez, S. (2019). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa CHT PERUANA S.A. Lima 2018 [Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/747>
- Hernández. (2014). Metodología de la investigación. Mexico D. F., Mexico: Mc Graw - Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Hernández (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Revista Cubana de Medicina General Integral, 37(3).

- López, A. (2015). Control de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones en la ferretería Bellavista. Universidad Técnica de Ambato.
- Manosalvas Gómez, Luis Rodolfo, Baque Villanueva, Lisenia Karina, & Peñafiel Nivelá, Gonzalo Arturo. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293.
- Martínez, A. (2019). Fortalecimiento en el area de inventarios de la empresa Ferrelectricos Restrepo. Universidad de Santo Tomas.
- Morales, M. A. (2019). Mejora de la rentabilidad de empresarial a través de cambio de los procesos de gestión de inventarios: una revisión de la literatura científica [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/23035>
- Navarrete, C. V., & Gutiérrez, O. P. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios//Methods to improve efficiency and decisions in inventory management. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(22), 29-38.
- Ortiz, S., & Paredes, A. (2021). Evaluación sistémica de la implementación de un sistema de gestión de almacenes (WMS). *Revista UIS Ingenierías*, 20(4). <https://doi.org/10.18273/revuin.v20n4-2021012>
- Perez, M. (2021). El control interno y tributación de la micro y pequeña empresa en el sector comercio "Empresa Agro-Ferretera, Constructora Navarro S.A.C. - Ayacucho, 2020. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Quiroz, J., Campos, J., & Saavedra, V. (2022). Incremento del nivel de servicio en un clúster ferretero a través de la aplicación de metodologías mixtas. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2022(47), 5–22. <https://doi.org/10.17013/risti.47.5-22>
- Romero, S., Solange, S., & Pacheco, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo Del Conocimiento*, 6(9), 1495–1518. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124>
- Salas, K., Miguél, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 326–337.

- Salazar, G. R. (2022). Análisis de las experiencias de gestión de inventarios para la optimización de recursos en las empresas industriales durante los últimos diez años. Una revisión de la literatura [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30963>
- Sánchez, S. A. (2018). Aplicación de un sistema de control interno a los inventarios de empresas ferreteras. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 5 años (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22220>
- Silva, L., & Solís, J. A. (2019). Gestión de inventarios y su aporte en la reducción de costos en el rubro ferretero: una revisión de la literatura científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/24456>
- Trujillo Diaz, M. F. (2023). Propuesta de mejora en el proceso de control de inventario de la agencia CNT BABAHOYO durante el periodo 2019-2020 (Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2023). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/14123>
- Tubay, G., & Santillán, R. (2021). Gestión de control de los inventarios para la optimización de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero. Observación de La Ciencias Sociales En Iberoamérica, 2, 126–134. <https://www.eumed.net/es/revistas/observatorio-de-las-ciencias-sociales-en->
- Urizar Monzón, R. E. (2023). La predicción de la quiebra empresarial: Una revisión del modelo de Edward Altman. Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI, 7(1), 87–99. <https://doi.org/10.36314/cunori.v7i1.210>
- Valencia-Cárdenas, M., Díaz-Serna, F. J., & Correa-Morales, J. C. (2015). Planeación de inventarios con demanda dinámica. Una revisión del estado del arte. Dyna, 82(190), 183-191.
- Vélez Vélez, S. M., & Pazmiño Linares, S. A. (2022). Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica. AlfaPublicaciones, 4(1.1), 342–357. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.163>
- Vidal. C. (2017). Fundamentos De Control Y Gestión De Inventarios.

Anexos

Anexo 1. evidencia de sumisión de artículo

 Wilma Peñafiel <wpenafiel@ulasalle.edu.bo>
Para: JOSE MANUEL ESTOFANERO HUANCOLLO

Miércoles 24/01/2024 14:14

Reenvió este mensaje el Dom 16/06/2024 19:47.

José Manuel:

Buenas tardes, hemos recibido su artículo. Vamos a realizar una revisión preliminar, antes de aceptar para su revisión por comité editorial. El proceso puede durar hasta dos semanas.

Wilma Peñafiel
Editora Revista Fides et Ratio
Universidad La Salle
Campus: Calle Jorge Carrasco (bajada a Bologna), esq. Calle Las Palmas
Telef. Fax: (591-2)2723588-2723598-2723732-2724650-2724678
www.ulasalle.edu.bo
La Paz-Bolivia

De: JOSE MANUEL ESTOFANERO HUANCOLLO <jose.huancollo@upeu.edu.pe>
Enviado el: viernes, 19 de enero de 2024 2:29 p. m.
Para: Wilma Peñafiel <wpenafiel@ulasalle.edu.bo>
Asunto: SOLICITUD DE REVISION DEL ARTICULO CIENTIFICO

Estimados de la Universidad La Salle en Bolivia (ULASALLE) cordiales saludos.

Soy tesista de la UNIVERSIDAD PERUANA UNION y quisiera que puedan hacer la revisión de mi trabajo de investigación lo cual es un ARTICULO CIENTIFICO para que pueda ser publicado posteriormente.

Atte: ESTOFANERO HUANCOLLO Jose Manuel

Saludos...

Anexo 2. Resolución de aprobación de perfil de proyecto



“AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO”

RESOLUCIÓN N° 0147-C-2023/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 03 de mayo de 2023

VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **Jose Manuel Estofanero Huancollo**, identificado(a) con código Universitario N° 200411004, **Alexander Quispe Condori**, identificado(a) con código Universitario N° 201221178 y **David Jhonatan Ascona Vera**, identificado(a) con código Universitario N° 200611018, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Jose Manuel Estofanero Huancollo, Alexander Quispe Condori y David Jhonatan Ascona Vera**, ha(n) solicitado: la inscripción del perfil de proyecto de tesis titulado “*Gestión de inventarios y toma de decisiones de las MYPES ferreterías en la ciudad de Juliaca año 2023*” y la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 03 de mayo de 2023, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo (Art. 52.4), DESIGNAR el ASESOR (Art. 53), docente experimentado en investigación, con conocimiento en la temática de estudio, metodología de investigación, el cual es NOMBRADO PARA MONITOREAR, GUIAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR la ejecución del perfil de proyecto de tesis, asimismo, se les dispone un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución (Art. 54).

Tesistas	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
Jose Manuel Estofanero Huancollo	200411004	Contabilidad y Gestión	Gestión de inventarios y toma de decisiones de las MYPES ferreterías en la ciudad de Juliaca año 2023	Mg Yasmany Said Lupaca Chata	Dictaminador 1: Mg. Magali Apaza Pachauri
Alexander Quispe Condori	201221178	Tributaria			Dictaminador 2: Mg. Rodolfo Agustin Calli Sonco
David Jhonatan Ascona Vera	200611018				

Regístrese, comuníquese y archívese.




Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA




Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 3. Carta de aprobación de comité de ética



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

RESOLUCIÓN N° 0590-C-2023/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 13 de setiembre de 2023

VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **José Manuel Estofanero Huancollo**, identificado(a) con código Universitario N° 200411004 y **David Jhonatan Ascona Vera**, identificado(a) con código Universitario N° 200611018 y **Alexander Quispe Condori**, identificado(a) con código Universitario N° 201221178, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación del Comité Dictaminador del trabajo de investigación para el título profesional;

Que **José Manuel Estofanero Huancollo, David Jhonatan Ascona Vera y Alexander Quispe Condori**, ha(n) concluido el desarrollo de la tesis en formato artículo y con la opinión favorable de su asesor, solicita la designación del Comité Dictaminador respectivo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 13 de setiembre de 2023, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Designar el Comité Dictaminador (Art .56), responsable de analizar, observar y aprobar el trabajo de investigación presentada por los(las)/el(la) bachilleres, mediante la emisión de un dictamen, se les otorga un plazo máximo de diez (10) días hábiles (Art. 56.3), posterior a la fecha de recepción de la presente resolución, para emitir el dictamen respectivo a través de la plataforma oficial.

Estudiantes	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
José Manuel Estofanero Huancollo	200411004	Contabilidad y Gestión Tributaria	Gestión de inventarios y toma de decisiones de las MYPES ferreteras en la ciudad de Juliaca año 2023	Mg. Lupaca Chata Yasmany Said	Dictaminador 1: CPC. Apaza Pachauri Magali
David Jhonatan Ascona Vera	200611018				Dictaminador 2: CP. Calli Sonco Rodolfo Agustin
Alexander Quispe Condori	201221178				

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 4. Resolución de fecha de sustentación



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

RESOLUCIÓN N° 0755-C-2023/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 13 de diciembre de 2023

VISTO:

El expediente, de (del) los (la, las) bachiller(es): **José Manuel Estofanero Huancollo**, identificado(a) con código Universitario N° 200411004, **David Jhonatan Ascona Vera**, identificado(a) con código Universitario N° 200611018 y **Alexander Quispe Condori**, identificado(a) con código Universitario N° 201221178, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la sustentación de tesis;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato artículo, presentado por el (la) (los, las) bachiller(es): **José Manuel Estofanero Huancollo**, **David Jhonatan Ascona Vera** y **Alexander Quispe Condori**, de acuerdo con las normas establecidas;

De conformidad con la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 13 de diciembre de 2023 y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la sustentación de: **José Manuel Estofanero Huancollo**, **David Jhonatan Ascona Vera** y **Alexander Quispe Condori**, para que sustenten su Informe de Tesis; conducente al Título Profesional de Contador Público.

1. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Miembros del Jurado De Sustentación	Tesistas	Título	Fecha y hora	Modalidad
Presidente: Mg. Victor Yujra Sucancona Secretario: C.P.C. Magali Apaza Pachauri Vocal: C.P. Rodolfo Agustín Calli Sonco Asesor: Mg. Rulli William Incaluque Sortija	José Manuel Estofanero Huancollo David Jhonatan Ascona Vera Alexander Quispe Condori	Gestión de inventarios y toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas ferreteras de la ciudad de Juliaca	Viernes 09 de febrero de 2024, a las 10:00 am	Presencial

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 5. Cartillas de evaluación gestión de inventarios

DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
planeación de inventarios	política de inventarios	¿Considera usted que se aplican las políticas de inventario para tener las cantidades necesarias de existencias en las empresas ferreteras?					
		¿Considera que se aplican políticas con respecto a almacenamiento, escases, aumento de precios y suficiente capital para financiar el inventario?					
	Objetivos, metas	¿Considera usted que se establecen metas en las políticas de inventario?					
organización de inventarios	Funciones	¿Considera usted que se aplican procedimientos visibles para el control de inventarios?					
		¿Considera usted que se encuentra un personal calificado para el control de sus inventarios?					
	técnicas-procedimientos, almacenaje, codificación, inventariar	¿Considera usted que se aplica procedimientos para el retiro de inventario del almacén?					
		¿Considera usted que se realiza una conciliación con el inventario que se tiene en Kardex?					
		¿Considera que la empresa realiza codificación a sus productos?					
dirección de inventarios	Conducción	¿Considera usted que existe protocolos para retiro de los inventarios?					
	Orientación	¿Considera usted que se orienta al personal para la asignación de labores de los inventarios?					
		¿Considera usted el lugar donde se sitúa los inventarios?					
		¿Considera usted que los inventarios tienen un orden específico?					
control de inventarios	contabilidad del control de inventario	¿Considera usted que se realiza procedimientos de supervisión de inventarios?					
		¿Considera usted que se registra detalladamente los inventarios?					
		¿Considera usted que se verifica periódicamente los inventarios?					
	Verificación de la información	¿Considera usted que se realiza contrastación de los inventarios con los registros?					

Anexo 6. Cartillas de evaluación toma de decisiones

DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Toma de decisiones de inventarios	Previsión de inventarios	¿Considera usted que es una buena decisión que se almacene stock para luego ser vendido?					
	Compras de inventarios	¿Considera usted que se realizó compras de acuerdo al inventario de la empresa?					
		¿Considera usted que es una decisión que las compras se realicen bajo estimaciones o pronósticos?					
	Rotación de inventarios	¿Considera usted que la rotación de inventario es un factor positivo en la toma de decisión?					
		¿Considera usted que es una buena decisión que se evalúa las ventas del periodo?					
Método de valuación de inventarios	¿Considera usted que el método que se utiliza en su empresa es el adecuado para la toma de decisión?						
toma de decisiones financieras	Información contable	¿Considera usted que la información que se recauda es verídica?					
		¿Considera usted que la información es clara y pertinente para la toma de decisión?					
	Financiamiento	¿Considera usted que las decisiones financieras que se realiza en la empresa son buenas para la adquisición de los inventarios?					
		¿Considera usted que el financiamiento bancario es la mejor fuente para la de toma de decisión?					
	Inversiones	¿Considera usted que invertir en tecnología es una buena toma de decisión?					
		¿Considera usted que la decisión de inversión es buena para la toma de decisiones?					