

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Impacto del liderazgo transformacional en la satisfacción
laboral y la intención de abandono en docentes de educación
básica regular**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Marlon Osiel Mamani Cosi
Dreysi Angelica Dianderas Quispe
John Jair Mamani Cheje

Asesor:

Mtra. Gladys Ruth Choque Pilco

Juliaca, octubre de 2025

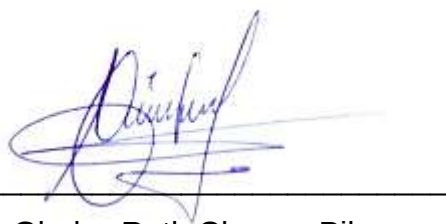
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtra. Gladys Ruth Choque Pilco, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“IMPACTO DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LA SATISFACCION LABORAL Y LA INTENCION DE ABANDONO EN DOCENTES DE EDUCACION BASICA REGULAR”** de los autores **Marlon Osiel Mamani Cosi, Dreysi, Angelica Dianderas Quispe y John Jair Mamani Cheje** tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 1 días del mes de agosto del año 2026.



Mtra. Gladys Ruth Choque Pilco

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 15 día(s) del mes de Octubre del año 20 25, siendo las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Msc. Giovanny Elizabeth Estela Delgado, el (la) secretario(a): Mtro. Edwin Ovalle Huayllara y los demás miembros: Mtra. Marivic Estefi Huayta Mega y el (la) asesor(a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pileo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Impacto del liderazgo transformacional en la satisfacción laboral y la intención de abandono en docentes de educación básica regular del(los) bachiller/es:

- a) Marlon Osiel Mamani Così
- b) Dreyei Angelica Dianderas Quispe
- c) John Jair Mamani Cheje

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Marlon Osiel Mamani Così

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Dreyei Angelica Dianderas Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c): John Jair Mamani Cheje

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Estela
Presidente/a
Edwin
Asesor/a
Marivic
Bachiller (a)

Ruth
Miembro
John
Bachiller (b)

John
Secretario/a
John
Miembro
John
Bachiller (c)

Índice de Contenido

RESUMEN	5
ABSTRACT.....	6
1. INTRODUCCION.....	7
1.1 Liderazgo transformacional.....	9
1.2 Satisfacción laboral:	9
1.3 Intención de abandono al trabajo	10
1.4 Antecedentes:	11
1.5 H1: Liderazgo transformacional y satisfacción laboral.....	12
1.6 H2: Satisfacción laboral e intención de abandono al trabajo	13
1.7 H3: Liderazgo transformacional e intención de abandono al trabajo.....	13
2. MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
2.1. Diseño.....	15
2.2. Sujetos	16
3. RESULTADOS	18
4. DISCUSIÓN.....	20
5. CONCLUSIÓN	22
6. REFERENCIAS	25
7. ANEXOS	33

Impacto del liderazgo transformacional en la satisfacción laboral y la intención de abandono en docentes de educación básica regular

Impact of Transformational Leadership on Job Satisfaction and Turnover Intention Among Regular Basic Education Teachers

Mamani Cusi, Marlon Osiel^a Dianderas Quispe, Dreysi Angelica^a; Mamani Cheje, John Jair ^a

^a EP de Administración, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

RESUMEN

La investigación se enmarca de la necesidad de comprender cómo las prácticas de liderazgo pueden influir en variables críticas para la retención del personal educativo, el estudio observa la realidad tal como sucede, evitando la manipulación de variables y centrándose en un único momento de medición. El objetivo fue determinar la influencia del liderazgo transformacional sobre la satisfacción laboral y la intención de abandono en docentes, validando un modelo conceptual mediante análisis estadísticos de carácter multivariante. La metodología aplicada fue de un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y de alcance explicativo. El análisis se llevó a cabo mediante Modelado de Ecuaciones Estructurales (SEM) bajo el enfoque Partial Least Squares (PLS-SEM). Este método permitió observar simultáneamente los efectos directos e indirectos entre las variables, así como evaluar la calidad y ajuste del modelo. La población y muestra estuvo compuesta por docentes. La muestra inicial se depuró mediante la prueba de Mahalanobis para eliminar valores atípicos; se excluyeron 6 participantes, quedando un total de 208 docentes como muestra final para el análisis. Los instrumentos se utilizaron escalas validadas. Los resultados evidenciaron relaciones significativas entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral, así como efectos sobre la intención de abandono. En conclusión, confirma que el liderazgo transformacional es un predictor relevante en la satisfacción laboral y en la disminución de la intención de abandono dentro del contexto docente. La validación del modelo conceptual mediante SEM aporta evidencia sólida sobre la importancia de promover prácticas de liderazgo que fortalezcan el compromiso profesional y reduzcan la rotación. Estos hallazgos ofrecen un marco de referencia útil para el diseño de políticas educativas y estrategias de gestión orientadas a la retención del talento docente.

Palabras clave: *Abandono laboral, docentes, liderazgo transformacional, satisfacción laboral*