

MANUSCRITO Cassandra et al.docx

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:477873280

Fecha de entrega

1 ago 2025, 10:16 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

1 ago 2025, 10:18 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

MANUSCRITO Cassandra et al.docx

Tamaño de archivo

2.0 MB

22 Páginas

6929 Palabras

37.875 Caracteres

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
36 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 6% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 2% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.qro.sagarpa.gob.mx	<1%
2	Internet	www.researchgate.net	<1%
3	Publicación	Shonerly Bustamante García, Miguel Ángel Valles Coral, Immer Elías Cuellar Rodrí...	<1%
4	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
5	Internet	www.e-revistas.uji.es	<1%
6	Publicación	Sergi Valera, Félix Pérez-Tejera, M. Teresa Anguera, Laura Sicilia. "Evaluating the ...	<1%
7	Internet	core.ac.uk	<1%
8	Internet	pesquisa.bvsalud.org	<1%
9	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
10	Internet	me.gov.ve	<1%
11	Internet	cn.weforum.org	<1%

12	Trabajos entregados	Erasmus University of Rotterdam on 2017-11-27	<1%
13	Internet	nesemu.blogia.com	<1%
14	Internet	www.consumer.es	<1%
15	Internet	www.fivcenter.com	<1%
16	Trabajos entregados	SMC Education GmbH on 2023-06-06	<1%
17	Internet	abcmundial.com	<1%
18	Internet	repository.unad.edu.co	<1%
19	Internet	rstudio-pubs-static.s3.amazonaws.com	<1%
20	Internet	www.coursehero.com	<1%
21	Internet	www.einpresswire.com	<1%
22	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle on 2025-07-18	<1%
23	Internet	es.slideshare.net	<1%
24	Internet	gacetasanitaria.elsevier.es	<1%
25	Internet	go.gale.com	<1%

26	Internet	www.oitamericas99.org.pe	<1%
27	Internet	www.slideshare.net	<1%
28	Trabajos entregados	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD on 2023-12-06	<1%
29	Trabajos entregados	Universidad de Cádiz on 2025-07-25	<1%
30	Internet	doaj.org	<1%
31	Internet	es.unionpedia.org	<1%
32	Internet	tesis.unsm.edu.pe	<1%
33	Internet	www.ciclismourbano.org	<1%
34	Internet	www.madrid.org	<1%
35	Publicación	Eduardo Esteban Mariscotti. "Corporate Risks and Leadership - What Every Execu...	<1%
36	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-02-11	<1%
37	Internet	xdocs.net	<1%
38	Internet	repositorio.unab.cl	<1%

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PATRONES DE USO EN ESPACIOS PÚBLICOS: ESTUDIO DE CASO EN EL DISTRITO DE MORALES, PERÚ

PERCEPTION OF CITIZEN SECURITY AND PATTERNS OF USE IN PUBLIC SPACES: CASE STUDY IN THE DISTRICT OF MORALES, PERU

Angelica Pilar Tejeda Arias¹

Universidad Peruana Unión

Esteban David Zamora Maluquis²

Universidad Peruana Unión

Katty Kassandra Del Aguila Paredes³

Universidad Peruana Unión

Cinthya Arévalo Lazo⁴

Universidad Peruana Unión

Resumen

El propósito de esta investigación es examinar como la seguridad ciudadana afecta al uso de los espacios públicos en el distrito de Morales, durante el año 2024. A través de un estudio exploratorio mediante encuestas cerradas, con enfoque cuantitativo, se recopiló información de los visitantes de los parques y plaza del distrito. Entre los principales hallazgos, más del 52% de los encuestados son mujeres que prefieren visitar estos espacios los fines de semana, buscando lugares donde pasar sus ratos libres. Además, la percepción de seguridad influye por factores, como horario de visita, uso del espacio, rango etario y el sexo del encuestado. También, es necesario la mejora del plan de seguridad ciudadana, debido a que existen vacíos entre horarios, lo que afecta negativamente a los visitantes. Por último, se necesita ahondar más en el tema, para poder llegar a un diseño de estrategias de seguridad pública que sirva de ejemplo para la ciudad y toda Latinoamérica.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, espacios públicos, parques urbanos, participación ciudadana, desarrollo urbano.

Abstract

The purpose of this research is to examine how citizen security affects the use of public spaces in the district of Morales during the year 2024. Through an exploratory study using closed surveys, with a quantitative approach, information was collected from visitors to the district's parks and squares in the district. Among the main findings, more than 52% of the respondents are women who prefer to visit these space on weekends, looking for places to spend their free time. In addition, the perception of safety is influenced by factors such as visiting hours, use of the space, age, range and sex of the respondent. There is also a need to improve the citizen security plan, since there are gaps between schedules, which negatively affects visitors. Finally, it is necessary to delve deeper into the subject in order to design public safety strategies that can serve as an example for the city and all of Latin America.

Keys Words: citizen insecurity, public spaces, urban parks, citizen participation, urban development.

- 1 Bachiller en Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Peruana Unión. Tarapoto. angelicatejeda@upeu.edu.pe <https://orcid.org/0000-0002-1009-2231>.
- 2 Bachiller en Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura, Universidad Peruana Unión. Tarapoto. estebanzamora@upeu.edu.pe <https://orcid.org/0000-0002-6882-2807>.
- 3 Bachiller en Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Peruana Unión. Tarapoto. kattydelaguila@upeu.edu.pe <https://orcid.org/0000-0003-2613-1773>.
- 4 Maestra en Ingeniería Civil, Arquitecta, Escuela Profesional de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Peruana Unión. Tarapoto. cinthyaarevalo@upeu.edu.pe <https://orcid.org/0000-0001-7365-4740>.

Introducción

La seguridad ciudadana es esencial para el desarrollo de ciudades sostenibles, ya que implica acciones y políticas para prevenir delitos y proteger a la población mediante la cooperación entre la comunidad y las autoridades. La percepción de inseguridad en espacios públicos como plazas y parques afectan negativamente su función de promover la interacción social, el bienestar y la cohesión comunitaria. Por ello, la creación de áreas accesibles y seguras se convierte en una prioridad para la integración social (Metwally y Samir, 2024).

Por otro lado, los espacios públicos evaluados en esta investigación presentaban deficiencias en su infraestructura, como falta de iluminación, accesos deteriorados, entre otros. Además, la percepción de seguridad de los individuos se veía afectada por factores como la experiencia directa con delitos, la presencia policial y el estado general de estos lugares. Esta situación no solo perjudicó a las personas que viven cerca de estos espacios, sino también a quienes los visitan (Alcocer et al., 2022).

En el distrito de Morales, los indicadores de criminalidad mostraron un aumento en los últimos años, con un incremento del 13.7% en casos de vandalismo, 3.07% en violencia física, 3.83% en violencia psicológica y 0.17% en delitos de extorsión, conforme a la Ley de Seguridad Ciudadana del 2023. Estos datos no solo revelaron un entorno de creciente inseguridad, sino que evidenciaron su impacto en el uso de los espacios públicos, que deberían servir como lugares seguros para la interacción y el esparcimiento de los residentes. La correlación entre la seguridad percibida y la disminución en el uso de plazas y parques es clara, reflejando la relación de seguridad y regímenes de vida de la sociedad.

Además, la infraestructura de estos espacios públicos, especialmente en áreas afectadas por el vandalismo, sufrió un deterioro significativo, creando una dinámica, donde la inseguridad y el abandono se refuerzan mutuamente. Según Oosterbroek et al. (2023), este proceso de deterioro no solo afectó la estética urbana, sino que también contribuyó a una percepción negativa de seguridad, desincentivando aún más el uso de estos espacios y perpetuando su deficiente manejo.

El impacto de la inseguridad en los espacios públicos tuvo implicaciones graves para la salud pública. Estudios recientes demostraron que la exposición prolongada a entornos inseguros estuvo asociada con un incremento en los porcentajes de estrés y ansiedad entre

los residentes, entre ello destacaron que la falta de acceso a espacios públicos seguros puede aumentar la prevalencia de trastornos de salud mental hasta en un 25%, subrayando la necesidad de plazas y parques urbanos seguros como parte de una estrategia integral (Rigolon et al., 2021).

El caso del parque del Jr. Inclán y el parque Feria en Morales ilustró claramente estas dinámicas. Estos espacios, afectados por una infraestructura deficiente, falta de mantenimiento y un abandono palpable, fueron identificados como focos de actividades ilícitas. De acuerdo a Taylor et al. (2019) la falta de iluminación y el evidente deterioro de estas áreas no solo reforzaron la percepción de inseguridad entre los residentes, sino que también contribuyeron a su progresivo desuso, debilitando el tejido social de la comunidad.

En consecuencia, los resultados presentados en el artículo corresponden a una investigación realizada en 2024. El cual tuvo como objetivo principal examinar la influencia generada por la inseguridad ciudadana y como afectó al uso de los espacios públicos del distrito de Morales, a su vez, se consideraron como objetivos específicos, evaluar como las características de la infraestructura de áreas públicas influyeron en la captación de seguridad, también, identificaron cuáles son las actividades de seguridad ciudadana que se presentaron en los espacios públicos del distrito de Morales.

La recopilación de información sobre la influencia de la seguridad ciudadana busca apoyar futuras investigaciones y establecer lineamientos para mejorar los parques y plazas del distrito de Morales. Se analizaron las estadísticas del aumento de delitos y la percepción de seguridad de la población. Aunque se obtuvo información de los entes administrativos, se realizaron esfuerzos adicionales para evaluar estos índices, ya que no se encontró literatura previa similar para la ciudad de Tarapoto.

Antecedentes y marco teórico

Los distritos de la provincia de San Martín, incluido Morales, han experimentado una deficiente planificación de la seguridad urbana desde su expansión, lo que ha llevado a la necesidad de crear y conservar espacios públicos. Aunque la Ley de Seguridad Ciudadana y la Ley N° 27933, promulgadas en 2003, son fundamentales para guiar las acciones de seguridad y reducir la criminalidad, el crecimiento urbano está afectando la percepción de inseguridad, especialmente en espacios públicos. Esta situación se agrava porque dichas

leyes no se están aplicando de manera efectiva. En el distrito de Morales, la inseguridad ciudadana está incrementando, teniendo desde el 2017 al 2022 un 11.3% en los delitos de robo y hurto según la Ley actual de Seguridad ciudadana Morales ([Gobierno Regional San Martín, 2022](#)).

La recreación es un derecho fundamental que permite a las personas liberar estrés y fomentar la interacción social en espacios tranquilos. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en una publicación de 2016, el acceso a espacios verdes es esencial para mejorar la calidad de vida de las personas. De acuerdo, a diferentes estudios realizados por la OMS, como, el estudio publicado "[Urban Green Spaces and Health](#)" (2016), establece que las personas cercanas a áreas verdes suelen tener una vida más sana, debido al entorno urbano sostenibles y saludable. La conexión con la naturaleza brinda calma y tranquilidad, pero la inseguridad en los espacios urbanos está afectando la participación de la población en sus actividades diarias. El distrito de Morales enfrenta un crecimiento poblacional que exige alternativas para mejorar la calidad de vida. Además, los factores familiares influyen en los patrones de conducta, lo que contribuye al aumento de la delincuencia en la zona ([Oficina de Seguridad ciudadana y Serenazgo, 2023](#)).

Ante esto, la ciudad de Tarapoto, ha desarrollado un proyecto de seguridad ciudadana en todos los distritos, La Banda de Shilcayo, Morales y Tarapoto, donde el [Gobierno Regional de San Martín \(2022\)](#) implementó equipamientos que resuelvan el problema, por medio de cámaras de vigilancia y casetas móviles, colocados en puntos estratégicos, para tener un mejor control de cada distrito. Es por ello que se pretendió crear conciencia sobre los efectos de la inseguridad tanto a nivel local como externo, para la contribución del desarrollo y bienestar de la comunidad. Como nos menciona [Barraira et al. \(2023\)](#), esto fomenta la mejora en la infraestructura urbana y promueve la planificación por parte de las entidades públicas, con el fin de abordar la problemática.

La percepción de seguridad en los lugares públicos.

La existencia de los espacios públicos tiene un rol fundamental en las personas, por ser lugares donde estas se desenvuelven en diferentes tiempos y momentos, tal como, [Link et al., \(2022\)](#) exploran la relación entre el espacio público y los servicios a nivel de barrio en Santiago de Chile, analizando cómo la modulación física de los conjuntos habitacionales

8 impacta en las relaciones sociales y la construcción de comunidad entre los pobladores.
30 Estos hallazgos pueden ser adaptados para renovar la relación social en los espacios públicos de la ciudad. Por ello Roldán, (2023) menciona que es importante conocer el proceso histórico de las áreas públicas, para comprender la alta relación entre la ciudadanía, el poder y el usuario, dado que la historia de su evolución morfológica puede manifestar a través de su diseño, tanto de calles, parques, monumentos, plazas, espacios cerrados y abiertos. Sin embargo, en este estudio, se han clasificado, a las “plazas”, que se refiere a espacio público libre de un centro urbano y “parques urbanos”, que son espacios verdes dentro de la ciudad que implementa tanto vegetación como accesibilidad a los peatones (Fantán-Vela et al., 2022). Teniendo en claro la importancia de los espacios públicos en los diseños urbanos, debido a que favorecen el encuentro seguro de los ciudadanos, de diferentes edades, clase social, etnia, entre otros.

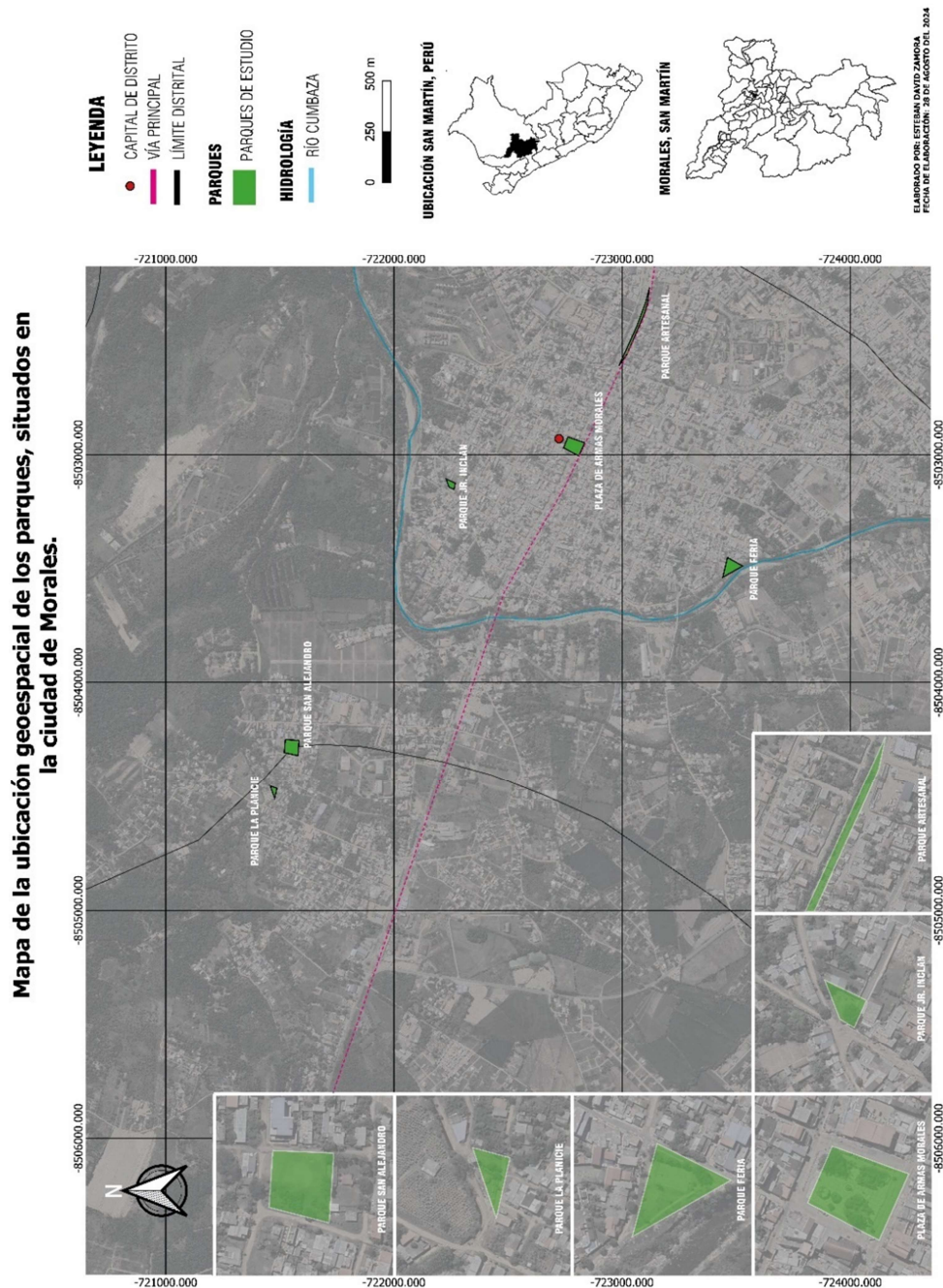
14 Por consiguiente, la creciente percepción de la inseguridad está afectando la necesidad de contar con espacios públicos sosiegos, el miedo ha ido aumentando con el paso del tiempo, por lo que el tema está siendo muy abrumador debido a los existentes acontecimientos que han ido sucediendo (Robles Mendoza, 2016). Arana-Castañeda (2020) analiza cómo la falta de intervención estatal perpetúa la violencia en Aguablanca, resaltando que las prácticas y discursos estatales pueden estigmatizar comunidades, lo que es relevante para comprender las causas de la inseguridad urbana. Siguiendo con ello, Castaño Riccigiuti (2023) investiga la relación entre los barrios y la ciudad en Caracas, destacando que la violencia y los delitos provocan segregación y fragmentación, lo que sugiere la necesidad de integrar diseño urbanístico y políticas públicas para mejorar la seguridad y cohesión social. Finalmente, Ortega y Pino (2021) examinan en Ecuador los factores que afectan la seguridad ciudadana, como la delincuencia, la violencia y la desigualdad socioeconómica, es crucial para entender cómo la inseguridad impacta el uso de espacios públicos en Morales y para desarrollar estrategias efectivas en la investigación.

7 Área de estudio

9 Esta investigación analiza cómo la percepción de seguridad y las características del uso de los espacios públicos en el distrito de Morales, impactan en el bienestar de los residentes. La Figura 1 presenta un mapa que ilustra la localización de los espacios verdes analizados en la ciudad de Morales, uno de los distritos que conforman el aglomerado
31

urbano de Tarapoto, perteneciente a la región de San Martín, al noreste del Perú. Morales, ubicado en la Amazonía peruana, ocupa una posición estratégica que favorece tanto la conectividad y el desarrollo urbano en la región. Esta ubicación resalta la importancia de los espacios verdes dentro del contexto de crecimiento y urbanización del área.

Figura 1. Mapa de la ubicación geoespacial de los parques, situados en la ciudad de Morales.



Fuente: elaboración propia.

El estudio inicial se centró en seis espacios públicos (parques y plazas) del distrito de Morales, abordando la creciente preocupación por la seguridad que influye en la

percepción y el uso de estos lugares por parte de los habitantes, influenciada por antecedentes delictivos. La diversidad cultural y étnica de Morales, compuesta mayoritariamente por familias jóvenes, genera una alta demanda de espacios recreativos y resalta la necesidad de crear entornos seguros que permitan a estas comunidades interactuar y desarrollarse plenamente (Dawidowicz et al., 2020). Este dinamismo se complementa con un entorno natural privilegiado, gracias al río Cumbaza, que atraviesa el distrito y contribuye a la abundancia de áreas verdes, tanto naturales como urbanizadas (Jiménez-Caldera et al., 2024). Morales cuenta con numerosos espacios tranquilos, incluidos parques y áreas naturales, esenciales para los habitantes por su aporte al bienestar social y al equilibrio ambiental.

Estos espacios como: la Plaza de Armas de Morales, el Parque La Planicie, el Parque San Alejandro, el Parque Feria, el Parque Artesanal y el Parque Jr. Inclán. Aunque no todos son de carácter regional, son importantes para la comunidad local debido a su tamaño, la afluencia de personas que los utilizan y su papel en la vida urbana. En Morales hay pocos parques clasificados como regionales, que sirven a áreas más amplias. Este estudio evaluó el impacto de dichos espacios en la dinámica social y ambiental, así como su relación con la población urbana de la región de San Martín. La Tabla 1 de la investigación presenta un resumen de las características y detalles de cada parque analizado.

Tabla 1. Particularidades de los espacios públicos estudiados en este estudio

Características de los Espacios Públicos	
Plaza de Armas Morales	
	La Plaza de Armas de Morales, se ubica en el centro del distrito de Morales en San Martín, Perú, con un área de aproximadamente 5,000 metros cuadrados, su diseño tradicional incluye caminos peatonales, áreas verdes, una glorieta central, espacios para juegos infantiles y deportes recreativos. Este parque recibe entre 1,500 y 3,000 visitantes semanales, siendo un lugar clave para actividades culturales, sociales y cívicas. Sin embargo, recientemente ha sufrido daños significativos debido a actos de vandalismo y delincuencia. Se han reportado incidentes de destrucción en áreas verdes, rotura de bancos y daños a la glorieta central.
Parque La Planicie	
	El Parque La Planicie, ubicado en Morales, abarca aproximadamente 2,000 metros cuadrados. Con áreas verdes bien mantenidas, zonas de juegos infantiles, y senderos para caminar. El parque recibe entre 200 y 500 visitantes por semana, dependiendo de la temporada y de las actividades que se realicen. Su diseño accesible y su función como espacio de esparcimiento lo convierten en un punto importante para la comunidad local. Siendo creado en el año 1998. Su desarrollo fue parte de un esfuerzo por proporcionar más espacios recreativos y verdes para los habitantes de la zona.
Parque San Alejandro	



El Parque San Alejandro, ubicado en Morales cerca de Tarapoto, se creó en 2005 y ocupa aproximadamente 3,000 metros cuadrados. Este parque cuenta con áreas verdes, espacios de juegos infantiles, y lugares para realizar actividades deportivas y recreativas. Recibe entre 800 y 1,000 visitantes semanalmente, variando según las actividades y eventos que se realicen.

Parque Feria



El Parque Feria, situado en Morales, fue inaugurado en 2010 y se extiende por unos 4,000 metros cuadrados. Este parque cuenta con amplias áreas verdes, una zona para eventos y ferias, y espacios recreativos que incluyen áreas de juegos infantiles y canchas deportivas. Atrae entre 1,200 y 2,500 visitantes semanales, especialmente durante los fines de semana y eventos especiales.

Parque Artesanal



El Parque Artesanal en Morales, fue inaugurado en 2012, abarca aproximadamente 3,500 metros cuadrados. Este parque está diseñado para destacar la artesanía local y cuenta con espacios dedicados a la exhibición y venta de productos artesanales, además de espacios verdes y zonas para fomentar la recreación para niños. Recibe entre 1,000 y 2,000 visitantes semanales, especialmente durante eventos y ferias artesanales.

Parque Jr. Inclán



El Parque Jr. Inclán, ubicado en Morales, fue inaugurado en 2015 y abarca un área aproximada de 2,000 m². El parque ofrece áreas verdes, juegos infantiles, y espacios para actividades recreativas y deportivas. Atrae entre 500 y 1,000 visitantes semanalmente, especialmente durante los fines de semana. Su diseño moderno y accesible, lo convierte en un importante espacio para la recreación y la cohesión social en la comunidad local, lo cual, en los últimos meses, el Parque Jr. Inclán ha enfrentado serios problemas debido a actos de delincuencia. Se han registrado múltiples incidentes de vandalismo, incluyendo la destrucción de equipamientos de juegos infantiles y daños en las áreas verdes.

Fuente: Elaboración propia.

Metodología

Esta investigación utilizó una metodología exploratoria que incluye un análisis cuantitativo basado en encuestas cerradas, diseñadas según la estructura del Instrumento de Validación para Encuestas de Investigación de la ULA ([Universidad de Los Andes, 2013](#)) realizadas, a las personas del lugar en diferentes horarios, así mismo, se hizo un levantamiento de información por parte de los autores. La recopilación de información se estableció en 3 horarios diferentes, 9:00 am, 12 del mediodía y 3:00 pm, teniendo en cuenta el horario que se frecuenta dichos espacios. La primera información que es el plan de seguridad del distrito, fue obtenida en agosto de 2024, por ayuda del cuerpo de serenazgo de la ciudad.

Así mismo, se indagó fuentes del INEI para conocer el total de habitantes del distrito de Morales, obtenidas como último dato el censo del año 2017, después de estos datos, se corroboró con un formula estadística de muestreo aleatorio simple, gracias a su respectiva fórmula, para saber el número de encuestas necesarias para la investigación, donde se analizó la cantidad de población de la zona (N), el nivel de confianza que se quiere llegar (%), el error máximo permitido (E) y la desviación estándar (o) ($N: (Z^2 *$

σ^2/E^2) (Cortés et al., 2020) . Por consecuente se obtuvo una muestra total necesaria de 380 personas para la investigación; teniendo en cuenta el perfil marcado para las personas encuestadas.

Para la selección de los usuarios encuestados se consideró ciertos puntos, como el sexo, nivel de educación y rango de edad, entre ellos, niños de 10-15 años, adolescentes de 16-18 años, jóvenes adultos de 18-25 años y adultos mayores de 25 años, debido al frecuente uso de los espacios.

Para facilitar el procesamiento de la información adquirida en campo, se desarrolló estadísticas en el sistema IBM SPSS Statistics, donde se consiguió la siguiente información: Características de la población encuestada, días más visitados, patrones de accesibilidad, sensación de seguridad, actividades realizadas y evaluación de la seguridad.

Figura 2.

Características analizadas a las personas encuestadas, por espacio públicos: (1) Sexo; (2) Rango de Edad; (3) Nivel de educación



Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

De acuerdo con la muestra realizada, se observa que, en su mayoría, las personas encuestadas el horario de la tarde son principalmente mujeres; Como señala Falú (2009), muchas mujeres adoptan medidas preventivas ante la situación de crímenes y se limitan a visitar estos espacios públicos en horarios de la noche. El estudio también demostró que las mujeres pasan poco tiempo en los espacios públicos a partir de las 6 p.m. Así mismo, la mayoría de los encuestados en la Plaza del Distrito de Morales tienen entre 18 y 40 años, quienes presentaron un nivel de educación universitaria incompleta.

La evaluación se llevó a cabo mediante encuestas realizadas durante un periodo de 7 días, donde se entrevistó a 3 personas por horario en diferentes parques. Los datos recopilados fueron sistematizados utilizando el programa previamente mencionado, lo que permitió generar gráficos y realizar análisis detallados, que luego fueron interpretados y redactados.

Resultados y su discusión

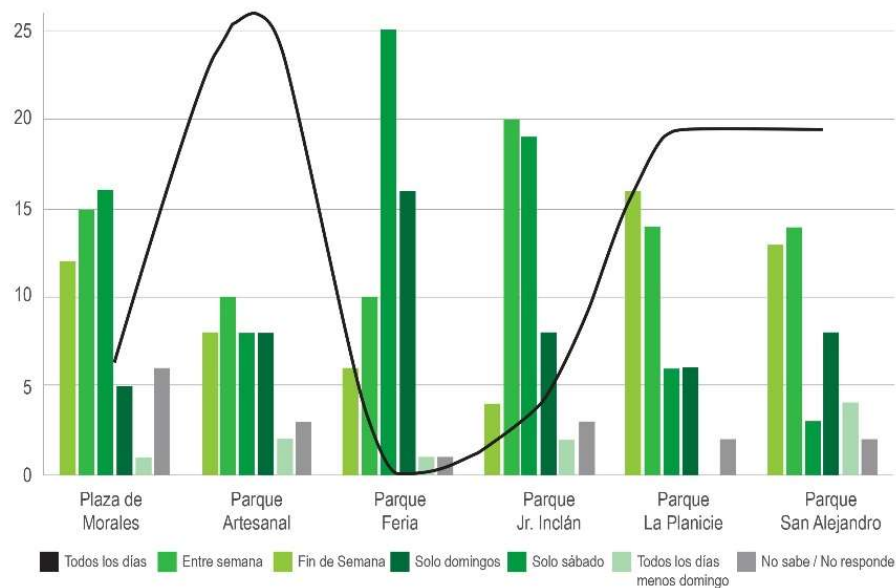
A. Pautas de visita

Las pautas de uso de los parques están influenciadas por diversos factores. Algunos de ellos, como los modos de transporte, las distancias de viaje y la accesibilidad, son fáciles de cuantificar. Sin embargo, otros aspectos son más subjetivos, como la percepción del parque, su mantenimiento, la iluminación y la sensación de seguridad.

Las figuras analizadas muestran información relevante sobre la visita a los espacios públicos: la Figura 3 ilustra la frecuencia de visitas a cada lugar, mientras que la Figura 4 detalla los momentos más comunes en que los encuestados los visitan, lo que facilita la identificación de áreas de mejora en su gestión y diseño.

Figura 3.

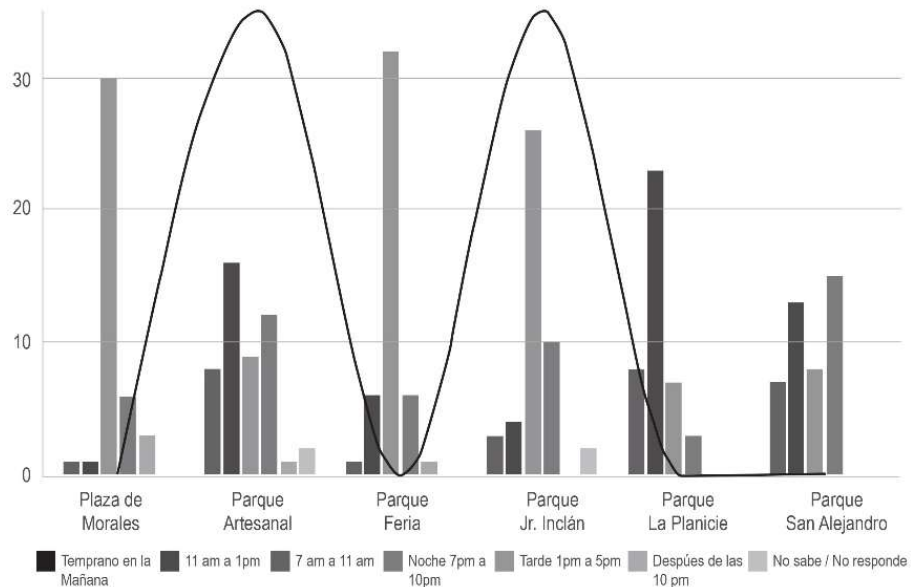
Días de visitación de los encuestados a los parques.



Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

Figura 4.

Horario de visitación más común de los encuestados en los parques.

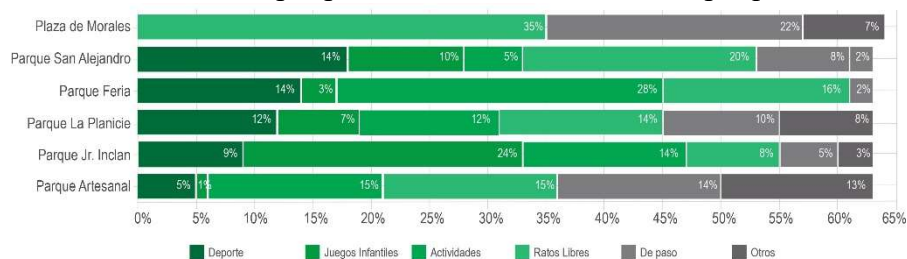


Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

El resultado del gráfico revela que, para los seis parques, el 30% de los encuestados visitan los parques solo los sábados. Teniendo un aumento del 40% en el caso del Parque Feria. El Parque Artesanal presenta el menor porcentaje, con solo un 6.67% que lo visita exclusivamente los fines de semana. Aproximadamente el 23.33% de los encuestados, acuden a los parques a diario, aunque en el Parque La Planicie esta cifra es inferior al 4%, esto debido al estado de abandono en que se encuentra. En general, más del 60% de los visitantes asisten entre la 1 p.m. y las 5 p.m., mientras que menos del 5% lo hace por la mañana. En el Parque Artesanal, el 35% prefiere ir por la noche, apoyándose en la seguridad privada que los mismos habitantes pagan para sentirse más protegidos. Este resultado respalda los hallazgos obtenidos de Fuentes (2021), quien destaca el papel importante que juega la seguridad privada en contextos donde la seguridad pública es insuficiente tendiendo a buscar soluciones autogestionadas, para mejorar la calidad de vida. Desde nuestra perspectiva esta estrategia se plantea como una solución efectiva en corto plazo, que surge ante las limitaciones estatales, para contrarrestar la inseguridad ciudadana. La baja afluencia nocturna en los demás parques se atribuye a la percepción de inseguridad, ya que muchas personas prefieren evitar situaciones de riesgo. Los reportes de incidentes hacen que las personas opten por no acudir a estos espacios durante la noche, priorizando su seguridad. La mayoría de los visitantes utiliza estos espacios en su tiempo libre, que se evidencia en la Figura 5.

Figura 5.

Actividades diarias realizadas por parte de los encuestados en los parques.



Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

Los resultados evidenciados en el gráfico presentan una relación estadísticamente significativa entre el parque frecuentado y las actividades que realizan las personas. En general, las actividades programadas y el disfrute del tiempo libre son las principales. En la Plaza de Morales, pasar el tiempo libre es más frecuente que en otros parques debido a su mayor vegetación y abundantes zonas de sombra, lo que proporciona un mayor nivel de confort. Este entorno influye positivamente en el bienestar general y la satisfacción de los usuarios, ya que el contacto con la naturaleza contribuye a reducir los niveles de ansiedad, estrés y fatiga mental. Este hallazgo, destaca que el contacto con la naturaleza es muy importante, lo cual contribuye a mejorar la calidad de vida de la población en las ciudades. Según el estudio de Morteruel (2022), los entornos naturales contribuyen al equilibrio emocional aumentando la percepción de seguridad. A partir de estos hallazgos, se sostiene que el diseño arquitectónico y la planificación de ciudades debe incorporar elementos como vegetación y conexión con el entorno exterior, no solo para responder las necesidades funcionales, sino también para promover la salud, la sostenibilidad y la creación de comunidades resilientes y seguras.

En el Parque Jr. Inclán, un número considerable de visitantes lo utiliza para juegos infantiles, precisamente porque este cuenta con infraestructura y equipamiento infantil, mientras que, en el Parque Feria, muchas personas lo utilizan únicamente como lugar de paso.

B. Patrones de visitación

El acceso a los parques es fundamental en esta investigación, al evaluarse las condiciones de accesibilidad y los diferentes modos de transporte utilizados para llegar a ellos. Este factor se considera uno de los más determinantes en el uso de los espacios

públicos, resaltando su importancia en la dinámica de interacción de los usuarios con los parques (Arias Sobalvarro et al., 2022). Mediante observaciones y consultas, se establecieron parámetros para evaluar la accesibilidad de cada parque en Morales, considerando la distancia recorrida, el tiempo y medio de transporte utilizado. La Plaza de Morales y el Parque Artesanal son relativamente accesibles, gracias a rutas pavimentadas adecuadas para personas con movilidad reducida, lo que favorece un mayor flujo de visitantes. Estos hallazgos son coherentes con el estudio realizado previamente por Rejas et al. (2022); quienes afirman que las calles pavimentadas promueven entornos más seguros y accesibles para diversos usuarios, considerando que el diseño de calles debe priorizar la accesibilidad y seguridad vial, implementando estrategias que fomenten entornos equitativos y funcionales que optimicen la movilidad para todos los usuarios. En contraste, Parques como el Jr. Inclán, Feria, San Alejandro y La Planicie enfrentan limitaciones de accesibilidad debido a caminos no pavimentados y falta de señalización, lo que, pese a su atractivo paisajístico presentan una barrera, lo que puede disuadir a algunos visitantes.

En Morales, el uso de bicicletas es bajo, especialmente en el parque Jr. Inclán y la Plaza de Morales, principalmente por la falta de infraestructura adecuada, como vías seguras. La percepción de inseguridad generada por el tráfico vehicular y la falta de iluminación también influye negativamente. Además, hay pocas iniciativas que promuevan el uso de la bicicleta, como campañas de sensibilización y programas de educación vial (Correia et al., 2023). Sin un entorno favorable para el ciclismo, muchas personas optan por medios de transporte más seguros y convencionales.

En términos de movilidad, no se observan diferencias significativas entre hombres y mujeres, pero hay variaciones según el parque. La Plaza de Morales recibe más visitantes que llegan a pie, especialmente hombres, lo que está relacionado con las actividades que se realizan allí. Las actividades familiares también inciden en este patrón, ya que los residentes de barrios cercanos tienden a caminar al parque, a menudo con niños. Esto se confirma en el Parque Feria, donde la mayoría de los visitantes acceden en menos de 15 minutos caminando, tendencia que se repite en los demás parques analizados. En la Figura 6 se muestran los resultados de accesibilidad por sexo y luego por tiempo de viaje para los seis casos.

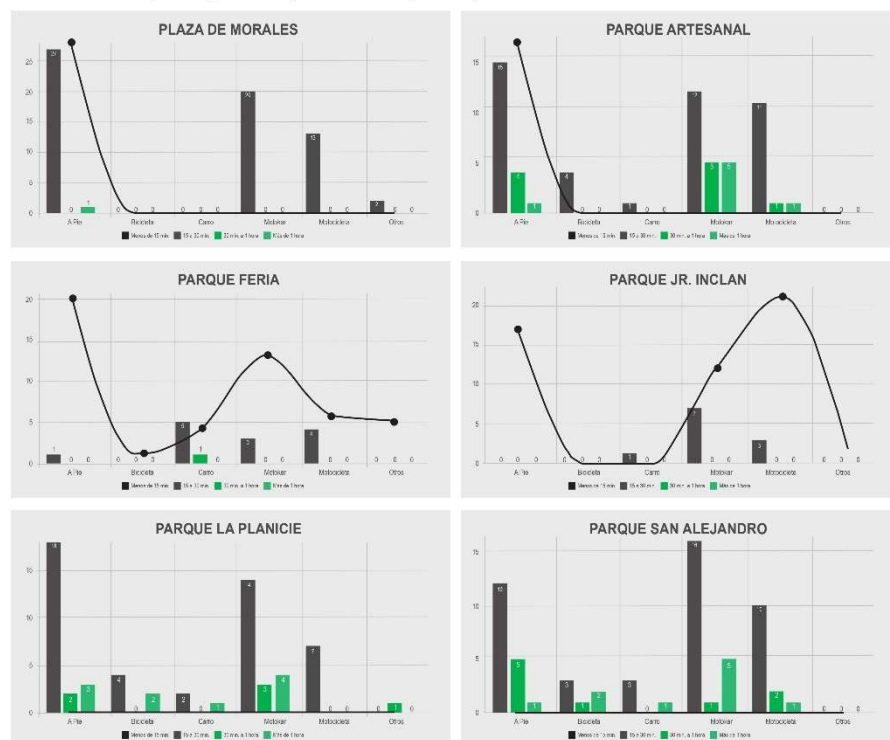
Figura 6.

Patrones de acceso por sexo y tipo de transporte empleado por los encuestados, para llegar al parque.

Movilidad Utilizada para llegar a los Espacios Públicos por Género:



Movilidad Utilizada para llegar a los Espacios Públicos por Tiempo:



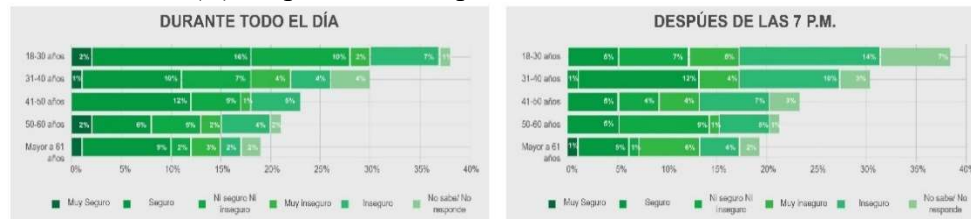
Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas

C. Sensación de seguridad en relación con los patrones de uso de los espacios públicos

Es común considerar los parques como lugares seguros, de acceso libre, lo que facilita que la población disfrute de ellos y tengan una experiencia positiva en el parque. No obstante, los hallazgos de esta investigación revelan variaciones en la percepción de seguridad entre los visitantes, lo que afecta el modo en que se utilizan estos espacios. Casos como el parque La Planicie y el Parque Feria son considerados inseguros, especialmente en horarios nocturnos o de baja afluencia, lo que reduce su frecuencia de uso y limita la interacción social y la cohesión comunitaria. La Figura 7 presenta algunos

hallazgos importantes sobre esta sensación de seguridad.

Figura 7. Percepción de seguridad con respecto a la edad de los encuestados: (A) durante todo el día; (B) después de las 7 p.m.

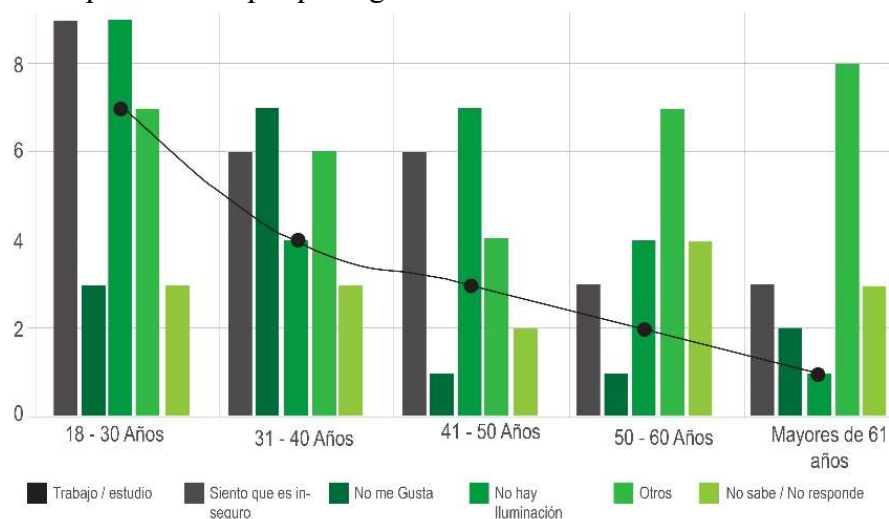


Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

Los datos revelaron que la percepción de inseguridad en los parques urbanos se incrementa después de las 7 p.m. Según Cruz et al. (2023), revelaron que las personas mayores de 30 años experimentan una mayor tranquilidad con relación a la seguridad, lo cual no coincide con las investigaciones previas que indican que la percepción de inseguridad tiende a aumentar con la edad una variación que está influenciada por el contexto en el que se desarrolló el estudio. En contraste, los jóvenes de entre 18 y 30 años reportaron sentirse menos seguros. Además, se analizó por qué algunos encuestados evitan ciertos parques, encontrando una relación significativa entre estas razones y las decisiones de visita, con un 95% de nivel de confianza. Esto sugiere que los visitantes de cada parque comparten factores comunes que influyen en sus elecciones. Las características de estos hallazgos se presentan en la Figura 8.

Figura 8.

Razones para no ir al parque según la edad de los encuestados.



Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas

23 Con relación a la Figura 8, la principal razón por la que muchas personas no utilizan los espacios públicos de sosiego es la preferencia por otras actividades, como el trabajo o el estudio. Sin embargo, un porcentaje considerable se abstiene de usarlos debido a la sensación de inseguridad, provocada por la falta de iluminación adecuada. Farolas dañadas o luces intermitentes generan espacios vulnerables a posibles delitos, esto porque la falta de una iluminación crea áreas oscuras, lo que dificulta la visibilidad y aumenta la percepción de riesgo, especialmente en espacios públicos o zonas de tránsito. Las personas son menos propensas a sentirse seguras cuando no pueden ver claramente a su alrededor. Además, las áreas mal iluminadas suelen asociarse con mayores oportunidades para la delincuencia, ya que los infractores pueden operar sin ser fácilmente detectados.

7 La desigualdad económica de la población, la ausencia de vigilancia policial y el escaso mantenimiento de los parques también contribuyen a esta situación. Bancas rotas, juegos deteriorados y senderos agrietados transmiten una impresión de abandono, mientras que la presencia de desechos y vegetación descuidada reflejan desinterés, atrayendo así actos vandálicos. La falta de mantenimiento en los edificios colindantes, calles o instalaciones públicas genera un entorno descuidado que refuerza la sensación de inseguridad. Elementos como aceras dañadas, postes de luz rotos o sistemas de seguridad no operativos encontrados en los parques no solo representan riesgos físicos, sino que también comunican una atmósfera de desinterés por parte de la comunidad o las autoridades. Este descuido puede hacer que residentes y visitantes perciban que el lugar no está bien vigilado, aumentando la sensación de vulnerabilidad. Por otro lado, rincones o caminos sinuosos sin una visión directa aumentan la percepción de riesgo. Los datos analizados, confirman parcialmente la hipótesis planteada, mostrando que la falta de recursos económicos limita la interacción social. Esto destaca la importancia de considerar la desigualdad de ingresos en la población, tal como ocurre en Ecuador, donde factores que afectan la seguridad ciudadana, como la delincuencia, la violencia y la desigualdad socioeconómica, desempeñan un papel central (Ortega y Pino, 2021). Aunque los resultados respaldan la hipótesis en algunos aspectos, también sugieren limitaciones que deben discutirse para comprender completamente sus implicancias en la seguridad.

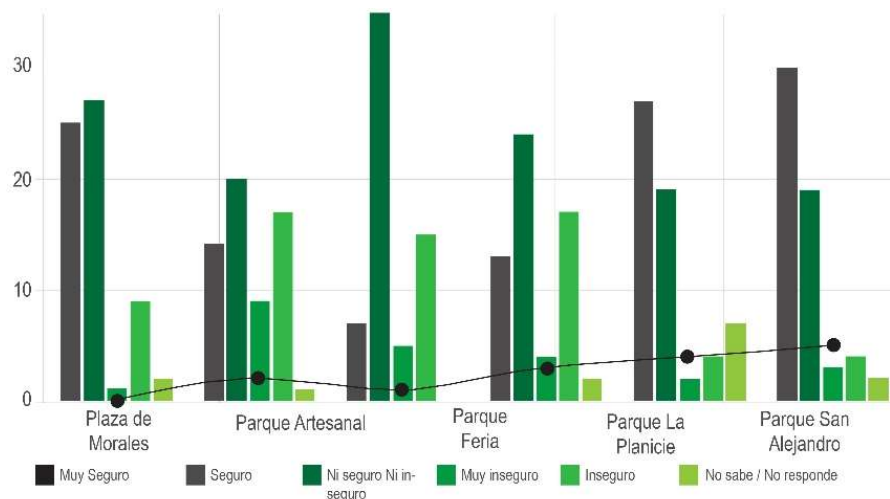
Para mitigar estos problemas, se propusieron varias medidas, entre ellas la instalación

de iluminación eficiente en áreas clave, especialmente en parques que requieren atención urgente debido a la falta de alumbrado público, como el Parque La Planicie, el Parque San Alejandro y el Parque Feria. Se plantea implementar farolas LED en lugar de luces tradicionales, ya que estas son más eficientes, ofrecen una mejor distribución de la luz y reducen los costos energéticos. Además, la colocación de luminarias adicionales en áreas específicas, como senderos aislados, accesos, parques infantiles, estacionamientos y zonas con poca visibilidad. también instalar luces con sensores de movimiento que se activen al detectar actividad en lugares de bajo tránsito nocturno, optimizando así el consumo energético y aumentando la sensación de seguridad. Por otro lado, es fundamental reforzar la vigilancia mediante patrullajes regulares por parte de las autoridades en todos los parques estudiados durante la noche, a partir de las 9 p.m., ya que es en ese horario cuando se reporta una mayor incidencia delictiva a la policía de Morales. Esto debe complementarse con la instalación de puestos de vigilancia y cámaras de seguridad para incrementar la efectividad en la prevención de delitos.

Además, se destacó la importancia de un mantenimiento constante de las instalaciones, como bancos y juegos infantiles que están deteriorados, en el parque Jr. Inclán para mejorar la apariencia del parque y transmitir un mensaje de gestión y cuidado adecuado a los padres de los niños que utilizan este espacio. Esto incluye la utilización de materiales duraderos, renovando los bancos, juegos y demás instalaciones con materiales resistentes al desgaste y al vandalismo ([Chica-Olmo et al., 2020](#)). Asimismo, es fundamental establecer un calendario periódico para la inspección y reparación de bancos, juegos infantiles, senderos, papeleras y mobiliario en general, asegurando que los espacios se mantengan en óptimas condiciones y disponibles para su uso. La Figura 9 detalla la sensación de seguridad en cada espacio público según el género de los encuestados.

Figura 9.

Nivel de seguridad en los espacios públicos a todas horas, según la percepción.



Nota: Elaboración propia basada en los datos obtenidos de las encuestas realizadas.

La Figura 9 indica que la percepción de seguridad cambia entre los diferentes parques. En el Parque Artesanal, reportaron una mayor percepción de inseguridad en comparación con otros parques, debido a que no se tiene presencia policial, ni tampoco cámaras de vigilancia. Mientras tanto, el Parque de La Planicie y el Parque San Alejandro, ambos con acceso abierto al público, mostraron resultados similares respecto a la seguridad, debido a que se encuentran a tan solo 3 minutos separados el uno del otro, aunque el Parque San Alejandro tuvo una percepción ligeramente más favorable, debido a que tiene mayor flujo de personas y mayor presencia de viviendas alrededor del parque. Los resultados coinciden con estudios previos realizados en un contexto similar en América Latina, sobre la relación entre el espacio público y los servicios a nivel de barrio en Santiago de Chile, el cual analiza cómo los conjuntos habitacionales y las viviendas alrededor del espacio público influyen en las relaciones sociales y la construcción de comunidad entre los residentes, reflejando que una menor densidad de viviendas se asocia con una mayor percepción de inseguridad (Link et al., 2022). La estética urbana como el cuidado, diseño y mantenimiento de fachadas de las viviendas influye en la percepción de seguridad, dado que aumentan la confianza de los habitantes en el espacio público.

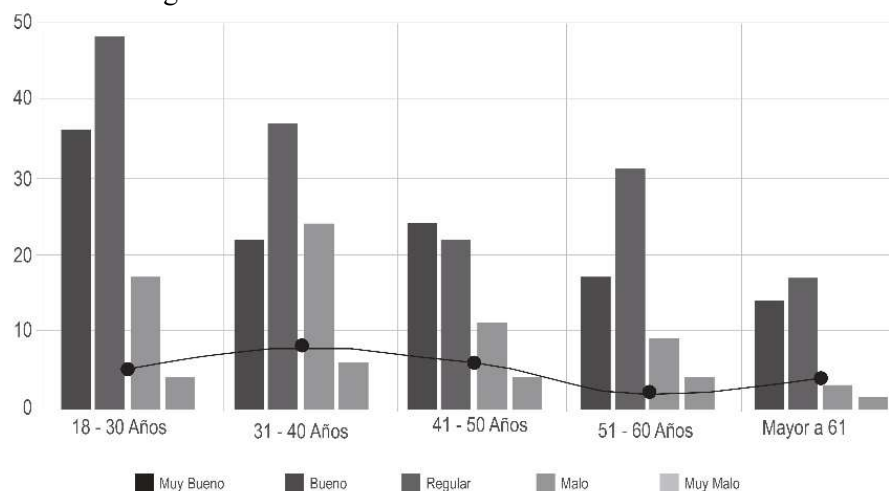
Además, según la Figura 9, se analizaron los patrones de nivel de seguridad en tres parques, donde se observaron que la mayoría de los encuestados han percibido inseguridad en estos espacios públicos, sin contar con la percepción de estar libres de

algún altercado al usar estos espacios. Estos hallazgos coinciden con los estudios previos realizados donde indican que los espacios públicos que no cuentan con un mantenimiento optimo en su mayoría son considerados inseguros (Freeston, 2023). Encontrando que la infraestructura urbana está estrechamente vinculada a la percepción y ocurrencia de inseguridad, ya que el deterioro del espacio público fomenta un ciclo de abandono y vandalismo. Según la Teoría de las Ventanas Rotas, cuando un entorno muestra señales de descuido, como mobiliario dañado, grafitis o basura acumulada, se transmite un mensaje implícito de que no existe control ni vigilancia, lo que incentiva comportamientos antisociales y delictivos (Barbarán Mozo et al., 2021). Se ha observado que este deterioro también reduce la presencia de ciudadanos que podrían ejercer una vigilancia natural, creando espacios más vulnerables al vandalismo y delitos menores. Por ello, una infraestructura urbana bien mantenida no solo mejora la estética del lugar, sino que también refuerza la percepción de orden y seguridad, contribuyendo a disminuir los actos vandálicos y fomentando un uso más seguro de los espacios públicos (Fernández Pisfil et al., 2022).

Además, se realizaron evaluaciones sobre los servicios ofrecidos en los parques regionales, en particular, en relación con la vigilancia y la seguridad disponibles, lo que permitió identificar áreas clave para mejorar la percepción de seguridad en estos espacios, los resultados de los cuales se muestran en la Figura 10.

Figura 10.

Análisis de la Vigilancia/Seguridad en ellos espacios públicos en relación con la edad de los visitantes de cada lugar.



Nota: Elaboración propia basada en los resultados de las entrevistas realizadas a los usuarios.

La Figura 10 presenta de manera general, como se percibe la vigilancia en los espacios públicos de Morales según la edad de los encuestados. Las personas de 61 años en adelante evaluaron la vigilancia de manera más positiva, mientras que los jóvenes de 18 a 40 años la percibieron de forma negativa. Aquellos entre 50 y 60 años ofrecieron opiniones mayormente regulares. Los adultos mayores valoraban más la presencia visible de patrullas o vigilantes, mientras que los jóvenes preferían medidas menos invasivas, como cámaras de seguridad. Estos hallazgos afirman que a medida que envejecen, las personas desarrollan una mejor resiliencia y aprovechan las oportunidades para aprender de sus experiencias, lo que les permite enfocarse en lo que pueden controlar, permitiendo evaluar los riesgos y ser más realistas al momento afrontar los desafíos, mientras que los jóvenes al tener menos experiencia, tienen miedo a lo desconocido y experimentan mayores niveles de ansiedad, debido a la presión de la sociedad y a las incertidumbres sobre su vida futura. Como se indicó en la teoría de Regulación Socioemocional desarrollado por [Carstensen \(1992\)](#) y [Barreira et al. \(2023\)](#), donde las personas con la edad priorizan sus objetivos emocionales dando paso a una mayor estabilidad emocional, lo cual desde nuestra postura producen una mayor percepción de seguridad en el entorno.

Las familias con niños pequeños daban prioridad a la vigilancia en áreas de juegos. Se sugirió crear espacios diferenciados con niveles de vigilancia adecuados para mejorar la sensación de seguridad. El análisis estadístico mostró una confianza del 80% en los resultados debido a ciertas limitaciones en la recopilación de datos, especialmente en los horarios establecidos. En el caso del Parque San Alejandro y La Planicie, no había disponibilidad de usuarios a encuestar a las 9 de la mañana, ya que los habitantes se encontraban en sus respectivos trabajos en ese horario. Por otro lado, en el parque del Jr. Inclán, a las 12 del mediodía existía una deficiencia de personas a encuestar, debido a las condiciones climáticas desfavorables, además de la ausencia de árboles que pudieran proporcionar sombra y mejorar la comodidad del espacio.

Conclusiones

El estudio sobre la percepción de inseguridad ciudadana y los patrones de uso en los espacios públicos del distrito de Morales, ha revelado datos importantes que pueden contribuir a una mejor planificación de los parques y plazas, así como un diseño de plan de

26 acción enfocado en la optimización de los recursos de seguridad en estos espacios,
21 promoviendo su adecuación a las necesidades de los usuarios y fortaleciendo su rol dentro de la comunidad.

Los resultados obtenidos permitieron identificar la importancia de implementar espacios públicos, y la seguridad que esto genera en los usuarios, destacando, la plaza central de Morales, que cuenta con patrullaje continuo e iluminación parcial en todos los espacios, por ende, las persona que visitan el lugar puedan hacerlo con tranquilidad, así mismo, hay espacios donde no hay intervención policial, pero sí de la población, como el Parque Artesanal, donde se observa una falta de interacción continua debido a la percepción de inseguridad en la zona durante la noche, mientras que en otros espacios la percepción de seguridad es más favorable por la tarde; con respecto a la iluminación natural y la aglomeración tanto peatonal como vehicular. Por el contrario, durante las horas nocturnas, se ha evaluado que, en sectores con mayor densidad de arborización y deficiencia en la iluminación, la percepción de inseguridad aumenta considerablemente, lo que refuerza la necesidad de intervenciones estratégicas.

13 La investigación reveló que el 80% de los habitantes encuestados perciben estos espacios como inseguros, lo que pone de manifiesto la necesidad de que las entidades públicas prioricen las rondas de vigilancia. Por otro lado, la Plaza de Morales refleja un alto nivel de satisfacción durante el día, atribuible en gran medida a la presencia constante del serenazgo. No obstante, aún se requieren esfuerzos adicionales que aborden integralmente la seguridad en todos los espacios públicos del distrito, por ello recomendamos investigar sobre los patrones de uso según el perfil demográfico de cada parque, con el objetivo de desarrollar estrategias más efectivas y focalizadas. Para ilustrar, en el Parque Feria y el Parque Jr. Inclán, se recomienda incrementar efectivos policiales a partir de las 6:00 p.m. Así mismo, en el Parque San Alejandro y el Parque La Planicie, es fundamental implementar medidas de seguridad adicionales debido a la limitada presencia policial y su ubicación aislada, problemática que también afecta al Parque Artesanal.

Además, este estudio no solo proporciona una visión clara de las percepciones de inseguridad y los patrones de uso, sino también tener una base sólida para futuras intervenciones en materia de seguridad urbana a través del tipo de encuesta aplicada, el tipo de usuario encuestado y teniendo por medio de ello conocimiento de los factores que limitan

a los pobladores a tener una calidad de vida óptima.

Por último, se mencionan algunas estrategias que podrían implementarse en el parque Artesanal. Entre ellas, la instalación de cámaras de seguridad y la realización de patrullajes policiales en horarios estratégicos a lo largo del día. Así mismo, en la Plaza de Morales se propuso la instalación de postes de alumbrado público en zonas aisladas para fortalecer la seguridad, por otro lado, en el parque Jr. Inclán se sugirió el mantenimiento de los juegos infantiles, con el propósito de garantizar un entorno seguro y adecuado para las familias que frecuentan este espacio. Estas acciones buscan mejorar la calidad de vida en Morales, ajustando las medidas de seguridad a las necesidades específicas de cada espacio público y promoviendo un uso más seguro, funcional y accesible para todos los habitantes.