

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Percepción del contribuyente de la migración de comprobantes  
físicos a comprobantes electrónicos**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Katerin Raquel Figueroa Huaman  
Mónica Deyssi Mamani Mamani  
Zayda Esmeralda Usedo Huanca

**Asesor:**

Mg. Karen Yosio Mamani Monrroy

**Juliaca, mayo de 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Karen Yosio Mamani Monrroy, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

### **DECLARO:**

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DEL CONTRIBUYENTE DE LA MIGRACIÓN DE COMPROBANTES FÍSICOS A COMPROBANTES ELECTRÓNICOS”** de los autores **Katerin Raquel Figueroa Huaman, Mónica Deyssi Mamani Mamani y Zayda Esmeralda Usedo Huanca**, tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 20 días del mes de junio del año 2024



---

Mg. Karen Yosio Mamani Monrroy

Asesor



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 08 día(s) del mes de Mayo del año 20 24 siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a) Mtro. Edgar Mamani Gita el (la) secretario(a) Mg. David Osvaldo Noha Ticona y los demás miembros: Mtro. Pedro Layme Ticona y el (la) asesor(a) Mg. Karen Yocia Mamani Morray

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Percepción del contribuyente de la migración de comprobantes físicos a comprobantes electrónicos.

- del(los) bachiller/es:
- a) Katerin Raquel Figueroa Huaman
  - b) Mónica Dayssi Mamani Mamani
  - c) Zayda Esmeralda Useda Huanca

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Katerin Raquel Figueroa Huaman

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Bueno</u>





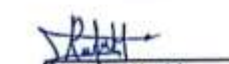

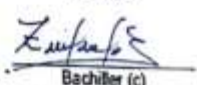
Bachiller (b): Mónica Dayssi Mamani Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): Zayda Esmeralda Useda Huanca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Bueno</u>

(\*) Ver parte posterior  
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a  
 Secretario/a  
 Miembro  
 Miembro  
 Bachiller (a)  
 Bachiller (b)  
 Bachiller (c)

## **Percepción del contribuyente de la migración de comprobantes físicos a comprobantes electrónicos**

### **Resumen**

La presente investigación con enfoque cualitativo tuvo como objetivo analizar la percepción de los contribuyentes frente a la migración de emisión de comprobantes físicos a electrónicos. Se realizó una entrevista semiestructurada en una muestra de dieciséis contribuyentes acogidos en el Régimen Especial de Renta (RER) y Régimen Micro y Pequeña Empresa (MyPE), de los cuales once de ellos se encuentran ubicados en la ciudad de Tacna y cinco en la ciudad del Cusco, donde se identificó las siguientes categorías: percepción económica, percepción social, percepción normativa, percepción de adaptación, percepción de fiscalización y percepción tecnológica. Esto surge de las diferentes vivencias de los contribuyentes acogidos a este nuevo cambio de facturación electrónica, en este aspecto, este cambio generó muchos inconvenientes empezando por el desconocimiento del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), abarcando dentro de este el manejo del Software y hardware; la inversión requerida para poder obtener estos equipos y la incertidumbre por no conocer el proceso de girar una factura por los diferentes facturadores electrónicos siendo el de la SUNAT o un tercero. Por otra parte, este nuevo sistema de facturación electrónica trajo consigo beneficios, como el ahorro de tiempo y la facilidad de obtener información de los comprobantes cuando se requiera, además permite un mayor control sobre los impuestos, dado que para los contribuyentes ahora es difícil engañar a la administración tributaria y manifiestan que la SUNAT tiene toda la información a la mano, es por esa razón que se realiza esta investigación para conocer el sentir de los diferentes contribuyentes frente a esta nueva modalidad.

***Palabras clave:*** comprobantes electrónicos; percepción; facturación electrónica; migración; administración tributaria

## **Taxpayer perception of the migration from physical receipts to electronic receipts**

### **Abstract**

The purpose of this qualitative research was to analyze the perception of taxpayers regarding the migration from the issuance of physical to electronic receipts. A semi-structured interview was conducted with a sample of sixteen taxpayers under the Special Income Tax Regime (RER) and the Micro and Small Enterprise Regime (MyPE), of which eleven are located in the city of Tacna and five in the city of Cusco, where the following categories were identified: economic perception, social perception, regulatory perception, perception of adaptation, perception of auditing and technological perception. This arises from the different experiences of the taxpayers who have adopted this new change of electronic invoicing, in this aspect, this change generated many inconveniences starting with the lack of knowledge of the use of the Information and Communication Technologies (ICT), including within this the management of Software and hardware; The investment required to obtain this equipment and the uncertainty of not knowing the process of issuing an invoice by the different electronic billers being SUNAT or a third party, on the other hand, this new electronic invoicing system brought benefits such as time savings and the ease of obtaining information from the receipts when required, It also allows greater control over taxes, since it is now difficult for taxpayers to deceive the tax administration and they state that SUNAT has all the information at hand, which is why this research was conducted to know the feelings of the different taxpayers regarding this new modality.

*Keywords: electronic vouchers; perception; electronic invoice; migration; tax administration*