

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**La satisfacción laboral y la capacidad de liderazgo y su
relación con el teletrabajo en los colaboradores de Mi banco**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración con
mención en Gestión Empresarial

Autor:

Jhen Cart Dávila Pintado
Kathia Roxana Torres Torres
Deydid Córdova Garcia

Asesor:

Mag. Luis Alberto Geraldo Campos

Lima, junio del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Luis Alberto Geraldo Campos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**La satisfacción laboral y la capacidad de liderazgo y su relación con el teletrabajo en los colaboradores de Mi banco**” de los autores Jhen Cart Dávila Pintado, Deydid Córdova Garcia y Kathia Roxana Torres Torres, tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de junio del año 2024.



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a. 13 día(s) del mes de Junio del año 2024, siendo las 18:00 horas se

reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Carlos Eduardo Conales Correa, el (la) secretario(a): Dany Lita

Alenia Lozano y los demás miembros: Mg. Santos Víctor

Burgo Echeverría y el (la) asesor(a) Mg. Luis Alberto

Gonzales Campos con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "La satisfacción laboral y la capacidad de liderazgo y su relación con el teletrabajo en los colaboradores de Mi Banco?"

del(los) bachiller(es):

a) Jhon Carl Dávila Pintado

b) Deyciol Cordova Garcia

c) Kathia Roxana Torres Torres

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración con Mención: Gestión Empresarial.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jhon Carl Dávila Pintado

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	16	B	Buena	Muy bueno

Bachiller (b): Deyciol Cordova Garcia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	16	B	Buena	Muy bueno

Bachiller (c): Kathia Roxana Torres Torres

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobada	16	B	Buena	Muy bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

La satisfacción laboral y la capacidad de liderazgo y su relación con el teletrabajo en los colaboradores de Mi Banco

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar cómo la satisfacción laboral y la capacidad de liderazgo tienen relación causal con el teletrabajo. Se utilizó una metodología cuantitativa multivariada basado en el método de ecuaciones estructurales. Se utilizaron instrumentos adaptados al contexto peruano para medir la satisfacción laboral, la capacidad de liderazgo y el teletrabajo, en la que se procedió a encuestar a los colaboradores mediante un muestreo no probabilístico del área de negocios, recogiendo 190 encuestas de los colaboradores de un banco peruano. Esta metodología permitió encontrar que la satisfacción laboral, la capacidad de liderazgo y el teletrabajo guardan relación significativa. También, se encontró que la satisfacción tiene una relación causal con la capacidad de liderazgo ($\beta_1=0.872$; $p<0.05$) y esta última tiene relación causal con el teletrabajo ($\beta=0.667$; $p<0.05$); sin embargo, no se encontró una influencia de la satisfacción laboral sobre el teletrabajo. Esto permitió confirmar parcialmente el modelo hipotetizado, corroborándose a través de los índices de bondad de ajuste (CMIN/DF=2.093; TLI=0.955; CFI=0.959; RMSEA=0.076). Se concluye que la satisfacción afecta positivamente la capacidad de liderazgo y esta influye en el teletrabajo.

Palabras clave: Satisfacción laboral, capacidad de liderazgo, teletrabajo, correlación causal, ecuación estructural

Introducción

La satisfacción laboral y la capacidad de liderazgo son importantes en el escenario laboral, al determinar el comportamiento de los colaboradores, teniendo en cuenta la relación que existiría con esta nueva modalidad del teletrabajo (Curiel et al., 2023; Junça et al., 2022; Kim & Kim, 2024); sin embargo, existe escasa literatura científica que evidencie sustancialmente la solución de esta problemática.