

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



## **Desempeño docente y competencia digital percibida por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2021**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con  
Mención en Investigación y Docencia Universitaria

### **Autor:**

Jennifer Araceli Chávez Morocho

### **Asesor:**

Dr. Carlos Mediver Coaquira Tuco

Lima, octubre 2023


## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Carlos Mediver Coaquira Tuco, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“DESEMPEÑO DOCENTE Y COMPETENCIA DIGITAL PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ADVENTISTA AMBATO ECUADOR, 2021”** del autor Jennifer Araceli Chávez Morocho tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de enero del año 2024.



Dr. Carlos Mediver Coaquira Tuco

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a .....16..... del mes de.....octubre.....del año .....2023....., siendo las.....05:00 p.m..... se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:.....Mg. Josué Arturo Moran Condezo....., el secretario:.....Mg. Carlos Daniel Abanto Ramírez....., los demás miembros:.....Dra. Marisol Cusi Lima y Mg. Néstor Róger Apaza Apaza.....y el asesor:.....Dr. Carlos Mediver Coaquira Tuco....., con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada:.....Desempeño docente y competencia digital Percibida por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2021.....

.....del Bachiller/Licenciado(a)  
 .....Jennifer Aracely Chávez Morocho.....  
 .....Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro (a) en:  
 .....Educación.....  
 (Nomenclatura del Grado Académico) .....Investigación y Docencia Universitaria.....  
 .....con Mención en .....

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:  
 Bachiller/Licenciado (a):..... Jennifer Aracely Chávez Morocho.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Con nominación de Bueno	Muy Bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.



\_\_\_\_\_  
 Presidente

\_\_\_\_\_  
 Secretario

\_\_\_\_\_  
 Asesor

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Bachiller/Licenciado(a)

## Contenido

Dedicatoria .....	i
Agradecimientos .....	ii
Resumen.....	1
Abstract .....	2
Planteamiento del Problema .....	3
Identificación del Problema .....	3
Formulación del problema de investigación .....	6
El problema de Investigación.....	6
Objetivos .....	7
Justificación .....	8
Marco Teórico/Revisión de la Literatura .....	10
Antecedentes .....	10
Internacionales .....	10
Antecedentes Nacionales .....	12
Bases Teóricas.....	14
Desempeño Docente .....	14
Preparación para el Aprendizaje de los Estudiantes .....	16
Enseñanza para el Aprendizaje de los Estudiantes .....	17
Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad .....	18
Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente.....	19
Competencia Digital .....	20
Habilidades Digitales Básicas.....	20

Uso de Herramientas Digitales .....	21
Creación de Contenidos Digitales.....	22
Hipótesis .....	23
Hipótesis General.....	23
Hipótesis Derivadas .....	23
Materiales y Métodos.....	24
Tipo de Investigación.....	24
Diseño de la investigación .....	24
Población y Muestra.....	25
Población.....	25
Muestra .....	25
Operacionalización de variables .....	26
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	29
Técnicas de Muestreo .....	29
Análisis de Confiabilidad del Instrumento de Investigación .....	29
Procesamiento y Análisis de Datos.....	31
Aspectos Éticos.....	32
Resultados y Discusión.....	33
Conclusiones y Recomendaciones.....	42
Referencias.....	45
Anexos .....	51

## Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución de la muestra de los estudiantes de la U.E.P.A.A. ....	25
Operacionalización de Variables.....	26
Tabla 2. Operacionalización de variables .....	26
Tabla 3. Estimación de la confiabilidad de desempeño docente con el coeficiente Alfa de Cronbach.....	29
Tabla 4. Baremo del desempeño docente.....	30
Tabla 5. Estimación de la confiabilidad de competencia digital con el coeficiente Alfa de Crombach.....	30
Tabla 6. Baremo de competencia digital.....	30
Tabla 7. Rango de edades según sexo.....	33
Tabla 8. Desempeño docente .....	33
Tabla 9. Nivel de competencias digitales.....	35
Tabla 10. Prueba de normalidad de las variables de estudio.....	36
Tabla 11. Correlación entre desempeño docente y competencias digitales .....	37

## Dedicatoria

De manera especial dedico mi trabajo de investigación a mi familia y de manera especial a mi madre quien es el pilar fundamental de mi vida quien, con su amor, abnegación, comprensión y sabios consejos incentivaron mi espíritu para luchar y alcanzar mi meta.

## **Agradecimientos**

La gratitud es el sentimiento más noble y sincero que tiene el ser humano, por ello agradezco de manera especial a Dios por cuidarme e impartirme sabiduría para culminar los estudios.

A mi madre por el apoyo que me ha brindado ha sido sumamente importante, estuvo a mi lado inclusive en los momentos y situaciones más difíciles, siempre ayudándome. No fue sencillo culminar con este éxito sin embargo siempre fue muy motivadora y esperanzadora, me decía que lo lograría perfectamente. Me ayudo hasta donde le era posible, incluso más que eso.

A la universidad Peruana Unión, por abrirme las puertas para estudiar en el programa de posgrado y junto con su equipo académico, supieron guiarme hasta el final, convirtiendo mis metas en una feliz realidad.

A mis docentes de la UPG Ciencias Humanas y Educación, quienes me impartieron principios y valores que impulsaron el desarrollo integral de mi persona. A mi asesor el Dr. Carlos Mediver Coaquira Tuco, por su notable profesionalismo al direccionar el desarrollo del trabajo de investigación.

A mis dictaminadores, Mg. Néstor Roger Apaza Apaza y la Dra. Marisol Cusi Lima por sus acertadas orientaciones que me permitieron enriquecer la tesis. Al Unidad Educativa Adventista “Ambato” Ecuador, que permitió el desarrollo de la investigación.

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida se relaciona el desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2020. Se tomó en cuenta el enfoque cuantitativo y la investigación utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional. La población de estudio estuvo compuesta por 210 estudiantes de la Unidad Educativa Adventista Ambato. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario desempeño docente con un coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach del 0.982 y el cuestionario competencia digital con un coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach del 0.955. Los resultados muestran de forma general que tiene relación baja significativa entre las variables desempeño docente y competencia digital ( $\tau\text{-}b = -.103$ ;  $p > .05$ ), analizando las dimensiones se evidencia que tiene relación baja significativa entre desempeño docente y la dimensión habilidades digitales básicas ( $\tau\text{-}b = -.143$ ;  $p < .05$ ), es decir los estudiantes presentan una buena percepción al desempeño docente no necesariamente están relacionados en competencias digitales; respecto al desempeño docente y la dimensión uso de herramientas digitales se observa que tiene relación baja significativa ( $\tau\text{-}b = -.089$   $p > .05$ ) es decir, los estudiantes que presentan un nivel de percepción del desempeño docente en la dimensión de uso de herramientas digitales. En cuanto a los estudiantes que presentan el nivel de percepción al desempeño docente se puede evidenciar relación baja negativa con la dimensión creación de contenido digital ( $\tau\text{-}b = -.127$ ;  $p < .05$ ) entendiéndose que mientras mayor sea el desempeño docente menos posibilidades tendrá el estudiante de asegurar la creación de contenidos digitales para la competencia digital además la investigación servirá para concientizar a los miembros de la U.E.P.A.A a la implementación de herramientas tecnológicas digitales para el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras claves: Desempeño docente, Competencia digital, Percepción, Tecnología, Enseñanza, Evaluación.

### **Abstract**

The objective of this research was to determine to what extent the teaching performance and digital competence perceived by the high school students of the Adventist Educational Unit Ambato Ecuador, 2020. The quantitative approach was taken into account and the research produced a non-experimental type design descriptive and correlational. The study population consisted of 210 students from the Ambato Adventist Educational Unit. The instruments used in the teacher performance questionnaire were a Cronbach's alpha reliability coefficient of 0.982 and the digital competence questionnaire with a Cronbach's alpha reliability coefficient of 0.955. The results generally show that there is a low significant relationship between the variables teaching performance and digital competence ( $\tau\text{-}b = -.103$ ;  $p > .05$ ), analyzing the dimensions it is evident that there is a low significant relationship between teaching performance and the dimension basic digital skills ( $\tau\text{-}b = -.143$ ;  $p < .05$ ), that is, the students present a good perception of teaching performance, despite being related in digital skills; Regarding teaching performance and the use of digital tools dimension, it is observed that it has a significant low relationship ( $\tau\text{-}b = -.089$   $p > .05$ ), that is, students who present a level of perception of teaching performance in the dimension of use of digital tools. As for the students who present the level of perception of teaching performance, a low negative relationship can be evidenced with the digital content creation dimension ( $\tau\text{-}b = -.127$ ;  $p < .05$ ), understanding that the higher the teaching performance, the less Possibilities the student will have to ensure the creation of digital content for digital competence, in addition, the research will work to make the members of the U.E.P.A.A aware of the implementation of digital technological tools for student learning.

Keywords: Teaching performance, Digital competence, Perception, Technology,

Teaching, Evaluation.

## **Planteamiento del Problema**

### **Identificación del Problema**

Por años se considera al docente como único poseedor del conocimiento, y por ende tanto la metodología de la clase como la organización del aula siguieron este concepto. Es ésta una situación que no condice con los requerimientos de esta sociedad. Por esa razón consideramos que la educación debe reinventarse. El papel del docente y el rol del estudiante deben volver a pensarse. Y las tecnologías son herramientas poderosas que pueden ayudarnos en esta tarea que nos toca realizar. (Plaza y Acuña, 2016).

Hoy en día docentes y estudiantes intercambian ideas y pensamientos debido a que la educación ha tenido grandes transformaciones en ámbito digital siendo parte de una nueva educación donde todos aprendemos de diferentes maneras sin dejar a un lado la importancia del docente en el salón de clase, aquella persona que por vocación enseña, dirige, instruye forma y motiva a un grupo de personas facilitando así el conocimiento en las diferentes áreas académicas.

Consideran importante los recursos y herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje sabiendo que los docentes deben tener cierta preparación para lo cual se debe tomar en cuenta las capacitaciones que ayuden y faciliten los conocimientos que día a día son impartidos en cada aula.

En la formación del docente también existe un peligroso sesgo hacia la capacitación tecnológica. El saber manejar los nuevos equipos es obviamente necesario, y se incluye en todos los estudios sobre formación en TIC. Sin embargo, y aunque implique luchar contra corriente, nos parece totalmente inapropiado priorizar los contenidos técnicos e instrumentales en la educación y en la formación del docente. En los entornos educativos, tanto en la formación de los

estudiantes como de los docentes, el énfasis debería estar en la reflexión sobre la presencia de las TIC en nuestra sociedad, sobre su influencia en nuestras vidas, sus ventajas e inconvenientes, etc. Las destrezas de manejo de equipos y programas vendrán por añadidura, y estos aprendizajes instrumentales cuentan con más probabilidades de darse fuera del aula que los crítico- reflexivos que proponemos como prioritarios (Gutiérrez y Hoechsmann, 2018).

Nuestra sociedad ha experimentado en las últimas décadas profundas transformaciones sociales, económicas y culturales. Preparar a los jóvenes para vivir en el complejo mundo actual y para afrontar con garantías un futuro incierto son algunos de los mayores desafíos de la educación actual. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido uno de los factores de mayor impacto en todos los sectores de la actividad humana. Han revolucionado la producción y distribución de bienes y servicios, las relaciones humanas y la propia cultura. Pero su potencial en educación todavía está por desarrollar y demostrar (Castañeda et al., 2018).

Hoy en día concebir la vida en las aulas sin la presencia de las TIC es algo impensable. El mundo escolar ha tenido que hacer frente a numerosos desafíos para afrontar los nuevos cambios, planteando nuevos modelos de aprendizaje, nuevos procedimientos y estrategias didácticas, nuevas metodologías y nuevos recursos que faciliten la integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje (Roblizo y Cózar, 2015).

El desarrollo tecnológico de estos dos medios está cambiando la manera en que el docente y estudiante perciben lo que es aprendizaje, pues se está transitando del libro y la escritura, a un medio en los cuales también se agregan medios como el video y el audio, pero en especial el estudiante que vive un mundo donde el acceso a la información y comunicación no se dan únicamente en la escuela (Hernández et al., 2017a).

Dentro de estos procesos culturales se puede identificar un factor que impacta en la manera en que se utilizan estos medios por parte de estudiantes y docentes, que va unida a la manera en que vivieron su incorporación de estos medios en su vida social y cultural. Esta característica se ha denominado generaciones tecnológicas, que se puede entender como la aparición de nuevos patrones de pensamiento y grupos sociales, promovido por los cambios tecnológicos, en donde de acuerdo al período en que se nace y su entorno social, es como se determina el tipo de contacto que tiene el individuo con la tecnología, así como el significado que le da, lo que determina el uso en su entorno familiar, social, educativo y laboral. (Hernández et al., 2017b).

Según Mendoza et al. (2013a) al estar inmersos en un mundo dominado por las TIC, el número de conocimientos, habilidades, técnicas y competencias que se necesitan conocer en la sociedad de la información aumenta vertiginosamente, lo que plantea un reto para la adquisición de habilidades y estrategias de pensamiento que permiten alcanzar el conocimiento.

Las ventajas más relevantes que se identificaron se relacionan con la flexibilidad que brinda la modalidad para acceder a la información y los recursos en cualquier tiempo y desde cualquier lugar, facilita la comunicación, la coordinación de tareas y el trabajo colaborativo gracias al uso de email, blogs, foros de discusión y redes sociales, que son recursos a los que normalmente todos los alumnos tienen acceso desde su dispositivo.

La población de docentes constó de trece personas, hombres y mujeres entre 35 y 60 años, todos profesores de planta y de tiempo completo del campus (salvo un caso). La población de alumnos constó de más de 415 personas, hombres y mujeres entre 18 y 25 años, estudiantes de licenciatura en la universidad entre el 2° y 8° semestre.

Por medio de los resultados de la investigación se pudo observar una necesidad de

preparación tecnológica previa al uso de los recursos de aprendizaje móvil, tanto para docentes como para estudiantes. En el caso de los primeros, se reconoce la necesidad de tener más y mejor preparación tecnológica; primero, para conocer qué aplicaciones y recursos hay disponibles que puedan ser útiles para la clase, luego para aprender a usar dichas aplicaciones digitales seleccionados con intenciones educativas concretas, para finalmente poder enseñar al alumno el manejo de ese recurso y a través de él alcanzar la meta educativa propuesta. Esta preparación tecnológica permite que el profesor renueve su rol en clase, haciéndolo más dinámico, coordinando aprendizajes que se ven más prácticos y permitiendo un mayor seguimiento de los aprendizajes. (Mendoza et al., 2013b).

En el 2016 empezó la web 4.0, que es el próximo gran avance y se centrará en ofrecer un comportamiento más inteligente, más predictivo, de modo que podamos, con sólo realizar una afirmación o petición, poner en marcha un conjunto de acciones que tendrán como resultado aquello que pedimos o decimos. La web 4.0 permite la computación cognitiva. A través de potentes ordenadores se almacenan en la nube y procesan los datos, peticiones, etc. permitiendo, no sólo que cualquier dispositivo con conexión a internet nos ayude a aprovecharnos de ellos, sino también sirviendo cada uno de nosotros como suministradores de datos a las máquinas. (Latorre, 2018).

## **Formulación del problema de Investigación**

### ***El problema de Investigación***

**Problema General.** ¿Qué relación hay entre el desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2020?

### **Problemas Específicos.**

- ¿Qué relación hay entre el desempeño docente y habilidades digitales básicas, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador?
- ¿Qué relación hay entre el desempeño docente y el uso de herramientas digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador?
- ¿Qué relación hay entre el desempeño docente y creación de contenidos digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador?

### ***Objetivos***

**Objetivo General.** Determinar la relación entre el desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador, 2022.

### **Objetivos Específicos.**

- Determinar la relación entre el desempeño docente y habilidades digitales básicas, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador.
- Determinar la relación entre el desempeño docente y uso de herramientas digitales básicas, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador.
- Determinar la relación entre el desempeño docente y creación de contenidos digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador.

### ***Justificación***

La presente investigación es significativa porque permitirá adquirir conocimientos previos en relación al desempeño docente y la competencia digital el mismo que se considera de gran importancia para los profesionales dedicados a la docencia.

Sin embargo, la institución se beneficiará de la investigación, como también la parte administrativa, planta docente, estudiantes entre otros teniendo en cuenta que es uno de los factores principales para el beneficio de los magistrales en la práctica profesional, con el propósito de emplear varias estrategias de desempeño docente las mismas que ayuden en el avance educativo siendo responsables con el uso de contenidos y recursos adecuados para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes considerando así un proceso educativo dinámico en las diferentes áreas académicas.

Además, los resultados de la esta investigación contribuirán a la enseñanza y manejo de nuevos recursos tecnológicos con el fin de innovar conocer y practicar las diferentes herramientas educativas que hoy en la actualidad se conoce cuán importantes que el docente este apto para los diferentes desafíos que hoy en día la educación exige.

Con tal objeto, la investigación ayudara a mejorar las prácticas docentes en todos los ámbitos educacionales para brindar una educación a otro nivel a través de docentes capacitados cumpliendo así con todos los requerimientos para un buen desempeño docente.

#### **1.4. Presuposición Filosófica**

La Biblia dice en Proverbios 3:11-12: “El temor del Señor es el principio del conocimiento; los necios desprecian la sabiduría y la disciplina”. Como su palabra manifiesta todo ser humano tiene las facultades únicas como físicas, mentales, intelectuales las misma que

ayudan a relacionarse, desarrollarse y beneficiarse colectivamente en la sociedad.

La palabra de Dios dice en 1 de Corintios 12:29 “¿Acaso son todos apóstoles? ¿Acaso son todos profetas? ¿Acaso son todos maestros? ¿Acaso son todos obradores de milagros?”.

El legado que Jesús dejó a los maestros es una obra de gran escala la misma que tiene cualidades como: la paciencia, la adaptación, flexibilidad para poder controlar cualquier situación que se presente, por lo que es importante aprender nuevas habilidades y actitudes positivas que ayuden a sobre llevar todas las dificultades presentadas en el ámbito académico-educativo, el rol que el maestro desempeña es de vital importancia ya que se debe reflejar el amor de Cristo para todos los seres humanos.

Hebreos 5:12 dice: “Pues, aunque ya debierais ser maestros, otra vez tenéis necesidad de que alguien os enseñe los principios elementales de las profecías de Dios, y habéis llegado a tener necesidad de leche y no de alimento sólido”. Siendo profesionales entregados al servicio de la educación para el bienestar de los demás (Hernández, 2016) El docente debe garantizar que cada estudiante sea objeto y sujeto a la vez de las influencias educativas, con un carácter personalógico y desarrollador, potenciándolos como sujetos de su formación y desarrollo, con una sólida preparación científica e ideológica, acordes con las exigencias y retos del desarrollo social, a partir de utilizar la actividad intelectual y práctica, tanto de forma individual como colectiva, mediada y matizada por la actividad valorativa acerca de los conocimientos y las acciones que realiza en relación a lo instructivo y a lo educativo.

## Marco Teórico/Revisión de la Literatura

### Antecedentes

Este proyecto requirió la búsqueda y selección de investigaciones previas, de posgrado, acerca del Desempeño Docente y Competencia Digital en la labor educativa. Los estudios investigados pertenecen al ámbito internacional y nacional.

Los antecedentes más relacionados a esta investigación son los siguientes:

### *Internacionales*

Palomino (2021) en su investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la competencia digital y la competencia mediática en el desempeño docente, para lo cual se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, investigación tipo básica, diseño no experimental, corte transversal y nivel descriptivo correlacional causal. Se utilizó la muestra por conveniencia conformada por 90 docentes de la institución educativa Fe y Alegría N°25 de San Juan de Lurigancho, los cuales respondieron a tres cuestionarios de cuyo resultado se empleó el estadístico de regresión lineal múltiple; para la comprobación de hipótesis, del cual se obtuvo los siguientes resultados  $R = 0,856$  y el  $R^2$  (ajustado) =  $0,726$  las que establecen una alta correlación positiva de las variables predictoras competencia digital y competencia mediática frente a la variable desempeño docente. En cuanto a la significancia de  $p = 0,000$  la misma que muestra que  $p$  es menor a  $0,005$  lo que permite señalar que la incidencia es significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe incidencia significativa de la competencia digital y la competencia mediática en el desempeño docente de una institución educativa pública de Lima 2021.

Montalvo (2017) desarrolló una investigación para determinar en qué medida se relacionan la percepción y el uso de las TIC en los docentes de la Facultad de Administración y

Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo en la ciudad de Huaraz. Se tomó en cuenta el enfoque cuantitativo y la investigación utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo y correlacional.

La población de estudio estuvo compuesta por 29 docentes (nombrados y contratados) de las Escuelas Profesionales de Administración y de Turismo. Se utilizó como instrumento al cuestionario titulado: “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria”, que fue aplicado en la plana docente del semestre académico 2017-II.

La investigación reportó como resultado la correlación significativa de las variables de estudio: percepción de las TIC y uso de las TIC. Asimismo, la correlación significativa entre la variable percepción de las TIC, y las dimensiones de la variable uso de las TIC: uso pedagógico; uso social, ético y legal; uso técnico; uso en gestión universitaria; y uso para desarrollo profesional. De esa manera, se corroboró la hipótesis principal y también las hipótesis específicas.

Vintimilla (2021) realizó una investigación para determinar la relación que existe entre las competencias digitales y desempeño docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico República Federal de Alemania de Chiclayo. El estudio fue cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional; la técnica del muestreo fue probabilístico, la muestra estuvo conformada por 31 docentes, para recolectar datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios para determinar la relación entre competencias digitales y desempeño docente, con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,89 y 0,92 respectivamente. Se obtuvo como resultado un valor del coeficiente de correlación de Chi cuadrado de Pearson ( $r=22,42$ ) y un valor de significancia bilateral ( $p=0.00$ ), lo cual se evidencia que existe relación entre las variables competencias digitales y desempeño docente, aceptando la hipótesis alterna

H1 y rechazando la hipótesis nula H0. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las competencias digitales y desempeño docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico República Federal de Alemania de Chiclayo. El estudio fue cuantitativo y diseño no experimental, transversal y correlacional; la técnica del muestreo fue probabilístico, la muestra estuvo conformada por 31 docentes, para recolectar datos se utilizó como técnica la encuesta como instrumento dos cuestionarios para determinar la relación entre competencias digitales y desempeño docente, con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,89 y 0,92 respectivamente. Se obtuvo como resultado un valor del coeficiente de correlación de Chi cuadrado de Pearson ( $r=22,42$ ) y un valor de significancia bilateral ( $p=0.00$ ), lo cual se evidencia que existe relación entre las variables competencias digitales y desempeño docente, aceptando la hipótesis alterna H1 y rechazando la hipótesis nula H0.

### **Antecedentes Nacionales**

Chasi (2019) desarrolló un estudio para determinar el nivel de apropiación e integración de las TIC en docentes y estudiantes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Central del Ecuador. El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo. La población de estudio fueron docentes y estudiantes. Se utilizó un muestreo aleatorio simple con un 95 % de confiabilidad y 5 % de error. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se obtuvo en los niveles de apropiación una media de 3,48/5 en estudiantes y 3,30/5 en docentes. En integración se obtuvo 3,16/5 en estudiantes y 2,90/5 en docentes. Para verificar diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes y docentes en uso e integración se utilizó la prueba U de Mann-Whitney. Sí hay uso e integración de las TIC en la población investigada, pero no hay diferencias estadísticamente significativas en el uso e integración de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje entre estudiantes y

docentes.

(Han, 2020) ejecutó una investigación para determinar el grado de alfabetización digital y las competencias digitales de los estudiantes de 7mo EGB de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez, lo cual se realiza, a través de la aplicación del cuestionario de conocimiento previo sobre las TIC e Internet para observar el nivel de acceso y la noción que poseen al respecto. Luego se presentan encuestas que miden el uso de las TIC y la autopercepción sobre las competencias digitales para la realización de tareas cotidianas y se analiza la información.

En este trabajo se establece una cuantificación de los datos obtenidos, con el propósito de describir el grado de integración de los estudiantes en el manejo de las TIC en la Era digital. Esta investigación es una aplicación de la encuesta tomada de la tesis doctoral de (Pérez, 2015) creó encuestas aplicables a los estudiantes de educación primaria para medir sus competencias digitales en España.

La revisión bibliográfica aportó a concluir que no todas las personas de esta eran son digitalmente competentes, pues, es distinto solamente acceder a las TIC y a saber acceder, distinguir, seleccionar, analizar, crear y evaluar distinta información. Por lo tanto, lo primordial sería experimentar varias actividades relacionadas con las TIC y tener curiosidad en aprender nuevas tareas para impulsar distintas destrezas que permitan incrementar, cada vez más, las competencias digitales.

Pachay (2019) en su investigación realizada en la Unidad Educativa Universitaria Francisco Huerta Rendón de la ciudad de Guayaquil con el tema *competencia digital docente en el rendimiento educativo* para diseñar talleres educativos para los estudiantes, debido a las necesidades encontradas de poder transmitir, los conocimientos plenos de llevar a cabo los procesos de investigación que facilite la ejecución de tecnologías durante la clase, en base a las

directrices establecidas y al buen direccionamiento que el docente debe proporcionar al punto de reflejar resultados positivos y en su formación, por ello se procede a efectuar las encuestas a docentes y estudiantes de esta forma corroborando todo lo argumentado en el proceso para proporcionar talleres educativos que sirvan como mentor adicional a lo propuesto, por los educadores y de una perspectiva diferente a los estudiantes en el manejo de contenidos digitales que permitan mejorar el rendimiento educativo de los estudiantes.

## **Bases Teóricas**

### ***Definición de Percepción***

Una de las principales disciplinas que se ha encargado del estudio de la percepción ha sido la psicología y, en términos generales, tradicionalmente este campo ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. (Vigo, 2016).

### ***Desempeño Docente***

La enseñanza es una actividad, un hacer, una práctica. En sí, es una actividad en la que debe haber al menos dos personas, una de las cuales posee un conocimiento una habilidad que la otra no posee; la primera intenta transmitir esos conocimientos o habilidades a la segunda, estableciéndose entre ambas una cierta relación a fin de que la segunda los adquiera. El aprendizaje es una modificación relativamente estable de las pautas de conducta realizada en función de lograr una adaptación al medio en que vive el organismo o individuo. Sin lugar a duda, el docente de estos tiempos está comprometido enormemente con su profesión, con su trabajo, con los educandos y con los demás agentes que están inmersos en el proceso educativo; además con su actualización y autoformación como profesional, para que pueda

cubrir con las exigencias de las diferentes disciplinas inmersas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, centradas en el educando y con las prerrogativas previstas en las leyes que rigen a la educación de cada país. Es oportuno enfatizar la configuración de los nuevos roles que requiere el docente de educación básica para asumir los retos que oferta la educación, debe ser un docente creativo, crítico, reflexivo e investigativo que se mantenga alerta a los cambios producidos en la sociedad y en el mundo. (Muñoz y Muñoz., 2017).

Son muchos los factores que influyen en la formación docente, cuando esta profesión es elegida por vocación, entonces el individuo dejara en un segundo plano otros estímulos tales como la remuneración, reconocimientos entre otros y este se dedicara a enseñar aprendiendo con sus alumnos los conocimientos básicos para la vida, los estudiantes no necesitan las respuestas a sus problemas ellos quieren soluciones mediante procesos basados en la experiencia de la vida real.

De nada sirve llenar o almacenar en los cerebros de los estudiantes mucha teoría si sabemos que a lo mejor nunca lo van a necesitar , los estudiantes deben tener la libertad de experimentar y poder elegir su carrera y de esta manera tendremos excelentes profesionales convencidos de sus profesiones, hay docentes que no tienen vocación, pedagogía o métodos para transmitir los conocimientos, estos profesores son los causantes de la deserción de muchos estudiantes, porque ellos son quienes imponen sus reglas y condiciones en las aulas de clase y en el mecanismo de la evaluación de los conocimientos dejando a un lado reglamentos y sistemas de evaluación otorgados por los ministerios, estas personas solo dedican a llenar papeles, cumpliendo así solo un protocolo sin importar el futuro de sus alumnos. (León, 2014).

La educación actual busca que los alumnos aprendan no solo a pensar, sino también a desenvolverse, predecir y resolver, tener pensamiento crítico, para lo cual es básico el trabajo en

equipo para intercambiar ideas y fomentar la cooperación en los estudiantes.

La educación ha sufrido grandes reformas específicas las mismas que se han visto en la necesidad de mejorar y reestructurar contenidos, planes, programas con el fin de proporcionar una educación de calidad, de esta manera el docente está en la capacidad de aplicar métodos estrategias, recursos didácticos que faciliten el aprendizaje la interacción entre docentes y estudiantes en el desarrollo y manejo de las clases.

A continuación, se presenta las cuatro dimensiones del desempeño docente:

### ***Preparación para el Aprendizaje de los Estudiantes***

Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales —materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje. (Castillo y Espezúa, 2017).

Se entiende por planeación al hecho de que los profesores organicen su práctica educativa articulando el grupo de contenidos, posibilidades metodológicas, tácticas educativas, textos y materiales para secuenciar las ocupaciones que se han de hacer.

La estructuración del proceso de aprendizaje de los alumnos, es el punto de inicio para orientar la práctica del maestro y hacer su evaluación, práctica que involucre una toma positiva y adecuada de elecciones, elección de material y materiales didácticos idóneos, diseño y utilización de vivencias de aprendizaje significativas, ejecución de una evaluación congruente con las metas de aprendizaje seleccionadas, etcétera. (López Eusebio, 2019)

La evaluación formativa es fundamental en el avance educativo, tiene como objetivo

evaluar contenidos, destrezas y habilidades individuales de los educandos durante este proceso de enseñanza- aprendizaje se puede detectar las dificultades y progresos del estudiante.

Además, bajo este contexto la evaluación debe hacerse en el aula de clase y constatar su aprendizaje, los deberes y tareas adicionales también suman, pero no es el indicador más acertado. El ciclo del aprendizaje dentro del aula es fundamental y para que esto se lleve a cabo el profesor debe realizar sus clases planificadas diariamente dentro de las horas indicadas. (Fernández, 2017).

### **Enseñanza para el Aprendizaje de los Estudiantes**

En el proceso de enseñanza y aprendizaje los contenidos, la comunicación, los medios y recursos didácticos ubicados como elementos básicos del proceso de aprendizaje, mantienen una relación indisociable. Pues la docencia, no es una actividad aislada, sino que necesita de un contenido, sin el cual no hay enseñanza, así como de mecanismos que permitan al docente crear las condiciones para que el estudiante acceda a la información, para construir conocimiento. Pero estos aprendizajes no ocurren por sí solos, se propician bajo la conducción de un método, por lo tanto, existe una interrelación entre la forma de enseñar, los diversos contenidos y medios, así como la manera en que el estudiante aprende, ya que posee un estilo de aprendizaje.

Se reconoce que en la docencia se dan procesos de mediación, ya que por una parte encontramos diversos tipos de contenidos y por el otro, al estudiante y al docente, que en la enseñanza, propicia la interacción entre ellos, a través de los materiales didácticos, de los medios de información y comunicación, a través del discurso oral, escrito, visual o auditivo, en los cuales intercambia ideas, sentimientos, creencias, que le permiten al aprendiz hacer propia la información de tal forma que comprenda su entorno, así como la relación que tiene en la misma. (Hernández Mónica et al., 2017)

En la actualidad existen diversas maneras de enseñar, aprender y evaluar, contenidos, habilidades, destrezas en el ámbito académico de cada estudiante, el experto es aquel que domina e intercambia la información con los discípulos de una manera lúdica a través de diferentes programas y plataformas virtuales de una manera coherente y eficaz la misma que permite evaluar de manera permanente a los estudiantes.

### ***Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad***

La Autoridad Educativa Nacional ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Educación a nivel nacional y le corresponde garantizar y asegurar el cumplimiento cabal de las garantías y derechos constitucionales en materia educativa, ejecutando acciones directas y conducentes a la vigencia plena, permanente de la Constitución de la República. Está conformada por cuatro niveles de gestión, uno de carácter central y tres de gestión desconcentrada que son: zonal intercultural y bilingüe, distrital intercultural y bilingüe; y, circuitos educativos interculturales y bilingües (Ley orgánica de educación intercultural, 2011).

A continuación, presentamos la gestión de la Unidad Educativa Adventista de Ambato (UEPAA):

Marco referencial para la selección de la localización geográfica de las instituciones educativas, criterios para el desarrollo de su infraestructura y para la toma de decisiones sobre equipamientos; que aseguren la correcta implementación y desarrollo del proyecto educativo, y del aporte estratégico para la misión de la IASD. Sinergia de la Red Educativa con otros estamentos de la IASD: Convenios y programas de cooperación entre la red de instituciones que mantiene la IASD a nivel regional, nacional y mundial, con las cuales se generan vínculos activos; permitiendo la consecución de una educación de calidad, globalizada, pertinente y con un alto sentido de servicio; enriqueciendo las experiencias de vida de los estudiantes. (UEAA,

2021).

### ***Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente***

De acuerdo a los principios de la U.E.P.A.A la ética profesional docente se solventa en alternativas prácticos y normativos de la vida escolar desde una conducta de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

**Docentes Comprometidos.** Con el quehacer educativo y elaboran planificaciones académicas que suplen las necesidades de todos los estudiantes, procurando atender y evaluar a cada uno de ellos de acuerdo a su diversidad, así como mantienen abiertos canales de comunicación con los padres de familia con el fin de retroalimentar el proceso.

**Innovación en los Procesos de Aprendizaje.** Procurar la innovación pedagógica en las prácticas dentro del aula, así como metodologías de enseñanza a largo plazo.

**Iniciación Científica y Emprendimiento.** Incentivar la investigación científica, por medio de un pensamiento crítico que lleve a posicionar al estudiante como inventor y emprendedor.

**Prevención y Atención a la Salud.** Mantenemos un compromiso de promover hábitos saludables de vida, prevención de enfermedades y cuidado del medio ambiente.

**Reconocimiento de Méritos.** Reconocer y premiar las actitudes académicas y laborales que sean sobresalientes en los miembros de la institución.

**Seguridad y bienestar laboral.** Fomentar un ambiente y condiciones adecuadas para el trabajo cooperativo y colaborativo.

Compromiso.

- Promover una educación integral y de calidad a través de metodologías acordes a

las nuevas demandas de la comunidad educativa.

- Promover el desarrollo del talento humano e institucional (UEAA, 2021).

### **Competencia Digital**

En estos días las nuevas tecnologías de la información se están convirtiendo en un factor de referencia fundamental para las actividades del día a día. Las nuevas tecnologías están cada día cobrando mayor protagonismo y es el momento de actualizarse en las nuevas tendencias tecnológicas para poder seguir siendo competitivo y productivo en especial con las nuevas generaciones que tienen mayor aptitud y destrezas para trabajar en las nuevas TICS.

Es importante que a la par de actualizaciones académicas y profesionales también se vea la necesidad de adquirir conocimientos y actualizaciones de las nuevas tecnologías, y no solo es para gente profesional si no que hay grandes oportunidades de emprendimientos a través de las redes sociales para personas que no tienen una profesión o trabajo formal el promocionar y ubicar sus productos y emprendimientos a través del internet y muchas veces sin salir de casa, sin jefe sin horarios de oficina (Adell, 1997).

En la actualidad existen muchos medios tecnológicos al alcance de todas las personas con el fin de que seamos capaces de entender sus usos, ayuda a que seamos más eficientes y productivos en el ámbito laboral, estos medios son importantes porque ayudan a construir mejoras en todos los ámbitos de la vida: educativos, culturales, sociales, laborales entre otras.

### **Habilidades Digitales Básicas**

Las (TIC) al ser un medio integrador logra mejores aprendizajes porque se puede manejar rápidamente gran cantidad de información de acuerdo al tema que se desea profundizar, interactividad, sonido y muchas otras características que pueden ser aprovechadas por estudiantes y profesores para así lograr motivación y atención a los temas que ordinariamente

serian repetitivos y aburridos.

Para lograr es importante que los roles del profesor y del estudiante sean bien claros, el docente por su parte conocer, utilizar y aplicar las Tics y trabajar conforme a nivel de aprendizaje de los alumnos; y los estudiantes ser responsables y ser capaces de obtener información adecuada por sí mismos.

Las Tics no solo están ayudando a conseguir información y acciones a las cuales no teníamos acceso anteriormente, sin embargo, esto será utilizado óptimamente si setiene los recursos adecuados y conocimiento actualizado de quienes lo manejen. (Nieto, 2018).

En efecto la tecnología se ha incluido progresivamente en la educación abrió nuevos horizontes para la enseñanza, el aprendizaje, y la investigación, nuevas modalidades educativas que facilitan al estudiante - docente a interactuar y a crear su propioconocimiento a través de la búsqueda de información en los diferentes buscadores los mismos que facilitan a la investigación de contenidos esenciales para el aprendizajeque ayuden a enriquecer a ser humano en el desarrollo integral.

### ***Uso de Herramientas Digitales***

Con relación al uso de las herramientas digitales para el aprendizaje y la docencia, es preciso destacar que los últimos años han sido testigos de la constante incorporación de las tecnologías en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Al mismo tiempo, las investigaciones han tratado de conocer las potencialidades educativas de las diversas herramientas, así como, de examinar el uso que los docentes han hecho de las mismas. Algunas tecnologías como los blogs, las wikis, los motores de búsqueda como Google, los archivos de audio y video de YouTube o la mensajería instantánea de WhatsApp han sido objeto de estudio en diversas investigaciones (García y García, 2021).

### *Creación de Contenidos Digitales*

En esta área se destaca puntos muy importantes como el desarrollo de contenidos, la integración del contenido digital, derechos de autor y licencias y programación. Si se logra comprender todos estos temas se podrá sacar mucho provecho a nivel educativo y profesional. Cuando se habla de desarrollo de contenido se refiere a poder crear y editar para poder convertirlos en diferentes formatos. En la integración y reelaboración de contenido digital se refiere a modificar, perfeccionar, mejorar e integrar la información en algo que ya se haya creado para obtener un nuevo contenido, mejorado e innovador. (Sánchez, 2022).

Lo relevante en este punto es hacer hincapié en el tiempo, la facilidad para comunicar un mensaje gracias a la inmediatez y al acceso a los dispositivos que permiten acceder a los medios digitales, propiciando el ambiente de intimidad para expresar sus pensamientos, pero también para comunicar algo que supone relevante para sus pares en las redes, por ejemplo. Así, el contenido digital que suscita, se expone con el objetivo de crear un impacto evidenciado en el efecto que causa en cada usuario que lo puede visualizar. (Villegas y Marulanda, 2020).

El usuario entonces, puede ver el contenido en su totalidad, interactuar con él, compartirlo con otros, comentarlo y generar así nuevos contenidos digitales en medio de las dinámicas sociales que en estos entornos virtuales se presentan. Así que un contenido digital también es la manera de estructurar la información en una narrativa que se exprese a través de la imagen visual, la imagen auditiva, la imagen audiovisual y la imagen textual, con un mensaje claro y dirigido a una audiencia, y que es susceptible de compartirse en los diversos medios que componen el Social Media. Respecto al tiempo del usuario, es necesario aclarar esta variable que determina, en gran parte, la interactividad con los usuarios. La experiencia que proporciona el contenido digital es un compendio de información y tiempo que depende de quién acceda a él y

de su comprensión e interacción con el mensaje que comunica. Como se viene mencionando, hablar de contenidos digitales es hablar de información depositada en el ciberespacio en varios formatos para ser leída, comprendida, transmitida y mutada; estas acciones son ejecutadas por usuarios del común, periodistas, marcas e influencers que son los usuarios influyentes dentro de una red social virtual, gracias al tipo de contenidos que crean y comparten entre sus seguidores, entre otros, a través de blog, páginas web y redes sociales, como los medios más comunes y populares en el mundo de la internet que hacen parte del Social Media. (Villegas García & Marulanda, 2020).

## **Hipótesis**

### ***Hipótesis General***

Existe relación significativa entre el desempeño docente y competencia digital, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2022.

### ***Hipótesis Derivadas***

- Existe relación significativa entre el desempeño docente y habilidades digitales básicas, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2022.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente y uso de herramientas digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2022.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente y creación de contenidos digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2022.

## Materiales y Métodos

### Tipo de Investigación

La investigación tiene enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional porque pretende proporcionar la descripción de los hechos tal como se dan y analizar la relación en dos variables A=desempeño docente y B= competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato-Ecuador, año 2022. (Hernández et al., 2014).

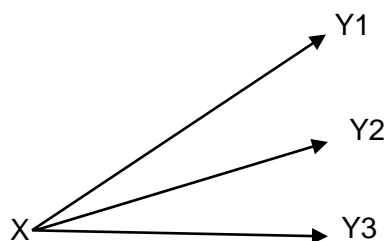
### Diseño de la investigación

La presente investigación se realizó a través de un diseño no experimental. En este tipo de diseño “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables... se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos”. (Hernández et al., 2014).

En el presente estudio se emplearon seis dimensiones de acuerdo con el esquema presentado.

#### Principal

X → Y  
Específicos



Donde:

X= Desempeño docente (variable predictora)

- ✓ Preparación para el aprendizaje de los estudiantes
- ✓ Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes
- ✓ Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad
- ✓ Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Y= Competencia digital (Variable de criterio)

Habilidades digitales básicas

Uso de herramientas digitales

Creación de contenidos digitales.

## **Población y Muestra**

### ***Población***

La población seleccionada para el estudio de la presente investigación fueron los estudiantes de la Unidad Educativa Adventista Ambato del Ecuador que estuvo conformada por miembros de ambos sexos aproximadamente 400 estudiantes, los cuales serán parte de la siguiente investigación.

### ***Muestra***

Para el estudio de la investigación consideramos 210 estudiantes de bachillerato la Unidad Educativa Adventista Ambato – Ecuador.

## **Tabla 1**

*Distribución de la muestra de los estudiantes de la U.E.P.A.A.*

Estudiantes	Cantidad
Bachillerato	210
Total	210

## Operacionalización de Variables

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Definición operacional/ Valoración</b>
<b>Desempeño Docente</b>	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Cumple con sus responsabilidades y funciones encomendadas	1, 2,3,4,5,6,7,8	Escala Ordinal
		Planifica su trabajo docente con anticipación		
		Tiene amplio conocimiento de los contenidos que enseña.		
		Reconoce la heterogeneidad de sus estudiantes.		
	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Aplica su capacidad de dirigir, organizar, valorar las cualidades, habilidades de los estudiantes a favor de su entorno	9,10,11,12,13,14	Escala Ordinal

		Promueve la participación activa del estudiante		
		Identifica hechos dentro de su comunidad relacionándolos al interés de los estudiantes		
	Participación en La gestión de la Escuela articulada	Planifica, organiza, participa de las actividades curriculares	15, 16 17, 18	Escala Ordinal
		Refleja vocación profesional para la calidad educativa		
	Desarrollo de la profesionalidad la identidad docente.	Orienta los derechos y deberes de los estudiantes	19, 20, 21, 22, 23	Escala Ordinal
		Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente		

<b>Competencia Digital</b>	Habilidades digitales básicas	Demuestra habilidades básicas digitales.	1, 2, 3, 4, 5, 6	Escala Ordinal
		Responde a las dudas que manifiestan sus estudiantes.		
	Uso de herramientas digitales	Utiliza softwares o programas de internet en su práctica docente.	7, 8, 9, 10, 11, 12.	Escala Ordinal
		Comprende que el uso de la tecnología mejora su práctica docente.		
		Reconoce que el uso de herramientas digitales le permite acceder a nuevos conocimientos.		
	Creación de contenidos digitales	Elabora productos digitales en el desarrollo de su práctica docente.	14, 15, 16, de 17, 18	Escala Ordinal
		Promueve la elaboración de productos digitales.		
		Utiliza la web para dar a conocer sus creaciones		

## Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

### *Técnicas de Muestreo*

Se utiliza el término encuesta para referirse a la técnica de recolección de datos que utiliza como instrumento un listado de preguntas que están fuertemente estructuradas y que recoge información para ser tratada estadísticamente, desde una perspectiva cuantitativa. (Torres et al., 2018).

Se ha empleado un diseño cuantitativo sustentado en un enfoque correlacional, con una muestra de 210 estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista “Ambato” para conocer la incidencia de los medios tecnológicos en los adolescentes y el desarrollo de las habilidades de cada escolar, mediante el uso y el manejo de nuevas tecnologías.

### **Análisis de Confiabilidad del Instrumento de Investigación**

Para medir el grado de confiabilidad del cuestionario se aplicó una prueba piloto a 210 estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador y se procedió al análisis de consistencia interna el Alfa de Cronbach, dando como resultado el índice 0.982 de la variable Desempeño docente lo que corresponde a un nivel alto de confiabilidad, por lo tanto, el índice 0.955 para la variable competencia digital también corresponde a un nivel alto de confiabilidad. Es así, que se establece la confiabilidad del instrumento propuesto en esta investigación. Se presenta el detalle de las siguientes tablas.

**Tabla 3**

*Estimación de la confiabilidad de desempeño docente con el coeficiente Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad de la variable desempeño docente	
Alfa de Cronbach	Ítems
0.982	23

**Baremos****Tabla 4***Baremo del desempeño docente*

Nivel	Valor teórico (porcentajes)	Rango instrumental	Preparación para el aprendizaje	Enseñanza para el aprendizaje	Participación en la gestión	Participación en la gestión
Malo	00 – 33	23 – 54	08 – 19	06 – 14	04 – 09	05 – 12
Regular	34 – 66	55 – 84	20 – 29	15 – 22	10 – 15	13 – 18
Bueno	67 – 100	85 – 115	30 – 40	23 – 30	16 – 20	19 – 25

*Nota.* El baremo indicativo centrado en el valor teórico de la variable es de 0 a 33% nivel malo de desempeño docente, de 34% a 66% nivel regular de desempeño docente y del 67% al 100% nivel bueno de competencia digital.

**Tabla 5***Estimación de la confiabilidad de competencia digital con el coeficiente Alfa de Crombach*

Estadísticas de fiabilidad de la variable competencia digital	
Alfa de Cronbach	Ítems
0.955	18

**Tabla 6***Baremo de competencia digital*

Nivel	Valor teórico (percentiles)	Rango instrumento	Habilidades digitales básicas	Uso de herramientas digitales	Creación de contenido digital
Deficiente	00 – 33	18 – 36	06 – 12	06 – 12	06 – 12
Adecuado	34 – 66	37 – 54	13 – 18	13 – 18	13 – 18
Destacado	67 – 100	55 – 72	19 – 24	19 – 24	19 – 24

*Nota.* El baremo indicativo centrado en el valor teórico de la variable es de 0 a 33% nivel deficiente de competencia digital, de 34% a 66% nivel adecuado de competencia digital y del 67% al 100% nivel destacado de competencia digital.

### ***Confiabilidad***

Para la fiabilidad del instrumento que se aplicó en la investigación, el Alfa Cronbach, la estimación de la confiabilidad de desempeño docente es de 0.982 y la estimación de confiabilidad de competencia digital es de 0.955 lo que es considerado como muy alto, lo cual garantiza que las puntuaciones percibidas son datos fiables.

### ***Validez***

Para la validez del instrumento se consideró someter a un juicio de experto se contó con la revisión de docentes universitarios, quienes revisaron el cuestionario siguiendo los parámetros respectivos al campo investigativo.

### **Procesamiento y Análisis de Datos**

Es el medio en el que se consignan una serie de afirmaciones, preguntas, proposiciones referidos a la realidad objeto de estudio, a través del mismo se busca obtener datos o informaciones para ser analizados y evaluados, finalmente interpretados. Es decir, son medios a través del cual sustraemos informaciones valiosas para la investigación. Los instrumentos de

investigación contienen validez y confiabilidad. (Bobadilla et al., 2008).

Nuestro instrumento está elaborado en la modalidad del Tipo Escala de Likert, que tiene como base las dimensiones e indicadores de la variable, el objetivo principal fue medir a través de un cuestionario el (desempeño docente) con 23 Ítems, fue aplicado a los estudiantes que se indica: 143 estudiantes del 5to año de educación secundaria de las áreas de matemáticas, comunicación, ciencias sociales y ciencia, tecnología y ambiente de la I.E.P. N°17 Fe y Alegría del distrito de Villa El Salvador, 2014, para detectar la percepción del estudiante en dicha institución, en donde se tendrá como escala a 5 valoraciones de las variables en los sujetos de la muestra. (Castillo Pereyra y Espezúa, 2017).

### **Aspectos Éticos**

El estudio se fundamenta en los protocolos establecidos por el comité de la Universidad Peruana Unión, que tiene como base las leyes, normas, regulaciones, códigos y otros documentos nacionales e internacionales aplicables a la investigación con personas. Para lo cual se estableció los siguientes aspectos éticos que permitirán el buen desarrollo del trabajo de investigación.

Se solicitó la autorización a los directivos de la institución y luego a la coordinadora académica dando a conocer el objetivo de la investigación, de la misma manera en la aplicación de los instrumentos, encuesta diseñada en el Formulario de Google se les informó a los estudiantes que su participación era voluntaria y anónima. Se consideró la confidencialidad en la administración de los instrumentos de recojo de datos, del mismo modo en el tratamiento de la información. Se procedió a citar adecuadamente a los autores que contribuyen al desarrollo de la investigación. Se respetó el derecho de autoría respecto del material bibliográfico utilizado en la redacción del proyecto de investigación, haciéndose uso de las normas APA.

## Resultados y Discusión

### Resultados de la Investigación

En este capítulo se muestra los resultados obtenidos de las variables de desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2022.

#### *Análisis Descriptivo de los Datos*

Rango de Edades Según Sexo.

**Tabla 7**

*Rango de edades según sexo*

Masculino	Edad		Femenino	
	n	%	n	%
14 - 16 años	45	21	69	33
17 - 20 años	43	20	53	25
Total	88	42	122	58

*Fuente. Data, Cuestionario Desempeño Docente y Competencia Digital.*

*Nota. Para el tamaño de la muestra se consideró 210 estudiantes de la Unidad Educativa Adventista "Ambato" de ambos sexos correspondiente a las siguientes edades de 14 a 16 y 17 a 20 años del bachillerato general unificado.*

### Percepción del Desempeño Docente.

**Tabla 8**

*Desempeño docente*

Dimensiones	Malo		Regular		Bueno	
	n	%	n	%	n	%
1. Preparación para el	39	18,6	33	15,7	138	65,7

---

aprendizaje de los estudiantes						
2. Enseña para el aprendizaje de los estudiantes	40	19,0	34	16,2	136	64,8
3. Participación en la gestión de la escuela	34	16,2	49	23,3	127	60,5
4. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad Docente	31	14,8	26	12,4	153	72,9
Desempeño docente general	35	16,7	31	14,8	144	68,6

---

En la tabla 8, se puede precisar la percepción del desempeño docente por parte de los estudiantes siendo el más significativo el nivel bueno con el 68.6% seguido el nivel malo con el 16.7% y el nivel regular con 14,8% en los participantes de la investigación; además se puede apreciar un nivel bueno en el desempeño docente, en las siguientes dimensiones consideramos lo siguiente: preparación para el aprendizaje de los estudiantes 65,7%; enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes 64,8%; participación en la gestión docente 60,5% y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente 72,9%. Estos resultados son de vital importancia para determinar que los estudiantes de bachillerato de la U.E.P.A.A tienen una buena percepción del desempeño docente.

## Percepción de las Competencias Digitales.

**Tabla 9***Nivel de competencias digitales*

Dimensiones	Deficiente		Adecuado		Destacado	
	n	%	n	%	n	%
1. Habilidades digitales Básicas	55	26,2	81	38,6	74	35,2
2. Uso de herramientas digitales	53	25,2	86	41,0	71	33,8
3. Creación de contenido digital	61	29,0	80	38,1	69	32,9
Competencias digitales General	46	21,9	88	41,9	76	36,2

En la tabla 9, se puede precisar la percepción de competencias digitales por parte de los estudiantes siendo el más significativo el nivel adecuado con el 41.9% seguido el nivel destacado con el 36,2% y el nivel deficiente con 21,9% en los participantes de la investigación; además se puede apreciar un nivel adecuado en competencias digitales, en las siguientes dimensiones consideramos lo siguiente: habilidades digitales básicas 35,2%; uso de herramientas digitales 33,8%; creación de contenido digital 32,9 %. Estos resultados son de vital importancia para determinar que los estudiantes de bachillerato de la U.E.P.A.A tienen una buena percepción de competencias digitales.

**Prueba de Normalidad.**

Para desarrollar el análisis de correlaciones y contrastar las hipótesis planteadas se procedió a verificar si los datos a ser analizados poseen distribución normal, para lo cual se

utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S) recomendada para más de 50 unidades de análisis.

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad de las variables de estudio*

Variables	Dimensiones	D.E.	K-S	P
Desempeño Docente	1. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	.406	210	.000
	2. Enseña para el aprendizaje de los estudiantes	.400	210	.000
	3. Participación en la gestión de la escuela	.374		
	4. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	.444	210	.000
	General	.421	210	.000

Competencias Digitales	1. Habilidades digitales básicas	.230	210	.000
	2. Uso de herramientas digitales	.222	210	.000
	3. Creación de contenido digital	.218	210	.000
	General	.235	210	.000

Se obtuvo como resultado que todas las dimensiones de ambas variables tales como desempeño docente y competencia digital evidenciado en la tabla 9 no poseen distribución normal, donde el coeficiente obtenido (K-S) es estadísticamente significativo ( $p < 0.05$ ), por lo tanto, para determinar una posible correlación, se deberá utilizar el estadístico de correlación para prueba no paramétrica tau-b de Kendall, siendo que los datos son ordinales y de la misma cantidad de categorías.

### Correlación entre las Variables

**Tabla 11**

*Correlación entre desempeño docente y competencias digitales*

Competencia digital	Desempeño Docente Tau-b de Kendall	P
Competencia Digital (General)	-.103	.104
1. Habilidades digitales básicas	-.143	.023
2. Uso de herramientas digitales	-.089	.157
3. Creación de contenido digital	-.127	.043

En la tabla 10, muestra que tiene relación baja significativa entre las variables desempeño docente y competencia digital en forma general ( $\tau\text{-}b = -.103$ ;  $p > .05$ ), analizando las dimensiones se evidencia que tiene relación baja significativa entre desempeño docente y la dimensión habilidades digitales básicas ( $\tau\text{-}b = -.143$ ;  $p < .05$ ), es decir los estudiantes presentan una buena percepción al desempeño docente no necesariamente están relacionados en competencias digitales; respecto al desempeño docente y la dimensión uso de herramientas digitales se observa que tiene relación baja significativa ( $\tau\text{-}b = -.089$   $p > .05$ ) es decir, los estudiantes que presentan un nivel de percepción del desempeño docente en la dimensión de uso de herramientas digitales. En cuanto a los estudiantes que presentan el nivel de percepción al desempeño docente se puede evidenciar relación baja negativa con la dimensión creación de contenido digital ( $\tau\text{-}b = -.127$ ;  $p < .05$ ) entendiéndose que mientras mayor sea el desempeño docente menos posibilidades tendrá el estudiante de asegurar la creación de contenidos digitales para la competencia digital.

### **Discusión**

Luego de la aplicación de los instrumentos denominado desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato. esto permitió obtener tres aspectos importantes a) datos descriptivos; b) análisis descriptivo de las variables; c) prueba de hipótesis.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre desempeño docente y competencia digital de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista “Ambato” los resultados demostraron de forma general que no existe relación significativa entre desempeño docente y competencia digital ( $\tau\text{-}b = -.103$ ;  $p > .05$ ) se podría deducir que las tres dimensiones de competencia digital, habilidades digitales básicas no tiene relación, sin embargo el uso de herramientas digitales posee relación baja positiva y creación de contenido tiene

relación baja negativa, esto demuestra que el desempeño docente es un factor que no influye de forma general pero si de forma específica con nivel bajo en dos dimensiones de competencia digital en los estudiantes que se forman en la U.E.P.A.A de básica superior. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula donde se establece que no existe relación entre desempeño docente y competencia digital en los estudiantes de básica superior bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato -Ecuador. Los resultados corroboran y se acercan al estudio desarrollado por Castillo y Espezuía (2017) donde se demuestran de acuerdo al objetivo general de estudio, que la percepción del desempeño docente por parte de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Nro. 17 del distrito de Villa El Salvador alcanzaron un 3.5% en relación a que el desempeño es malo, sin embargo, los hallazgos son contrarios al estudio desarrollado por.(Portuguez, 2021) La competencia digital se encuentra relacionada con el desempeño docente en un nivel de relación considerable según Spearman de 0,512 y  $p=0,000$ .

En relación al primer objetivo específico donde se determinó la relación entre desempeño docente y habilidades digitales básicas en los estudiantes de la Unidad Educativa Adventista Ambato, se encontró que tiene relación negativa baja y estadísticamente significativa entre desempeño docente y habilidades digitales básicas ( $\tau\text{-}b = -.143$ ;  $p < .05$ ), esto evidencia que el desempeño docente no necesariamente se considera como un factor una habilidad digital básica en el área académica. Con base a lo anterior se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna donde se establece que no existe relación entre desempeño docente y habilidades digitales básicas en los estudiantes de la U.E.A.A., Ecuador. Los resultados obtenidos son contrarios al estudio realizado por Los resultados a son contrarios al estudio realizado por (Trujillo, 2021). Cabe indicar que al analizar las tablas de los datos encuestados mediante la

escala de Likert , además se evidencia que un 76% tienen un nivel logrado en las competencias digitales y los docentes encuestados utilizan los dispositivos tecnológicos adecuadamente para su comunicación con sus estudiantes, cabe mencionar que los encuestados se preparan constantemente y capacitan para lograr su desarrollo profesional en sus habilidades tecnológicas y así poder brindar una adecuada enseñanza a sus estudiantes, de otra manera se menciona en la tabla estadística que el 16% de los encuestados muestran dificultades de creación de contenidos en las aplicaciones y recursos tecnológicos que comparten o utilizan para la enseñanza de sus estudiantes.

El segundo objetivo específico permitió determinar la relación entre desempeño docente y uso de herramientas digitales en los estudiantes de la U.E.A.A, no tiene relación significativa entre desempeño docente y uso de herramientas digitales ( $\tau\text{-}b = -.089$   $p > .05$ ), evidenciando que a mayor nivel de desempeño docente mayor será el uso de herramientas digitales que experimente el estudiante en proceso de aprendizaje. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se establece que existe relación entre desempeño docente y uso de herramientas digitales de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador. Los resultados son contrarios al estudio realizado por Montalvo (2017). En cuanto al análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones se reporta un 89,7% de nivel bueno de percepción de las TIC. Asimismo, se obtienen resultados similares en relación a las dimensiones: recepción (86,2%); organización (72,4%); interpretación (89,7%). Por su parte, la variable uso de la TIC presenta un 58,7% de nivel bueno. Entre las dimensiones el uso pedagógico de las TIC presenta un 51,7% de nivel bueno; el uso social, ético y legal de las TIC, 100% de nivel escaso; el uso técnico de las TIC, 55,2% de nivel bueno; el uso de las TIC en la gestión universitaria, 72,4% de nivel escaso; y el uso de las TIC para el desarrollo profesional, 58,6% de nivel bueno.

El tercer objetivo específico pretendió determinar la relación entre desempeño docente y creación de contenido digital en los estudiantes de la U.E.A.A, donde se encontró que existe relación baja y estadísticamente significativa entre desempeño docente y creación de contenido digital ( $\tau\text{-}b = -.127$ ;  $p < .05$ ), mostrando que a mayor desempeño docente menor posibilidades tendrán los estudiantes de realizar la creación de contenido digital. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde se establece que existe relación entre el desempeño docente y creación de contenido digital en los estudiantes de la Unidad Educativa Adventista “Ambato” Ecuador. Los resultados son contrarios al estudio realizado por (Sánchez, 2022). Por lo tanto, la competencia de creación de contenidos digitales todavía requiere ser desarrollada por el estudiantado universitario. Llama la atención el nivel muy básico de las competencias de aplicación de licencias y derechos de autor, factor que denota el desconocimiento o el desinterés sobre el tema de dar créditos a las obras de otros, así como hacer que reconozcan los contenidos de elaboración propia. En cuanto a las actitudes hacia el área competencial de creación de contenidos digitales, los resultados sugieren una estrecha relación ya que el grado de actitudes por parte del estudiantado pudiera explicar el desarrollo de esta competencia digital. Esto pareciera un resultado esperado; sin embargo, las correlaciones fueron mayormente moderadas implicando que hay otras variables que pueden tener relación con el desarrollo de estas competencias digitales. Con base en estas relaciones positivas, se puede inferir que los estudiantes con mayores actitudes son aquellos que reportaron un mejor desarrollo de sus competencias de creación de contenidos digitales.

## Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones

Sobre la base de los objetivos planteados y los resultados encontrados en la investigación sobre la relación entre desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Ecuador se presentan las conclusiones obtenidas:

Respecto al objetivo general los resultados muestran que no existe relación significativa entre desempeño docente y competencia digital en los participantes ya que el valor del coeficiente tau-b de Kendal (-.103) con un “p” de  $\text{sig} > .05$  es mayor a lo esperado, demuestra que el desempeño docente no es un factor que influye a la competencia digital.

Se encontró que tiene relación negativa baja y estadísticamente significativa entre desempeño docente y habilidades digitales básicas ( $\text{tau-b} = -.143$ ;  $p < .05$ ), esto evidencia que el desempeño docente no necesariamente se considera como un factor a la habilidad digital básica en el área académica.

No tiene relación significativa entre desempeño docente y uso de herramientas digitales ( $\text{tau-b} = -.089$   $p > .05$ ), evidenciando que a mayor nivel de desempeño docente mayor será el uso de herramientas digitales que experimente el estudiante en el proceso de aprendizaje.

Existe relación baja significativa entre desempeño docente y creación de contenido digital ( $\text{tau-b} = -.127$ ;  $p < .05$ ), mostrando que a mayor desempeño docente menor posibilidades tendrán los estudiantes de realizar la creación de contenido digital.

## **Recomendaciones**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente trabajo se recomienda investigar políticas de aprendizaje y mejoramiento continuo, para el desempeño docente considerando que los estudiantes de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador son nativos digitales, lo cual implica que siga el perfeccionamiento de la práctica de la competencia digital que involucra constantes cambios tecnológicos de las futuras generaciones dentro de ámbito educativo.

A las autoridades de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, se recomienda tomar en cuenta los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación para la implementación y uso de las herramientas tecnológicas con la finalidad de brindar una educación de calidad, cuyo objetivo es mantener y mejorar el nivel en el desempeño docente.

Considerando la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador se ha involucrado para la realización de este estudio, se recomienda brindar el apoyo necesario para la implementación de políticas de competencia digital e incluir el uso y manipulación de herramientas digitales que permitan el buen desempeño de las sesiones de aprendizaje.

Se recomienda a los docentes que deben considerar la actualización de sus conocimientos en términos digitales, como en el uso Tics para la búsqueda y tratamiento de la información, esto permitirá atender a responder al escenario actual de la educación tecnológica y virtual.



## Referencias

- Adell, J. (2006). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (7),. <https://doi.org/10.21556/edutec.1997.7.570>
- Bobadilla, M., Zavala, F., Ramírez, E., Gonzales, J., Mendoza, A., Mormontoy, W., Palomino, J. y Yglesias, M. (2008). Metodología de la Investigación Científica. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
- Castañeda, L., Esteve, F. y Adell, J. (2018). ¿Por qué es necesario repensar la competencia docente para el mundo digital?. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 56 (6). <https://revistas.um.es/red/article/view/321581/225651>
- Castillo Pereyra, G. y Espezúa Salmón, I. (2017). Percepción de los estudiantes del quinto grado del nivel secundario sobre el desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría No 17 de Villa El Salvador UGEL 01, 2014 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8199>
- Chasi-Solórzano, B. F. (2020). Integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central de Ecuador. *REIRE Revista d'Innovació I Recerca En Educació*, 13(1), 1–18. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.122235>

Eusebio López, G.F. (2019). Relación entre la percepción del desempeño docente y el desempeño académico de estudiantes de la carrera de psicología [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorios latinoamericanos.  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4756884>

Fernández, S. (2017). EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 24. [http://marcoele.com/descargas/24/fernandez-evaluacion\\_aprendizaje.pdf](http://marcoele.com/descargas/24/fernandez-evaluacion_aprendizaje.pdf)

García Martín, J., & García Martín, S. (2021). Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia COVID-19. *Revista Española de Educación Comparada*, (38), 151–173. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.27816>

Gutiérrez, A. F. y Hoechsmann, M. (2018). Construyendo Ciudadanía Global en Tiempos de Neoliberalismo: Confluencias entre la Educación Mediática y la Alfabetización Digital. *RIFOP : Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 32 (91), 57–68.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6441412>

Hernández Hernández, J.M., , Villa George, L.G. y Vázquez Díaz, J. (2017). Ejercicio docente y mediación tecnológica. *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, 5(5).  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remeied/index.php/memorias/article/view/329/184>

- Hernández Mónica, J., Laura, H., Villa, G., Jaime, G., & Díaz, V. (2017). Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia Ejercicio docente y mediación tecnológica. *Memorias Del Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, 5(5), 2016–2017.  
<http://170.210.83.53/htdoc/revele/index.php/revistadelafacultad/article/view/1637/1759>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill.
- Latorre M. (2018). *Historia de la web, 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0*.  
<https://marinolatorre.umch.edu.pe/historia-de-la-web-1-0-2-0-3-0-y-4-0/>
- Ley orgánica de educación intercultural (31 de marzo, 2011).  
[https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011\\_leyeducacionintercultural\\_ecu.pdf](https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf)
- Mendoza, L. V., Zermeño, M. G. G., & Zermeño, R. D. L. G. (2013). Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil. *Revista de Investigación Educativa del Tecnológico de Monterrey*, 3(6), 30-39.  
<file:///C:/Users/carlos.abanto/Downloads/volumen-3-num-6-octubre-2012-marzo-2013.pdf>
- Montalvo, N. (2017). Percepción Y Uso De Las Tic por los Docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez De

Mayolo, 2017 [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/1036>

Muñoz Duarte, A. y Muñoz Duarte, M. (2017). LA PRAXIS PEDAGÓGICA EN EL SIGLOXXI. *Dialéctica*, 13 (2). <https://revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/dialectica/article/view/6463>

Nieto Sánchez, Z. C. . (2018). El e-learning como un recurso de desarrollo educativo. *AiBi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 6(2), 1. <https://doi.org/10.15649/2346030X.485>

Pachay, G. (2019). Competencia Digital Docente En El Rendimiento Educativo. *Talleres Educativos* [Tesis de bachillerato, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45153>

Palomino, J. (2021). Competencia digital y competencia mediática en el desempeño docente de una institución educativa pública de Lima 2021 [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83865>

Pérez Escoda, A. (2015). Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: Estudio en docentes y alumnos de Educación Primaria en Castilla y León [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/11162/180490>

Plaza, J., & Acuña, A. (2017). Teachers and ICT: Roles, traditions and new challenges.

*Revista Patagónica De Estudios Sociales*, (23), 157–168.

<https://revel.uncoma.edu.ar/index.php/revistadelaacademia/article/view/>

Portuguez, J. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en la Institución*

*Educativa “José Buenaventura Sepúlveda Fernández”, Cañete, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/68629>

Roblizo Colmenero, M. J., & Cózar Gutiérrez, R. (2015). Usos y competencias en TIC

en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel bit. Revista de Medios y Comunicación*, 47,

23–39. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.02>

Sánchez Benalcázar, M.F. y Benavides Sellan, Luis (2022). *Creación de*

*contenidos digitales y educación previa en tic en estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior* [Tesis de bachillerato, Universidad de Guayaquil].

Repositorio institucional. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/61449>

Torres, P. I. M., Paz, K. y Salazar, F.G. (2018). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Boletín electrónico Universidad Rafael Landívar*, (3).

[https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)

Trujillo, A. (2021). *Competencias digitales y la integración de tecnologías de*

*información y comunicación en la enseñanza de docentes, institución educativa*

*pública 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/88212>

Vigo, A. G. (2016). Reflexión y juicio. *Revista de Filosofía Diánoia*, 51 (57), 27.  
<https://doi.org/10.21898/dia.v51i57.332>

Villegas García, M. M. y Castañeda Marulanda, W. (2019). Contenidos digitales: aporte a la definición del concepto. *Kepes*, 17(22), 256–276.  
<https://doi.org/10.17151/kepes.2020.17.22.10>

Vintimilla Rodas, M. J. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” de Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/6991>

## Anexos

## Matriz Instrumental

Título	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Fuente de información	Instrumento Autor y año
Desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2020.	Desempeño Docente	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Cumple con sus responsabilidades y funciones encomendadas Planifica su trabajo docente con anticipación Tiene amplio conocimiento de los contenidos que enseña. Reconoce la heterogeneidad de sus estudiantes. Aplica su capacidad de dirigir, organizar, valorar las cualidades, habilidades de los estudiantes a favor de su entorno Promueve la participación activa del estudiante Identifica hechos dentro de su comunidad relacionándolos al interés de los estudiantes	Estudiantes de bachillerato de la U.E.A. Ambato Ecuador.	
		Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Planifica, organiza, participa de las actividades curriculares Refleja vocación profesional para la localidad educativa.		
		Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.	Orienta los derechos y deberes de los estudiantes Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente.		

<b>Competencia digital.</b>	Habilidades digitales básicas	Demuestra habilidades básicas digitales. Responde a las dudas que manifiestan sus estudiantes. Utiliza softwares o programas de internet en su práctica docente.	
	Uso de herramientas digitales	Comprende que el uso de tecnología mejora su práctica docente. Reconoce que el uso de herramientas digitales le permite acceder a nuevos conocimientos.	Estudiantes de bachillerato de la U.EA. Ambato Ecuador.
	Creación de contenidos digitales	Elabora productos digitales en el desarrollo de su práctica docente. Promueve la elaboración de productos digitales. Utiliza la web para dar a conocer sus creaciones.	

---

### Matriz de Consistencia

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
	General	General	General		Variables
Desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato	¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato, 2020?	Determinar la relación entre el desempeño docente y competencia digital percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2020.	Existe relación significativa entre el desempeño docente y competencia digital, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2020.		Desempeño Docente y Competencia Digital
	Específicos	Específicos	Específicas		
Ambato Ecuador, 2020.	¿Qué relación hay entre el desempeño docente y habilidades digitales básicas, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato	Determinar la relación entre el desempeño docente y habilidades digitales básicas, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato	la Existencia de una relación significativa entre el desempeño docente y habilidades digitales básicas, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato	Correlacional	

---

Ecuador?	Adventista	Ambato Ecuador, 2020.
	Ecuador.	

---

<p>¿Qué relación hay entre el desempeño docente y el uso de herramientas digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador?</p>	<p>Determinar la relación entre el desempeño docente y uso de herramientas digitales percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador.</p>	<p>Existe relación significativa entre el desempeño docente y uso de herramientas digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2020.</p>
<p>¿Qué relación hay entre el desempeño docente y creación de contenidos digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador?</p>	<p>Determinar la relación entre el desempeño docente y creación de contenidos digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador.</p>	<p>Existe relación significativa entre el desempeño docente y creación de contenidos digitales, percibido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Adventista Ambato Ecuador, 2020.</p>

---



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 Unidad de Posgrado de Educación

**Instrumento: DESEMPEÑO  
 DOCENTE**

Querida(o) estudiante, el presente cuestionario tiene por objeto reconocer las habilidades digitales de tus profesores de matemática, comunicación y ciencia y tecnología.

El cuestionario es anónimo por tanto te pido que respondas con sinceridad a cada una de las interrogantes escribiendo **un aspa (X)** debajo de las expresiones: MUY EN DESACUERDO, EN DESACUERDO, INDECISO, MUY DE ACUERDO según tu apreciación personal.

<b>a. Muy en desacuerdo</b> <b>b. En desacuerdo</b> <b>c. Indeciso</b> <b>d. De acuerdo</b> <b>e.</b> <b>Muy de acuerdo.</b>
---

1. Explica al inicio los objetivos, contenidos, metodología, evaluación del curso a desarrolla

a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

2. Desarrolla en clase los contenidos del programa del curso.

a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

3. Desarrolla las clases teóricas y prácticas de acuerdo lo propuesto en clase.

a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

4. Las clases están bien preparadas y organizadas.



acuerdo

10. Motiva el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el desenvolvimiento de la vida.

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

11. Fomenta la participación democrática y comprometida de los estudiantes con justicia y equidad dentro de su comunidad.

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

12. Incentiva a los estudiantes a cumplir sus obligaciones personales, familiares y patrióticas, para ejercer sus deberes y derechos como ciudadanos

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

13. Establece un clima donde los estudiantes sean tolerantes y acepten las ideas de sus compañeros creando un clima para la mejora de los aprendizajes

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

14. Genera condiciones y oportunidades para que las personas desarrollen la gama de capacidades y potencialidades que poseen, ejerzan sus derechos ciudadanos, y así logren realizarse personal y colectivamente.

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

15. Los temas que desarrolla tu profesor con respecto a su curso los relaciona con los sucesos que se dan en tu comunidad.

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

16. El profesor realiza proyectos implicándolos a Uds. Para mejorar una debilidad de tu I.E.

a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

17. El profesor al empezar el desarrollo de la clase toma como referencia hechos que ocurren en tu localidad.

                                                                                         
 a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

18. Incentiva ciudadanos activos, que ejerzan sus derechos y los defiendan, que disfruten de una mejor calidad de vida.

                                                                                         
 a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

19. Tienes conocimiento que tu profesor se capacita permanentemente en temas de contenidos o conocimientos para saber más y poder explicar mejor a sus estudiantes

                                                                                         
 a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

20. Tu profesor es responsable en el cumplimiento de su labor como docente.

                                                                                         
 a. Muy en desacuerdo   b. En desacuerdo                      c. Indeciso                      d. De acuerdo   e. Muy de acuerdo

21. Observas que tu profesor es comprometido en el trabajo de equipo con otros docentes.

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

22. Cuando ocurre algún suceso entre compañeros tu profesor toma decisiones respetando los derechos y principios de cada uno

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

23. Involucra a los estudiantes en los proyectos de investigación que Se propones el comienzo de año en la I.E.P.

a. Muy en desacuerdo b. En desacuerdo c. Indeciso d. De acuerdo e. Muy de acuerdo

**¡Muchas gracias por su colaboración!**



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
 Unidad de Posgrado de Educación

## Instrumento

### RECONOCIENDO LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE MIS PROFESORES

Querida(o) estudiante, el presente cuestionario tiene por objeto reconocer las habilidades digitales de tus profesores de matemática, comunicación y ciencia y tecnología.

El cuestionario es anónimo por tanto te pido que respondas con sinceridad a cada una de las interrogantes escribiendo **un aspa (X)** debajo de las expresiones: SIEMPRE, CASI SIEMPRE, A VECES o NUNCA según tu apreciación personal.

PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
<b>DIMENSIÓN I: Habilidades digitales básicas.</b>				
1. ¿Te comenta sobre la importancia de la tecnología en tu aprendizaje? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
2. ¿Utiliza la sala de innovación para el desarrollo de su clase? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
3. ¿Te ayuda si tienes algún problema en el manejo de la computadora? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
4. ¿Utiliza en sus clases los programas Word, Excel o PowerPoint? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
5. ¿Te enseña a almacenar, organizar y analizar la información? Matemática Comunicación	( ) ( )	( ) ( )	( ) ( )	( ) ( )

Ciencia y tecnología	( )	( )	( )	( )
6. ¿Utiliza Internet en el desarrollo de su clase? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
DIMENSIÓN II: Uso de herramientas digitales	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
7. ¿Consideras que las actividades que realiza en la sala de informática son innovadoras? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
8. ¿Te enseña a utilizar aplicaciones de internet para mejorar tu aprendizaje de los contenidos de su área? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
9. ¿Utilizas aplicaciones de su área en tus tiempos libres, como esparcimiento? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
10. ¿Puedes afirmar que tus notas han mejorado desde que utilizas programas y aplicaciones de Internet? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
11. ¿Te incentiva a registrarte en Perú educay a participar en las actividades o cursos que se desarrolla en ese portal? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )

12. ¿Te motiva a participar en actividades internas o externas ala I.E. para dar a conocer tus conocimientos digitales? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
<b>DIMENSIÓN III: Creación de contenidos digitales</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
13. ¿Te enseña a crear productos virtuales con Microsoft office? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
14. ¿Te enseña a elaborar y crear organizadores visuales utilizando aplicaciones de Internet? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
15. ¿Promueve el trabajo en equipo para elaborar y crear trabajos utilizando aplicaciones de Internet? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
16. ¿Te motiva a publicar tus creaciones virtuales vía Internet? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
17. ¿Disfrutas usando Internet en la creación de tus trabajos? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )
18. ¿Crea foros de discusión sobre contenidos tratados en sus respectivas áreas? Matemática Comunicación Ciencia y tecnología	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )	( ) ( ) ( )

**¡Muchas gracias por su colaboración!**