

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



Gestión del conocimiento y su relación con el rendimiento laboral individual en colaboradores de las municipalidades de Chepén, Pacanga y Pueblo Nuevo en el departamento de la Libertad.

Tesis para obtener el Título Profesional en Licenciado en Administración con mención en gestión empresarial

Autores:

Mayli Serván Trigoso

Jorge Esquén Zuloeta

Asesor:

Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova

Tarapoto, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ruth Marne Gonzales Córdova, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Gestión del conocimiento y su relación con el Rendimiento laboral individual en colaboradores de las Municipalidades de Chepén, Pacanga y Pueblo Nuevo en el departamento de la Libertad”** de los autores Mayli Serván Trigoso y Jorge Esquén Zuloeta tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 23 días del mes de diciembre del año 2025.



Ruth Marne Gonzales Córdova



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 17 día(s) del mes de diciembre del año 2025 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Parides Saavedra el (la) secretario(a): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros: Mtro. Ulises Diaz Castillo y el (la) asesor(a): Mtra. Ruth Morne Gonzales Cordova

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Gestión del conocimiento y su relación con el rendimiento laboral individual en colaboradores de las Municipalidades de Chupen, Pacanga y Pueblo Nuevo en el departamento de la Libertad. del(los) bachiller/es:

- a) Mayli Serván Trigos
- b) Jorge Esquín Zuloeta
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - ración: Gestión Empresarial

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Mayli Serván Trigos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>ACEPTABLE</u>	<u>BUENO</u>

Bachiller (b): Jorge Esquín Zuloeta

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>ACEPTABLE</u>	<u>BUENO</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

Asesor/a

[Firma]
Miembro

Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

Bachiller (c)

Indice

Resumen	6
Introducción	7
Revisión de la literatura.....	8
Gestión del conocimiento.....	9
Dimensiones de gestión del conocimiento	10
Rendimiento Laboral individual.....	10
Dimensiones del rendimiento laboral individual:	11
Metodología	11
Diseño muestral.....	12
Población.....	12
Muestra.....	12
Técnicas de Recolección de Datos	12
Técnicas de procesamiento de datos y técnicas estadísticas	13
Resultados	13
Prueba de normalidad.....	13
Datos descriptivos	14
Tabla 3.....	15
Tabla 4.....	15
Tabla 5.....	16
Discusión.....	16
Conclusiones	18
Recomendaciones.....	18
Referencia.....	19
Anexo 2 Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en.....	25

formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente	25
Anexo 3: Cuestionarios	26
Cuestionario de Gestión del Conocimiento	26
Cuestionario Rendimiento Laboral Individual	28

Resumen

Esta investigación tuvo el objetivo determinar la relación entre la gestión del conocimiento y el rendimiento laboral individual en colaboradores de las municipalidades de Chepén Pacanga y Pueblo Nuevo departamento la Libertad. La metodología fue de tipo básica con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal con alcance correlacional, la muestra estuvo compuesta por 209 colaboradores. Para la recolección de datos se aplicaron los instrumentos: Gestión del conocimiento y rendimiento laboral individual, ambos fueron validados por juicio de experto, evidenciando niveles adecuados de fiabilidad (alpha de Cronbach, $\alpha = 0,814$ y $\alpha = 0,852$ respectivamente). Dado que los datos no presentaron normalidad ($p < 0.05$), se aplicó la prueba de correlación de Spearman, evidenciando una correlación positiva moderada y significativa entre las variables ($Rho = 0.570$, $p = 0.000$), concluyendo que una adecuada gestión del conocimiento permite mejorar el rendimiento laboral.

Palabras clave: Gestión, Conocimiento, Rendimiento Laboral individual.