

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Habilidades sociales en una muestra de estudiantes, según datos sociodemográficos de una zona rural, 2019

Por:

Gabi Apaza Mamani

Edith Cytanhia Mamani Mendoza

Asesor:

Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Juliaca, diciembre de 2019

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

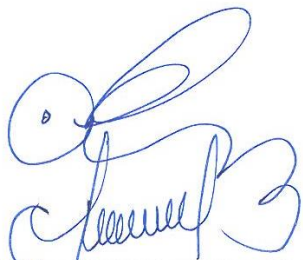
Yo Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco, de la Facultad de Psicología, Escuela Profesional de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "HABILIDADES SOCIALES EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES, SEGÚN DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE UNA ZONA RURAL, 2019" constituye la memoria que presentan las estudiantes Gabi Apaza Mamani y Edith Cynthia Mamani Mendoza para aspirar al grado de bachiller en Psicología, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 02 de diciembre del 2019.



Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Habilidades sociales en una muestra de estudiantes, según datos
sociodemográficos de una zona rural, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentada para optar el grado de bachiller de Psicología

JURADO CALIFICADOR



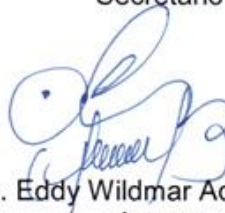
Mg. Rosa María Alfaro Vasquez
Presidenta



Psic. Ronald Joel Chayña Alejo
Secretario



Psic. Mónica Eliana Cahuana Cuti
Vocal



Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco
Asesor

Juliaca, 02 de diciembre de 2019

Habilidades sociales en una muestra de estudiantes, según datos sociodemográficos de una zona rural, 2019

Apaza-Mamani Gabi ^{a*}, Mamani-Mendoza Edith Cynthia^a

^aEP. Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

Las habilidades sociales son la capacidad de poder interactuar y adaptarse con el medio social de manera adecuada, viviendo en armonía, compartiendo experiencias, expresando tus ideas de manera certera y segura. El estudio tuvo como objetivo describir el nivel de habilidades sociales en estudiantes de cuarto a sexto grado, de la Institución Educativa Primaria del distrito de Caracoto, 2019. Metodología: De enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. Instrumento: Cuestionario de habilidades sociales para niños de 08 a 11 años de edad. Población: El universo muestral de estudio contempla a todos los estudiantes del cuarto, quinto y sexto grado, de la Institución Educativa Primaria N° 70538 del distrito de Caracoto. Resultados: El 27,6% obtuvo un nivel regular de habilidades sociales, el 25.3% obtuvo un nivel regular bajo y el 8.0% de los estudiantes manifiestan un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales. Así mismo, se evidenció que los estudiantes de nuestra muestra de investigación obtuvieron en su mayoría un nivel regular bajo en cuanto a sus habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales; comunicación; entorno social.

Social skills are the ability to interact and adapt with the social environment in an appropriate way, living in harmony, sharing experiences, expressing your ideas accurately and safely. The study aimed to describe the level of social skills in students from fourth to sixth grade, of the Primary Educational Institution of the district of Caracoto, 2019. Methodology: Quantitative approach, descriptive type, non-experimental design and cross-section. Instrument: Social skills questionnaire for children from 08 to 11 years old. Population: The sample study universe includes all students in the fourth, fifth and sixth grade of the Primary Education Institution No. 70538 of the district of Caracoto. Results: 27.6% obtained a regular level of social skills, 25.3% obtained a low regular level and 8.0% of the students expressed a low level in terms of their social skills. Likewise, it was evidenced that the students of our research sample obtained mostly a low regular level in terms of their social skills.

Keywords: Social skills; communication; social environment.

Introducción

Para Caballo (como se citó en Cortes, Rincón y Sánchez, 2018), las habilidades sociales son todos aquellos componentes conductuales de una persona, los cuales se expresan a través de las relaciones interpersonal con el entorno social mediante el intercambio de: experiencias, ideas, sentimientos, derechos, etc., todo esto con respeto hacia la otra persona; en otras palabras es la eficacia y efectividad en la que una persona afronta diariamente las diferentes situaciones de la vida cotidiana (Guaygua y Roth, 2008).

Las habilidades sociales y la comunicación asertiva van de la mano, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos que el ser humano las emite de manera adecuada acorde a la situación en la que se presenta. Así mismo, las habilidades sociales y la comunicación asertiva son indispensables en la vida del ser humano, abordando distintas áreas importantes como el área personal, familiar, académico, laboral, social,

entre otros (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota, 2017). Para Chocce y Cotrina (2017), las habilidades sociales según el Ministerio de Salud del Perú, “son las capacidades de mantener un estado de bienestar mental y expresarlo a través de un comportamiento adaptativo y positivo en sus interacciones con los demás, con su propia cultura y medio ambiente” (p. 4). Además, de los componentes verbales de las habilidades sociales, hay también componentes no verbales que es cuando la persona utiliza los recursos del propio cuerpo y a través de ellos expresan varias funciones (sentidos), tales como: Expresión facial, gestos, postura corporal, entre otros. (Patrício do Amaral, Maia & Bezerra de Medeiros, 2015, p. 21).

Las habilidades sociales no vienen determinadas de forma innata, sino que son capacidades que se obtienen, inicialmente a través del aprendizaje, esto repercute por imitación, ensayo, instrucción, etc. (Carrillo, 2017), de manera que: “Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización” (Lacunza, y Contini de Gonzáles, 2009, p. 58).

A su vez, la competitividad social es importante para el hombre en diferentes ámbitos de la vida cotidiana, una de ellas es el ámbito laboral, donde se ve trabajos que necesariamente implican el trato continuo con personas, algunos de estos son los médicos, profesores, comerciantes, empresarios, etc., que diariamente están en contacto con otras personas, en buena parte el grado de habilidades sociales que posee el ser humano se redefine en el comportamiento en otras áreas de la vida (Carrillo, 2017).

Las habilidades sociales deberían de formar parte de la vida del ser humano, sin embargo, algunos aprenden más que otros, esto puede causar algunas ventajas en cuanto a quienes no la aprendieron, afectando diferentes aspecto de su vida, así mismo, el aprendizaje de estas habilidades sociales juega un papel muy importante en la vida del ser humano, ya que mediante estas habilidades se puede obtener el apoyo social fuera del entorno familiar, siendo este un pilar fundamental para que el ser humano no se hunda en su totalidad antes los problemas que se enfrenta en el día a día. De manera que Ñahui y Choque (2018), mencionan que es muy importante el aprendizaje de estas habilidades sociales puesto que la posibilidad de convivencia y resolver situaciones sociales con otros es de forma exitosa.

En los últimos tiempos el estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge, además la experiencia propia habitual indica que se pasa más tiempo interactuando de manera social, ya sea de manera didáctica o grupal, esto repercute en que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal (García, 2010).

El ser humano estudia en el jardín por lo menos 2 años, en la primaria 6 años y en la secundaria 5 años, haciendo un total de 13 años estudiando, por lo tanto, pasa la mitad de horas del día en un salón de clases a lado de su docente, pero ¿qué pasa si su docente no tiene un nivel alto de habilidades sociales?, el estudio realizado por: Benavides (2017), donde los alumnos califican el nivel de habilidades sociales desde su percepción, manifiestan que, de los 262 estudiantes, el 66.03% perciben un nivel medio de habilidades sociales en sus docentes y el 23.66% un nivel bajo. Si el docente no muestra un nivel alto de habilidades sociales entonces sus alumnos se cohibirán en cuanto a sus sentimientos y comunicación, afectando así su vida interpersonal.

A nivel nacional sobre el nivel de habilidades sociales, Huamán (2015), en su investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una institución educativa de Chiclayo”, obtuvo resultados donde el 38.57% de los estudiantes presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas, indicando un déficit para negociar y un pobre autocontrol.

Así mismo, Galarza (2012), en su investigación titulada “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012” obtuvo resultados donde la mayoría de los estudiantes manifiestan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual involucra que estos estudiantes tendrán dificultades para relacionarse con su entorno social y como consecuencia no podrán solucionar los problemas propios de la vida diaria.

De igual forma en Huancavelica, se obtuvieron resultados similares en la investigación titulada: “Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica”, realizada por Ñahui y Choque (2018), donde el 62.5% de los niños obtuvo un nivel medio en cuanto a sus habilidades sociales y el 25% de los niños obtuvo un nivel bajo, por tal motivo ellos enfatizaron la necesidad de promover actividades pedagógicas orientadas a desarrollar habilidades sociales en niños.

Es por ello que Carrillo (2017), menciona que las relaciones sociales están implicadas en casi todos los problemas que dañan la salud mental, por tal motivo el entrenamiento en habilidades sociales hoy en día es la técnica de elección para resolver los problemas de interacción social y es un procedimiento utilizado para la mayoría de los trastornos psicológicos, tales como la ansiedad social, depresión, esquizofrenia, entre otros, así mismo, manifiesta que la carencia o escaso desarrollo de éstas habilidades en los niños pueden ser una fuente de dificultades y sufrimiento emocional, experimentando así rechazo, aislamiento, incapacidad de solución de problemas, baja autoestima, tristeza o incluso llegando a ser víctimas o agresores de otros niños, de manera general estos niños son menos felices. Cohen, Esterkind, Betina, Caballero y Martinenghi (2010) afirman:

Las relaciones entre los iguales en la infancia contribuyen significativamente al desarrollo del correcto funcionamiento interpersonal, proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de las habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otro momento, e influyen en el logro de una personalidad saludable en la adultez. (p.169).

Teniendo en cuenta que las habilidades sociales en la zona urbana son un poco más desarrolladas e incluso la misma sociedad se ve forzada a desarrollarlas debido a sus estudios, crecimiento profesional, negocios y trabajo, más aún en la ciudad de Juliaca donde las personas se dedican a formar su propio negocio debido a que hay más entrada económica y eso a uno mismo lo fuerza a que necesariamente las habilidades sociales sean puestas en práctica. Sin embargo, en la zona rural las habilidades sociales son tomadas con menos importancia, haciendo que un niño que sí estudia, pase de grado pero, aquel niño que deja de estudiar debe dedicarse a las tareas domésticas o incluso trabajar, dejando así de lado la importancia de estas habilidades sociales. Pons-Salvador, Cerezo y Bernabé (2005), manifiestan que las zonas rurales son las más vulneradas, evidenciando que precisamente los adolescentes de ámbitos socialmente vulnerables muestran un déficit de habilidades sociales. De manera que es muy importancia el desarrollo de las habilidades sociales en la infancia, puesto que pueden actuar como factor protector del desarrollo psicosocial de los niños. Por lo que se refiere que se ha visto muchos estudios en zonas urbanas, pero muy pocos estudios fueron realizados en zonas rurales y más aun con niños de 08 a 11 años de edad, es por ello que este estudio ve la necesidad de describir el nivel de las habilidades sociales en niños de una zona rural, para así contribuir en las demás investigaciones que se realizaron o realizarán enmarcando así el déficit de habilidades sociales en las zonas más vulneradas como es la zona rural. Así de esta manera, se puede observar que las habilidades sociales son esenciales para el desarrollo de la vida, haciendo que al ser humano le permita vivir una vida social saludable y satisfactoria.

Materiales y Métodos

Tipo y diseño

La presente investigación pertenece a un enfoque cuantitativo, porque el énfasis cuantitativo permite examinar los datos de manera numérica; es de tipo descriptivo, porque busca narrar las habilidades sociales, así mismo, es de diseño no experimental, porque se midieron y no se manipularon las variables y finalmente de corte transversal, porque se recolectaron datos en un sólo momento, en un tiempo único.

Participantes

La presente investigación se realizó con una población de 87 estudiantes de la Institución Educativa Primaria de Caracoto N° 70538, las edades de esta población fluctúan entre 09 a 11 años de edad de ambos sexos, con un total del género femenino de 41 alumnas y del género masculino de 46 alumnos, esta elección de los participantes fue conveniente porque fue viable, asequible y conocida.

Instrumentos

El Instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el Cuestionario de Habilidades Sociales para niños de 8-11 años. Esta encuesta "Social Skills Questionnaire" de origen canadiense fue creada el año de 1978, por el doctor Arnold P. Goldstein, poco tiempo después en 1983, fue traducida al español por Rosa Vásquez, y posteriormente, Ambrosio Tomas en 1995, hizo la traducción y adaptación de la versión final para Perú; este instrumento permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto; la encuesta original estaba conformada por 50 ítems compuestos por la escala Likert con 5 elecciones de frecuencia, obteniendo así un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.9244 lo cual indica una alta y significativa confiabilidad. Años después el cuestionario fue adaptado por el MINSA para aplicarlo en niños de 8 a 11 años de edad, su administración es de manera individual o grupal, la prueba consta de 42 ítems que comprende las siguientes 5 dimensiones: Comunicación, sentimientos, agresión, estrés, derechos y obligaciones con las siguientes escalas de respuesta: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

Respecto al análisis de confiabilidad del instrumento, se halló un coeficiente Alpha de .813 que indica un nivel muy alto, lo cual a su vez demuestra que la prueba es muy confiable. Por otro lado en la valoración por expertos se halló un índice de 0.80 en el área de pertinencia, lo cual muestra que las preguntas del instrumento guardan relación con el tema a evaluar; en el área de claridad se obtuvo un índice de .85, demostrando que los ítems están redactados de manera precisa de tal forma que es de fácil comprensión; en el área de congruencia se halló un índice de .80, lo cual muestra existencia de una relación entre las dimensiones con las preguntas planteadas para medir cada una de ellas y por último se halló un índice de coherencia de 0.9, demostrando que la variable, las dimensiones y los indicadores están estrechamente relacionados.

Análisis de datos

Después de conseguir la información de la población de investigación, se procedió a realizar el vaciado de datos para que el programa procese la información. Para realizar el procesamiento y análisis de datos, se utilizó el programa Excel 2013 y el estadístico SPSS 22.0., todo esto a fin de poder obtener resultados y describir el nivel de habilidades sociales.

Resultados

3.1 Análisis sociodemográfico

En la tabla 1, se observa los datos sociodemográficos de la población, donde muestra que el 53% de las participantes son de sexo femenino, y el 47% restante son de sexo masculino. Por otro lado, el 44% de la población alcanza una edad de 11 años, un 39% la edad de 10 años y solo un 17% son de 9 años. Respecto al nivel académico, se observa que el 40,2% está cursando el quinto año de educación primaria, el 34,4% el sexto año y solo un 25,3% cursa el cuarto año. Por otro lado, se observa que más del 87 % de estos niños viven en familias de 3 a 6 miembros en casa; y solo un 13 % vienen de familias monoparentales y extensas.

Tabla 1

Alumnos del 4to a 6to grado de la I. E. P. Caracoto N° 70538 del distrito de Caracoto, análisis sociodemográfico de la población de estudio, 2019.

categoria	Criterios	Cantidad	Porcentaje
Sexo	Femenino	46	53%
	Masculino	41	47%
Edad	9 años	15	17%
	10 años	34	39%
	11 años	38	44%
Grado y sección	4to “U”	22	25,3 %
	5to “A”	14	16,1 %
	5to “B”	21	24,1 %
	6to “A”	15	17,2 %
	6to “B”	15	17,2 %
N° de miembros en la familia	Monoparental	1	1%
	3 a 4 miembros	28	42%
	5 a 6 miembros	30	45%
	7 a + miembros	8	12%

3.2 Resultados 1

En gráfico 1, se observa los resultados sobre habilidades sociales en la dimensión general, donde el 28% de estudiantes de ambos sexos, obtienen puntajes que los ubican en un nivel regular de habilidades sociales, siendo este el nivel con más predominancia. En el nivel regular bajo, se ubican un 25% de estudiantes, sin diferencias significativas; lo mismo ocurre en los niveles regular alto y alto con un porcentaje similar; sin embargo, en el nivel bajo de habilidades sociales, se observan a 8% de la población donde la mayoría son mujeres.

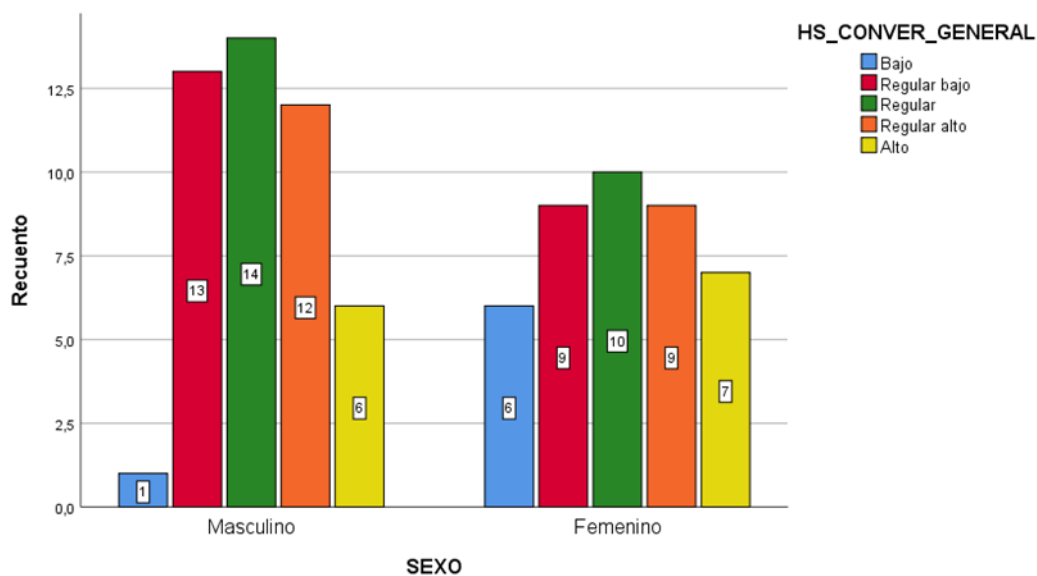


Figura 1. Nivel de habilidades sociales por sexo de los estudiantes del 4to a 6to grado de la institución educativa N° 70538 del distrito de Caracoto, 2019. Elaboración propia.

3.3 Resultados 2

Por otro lado, en el gráfico 2 se observa la frecuencia del nivel de habilidades sociales por edad, donde se evidencia diferencias significativas; sobre todo en aquellos que bordean la edad de 9 años, donde el nivel que más prevalece es alto, mientras que en las edades de 10 años es regular bajo y por último en los de 11 años predominan los niveles regular y regular alto.

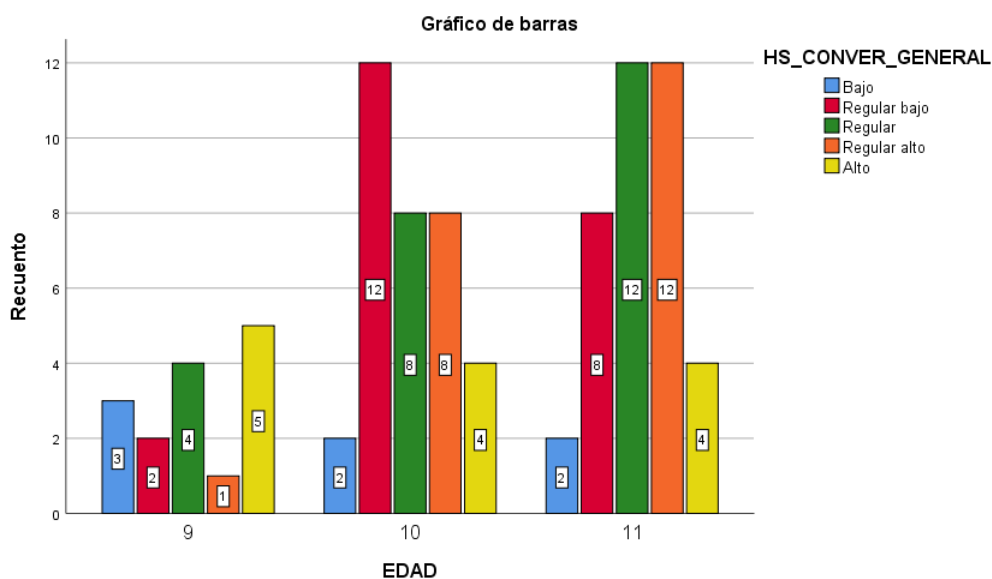


Figura 2. Nivel de habilidades sociales por edades de los estudiantes del 4to a 6to grado de la institución educativa N° 70538 del distrito de Caracoto, 2019. Elaboración propia.

3.4 Resultados 3

Por otro lado, en el gráfico 3, se observa la frecuencia del nivel de habilidades sociales por el número de miembros en el hogar de los estudiantes, en este se observan diferencias significativas; el grupo con más del 50% en niveles bajos de habilidades sociales son los niños con familias con cinco y seis miembros, sin embargo, esto se debe a que la mayoría de la población comparte esta característica familiar; por otro lado en los grupos de menor o mayor cantidad de miembros no se puede determinar con exactitud el nivel que predomina, ya que son una mínima parte los niños con esta característica.

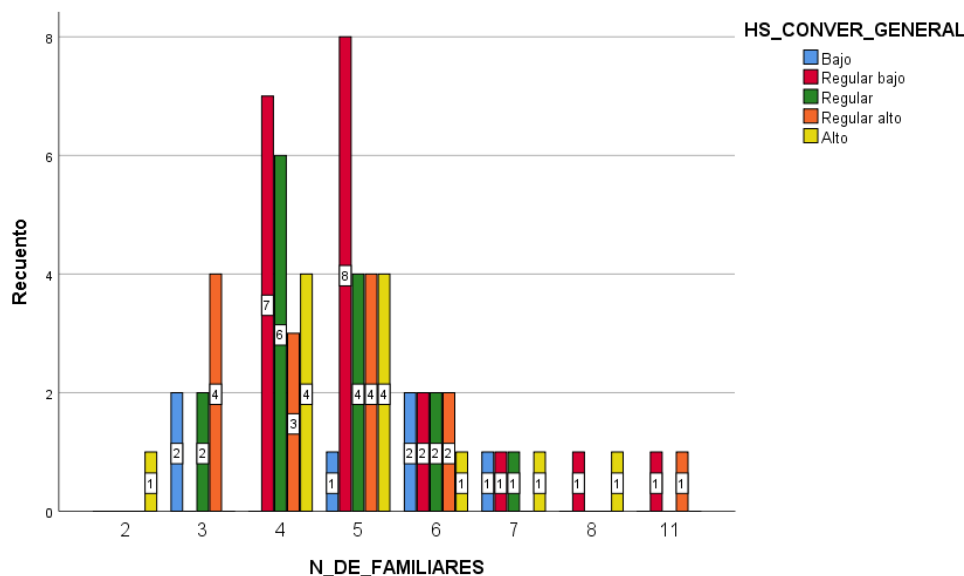


Figura 3. Nivel de habilidades sociales por el número de miembros de la familia de los estudiantes del 4to a 6to grado de la institución educativa N° 70538 del distrito de Caracoto, 2019. Elaboración propia.

Discusión

Al comparar nuestros resultados, los cuales dicen que la mayoría de estudiantes tiene un nivel de habilidades sociales por debajo de lo normal, tal resultado es similar al de investigaciones anteriores como las de Galarza (2012), Huaman (2015) y Ñahui y Choque (2018), donde afirman que a nivel nacional un buen porcentaje de niños y adolescentes no están desarrollando correctamente sus habilidades sociales; sin embargo, si los docentes o tutores que están guiando la formación de estos tuviesen más preparación en el tema, así como indica Benavides (2017), obtendríamos mejores resultados en cuanto a esta área. Por tanto, es muy importante para los profesionales en salud mental (psicólogos) profundizar en el estudio de la adquisición y utilización de las habilidades sociales y más aun de los mecanismos que nos permiten lograr dicho propósito de manera sistemática (Guaygua y Roth, 2008).

Lacunza y Contini (2011), aseguraban que los niños de familias numerosas tienen menos posibilidades de desarrollar sus habilidades sociales que los que venían de familias pequeñas, siempre que éste se relacione con la insuficiencia económica o déficit en el cuidado parental; así como anteriormente ya lo habían demostrado Trianes, Cardelle, Mena y Muñoz (2003) en una de sus investigaciones, que los niños que pertenecen a un hogar con un nivel socioeconómico bajo son los que tienen más antecedentes en conductas desadaptadas en comparación con aquellos de niveles medios y altos; esta afirmación es apoyada por Ison (como lo cita Lacunza y Contini, 2011) quien explica que el ambiente es un factor influyente en la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales; sin embargo, también podría este ser el causal para la futura aparición de trastornos psicopatológicos.

La importancia de la adquisición de las habilidades sociales en la actualidad tiene un impacto muy significativo en la sociedad actual, por ello Guaygua y Roth (2008), explicaban que estos le dan un especial valor a la efectividad y eficacia que una persona pueda tener en las diferentes áreas de desarrollo de su vida, sobre todo en la parte social, familiar y de relacionamiento; en otras palabras, es necesario que nuestros niños desde muy pequeños perfilen su vinculación social y ajuste interpersonal, ya que de estas dos dependerá la forma en la que enfrenten las situaciones cotidianas.

Conclusiones

Se pudo evidenciar que los estudiantes de nuestra muestra de investigación obtuvieron en su mayoría un nivel regular bajo en cuanto a sus habilidades sociales. Así también, se evidenció que no existen diferencias significativas en el nivel de habilidades en cuanto al sexo de los evaluados; sin embargo, a nivel de edad si se evidenció diferencias notorias sobre todo en los niños de 10 años de edad, donde se observa prevalencia de disminuida habilidad para relacionarse con el entorno social.

Por lo tanto, dada la importancia que tienen las habilidades sociales en la vida habitual del ser humano en nuestra sociedad actual, se puede comprender que desarrollar estas habilidades sociales desde la infancia son indispensables para la adaptación al medio social al que pertenecen, haciéndole frente de manera exitosa en el presente y en un futuro ya siendo adulto estas habilidades le proporcionarán herramientas necesarias para desenvolverse de forma satisfactoria en las diferentes áreas de su vida, ya sea académica, laboral, personal, espiritual, etc.

Finalmente el contexto social tiene una gran influencia en las conductas de la sociedad, es por ello que el describir las habilidades sociales desde la perspectiva sociodemográfica y su nivel de desarrollo en los niños de 09 a 11 años de edad, nos ayuda a identificar la problemática de cuanto es la proporción de niños tienen un nivel bajo de habilidades sociales, y las diferencias entre estas y sus datos sociodemográficos, para abrir paso a futuros planteamientos científicos, donde se busque contribuir de alguna manera en la elaboración de programas de entrenamiento de estas habilidades, para mejorarlas de manera eficaz.

Referencias

- Benavides, K. L. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 – 2015* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista virtual de ciencias sociales y humanas "Psicoespacios"*. 11(18), 133-148. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>
- Carrillo, G. C. (2017). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada.
- Chocce, H. & Cotrina, C. Y. (2017). *Habilidades sociales en los estudiantes del IV semestre de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt* (Tesis de pregrado). Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt, Huancayo, Perú.
- Cohen, S., Esterkind de Chein, A. E., Betina, A., Caballero, S. V. y Martinenghi, C. (2010). Habilidades sociales y contexto sociocultural, un estudio con adolescentes a través del BAS-3. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*. 29, 167-185. Recuperado de http://www.aidep.org/03_ridep/R29/r29art9.pdf
- Cortes, K., Rincon, Y. & Sanchez, M. (2010). Creación de una prueba de habilidades sociales. *Revista Ibanasca vol. (1)*. Recuperado de <https://repositorio.unibague.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12313/304/1/Art%C3%ADculo%2011.%20Creaci%C3%B3n%20de%20una%20prueba%20de%20habilidades%20sociales.pdf>
- Galarza, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

- García, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de educacion*, 12, 225-240. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf?sequence=2>
- Guaygua, M. & Roth, E. (2008) Desarrollo y Adaptación del Inventario de Situaciones Sociales (ISS): Validación Factorial, de Criterio y Cálculo de Confiabilidad. *Revista AJAYU*. VI (2). Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v6n2/v6n2a5.pdf>
- Huamán, A. C. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una institucion educativa de Chiclayo 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo, Perú.
- Lacunza, A. B. y Contini de Gonzáles, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57-66. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545419006.pdf>
- Lacunza, A. B. y Contini de Gonzáles, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Ñahui, C. & Choque, M. (2018). *Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
- Patrício do Amaral, M., Maia, F. J. y Bezerra de Medeiros, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19 (2), 17-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Pons-Salvador, G., Cerezo, M. A. y Bernabé, G. (2005). Cambio y estabilidad en los factores que afectan negativamente a la parentalidad: variables relativas a la madre y al contexto. *Psicothema*, 17(1), 31-36. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3060.pdf>
- Trianes Torres, M., Cardelle Elawar, M., Mena, M. y Muñoz Sanchez, A. (2003). Contexto social, género y competencia social autoevaluada en alumnos andaluces de 11-12 años. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 1 (2), 37-56. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152877003.pdf>