

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Salud Pública



**Inteligencia emocional, burnout como predictores del desempeño
laboral: El rol mediador del compromiso laboral en el personal
asistencial**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en Salud
Pública con mención en Gestión de los Servicios de Salud

Autor:

Antoni Jhonatan San Miguel Rios

Asesora:

Mg. Karen Katty Anais Depaz Durand

Lima, 29 de diciembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Karen Kattya Anais Depaz Durand, docente de la Unidad de Posgrado de Salud Pública, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL, BURNOUT COMO PREDICTORES DEL DESEMPEÑO LABORAL: EL ROL MEDIADOR DEL COMPROMISO LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIAL”** del autor Antoni Jhonatan San Miguel Rios, tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 29 días del mes de diciembre del año 2025.



Karen Kattya Anais Depaz Durand

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 29 día(s) del mes de diciembre del año 2025 siendo las 11:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Daniel William Richard Pérez el (la) secretario(a): Dr. Rafael Calla Mercado y los demás miembros: Mtro. Wilter Eyvi Mardel Morales Garcia y la Mg. Lili Liam Depaz Durand (la) asesor(a) Mg. Karen Kattya Anais Depaz Durand, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Inteligencia emocional, burnout como predictores del desempeño laboral: El rol mediador del compromiso laboral en el personal asistencial", del (de la) / (los) / (las) candidato(a) / s a) Antoni Jhonatan San Miguel Ríos; conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Salud Pública.

Gestión de los Servicios de Salud (Denominación del Grado Académico)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Antoni Jhonatan San Miguel Ríos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Índice

1. Introducción.....	7
2. Metodología.....	9
2.1. Diseño de estudio.....	9
2.2. Población y muestra.....	9
2.3. Instrumentos.....	11
2.4. Procedimiento.....	12
3. Resultados.....	14
4. Discusión.....	18
5. Conclusiones.....	19
6. Referencias.....	20
7. Anexos.....	24

Inteligencia emocional, burnout como predictores del desempeño laboral: El rol mediador del compromiso laboral en el personal asistencial

Emotional intelligence, burnout as predictors of job performance: The mediating role of work commitment in healthcare personnel

Antoni Jhonatan San Miguel Rios¹

1. Psicólogo Clínico y de la Salud, Red de Salud Coracora, Unidad de Posgrado de Salud Pública, antonismr1998@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-6543-5422>

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar el efecto de la inteligencia emocional y el burnout sobre el desempeño laboral del personal asistencial, considerando el compromiso laboral como factor mediador. Para ello, se emplearon cuatro instrumentos: la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS-S), el Ítem Único de Burnout Académico (IUBA), la Escala de Autoevaluación del Desempeño Laboral y la Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9). El estudio utilizó un diseño transversal y explicativo con un enfoque cuantitativo, y el análisis de los datos se realizó mediante modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM). La muestra estuvo compuesta por 200 profesionales de la salud. Los resultados mostraron que tanto la inteligencia emocional como el burnout influyen en el desempeño laboral a través del compromiso laboral, destacando que la inteligencia emocional tiene un efecto directo y un efecto indirecto mediado por el compromiso. Además, el burnout afectó negativamente el desempeño laboral solo a través de su impacto en el compromiso laboral. En la discusión se destaca que la inteligencia emocional y el compromiso laboral son factores clave para mejorar el desempeño en el sector salud, y que las intervenciones dirigidas a mejorar estas variables podrían prevenir el burnout y mejorar la calidad de la atención médica. Las conclusiones resaltan la importancia de promover la inteligencia emocional y fortalecer el compromiso organizacional para mejorar la productividad y bienestar laboral del personal de salud.

Palabras clave: Inteligencia emocional; burnout; desempeño laboral; compromiso laboral; sector salud.