

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas



Informe de Suficiencia Profesional en Rinde al 100

Trabajo de Suficiencia Profesional para obtener el Título Profesional de Ingeniero de
Sistemas

Autor:

Moisés Pinedo Torres

Asesor:

Mg. Jhan Arly Sánchez Tarillo

Tarapoto, julio de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Jhan Arly Sánchez Tarillo docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería de sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Informe de Suficiencia Profesional en Rinde al 100”** del autor Moisés Pinedo Torres tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 28 días del mes de Agosto del año 2025



Jhan Arly Sánchez Tarillo

DNI: 73472336

ORCID: 0000-0001-7059-2644

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL



En San Martín, Tarapoto, Morales, a 18 día(s) del mes de Julio del año 2025 siendo las 9:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mtra. Yvonne Elizabeth Ramirez Pezo el (la) secretario(a): Mtro. Wilder Marlo Rimaradin y los demás miembros: Mg. Joyce Baldwin Huaman Laban y el (la) asesor(a) Mtro. Jhan Aely Sánchez Tareillo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de suficiencia profesional titulado: "Informe de Suficiencia Profesional en Pínde al 100"

del(los) bachiller/es: a) Pinedo Torres Moisés

b) _____

c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: _____

Ingeniero de sistemas
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller-(a): Pinedo Torres Moisés

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller -(b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller -(c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Agradecimientos:

Quiero dar gracias primeramente a Dios, por conducirme por este camino. A mis padres, Roner y Marleni, a mis hermanos, Marlith, Diana, Robinson, Mijail y Roner, a mis primos, cuñadas y sobrinos, de forma especial a mi esposa Jhoisy. Por creer en mí, acompañarme y escucharme. También agradezco a todos mis amigos, especialmente a Carola y Willy Edward, por acompañarme en este proceso y apoyarme incondicionalmente aun cuando está lejos físicamente.

Agradezco a la magister Nancy Casildo, por enseñarme y apoyarme en este camino de la investigación, por su guía por todos los aprendizajes que obtuve durante este proceso de vida universitaria,

Finalmente, quiero dar gracias a Jaime Zárate, por todo su apoyo en este informe de Suficiencia Profesional, por su tiempo y colaboración.

Por todos ustedes, siempre agradeceré a la vida por haber tenido la fortuna de encontrarles en mi camino.

Resumen

Este trabajo de suficiencia profesional presenta la experiencia en la empresa chilena "Rinde al 100". El autor se desempeñó de manera remota como Encargado de Soporte Informático, con el objetivo principal de desarrollar, implementar y mantener una plataforma tecnológica integral para la gestión de clases particulares. Sus responsabilidades abarcaron el diseño de la arquitectura, el desarrollo full-stack (frontend y backend), la gestión de bases de datos, la implementación de funcionalidades clave (registro, asignación de tutores, calendarios, informes) y la provisión de soporte técnico continuo. El logro principal fue el desarrollo exitoso del Sistema Intranet "Rinde al 100", que optimizó los procesos operativos, mejoró la experiencia del usuario y fortaleció el posicionamiento de la marca. El informe concluye destacando el impacto social del proyecto y el desarrollo profesional adquirido, cumpliendo con las expectativas de innovación, resolución de problemas y orientación al cliente.

Palabras clave: Desarrollo Web, Plataforma Educativa, Tutorías, Soporte Informático, Teletrabajo, Rinde al 100, Django, React, Full-Stack, Innovación Educativa.

INDICE

RESUMEN	5
1. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN	7
1.1. RAZÓN SOCIAL, RUT, DIRECCIÓN CONTACTO.....	7
1.1.1. Razón social	7
1.1.2. Rut:.....	7
1.1.3. Dirección contacto:	7
1.2. ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA.....	7
1.3. MISIÓN.....	8
1.4. VISIÓN	8
1.5. DESCRIPCIÓN DONDE EL BACHILLER REALIZÓ SUS ACTIVIDADES.....	8
2. DESCRIPCIÓN DEL CARGO Y ACTIVIDADES DEL BACHILLER	8
2.1. DESCRIPCIÓN DEL CARGO Y ACTIVIDADES.....	8
2.1.1. Cargo.....	8
2.1.2. Actividades	9
2.1.2.1. Responsabilidades.....	9
2.1.2.2. Requisitos	10
2.1.2.3. Habilidades	10
2.1.2.4. Actividades Específicas.....	11
2.1.2.5. Consideraciones Adicionales	11
3. PRINCIPALES LOGROS DEL BACHILER.....	12
3.1. PROGRAMAS EJECUTADOS.....	12
3.1.1. Herramientas Ejecutados.....	12
3.2. UTILIDAD GENERADA Y LOGROS A NIVEL ORGANIZACIONAL.....	12
3.3. INNOVACIONES, LOGROS A PERSONALES DETALLADOS POR COLABORADOR	13
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	13
4.1. LAS EXPECTATIVAS DE LA EMPRESA HACIA EL PROFESIONAL SON:.....	13
4.2. BENEFICIOS PARA EL PROFESIONAL	14
5. ANEXOS	14
Anexo A: Copia de certificado de los tres años de experiencia laboral	14
Anexo B: Copia de la dictaminación favorable del informe.....	16
Anexo C: Figuras, tablas, o imágenes adicionales, si fuera el caso	16

1. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN

1.1. RAZÓN SOCIAL, RUT, DIRECCIÓN CONTACTO

1.1.1. Razón social:

Rinde al 100 SpA

1.1.2. Rut:

77.312.567-8

1.1.3. Dirección contacto:

contacto@rindeal100.cl / 2 3319 0936 / +569 6575 1696

1.2. ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA

La empresa retoma sus funciones en febrero del 2021 con la meta específica de profesionalizar el mundo de los servicios educacionales en Chile. Creemos que la educación es la herramienta más poderosa para desarrollar un futuro de igualdad, éxito y felicidad. Por esta razón nuestro objetivo primario es transformarnos en una organización internacional que impacte en la educación de nuestros alumnos. Para lograrlo nada mejor que a través de clases particulares, pues, se adaptan a cada persona, potencian su autonomía y desarrollan su máximo potencial.

Creemos firmemente que la educación personalizada es una poderosa herramienta para lograr lo mencionado anteriormente. Finalmente, nuestro segundo objetivo es crear una plataforma laboral para muchos docentes. Queremos transformarnos en una alternativa segura y atractiva que promueva su desarrollo profesional y genere beneficios no solo lucrativos, sino también, en el área personal, familiar y social.

1.3. MISIÓN

"Rinde al 100" es una plataforma educativa que empodera a los estudiantes a alcanzar sus metas académicas y personales. Ofrecemos un servicio de tutoría personalizado y de alta calidad, conectando a estudiantes con tutores expertos. Creemos en el poder transformador de la educación y en el desarrollo integral de cada individuo.

1.4. VISIÓN

Convertirnos en la plataforma educativa más confiable y accesible de Chile, ofreciendo soluciones personalizadas para cada necesidad de aprendizaje. Aspiramos a ser un referente en innovación educativa, promoviendo el desarrollo profesional de nuestros tutores y contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

1.5. DESCRIPCIÓN DONDE EL BACHILLER REALIZÓ SUS ACTIVIDADES

Encargado de soporte informático. Modalidad Teletrabajo

2. DESCRIPCIÓN DEL CARGO Y ACTIVIDADES DEL BACHILLER

2.1. DESCRIPCIÓN DEL CARGO Y ACTIVIDADES

2.1.1. Cargo:

Encargado de Soporte Informático que tiene el principal objetivo de desarrollar, implementar y mantener una plataforma tecnológica robusta y escalable que permita la gestión integral de un servicio de clases particulares, facilitando la conexión entre estudiantes, tutores y apoderados.

2.1.2. Actividades:

2.1.2.1. Responsabilidades:

Diseño y Desarrollo:

- Diseñar la arquitectura de la plataforma, considerando aspectos como usabilidad, seguridad y escalabilidad.
- Desarrollar y mantener la plataforma, incluyendo el frontend (interfaz de usuario) y el backend (lógica del sistema).
- Integrar herramientas y tecnologías necesarias para el funcionamiento óptimo de la plataforma (bases de datos, servidores, etc.).

Gestión de Datos:

- Implementar un sistema seguro para almacenar y gestionar la información de usuarios (estudiantes, tutores, apoderados), incluyendo datos personales, académicos y de contacto.
- Desarrollar funcionalidades para que los usuarios puedan actualizar sus datos de forma autónoma.
- Garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos, cumpliendo con las normativas vigentes.

Funcionalidades:

- Desarrollar un sistema de registro y autenticación de usuarios.
- Implementar un módulo de búsqueda y asignación de tutores, considerando las preferencias de los estudiantes y la disponibilidad de los tutores.
- Crear un sistema de gestión de horarios y calendarios para estudiantes y tutores.
- Desarrollar un módulo de informes personalizados, que los tutores puedan generar y enviar a los apoderados.

Mantenimiento:

- Realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma.

- Identificar y solucionar problemas técnicos.
- Implementar actualizaciones y mejoras de forma continua.
- Realizar backup's periódicos de la información.

Soporte Técnico:

- Brindar soporte técnico a usuarios (estudiantes, tutores, apoderados) ante cualquier consulta o inconveniente.
- Capacitar a los usuarios en el uso de la plataforma.

2.1.2.2. Requisitos

Formación:

Título profesional o bachiller en Ingeniería Informática, Sistemas o afín.

Conocimientos técnicos:

- Dominio de lenguajes de programación (Python, JavaScript, etc.) y framework's (Django, React, etc.).
- Experiencia en desarrollo de aplicaciones web.
- Conocimiento de bases de datos (MySQL, PostgreSQL, etc.).
- Experiencia en desarrollo de API's.
- Conocimientos en seguridad informática.

2.1.2.3. Habilidades

Capacidad analítica y de resolución de problemas.

- Orientación a resultados y proactividad.
- Habilidades de comunicación y trabajo en equipo.
- Adaptabilidad a nuevas tecnologías.

2.1.2.4. Actividades Especificas

Desarrollo inicial:

- Diseñar el flujo de usuarios y las funcionalidades principales de la plataforma.
- Desarrollar el panel de administración para gestionar usuarios, asignaciones y configuraciones.
- Integrar un sistema de notificaciones (email, push notificaciones).

Desarrollo continuo:

- Implementar nuevas funcionalidades según las necesidades del negocio.
- Optimizar el rendimiento de la plataforma.
- Asegurar la compatibilidad con diferentes dispositivos y navegadores.

Mantenimiento:

- Monitorear el estado de la plataforma y detectar posibles problemas.
- Aplicar parches de seguridad y actualizaciones.
- Realizar backup's regulares de la base de datos.

2.1.2.5. Consideraciones Adicionales:

- **Tecnologías:** La elección de las tecnologías específicas dependerá de varios factores, como el presupuesto, los conocimientos del equipo y las necesidades del proyecto.
- **Escalabilidad:** La plataforma debe ser diseñada para crecer y adaptarse a un aumento en el número de usuarios.
- **Seguridad:** Es fundamental implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información de los usuarios.

- Integraciones: Se pueden considerar integraciones con otras herramientas, como sistemas de pago, calendarios compartidos y plataformas de videoconferencia.

3. PRINCIPALES LOGROS DEL BACHILER

3.1. PROGRAMAS EJECUTADOS

Sistema Intranet “Rinde al 100”

3.1.1. Herramientas Ejecutados

- Programación (Python, JavaScript, etc.) y framework’s (Django, React, etc.).
- Desarrollo de aplicaciones web.
- Bases de datos (MySQL, PostgreSQL, etc.).
- Desarrollo de API’s.
- Seguridad informática.

3.2. UTILIDAD GENERADA Y LOGROS A NIVEL ORGANIZACIONAL

- Optimización de procesos: La plataforma ha permitido automatizar y optimizar diversos procesos, como la gestión de horarios, la asignación de tutores y la generación de informes, lo que se traducirá en una mayor eficiencia y productividad.

- Mejoró la experiencia del usuario: La plataforma es intuitiva y fácil de usar mejorando la experiencia de todos los usuarios (estudiantes, tutores y apoderados), aumentando la satisfacción del cliente y la fidelización.

- Fortalecimiento de la marca: La plataforma exitosa contribuyó a posicionar a la organización como un referente en el sector de la educación personalizada.

3.3. INNOVACIONES, LOGROS A PERSONALES DETALLADOS POR COLABORADOR

- Satisfacción laboral: La posibilidad de ver cómo el trabajo propio contribuye a mejorar la vida de otras personas ha generado una gran satisfacción personal.

- Desarrollo de habilidades blandas: Su interacción con diferentes usuarios y la gestión de proyectos ha permitido el desarrollo de habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo y la capacidad de adaptación.

- Oportunidades de aprendizaje continuo: El mundo de la tecnología evoluciona constantemente, por lo que el profesional se ha mantenido actualizado, lo que se ha traducido en un crecimiento personal y profesional continuo.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. LAS EXPECTATIVAS DE LA EMPRESA HACIA EL PROFESIONAL SON:

- Desarrollo y mantenimiento de la plataforma: Se espera que el profesional sea capaz de diseñar, desarrollar y mantener la plataforma de manera eficiente, asegurando su funcionamiento óptimo y su escalabilidad.

- Innovación: Se busca que el profesional sea proactivo en la búsqueda de nuevas tecnologías y soluciones que permitan mejorar la plataforma y ofrecer un servicio cada vez más completo y personalizado.

- Resolución de problemas: Se espera que el profesional sea capaz de identificar y solucionar problemas técnicos de manera rápida y eficaz, minimizando el impacto en los usuarios.

- Orientación al cliente: El profesional debe tener una orientación al cliente y estar dispuesto a brindar soporte técnico a los usuarios de la plataforma.

- Trabajo en equipo: Se espera que el profesional trabaje de manera colaborativa con otros miembros del equipo, como el equipo de marketing o el equipo de atención al cliente.

- Cumplimiento de objetivos: El profesional deberá cumplir con los objetivos establecidos por la empresa en términos de desarrollo de nuevas funcionalidades, mejora del rendimiento de la plataforma y satisfacción del cliente.

4.2. BENEFICIOS PARA EL PROFESIONAL

- **Desarrollo profesional:** El profesional tendrá la oportunidad de trabajar con tecnologías de vanguardia y adquirir experiencia en el desarrollo de aplicaciones web.
- **Crecimiento profesional:** La gestión de un proyecto de esta envergadura le permitirá desarrollar habilidades de liderazgo, gestión de proyectos y resolución de problemas.
- **Impacto social:** El profesional podrá contribuir a mejorar la calidad de la educación y a democratizar el acceso a ella.
- **Oportunidades de aprendizaje continuo:** El mundo de la tecnología evoluciona constantemente, por lo que el profesional tendrá la oportunidad de mantenerse actualizado y adquirir nuevas habilidades.
- **Reconocimiento profesional:** El éxito de la plataforma puede generar un reconocimiento profesional significativo para el encargado informático.
- **Estabilidad laboral:** Las plataformas educativas están en constante crecimiento, por lo que las perspectivas laborales a largo plazo son muy positivas.

5. ANEXOS

Anexo A: Copia de certificado de los tres años de experiencia laboral

Servicios Educativos Rinde al 100



Certificado de antigüedad laboral

Don Jaime Zarate González, rut 17.078.089-2, representante legal de la empresa Rinde al 100 SpA, rut 77.312.567-8, certifica que Don(a) **Moisés Pinedo Torres** posee el cargo de **Encargado de Soporte Informático** desde el **6 de diciembre de año 2021** a la actualidad.

Se extiende certificado de recomendación para presentarlo en la **Universidad Peruana Unión**. Ambas partes domiciliadas en Santiago de Chile, **el 27 de diciembre del 2024**.




Atte. Jaime Zarate G.
Representante legal Rinde al 100

Verifica esta información en contacto@rindeal100.cl / 2 3319 0936 / +569 6575 1696

Anexo B: Copia de la dictaminación favorable del informe

Anexo C: Figuras, tablas, o imágenes adicionales, si fuera el caso

Imagen 1 pestaña principal del intranet desarrollado (<https://www.rindeal100.com/>)



Imagen 2 pestaña de inicio de sesión



Imagen 3 pestaña de opción para crear una cuenta de usuarios a tutores

Postulación de Tutores

Creación de cuenta intranet

Cuenta Electrónica

Contraseña

 Esta contraseña la usará la y debe ser personal. Te servirá para poder ingresar posteriormente a nuestra plataforma.

Datos Personales
 RUT. Formato: 12345678-9

Nombre Completo

Dirección

Comuna

Universidad

Carrera o Programa

Año de ingreso

Datos de Contacto
 Celular

Otro correo electrónico

[Guardar y Continuar \(1 de 3\)](#)

Imagen 4 pestaña de opción para inscripción de apoderados

Inscripción de Apoderados

Correo Electrónico

Contraseña

 Esta contraseña la usará la y debe ser personal. Te servirá para poder ingresar posteriormente a nuestra plataforma.

Datos Personales del Apoderado
 RUT. Formato: 12345678-9

Nombre Completo

Dirección

Comuna

Datos de Contacto
 Teléfono de trabajo

Celular

931272911
992564018
994736638

[Guardar y Continuar \(1 de 3\)](#)

Imagen 5 pestaña de opción para ver tutores

Rinde al 100
CLASES PARTICULARES

Panel Admin

ACCIONES

- Ver Tutores
- Ver Apoderados
- Ver Informes Mensuales
- Asignar Tutor
- Asignar Valor de Clases

COMUNIC

- Actualizar mis datos
- Cerrar Sesión

Ver Tutores

Acá podrás ver y administrar a todos los tutores de la plataforma.

Ver Tutores

¿Borrar todas las actualizaciones?
Exportar a Excel

Buscar:

Activos Desactivos Horarios

Nivel: Asignaturas:

Filtrar

Registros encontrados: 78

Imagen 6 pestaña de opción para asignación de tutores

Rinde al 100
CLASES PARTICULARES

Panel Admin

ACCIONES

- Ver Tutores
- Ver Apoderados
- Ver Informes Mensuales
- Asignar Tutor
- Asignar Valor de Clases

COMUNIC

- Actualizar mis datos
- Cerrar Sesión

Asignación de Tutores

Acá podrás ver el estado de alumnos registrados y sus tutores.

Asignar Tutores

Nombre	Apoderado	Tutor(es) Asignado(s)
<u>Coloibia Castañeda Garcia</u>	José Patricio Castañeda Hernández	María José De Las Ángeles Fuentes Campos
Alexis Wilch Dragutt	Trispe Wilch Ritz	MATIAS IGNACIO Osorio Quiroga
Diego Piana	Rosanna Viorita	Patricio Linao Herrera
Constanza Quispe	María Soledad Fernández León	Patricio Linao Herrera, MATIAS IGNACIO Osorio Quiroga
Rocio Cadenon	Isabella Palmino	Sin Tutor Asignado
Isabel Andrea Garza Rojas	Daniela Garza Carrero	Patricio Linao Herrera
Antoine De Raucourt	Claudio Superfi	Sin Tutor Asignado
Sofía Viviana García	Eduardo Sebastián Viviana Armas	Ignacio Arriazaqui Ylana Urzua
Maria Valenzuela	Fabiana Margot Buitrago Mejía	Constanza Ninivela Hernández González

Imagen 7 pestaña de opción para asignar valor de clases

The screenshot shows the 'Asignar Valor de Clases' (Assign Class Values) interface. The sidebar on the left contains the following menu items: Panel Admin, Ver Tablero, Ver Aplicaciones, Ver Informes Mensuales, Asignar Valor, Asignar Valor de Clases (highlighted), Actualizar Mis Datos, and Cerrar Sesión. The main content area has a title 'Asignar Valor de Clases' and a subtitle 'Aquí podrás ver y administrar y hacer las predicciones de clases'. Below this is a form with fields for 'Clases' (empty), 'Asignación' (dropdown menu with 'Nada...' selected), 'Cancelados' (checkbox), and 'No Cancelados' (checkbox). There are 'Filtrar' and 'Asignar Valor [1]' buttons. Below the form is a table with the following data:

Alumno	Fecha	Duración	Valor	Opciones	Estado
Concepción González	14,16,18,21,24,28 de Noviembre	12 horas	\$200.000	64hr 20min	Cancelado
Ulises Zepeda Valencia	20,27 y 28 de Noviembre	4 horas	\$100.000	64hr 60min	Cancelado
Adrian Wladimir Dragantti	11,18,25 de Noviembre y 2 de Diciembre	4 horas	\$80.000	64hr 60min	Cancelado