

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Gestión de tesorería municipal: Nivel de eficiencia en el manejo de recursos públicos en la región San Martín, Perú.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público.

**Autores:**

Stephanie Brysset Durand Garcia  
Yessenia Lizeth Quevedo Huancas  
Annika Pineda Bustamante

**Asesor:**

Mg. Marisol Carranza Molina

Tarapoto, septiembre de 2025


## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Marisol Carranza Molina, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“GESTIÓN DE TESORERÍA MUNICIPAL: NIVEL DE EFICIENCIA EN EL MANEJO DE RECURSOS PÚBLICOS EN LA REGIÓN SAN MARTÍN, PERÚ”** de los autores Stephanie Brysset Durand Garcia, Yessenia Lizeth Quevedo Huancas, Annika Pineda Bustamante tienen un índice de similitud de 2 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 8 días del mes de septiembre del año 2025.



---

Mg. Marisol Carranza Molina



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 08 día(s) del mes de setiembre del año 20 25 siendo las 09:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Avelino Sebastián Villafrutos De La Cruz, el (la) secretario(a): Mtro. Ulises Díaz Castillo y los demás miembros: Mtra. Davis Tafur Hoyos y el (la) asesor(a): Mtra. Marisol Carranza Molina con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Gestión de tesorería Municipal: Nivel de eficiencia en el manejo de recursos públicos en la Región San Martín, Perú.

- del(los) bachiller/es:
- a) Stephanie Brysset Durand Garcia
  - b) Yessenia Lizeth Quvedo Huancas
  - c) Annika Pineda Bustamante

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público.

(Denominación del Título Profesional)  
El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Stephanie Brysset Durand Garcia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): Yessenia Lizeth Quvedo Huancas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (c): Annika Pineda Bustamante

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
President/a

[Firma]  
Asesor/a

[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (b)

[Firma]  
Secretario/a

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (c)

## **AGRADECIMIENTO**

Stephanie Brysset Durand Garcia:

Quiero agradecer profundamente a mis padres, quienes han sido mi mayor fuente de apoyo, fortaleza y motivación a lo largo de este camino. Su amor incondicional, sus sacrificios y su constante confianza en mí me han impulsado a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles. Finalmente, extendiendo mi gratitud a nuestro asesor(a), por su orientación, paciencia y valioso acompañamiento en este proceso de aprendizaje.

Yessenia Lizeth Quevedo Huancas:

A Dios, por darme la vida, la salud y la fortaleza necesarias para culminar esta etapa académica, y a mis padres, por su amor incondicional, sacrificio y apoyo constante, quienes con su ejemplo de esfuerzo y perseverancia han sido mi mayor inspiración y pilar fundamental para alcanzar este logro profesional.

Annika Pineda Bustamante:

Agradezco a Dios, por la fortaleza, sabiduría y salud que me permitieron culminar exitosamente esta etapa académica. A mis amados padres, Valentín y Elsa, por ser mi pilar, mi mayor inspiración y mi ejemplo de perseverancia. Este logro es también suyo, fruto de su amor incondicional y sus incansables sacrificios.

Finalmente, extendemos nuestra gratitud a nuestra asesora, por su orientación, paciencia y valioso acompañamiento en este proceso de aprendizaje y a todos nuestros docentes por habernos compartido sus conocimientos y su motivación constante a lo largo de nuestra formación.

## **DEDICATORIA**

Stephanie Brysset Durand Garcia:

Dedico este trabajo con todo mi amor a mis padres, por ser el motor que me impulsa cada día. Gracias por su ejemplo de esfuerzo, por su apoyo incondicional y por enseñarme, con hechos, que los sueños se alcanzan con trabajo, constancia y fe. Esta meta no habría sido posible sin ustedes. Todo lo que soy y todo lo que logro, es en gran parte gracias a ustedes.

Yessenia Lizeth Quevedo Huancas:

Dedico este trabajo a Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, por acompañarme en cada paso de este camino. A mis padres, por su amor incondicional, sacrificio y constante apoyo, que han sido el motor de mi esfuerzo y la inspiración para alcanzar este logro académico y profesional.

Annika Pineda Bustamante:

Dedico mi tesis a mis padres, Valentín Julián Pineda Espinoza y Elsa Bustamante Dávila, cuyo amor, ejemplo y sacrificio han sido la base de cada uno de mis logros, enseñándome que con esfuerzo y constancia todo objetivo es alcanzable. A mi hermanita, Khaleesi Pineda Bustamante, pequeña luz que ilumina mi vida y me inspira a superarme cada día con ilusión y esperanza. A toda mi familia, por ser el sostén inquebrantable de mi camino, brindándome la fortaleza y el aliento necesarios para culminar esta meta académica.

## Índice

1.	Introducción.....	8
2.	Marco Teórico.....	12
2.1	Gestión de Tesorería Municipal.....	12
3.	Metodología.....	19
3.1	Diseño Metodológico.....	19
2.2	Diseño muestral.....	19
2.3	Técnicas de Recolección de Datos.....	20
2.4	Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información.....	20
2.5	Aspectos Éticos.....	21
4.	Resultados.....	21
5.	Discusión.....	28
6.	Conclusiones.....	30
7.	Recomendaciones.....	32
8.	Referencias Bibliográficas.....	35

## **Gestión de tesorería municipal: Nivel de eficiencia en el manejo de recursos públicos en la región San Martín, Perú**

### **Municipal treasury management: Level of efficiency in the management of public resources in the San Martin Region, Peru**

Stephanie Brysset Durand Garcia<sup>1</sup>, Yessenia Lizeth Quevedo Huancas<sup>2</sup>  
Annika Pineda Bustamante<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

<sup>2</sup>Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

<sup>3</sup>Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

---

#### **Resumen**

El objetivo del estudio es evaluar el desempeño de estas entidades en aspectos esenciales, como la planificación de sus finanzas, los métodos que emplean para pagar y recaudar, los mecanismos que tienen para controlar que todo esté en orden, las habilidades del personal involucrado y la transparencia con la que desarrollan sus actividades. Para abordar este tema, se eligió el diseño no experimental de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo. Se consultó a 228 personas que trabajan en las tesorerías de los municipios de la región. La información se obtuvo a través de un formulario en línea, se utilizó el programa SPSS. Los hallazgos revelaron que, el 58,3% de las tesorerías funcionan con una eficiencia media. Sin embargo, hay puntos que necesitan atención urgente. La planificación financiera y la transparencia se quedan atrás, con un 25,0% y un 24,1% respectivamente en niveles bajos. La ejecución de pagos y cobros está en un terreno aceptable, aunque con espacio para crecer. El control interno y las capacidades del personal también piden un esfuerzo extra. Estas debilidades no solo limitan el uso óptimo de los recursos, sino que también complican la atención a las demandas de la comunidad. La contribución del estudio es que, ofrece un retrato detallado de la gestión financiera municipal en un entorno rural peruano. Señala las áreas clave que requieren mejoras para alcanzar una mayor eficiencia y, además, plantea soluciones prácticas como la capacitación del personal o la automatización de procesos que pueden servir de brújula para que las municipalidades manejen los fondos públicos con mayor eficacia y claridad.

**Palabras clave:** *Gestión de Tesorería, Eficiencia Municipal, Recursos Públicos, Planificación Financiera, Transparencia.*

**Código JEL:** H72, H83, M41.