

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Configuración e implementación de un modelo de gestión
estratégica sostenible en una institución prestadora de
servicios de salud**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Administración de
Negocios

Autor:

Mg. David Valencia Sandoval

Asesor:

Dra. Karla Liliana Haro Zea

Lima julio 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "CONFIGURACION E IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE GESTION ESTRATEGICA SOSTENIBLE EN UNA INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD" del (los) autor David Valencia Sandoval tiene un índice de similitud de 9% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 4 días del mes de Julio del año 2024



Karla Liliana Haro Zea



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR 0124

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 3 días del mes de julio, del año 2024, siendo las 12:40 p.m. se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo, y los demás miembros siguientes: Dr. Roger Albornoz Esteban, como Secretario; Dr. Iván Apaza Romero, Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales, Dr. Luis Eddie Cotacallapa Lubin y Dra. Karla Liliana Haro Zea, con el propósito de llevar a cabo el acto publico de la sustentación de tesis de posgrado titulada: Configuración e implementación de un modelo de gestión estratégica sostenible en una Institución Médica Adventista del Perú.

del Magíster: DAVID VALENCIA SANDOVAL conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor en: Administración de Negocios

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invito a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen del Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Aprobado por Unanimidad con el mérito académico adicional de Sobresaliente

El Presidente del Jurado solicito al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente

Secretary signature

Miembro

Miembro

Miembro

Candidato

La sustentación fue realizada de manera virtual

GESTIÓN ESTRATÉGICA EN INSTITUCIONES DE SALUD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Strategic Management in Hospitals: a systematic review

David Valencia. Universidad Peruana Unión. Correo electrónico:

david.valencia@upeu.edu.pe. Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-0167-0711>

Karla Liliana Haro-Zea. Universidad Autónoma de Baja California. Correo

electrónico: kharozea@gmail.com, ORCID: [https://orcid.org/0000-002-7257-](https://orcid.org/0000-002-7257-0673)

0673.

Resumen

El propósito de esta investigación es mostrar el avance en el Sistema de Gestión en Instituciones de Salud (SGIS). Para estos efectos se llevó a cabo una Revisión Sistemática basada en el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses) con una ventana de observación de 10 años (2013 a 2023), utilizando las bases de datos: Sciencciedirect y Scopus. Los resultados apuntan a que los modelos de gestión de hospitales desarrollados son principalmente teóricos y necesita ser implementados, así como involucrar a los líderes del proceso para aumentar su efectividad. Para fortalecer la investigación, se recomienda profundizar en el desarrollo de modelos de gestión hospitalaria incluyendo modelos teóricos y matemáticos que expliquen los aspectos que mejor predicen su éxito.

Palabras claves: Gestión Estratégica, sostenibilidad, hospitales.