

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Actitud hacia el trabajo en equipo, engagement y satisfacción laboral en
enfermeras de un hospital público de Lima - 2021**

Trabajo de investigación

Para obtener el Grado Académico de Maestra en Enfermería con Mención en Administración y
Gestión

Autor:

Ana Jessica Cayllahua Curiñaupa

Yessica Soledad Rojas Palma

Asesor:

Dra. Mayela Cajachahua Castro

Lima, diciembre de 2024

**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Yo Dra. Mayela Cajachahua Castro, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ACTITUD HACIA EL TRABAJO EN EQUIPO, ENGAGEMENT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN ENFERMERAS DE UN HOSPITAL PUBLICO DE LIMA -2021”** de las autoras Licenciada Cayllahua Curiñaupa Ana Jessica y Licenciada Rojas Palma Yessica, Soledad tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 12 días del mes de diciembre del año 2024.



Dra. Mayela Cajachahua Castro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 12 días del mes de diciembre del año 2024 siendo las 10:00am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, la secretaria: Mg. Sofía Dora Vivanco Hilario y los demás miembros: Mg. Nira Herminia Cutipa Gonzales, Dra. Mónica Elisa Meneses La Riva y la asesora Dra. Mayela Cajachagua Castro, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Actitud hacia el trabajo en equipo, Engagement y satisfacción laboral en las Enfermeras de un hospital público de Lima, 2021" de las candidatas Yessica Soledad Rojas Palma y Ana Jessica Cayllahua Curiñaupa, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a los candidatos hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Yessica Soledad Rojas Palma


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): Ana Jessica Cayllahua Curiñaupa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____		
Presidente/a		Secretario/a
_____	_____	_____
Asesor/a	Miembro	Miembro
_____	_____	_____
Candidato/a (a)	Candidato/a (b)	Candidato/a (c)

Índice

Resumen.....	vi
Abstract	vii
Introducción	8
Métodos.....	12
Diseño y participantes	12
Instrumentos	14
Procedimientos	16
Tratamiento de datos	16
Consideraciones éticas.....	16
Resultados	17
Discusión.....	19
Limitaciones del estudio.....	23
Implicaciones del estudio	24
Conclusiones	25
Referencias bibliográficas.....	27

Índice de tablas

Tabla 1: Características generales de las enfermeras de un hospital público de Lima.....	17
Tabla 2: Análisis bivariado según la satisfacción laboral de enfermeras en un hospital público de Lima.....	18
Tabla 3: Análisis multivariado según la satisfacción laboral de enfermeras en un hospital público de Lima.....	19

Actitud Hacia el Trabajo en Equipo, Engagement y Satisfacción Laboral en Enfermeras de un hospital público de Lima - 2021

Resumen

Las enfermeras son miembros importantes de las instituciones de salud, ya que su participación influye en la calidad del servicio. Identificar el comportamiento de las variables estudiadas favorecerá el desarrollo de estrategias para fortalecer la gestión, lo que redundará en una mejora de la calidad de la atención de enfermería. Objetivo: Este estudio busca identificar si la actitud hacia el trabajo en equipo y el engagement laboral son predictores de la satisfacción laboral de las enfermeras. Método: Estudio transversal en 329 profesionales de enfermería que brindan atención directa a pacientes en un hospital público. Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva, análisis bivariado con Chi cuadrado y análisis multivariado con regresión logística binaria (IC 95% y $p < 0,05$). Se encontró relación entre el tiempo de trabajo en la institución ($p = 0,005$), el área de trabajo ($p = 0,005$), las actitudes hacia los equipos de trabajo ($p = 0,000$) y el engagement ($p = 0,000$) con la satisfacción laboral. Resultados: El análisis multivariado mostró que las enfermeras que laboran en la institución por más de 5 años (OR: 3,328; IC 95%: 1,741-6,364), que tienen una actitud positiva hacia los equipos de trabajo (OR: 9,881; IC 95%: 4,321-22,594) y tienen un alto engagement laboral (OR: 10,764; IC 95%: 4,745-24,414) tienen mayor probabilidad de expresar alta satisfacción laboral. Conclusiones: El tiempo de permanencia en la institución, la actitud hacia el trabajo en equipo y el engagement laboral son predictores de la satisfacción laboral y factores claves en el trabajo de los profesionales de enfermería.

Palabras clave: Compromiso laboral; comportamiento cooperativo; satisfacción laboral; enfermería.