

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Relación de las finanzas emocionales y la conducta financiera de los  
colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huarney en Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y Negocios  
Internacionales

**Autores:**

Helfer Mendoza Muñoz  
Max Henry Mego Martos

**Asesor:**

Mtro. Ulises Diaz Castillo

Tarapoto, noviembre 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ulises Diaz Castillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Relación de las Finanzas Emocionales y la Conducta Financiera de los Colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huarmey en Perú" de los autores Helfer Mendoza Muñoz y Max Henry Mego Martos tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 21 días del mes de noviembre del año 2025.



---

Ulises Diaz Castillo

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 21 día(s) del mes de NOVIEMBRE del año 2025, siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): DR. MARIBEL PAREDES SPAVEDRA el (la) secretario(a): MTRA. CARMEN DORELI GUEZBETO CHOCHAN y los demás miembros: MRO. DAVID TROYA PALOMENO y el (la) asesor(a): MRO. ULISES DIAZ CASTILLO con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: RELACION DE LAS FINANZAS EMOCIONALES Y LA CONDUCTA FINANCIERA DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY EN PERU del(los) bachiller/es: a) HELPER MENDOZA MUÑOZ b) MAX HENRY MEGO MARTOS c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: LECCIANADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): HELPER MENDOZA MUÑOZ

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (b): MAX HENRY MEGO MARTOS




CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>ACEPTABLE</u>	<u>BUENO</u>


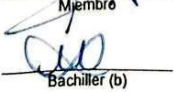
Bachiller (c): .....


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
 Presidente/a  
  
 Asesor/a  
  
 Bachiller (a)

  
 Miembro  
  
 Bachiller (b)

  
 Secretario/a  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

## Índice

Resumen .....	5
Abstract .....	6
Introducción .....	7
Revisión de la Literatura .....	8
Materiales y Métodos .....	11
Resultados .....	13
Perfil sociodemográfico de los encuestados .....	13
Análisis descriptivo de finanzas emocionales .....	15
Análisis descriptivo de conducta financiera .....	16
Prueba de normalidad .....	17
Análisis correlacional Rho de Spearman .....	18
Discusión .....	19
Conclusiones .....	21
Referencias .....	23

**RELACIÓN DE LAS FINANZAS EMOCIONALES Y LA  
CONDUCTA FINANCIERA DE LOS COLABORADORES DE  
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARMEY EN  
PERÚ**

**RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL FINANCES AND  
THE FINANCIAL BEHAVIOR OF EMPLOYEES OF THE  
PROVINCIAL MUNICIPALITY OF HUARMEY IN PERU**

Helfer Mendoza Muñoz

Universidad Peruana Unión

[helfermendoza@upeu.edu.pe](mailto:helfermendoza@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0003-6354-0362>

Max Henry Mego Martos

Universidad peruana unión

[Maxmego@upeu.edu.pe](mailto:Maxmego@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0002-0258-8816>

Ulises Diaz Castillo

Universidad peruana unión – Asesor

[ulises.diaz@upeu.edu.pe](mailto:ulises.diaz@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-3566-2832>

**RESUMEN**

El objetivo de este estudio es analizar la relación de las Finanzas Emocionales (FE) en la Conducta Financiera (CF) de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huarmey, Perú, centrándose en cómo las emociones influyen en las decisiones financieras y su impacto en el bienestar organizacional. Se empleó un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional con una muestra de 301 colaboradores de la Municipalidad Provincial de

Huarmey. Los resultados muestran una relación negativa significativa entre las finanzas emocionales y la conducta financiera, indicando que una mayor estabilidad emocional en las finanzas de los empleados se asocia con menos conductas financieras perjudiciales. Se observa que las finanzas emocionales tiene una correlación negativa con la conducta financiera, lo que sugiere que los empleados con mayores niveles de finanzas emocionales toman decisiones menos adecuadas. Además, la satisfacción y la confianza financiera también se correlacionan negativamente con la conducta financiera, indicando que el bienestar financiero personal favorece una toma de decisiones más racional. El estudio destaca la importancia de la educación financiera para mejorar la conducta financiera, ya que los empleados con mayor conocimiento financiero tienden a adoptar conductas más saludables; sin embargo, a pesar de contar con formación académica, las dificultades emocionales continúan influyendo en la gestión financiera. Los hallazgos sugieren que la integración de programas educativos y emocionales en las empresas públicas es esencial para fortalecer tanto la estabilidad financiera como emocional de los colaboradores.

**Palabras clave:** Finanzas Emocionales, Conducta Financiera, Educación Financiera, Empleados, Empresas Públicas, Perú.