

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Influencia del liderazgo inclusivo en el bienestar laboral de los
colaboradores de empresas del sector turístico de la región de
Puno, 2026**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor

Solimar Katterin Duran Labrias
Roy Elvis Enríquez Mamani

Asesor

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, setiembre de 2026

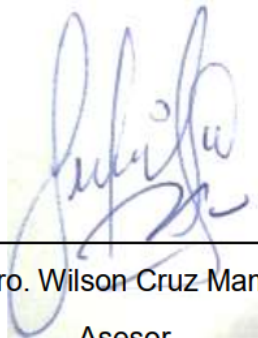
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Wilson Cruz Mamani, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "INFLUENCIA DEL LIDERAZGO INCLUSIVO EN EL BIENESTAR LABORAL DE LOS COLABORADORES DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PUNO, 2026" de los autores Solimar Katterin Duran Labrias y Roy Elvis Enríquez Mamani, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 05 días del mes de octubre del año 2026.



Mtro. Wilson Cruz Mamani

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 30 día(s) del mes de Septiembre del año 20 26
 siendo las 12:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Luz Mery Espejo Chahvara, el (la)
 secretario(a): Mtro. Amed Vargas Martinez y los demás miembros:
Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza y el (la) asesor(a) Mtro. Wilson
Cruz Mamani
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Influencia del liderazgo inclusivo en el bienestar laboral
de los colaboradores de empresas del sector turístico de
la región de Puno, 2026 del(los) bachiller/es:
 a) Roy Elvis Enriquez Mamani
 b) Solimar Katterin Duran Labrias
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Roy Elvis Enriquez Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Solimar Katterin Duran Labrias

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

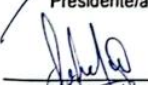
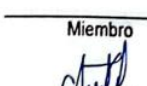
Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Secretario/a

 Asesor/a

 Miembro
 Bachiller (b)

 Bachiller (a)

 Miembro

 Bachiller (c)

Índice de contenido

Resumen.....	5
1 Introducción.....	7
2 Metodología.....	10
2.1 Diseño metodológico.....	10
2.2 Diseño muestral.....	11
2.3 Técnicas e instrumentos	12
2.4 Análisis estadísticos	13
2.5 Declaración sobre aspectos éticos	13
3 Resultados.....	14
4 Discusión	19
5 Conclusión	22
6 Referencias bibliográficas	24
7 Anexos	27

Influencia del liderazgo inclusivo en el bienestar laboral de los colaboradores de empresas del sector turístico de la región de Puno, 2026

Resumen

El propósito del estudio fue determinar la influencia del liderazgo inclusivo en el bienestar laboral de los colaboradores de empresas del sector turístico de la región de Puno, 2026. El estudio es cuantitativo, básica, explicativo, no experimental, con una muestra no probabilística por conveniencia de 250 trabajadores, se aplicaron cuestionarios estructurados sobre liderazgo inclusivo y bienestar laboral, procesados mediante SPSS v26 y Jamovi, utilizando análisis descriptivo y modelos de ecuaciones estructurales para evaluar la influencia. La revisión del tema evidencia que el liderazgo inclusivo favorece la equidad, la participación, el respeto, la comunicación y la valoración de la diversidad, aspectos que inciden en la satisfacción, motivación y estabilidad emocional de los colaboradores, los resultados muestran que el liderazgo inclusivo fue percibido en nivel alto por el 79,20% de los encuestados y que influye de manera positiva, fuerte y significativa en el bienestar laboral, con un coeficiente estimado de 0,680, beta estandarizada de 0,804 y $p < 0,001$, así mismo, influye significativamente en la satisfacción laboral, el respeto organizacional, la relación con los directivos y, en menor magnitud, en la intrusión de la vida profesional en la vida personal, de esta manera, se concluye que el liderazgo inclusivo constituye un factor clave para fortalecer ambientes laborales humanos, participativos y saludables, aunque requiere complementarse con políticas organizacionales que mejoren los beneficios laborales y el equilibrio vida-trabajo.

Palabras clave: liderazgo inclusivo; bienestar laboral; sector turístico; satisfacción laboral; ecuaciones estructurales.