

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Burnout y calidad de vida como predictores del
rendimiento laboral en médicos y enfermeras de la Red
Medica Adventista del Perú**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Administración
de Negocios

Autor:

Mg. Javier Antonio Mendoza Muñoz

Asesor:

Dra. Karla Liliana Haro Zea

Lima junio 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karla Liliana Haro Zea, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "BURNOUT Y CALIDAD DE VIDA COMO PREDICTORES DEL RENDIMIENTO LABORAL EN MÉDICOS Y ENFERMERAS DE LA RED MÉDICA ADVENTISTA DEL PERÚ" del (los) autor Javier Antonio Mendoza Muñoz tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de México a los 15 días del mes de junio del año 2024



Karla Liliana Haro Zea



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR 0122

En Lima, Naña, Villa Unión, a 19 días del mes de junio, del año 2024, siendo las 2:00 p.m. se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Christian Daniel Vallejos Aránguiz, y los demás miembros siguientes: Dra. Estrel Cortez Cádiz, Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales, Dra. Paraclomable Salcedo Ovalles y Dra. Karla Liliana Haro Zea, con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: Burnout y calidad de vida como predictores del Rendimiento laboral en médicos y enfermeras de la red médica adventista Perú.

del Magister: JAVIER ANTONIO MENDOZA MUÑOZ conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor en: Administración de Negocios

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invito a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen del Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con el dictamen siguiente: Aprobado por Unanimidad con el mérito académico adicional de Sobresaliente

El Presidente del Jurado solicitó al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

..... Presidente Secretario
..... Miembro Miembro
..... Miembro Candidato

La sustentación fue realizada de manera virtual

Artículo 1

BURNOUT Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE COLABORADORES DE INSTITUCIONES DE SALUD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

BURNOUT AND ITS IMPACT ON THE JOB PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN HEALTH INSTITUTIONS: A SYSTEMATIC REVIEW

Resumen

El propósito de este artículo es presentar una revisión de literatura que presente el impacto del Burnout y su impacto en el rendimiento laboral de los colaboradores de instituciones de salud. La metodología para esta investigación es la revisión sistemática de literatura, la estrategia de búsqueda se realizó mediante la declaración PRISMA 2020, con una ventana de observación de 2013–2023, utilizando las bases de datos Scopus, Science Direct, Emerald y EBSCO. El trabajo es un soporte esencial para la vida de las personas, pero las condiciones de esta formación pueden provocar burnout, que afecta el desempeño laboral, calidad de la atención y satisfacción del paciente. De acuerdo con los estudios encontrados, los impactos del burnout dependen del género, edad, incluso las cargas de trabajo tanto profesionales como profesionales. Las instituciones de salud deben considerar que no sólo la salud física del empleado es lo único que afecta su compromiso y desempeño laboral, sino también su salud mental, es por ello importante no solo crear mejores condiciones de trabajo, sino dar seguimiento a los efectos estresores de este.

Palabras clave: Burnout, rendimiento laboral, instituciones de salud, personal de salud.