

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**El Impacto del apoyo organizacional percibido en la identidad laboral  
de los docentes de nivel básico en el nororiente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención  
en Gestión Empresarial

**Autores:**

Carlos Cesar Ascate Rojas

Roman David Uribe Silva

**Asesor:**

Mtro. Ulises Diaz Castillo

Tarapoto, marzo del 2026

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Ulises Diaz Castillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “El Impacto del apoyo organizacional percibido en la identidad laboral de los docentes de nivel básico en el nororiente peruano” de los autores Carlos Cesar Ascate Rojas y Roman David Uribe Silva, tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 26 días del mes de marzo del año 2026.



---

Mtro. Ulises Diaz Castillo



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 26 día(s) del mes de marzo del año 2020  
siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la  
dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredes Saavedra, el (la)  
secretario(a): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros:  
Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocan y el (la) asesor(a) Mtro. Ulises  
Díaz Castillo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis  
titulado: "El impacto del apoyo organizacional percibido en la  
identidad laboral de los docentes de nivel básico en el  
nororiente peruano." del(los) bachiller/es:

- a) Carlos Cesar Ascate Rojas  
b) Roman David Uribe Silva  
c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración-Mención: Gestión Empresarial  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo  
determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las  
preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un  
receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.  
Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Carlos Cesar Ascate Rojas

| CALIFICACIÓN    | ESCALAS   |           |                  | Mérito                |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|-----------------------|
|                 | Vigesimal | Literal   | Cualitativa      |                       |
| <u>APROBADO</u> | <u>17</u> | <u>B+</u> | <u>MUY BUENO</u> | <u>SOBRE SALIENTE</u> |

Bachiller (b): Roman David Uribe Silva

| CALIFICACIÓN    | ESCALAS   |           |                  | Mérito               |
|-----------------|-----------|-----------|------------------|----------------------|
|                 | Vigesimal | Literal   | Cualitativa      |                      |
| <u>APROBADO</u> | <u>17</u> | <u>B+</u> | <u>MUY BUENO</u> | <u>SOBRESALIENTE</u> |

Bachiller (c): .....

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |             | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa |        |
|              |           |         |             |        |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final  
y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
Presidente/a  
[Firma]  
Asesor/a  
[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Miembro  
[Firma]  
Bachiller (b)

[Firma]  
Secretario/a  
[Firma]  
Miembro  
[Firma]  
Bachiller (c)

## Índice

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| RESUMEN .....                    | 5  |
| ABSTRACT .....                   | 6  |
| INTRODUCCIÓN .....               | 7  |
| MÉTODO .....                     | 7  |
| RESULTADOS .....                 | 11 |
| DISCUSIÓN .....                  | 11 |
| CONCLUSION .....                 | 14 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... | 15 |

## **El Impacto del apoyo organizacional percibido en la identidad laboral de los docentes de nivel básico en el nororiente peruano**

*The impact of perceived organizational support on the work identity of elementary school teachers in northeastern Peru*

**\*Carlos Cesar Ascate Rojas**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

carlosascate@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0009-6828-156X>

**\*Roman David Uribe Silva**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

romanuribe@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-1296-7545>

**\*Ulises Diaz Castillo**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

ulises.diaz@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3566-2832>

### **RESUMEN**

El apoyo organizacional percibido se refiere a cómo los empleados sienten que la organización los valora. Por otro lado, la identidad laboral es el nivel de conexión y pertenencia que tienen con su lugar de trabajo. Este estudio que incluyó a 264 maestros de educación básica del nororiente peruano, buscó examinar la relación entre estas dos variables. La investigación fue básica con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, de nivel descriptivo-correlacional. Se realizaron los análisis de correlación de Rho Spearman se comprobó que había una relación positiva y significativa entre el apoyo organizacional percibido y la identidad laboral (Rho Spearman = 0.650;  $p = 0.000$ ). Este resultado ayudó a concluir y resaltar la importancia de mejorar el apoyo institucional y el reconocimiento profesional ya que un ambiente organizacional positivo ayuda a fortalecer la identidad laboral en el ámbito educativo.

**Palabras clave:** apoyo organizacional percibido, identidad laboral, educativo, institución.