

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**La felicidad y los elementos de la satisfacción en profesionales
de enfermería de un hospital de Lima-Perú**

Trabajo de Investigación

Presentado para obtener el Título de Maestra en Enfermería con mención en
Administración y Gestión

Autor:

Heidi Adriana Escobar Farroñay

Asesor:

Mg. Neal Henry Reyes Gastañadui

Lima, 25 de octubre del 2024

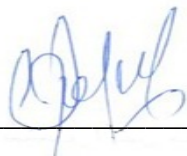
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo Mg. Neal Henry Reyes Gastañadui, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**La felicidad y los elementos de la satisfacción en profesionales de enfermería de un hospital de Lima-Perú**” de la autora Licenciada Heidi Adriana Escobar Farroñay, tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de octubre del año 2024.



Mg. Neal Henry Reyes Gastañadui

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 25 días del mes de octubre del año 2024 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de la presidenta: Dra. María Teresa Cabanilla Chávez, el secretario: Mg. Delia Luz León Castro y los demás miembros: Dra. Mónica Elisa Meneses la Riva, Mg. Sofía Dora Vivanco Hilario y el asesor: Mg. Neal Henri Reyes Gastañadui, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "La felicidad y los elementos de la satisfacción en profesionales de enfermería de un hospital de Lima-Perú", de la candidata Heidi Adriana Escobar Farroñay, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

La Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a la candidata hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por la candidata. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Heidi Adriana Escobar Farroñay


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____ Presidente/a	Esta sustentación fue realizada de manera virtual, conforme al reglamento general de grados y títulos	 _____ Secretario/a
_____ Asesor/a	_____ Miembro	_____ Miembro
_____ Candidato/a (a)	_____ Candidato/a (b)	_____ Candidato/a (c)

Índice

Abstract	5
Introducción	6
Metodología	9
Resultados.....	9
Discusión	11
Conclusiones	13
Notas	13
Autoría.....	13
Agradecimientos.....	13
Conflictos de interés.....	14
Financiamiento	14
Aspectos éticos	14
Declaración de accesos a datos.....	14
Idioma de envió	14
Referencias	14

La felicidad y los elementos de la satisfacción en profesionales de enfermería de un hospital de Lima-Perú

Heidi Adriana, Escobar-Farroñay¹
 Neal Henry, Reyes-Gastañadui²
 Monica Elisa, Meneses-La-Riva³

Heidi Adriana, Escobar-Farroñay^a (<https://orcid.org/0009-0004-7388-7375>)

Neal Henry, Reyes-Gastañadui^b (<https://orcid.org/0000-0001-9145-3897>)

Monica Elisa, Meneses-La-Riva^c (<https://orcid.org/0000-0001-6885-9207>)

^aEscuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión. Lima, Perú ^bEscuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión. Lima, Perú ^cUniversidad Cesar Vallejo

Neal Henry Reyes-Gastañadui

Carretera Central Km 19.5 Ñaña, Chosica Lima, Perú Código Postal: 15464

nyl@upeu.edu.pe

Resumen

Objetivo general: Determinar la felicidad y su relación con elementos de la satisfacción en profesionales de enfermería de un hospital de Lima, 2024. Método: Investigación de enfoque cuantitativo, de tipo explicativo y de corte transversal. La muestra fue determinada mediante un muestreo no probabilístico, por conveniencia haciendo un total de 301 profesionales de enfermería. Se aplicó 4 cuestionarios: Escala de Felicidad para Adultos (EFPA), Satisfacción con la Vida (SWLS), Satisfacción Sexual (NSSS) y satisfacción laboral instrumentos validados por expertos y alta confiabilidad. Los resultados obtenidos en los profesionales de enfermería indican la felicidad alcanzó un 84.1% y satisfacción sexual un 94,7% obteniendo ambos niveles medios. Mientras, en la satisfacción con la vida se obtuvo un 86,7% y satisfacción laboral un 44.5% de nivel alto. La satisfacción con la vida muestra una relación medianamente fuerte y directa con la felicidad ($p=0,000$ y $r=0.220$), la satisfacción sexual, se relaciona muy significativamente y su relación es medianamente a baja directa ($p=0,000$ y $r = 0,181$); satisfacción con la vida, la relaciona es muy significativa y su relación medianamente fuerte y directa ($p = 0,000$ y $r = 0.220$); Satisfacción laboral, se relaciona significativamente y su relación es medianamente fuerte y directa ($p = 0,000$ y $r = 0,353$). Se concluye que estos indicadores se pueden abordar para incluir en las políticas laborales más flexibles, oportunidades de desarrollo profesional, programas de bienestar y salud mental. Es importante crear un entorno laboral más positivo y productivo en beneficio del personal de salud y pacientes.

Palabras claves: Felicidad, satisfacción, profesionales de enfermería.

Abstract

General objective: To determine happiness and its relationship with elements of satisfaction in nursing professionals of a hospital in Lima, 2024. Method: Research of quantitative approach, of explanatory type and cross-sectional. The sample was determined by non-probabilistic sampling, by convenience, making a total of 301 nursing professionals. Four questionnaires were applied: Happiness Scale for Adults (EFPA), Satisfaction with Life (SWLS), Sexual Satisfaction (NSSS) and job satisfaction instruments validated by experts and high reliability. The results obtained in nursing professionals indicate that happiness reached 84.1% and sexual satisfaction 94.7%, both obtaining average levels. Meanwhile, life satisfaction was 86.7% and job satisfaction was 44.5% at a high level. Satisfaction with life shows a moderately strong and direct relationship with happiness ($p=0.000$ and $r=0.220$); sexual satisfaction is very significantly related and its relationship is moderately strong and direct ($p=0.000$ and $r=0.181$); satisfaction with life is very significantly related and its relationship is moderately strong and direct ($p=0.000$ and $r=0.220$); job satisfaction is significantly

related and its relationship is moderately strong and direct ($p=0.000$ and $r=0.353$). It is concluded that these indicators can be addressed to include in more flexible labor policies, opportunities for development, and the development of new skills.

Keywords: Happiness, satisfaction, nursing professionals.

Introducción

Bhután se destaca como el primer país en adoptar una política estatal centrada en la búsqueda de la felicidad, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). Su enfoque de la felicidad es más integral que en las sociedades occidentales, ya que abarca aspectos espirituales, materiales, físicos y sociales. En cambio, en las culturas occidentales, los gobiernos han priorizado el crecimiento económico, equiparando la felicidad al consumo[1]

Ejercer como profesional de enfermería implica enfrentar un entorno laboral desafiante, con altos niveles de responsabilidad y estrés, además de lidiar diariamente con el dolor, el sufrimiento y la muerte. Estos factores pueden influir de manera negativa en la satisfacción laboral, lo que contribuye a una elevada rotación de personal y, de manera indirecta, afecta tanto la productividad como la eficiencia del servicio [2]

La felicidad o bienestar subjetivo se entiende como una evaluación personal de la vida, abarcando tanto aspectos cognitivos como emocionales. Este concepto surge de la psicología positiva y se emplea para promover emociones favorables en las personas, con el objetivo de generar efectos positivos en sus vidas[3]

La satisfacción se refiere a un estado emocional positivo o placentero derivado de la percepción subjetiva de las experiencias, ya sean laborales, personales o sexuales. Este estado emocional surge cuando las personas realizan una evaluación de su entorno, reflejando de manera subjetiva sus vivencias en relación con las diversas variables que experimentan. Esta percepción es clave para asimilar positivamente el entorno, lo que influirá en su nivel de felicidad[4].

La felicidad es un factor clave en el ámbito de la enfermería, ya que el bienestar emocional de los pacientes puede impactar directamente en su recuperación. Los enfermeros deben atender las necesidades emocionales, ofreciendo apoyo y empatía para mejorar la experiencia de atención. Ignorar la felicidad y el bienestar emocional podría comprometer la calidad del cuidado y la satisfacción del paciente, elementos como el dolor, el estrés y la ansiedad pueden interferir en la felicidad de los pacientes, por lo que los enfermeros juegan un rol esencial en la reducción de estos factores, un enfoque integral, que combine el cuidado físico y emocional, es fundamental en la práctica enfermera[5]

La satisfacción en áreas como la sexualidad, la vida personal y el ámbito laboral es esencial para el bienestar general y la felicidad de cualquier persona, incluyendo a los profesionales de enfermería. Sin embargo, establecer una conexión entre la satisfacción sexual, personal y laboral con la felicidad en este grupo resulta complejo y varía considerablemente entre individuos. La satisfacción y la felicidad en enfermería son fenómenos multifacéticos. Aunque el trabajo en esta profesión presenta dificultades para mantener un equilibrio en estas áreas, es fundamental abordar esos retos y encontrar un balance adecuado entre la vida personal y laboral para promover el bienestar y la felicidad general

Duche y otros[6] En 2019, se identificaron vínculos positivos entre diversas dimensiones de la satisfacción laboral y los factores relacionados con la felicidad, el compañerismo, junto con el deseo de lograr objetivos de crecimiento personal y profesional, incrementa la sensación de felicidad que las enfermeras experimentan en su entorno laboral

Chang y otros[7] en el 2020 en su estudio indican que los entornos laborales de enfermería no tuvieron una asociación significativa con la elaboración del trabajo de las enfermeras. En comparación con las enfermeras que trabajan en unidades generales, las enfermeras de quirófano tenían significativamente menos probabilidades de elaborar su trabajo ($B = -0,35$, $p = 0,001$). Se debe establecer apoyo organizacional para mejorar

la felicidad y la elaboración del trabajo de las enfermeras. Los hospitales deben brindar diversas oportunidades de educación y capacitación para fortalecer la creación de empleos

Mausavi y otros[8] en el 2019 sostienen que la felicidad de las enfermeras iraníes fue favorable, mientras que el nivel de autonomía profesional fue moderado. Considerando la correlación significativa entre felicidad y autonomía profesional, se debe prestar atención a la potenciación simultánea de estas variables para mejorar la eficiencia de los cuidados de enfermería.

Coello y colaboradores[9] En 2023, se observó un predominio de estrés y un nivel moderado de satisfacción sexual, sin diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres en cuanto a esta variable ($t(98.0) = -1.56, p > 0.05$). Además, se encontró una leve relación negativa entre el estrés laboral y la satisfacción sexual ($Rho = -0.427, p < .001$). Se concluyó que a mayor nivel de estrés laboral, menor es la satisfacción sexual.

Ramirez y Calva[10] En un estudio realizado en 2023, los resultados más destacados mostraron que, según la correlación de Pearson, no se halló una relación significativa entre el burnout y la satisfacción con la vida, sin embargo, se evidenció una relación negativa significativa entre el agotamiento y la despersonalización en relación con la satisfacción, por último, se encontró una relación significativa entre la satisfacción y la realización personal

Campos y colaboradores[11] Los resultados del estudio revelan que las enfermeras tienen una edad promedio de 41 años, con un 86% de mujeres, y la mitad está casada. El 50% de las participantes trabaja en el instituto entre 6 y 15 años. En cuanto a la satisfacción laboral, el 48% reporta un nivel promedio, mientras que el 49% se siente insatisfecha. Además, el 51% presenta insatisfacción en reconocimiento personal y social, y el 58% en condiciones de trabajo. En conclusión, la satisfacción laboral de las enfermeras oscila entre promedio e insatisfacción, siendo las condiciones de trabajo el área con mayor descontento. Se recomienda implementar mejoras en estas condiciones para asegurar una atención de calidad a los usuarios del instituto.

Flynn y colaboradores[12] en este gran estudio de las calificaciones de los adultos estadounidenses sobre la importancia de la salud sexual y la satisfacción con la vida sexual, la salud sexual fue un aspecto muy importante de la calidad de vida para muchos participantes, incluidos los participantes con mala salud. Además, los participantes con peor salud informaron una menor satisfacción sexual. En consecuencia, la salud sexual debería ser una parte rutinaria de las evaluaciones que los médicos hacen de sus pacientes. Los sistemas de atención médica que declaran un compromiso para mejorar la salud general de los pacientes deben contar con recursos para abordar las preocupaciones sexuales. Estos recursos deben estar disponibles para todos los pacientes a lo largo de su vida.

Aristóteles sostiene que el ser humano busca la felicidad a través del desarrollo y uso pleno de sus capacidades en el contexto social, la virtud se sitúa en un punto intermedio entre dos extremos, cada uno representando un vicio, por ejemplo, la generosidad se encuentra entre el derroche y la avaricia; el valor, entre la cobardía y la temeridad; el respeto, entre la vanidad y el desprecio; y la modestia, entre la timidez y el descaro, el objetivo es siempre lograr un equilibrio, ya que este es el camino hacia la felicidad[13].

Martin Seligman es reconocido como el fundador de la Psicología Positiva, aunque el término fue introducido originalmente por Abraham Maslow. Sin embargo, las teorías de Maslow se desarrollaron de manera intuitiva y carecieron de una sólida base empírica y metodológica, esto permitió que una nueva generación, desde los años 90, continuara su legado y estableciera diversas escuelas en el ámbito de la felicidad[14].

Psicólogos como Seligman, Ed Diener y Mihaly Csikszentmihalyi han investigado de manera científica las emociones positivas, explorando cómo diferentes procesos y situaciones influyen en nuestra salud, rendimiento y satisfacción vital. Martin Seligman

destacó que el objetivo de estos estudios debería ser enseñar a las personas a alcanzar una mayor felicidad[15].

Así, basándose en las ideas sobre la felicidad de Confucio, Mencio y Aristóteles, así como en teorías modernas sobre la motivación, concluyó que la felicidad se puede desarrollar a través del trabajo en tres dimensiones específicas[16]

Desde una perspectiva fisiológica, la felicidad podría definirse como la experiencia de optimismo frente a la vida, este estado emocional involucra la actividad cerebral, ya que se producen neurotransmisores como la dopamina en diversas áreas del cerebro, como la amígdala y el hipocampo, la dopamina juega un papel clave al activar el cerebro y generar la sensación de felicidad en los seres humanos

Al escuchar el término "placentero", podríamos asociarlo con una visión hedonista que se centra únicamente en el placer sin aspiraciones más profundas. Sin embargo, esto no es lo que Seligman se refiere en la primera dimensión de la construcción de la felicidad.

La satisfacción sexual de los profesionales de enfermería está fuertemente vinculada a su felicidad y bienestar general. Varios estudios indican que una vida sexual plena mejora considerablemente la calidad de vida de estos trabajadores de la salud. Por ejemplo, una investigación de Flynn y su equipo [12] muestra que los enfermeros con mayor satisfacción sexual suelen reportar niveles más altos de satisfacción laboral y menor estrés en el trabajo

La intimidad sexual puede fortalecer las relaciones personales y profesionales de los enfermeros, lo que a su vez les ayuda a manejar mejor el estrés en el entorno hospitalario, sin embargo, factores como la fatiga y las largas horas de trabajo pueden afectar negativamente su satisfacción sexual. Por ello, es fundamental fomentar un equilibrio entre la vida laboral y personal para mejorar la felicidad y el bienestar sexual de los profesionales de enfermería[17].

La satisfacción con la vida en el profesional de enfermería está estrechamente vinculada a su nivel de felicidad y bienestar. Varios estudios han demostrado que los enfermeros y enfermeras que informan de una mayor satisfacción con su vida tienden a experimentar niveles más altos de satisfacción en el trabajo y una mejor salud mental en general [18] . Además, la satisfacción con la vida puede influir positivamente en la calidad de la atención que brindan a sus pacientes, contribuyendo así a su sentido de propósito y satisfacción en la profesión[19]

Sin embargo, es fundamental abordar factores de estrés laboral, carga de trabajo y condiciones laborales para mejorar la satisfacción con la vida de los profesionales de enfermería y, por ende, su felicidad[20]. La promoción de un equilibrio adecuado entre la vida laboral y personal también desempeña un papel esencial en la búsqueda de una vida plena y feliz en esta profesión.

La satisfacción laboral en el profesional de enfermería está intrínsecamente vinculada a su nivel de felicidad y bienestar. Investigaciones, como el estudio de Han y colaboradores[21], han demostrado que los enfermeros que experimentan una mayor satisfacción en el trabajo tienden a reportar niveles más altos de felicidad en su vida en general. La satisfacción laboral no solo se traduce en un mayor sentido de propósito y realización en la profesión, sino que también influye en la calidad de atención brindada a los pacientes[22].

La investigación sobre la felicidad, la satisfacción sexual, la satisfacción laboral y la satisfacción de la vida en profesionales de enfermería es fundamental en vista de su impacto en la calidad de vida y en la prestación de atención de alta calidad. Comprender cómo estos factores interactúan puede ayudar a desarrollar estrategias de bienestar y apoyo específicas para este grupo crucial de trabajadores de la salud, lo que, a su vez, puede tener un impacto positivo en la retención de personal, la eficiencia en el trabajo y la calidad de la atención brindada a los pacientes, contribuyendo a un sistema de salud más efectivo y humano. Por lo que se plantea el objetivo general: Determinar la felicidad y su relación con elementos de la satisfacción en profesionales de enfermería de un hospital de Lima, 2024

Metodología

Investigación de enfoque cuantitativo, de tipo explicativo; la investigación científica que busca comprender las relaciones de causa y efecto entre variables. Su objetivo principal es explicar por qué ocurre un fenómeno particular y cómo una variable afecta a otra, de corte transversal, prospectivo[23]

La población estará conformada por 2500 profesionales de enfermería que laboran en un hospital nacional del Lima. La muestra se determina mediante un muestreo no probabilístico, por conveniencia haciendo un total de 301 profesionales de enfermería. Los criterios incluidos profesionales de enfermería contratados, asistencial y administrativo que deseen participar en el estudio. Excluidos profesionales que no deseen participar o profesionales que se encuentra realizan actividades de pasantías o residente.

Para la recolección de datos se realizó empleando la técnica de la encuesta.

Como instrumentos se utilizarán 4 cuestionarios.

Escala de Felicidad para Adultos (EFPA) formato Likert de 5 puntos (1=Totalmente en Desacuerdo a 5= Totalmente de Acuerdo), consta de 21 ítems, instrumento validado por Moyano y otros[24]

La Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener (1985) es un breve cuestionario que consta de cinco ítems, utilizando una escala de Likert de 7 puntos que va del 1 ("muy en desacuerdo") al 7 ("muy de acuerdo"). Las puntuaciones varían entre 5 y 35, donde una puntuación más alta indica una mayor satisfacción con la vida. Para esta investigación, se utilizará la versión traducida y adaptada al español por Vázquez, Duque y Hervás (2013), junto con los datos normativos de Pavot y Diener (1993), validada por Vinaccia y colaboradores. La clasificación final es: 31-35 (muy satisfecho), 26-30 (satisfecho), 21-25 (poco satisfecho), 20 (neutral), 15-19 (poco insatisfecho), 10-14 (insatisfecho) y 5-9 (muy insatisfecho)

Para medir la satisfacción sexual, se empleará la Nueva Escala de Satisfacción Sexual (NSSS) desarrollada por Stulhofer, A., Busko V. y Brouillard P. (2010). Este instrumento evalúa la satisfacción sexual a través de las dimensiones de sensaciones sexuales, conciencia sexual, intercambio sexual, apego emocional y actividad sexual. La escala consta de 20 preguntas con puntuaciones que van del 1 al 5, utilizando una escala Likert que abarca desde "nada satisfecho" hasta "extremadamente satisfecho". Según el puntaje total, se determinará el nivel de satisfacción sexual, que puede clasificarse como baja, media, alta o muy alta.

Para evaluar la satisfacción laboral general se empleó el cuestionario de Warr, Cook y Wall (1979), fue adaptada al español por Pérez-Bilbao y Fidalgo (1995), validado en Perú por Arias y colaboradores[26] el instrumento está constituido por 15 ítems, distribuido en dos dimensiones; factores intrínsecos (2,4,6,8,10,12 y 14), factores extrínsecos (1,3,5,7,9,11,13 y 15); cuenta con 7 escalas de respuesta desde 1 muy insatisfecho y 7 muy satisfecho.

Para el análisis estadístico se tomará en cuenta la preparación de los datos, en el programa spss, para obtener los resultados descriptivos, posterior se realizó por el análisis de ecuaciones estructurales para identificar el modelo estructural de la felicidad explicado a través de elementos de la satisfacción en profesionales de enfermería, en todo momento se garantizará la legitimidad de los datos.

Resultados

Para los resultados se realiza un análisis descriptivo e inferencial, se presenta los resultados en tablas de frecuencia para el análisis descriptivo y el estadístico a elección fue el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, debido a que no se cumplieron los supuestas para una prueba estadística paramétrica, la prueba de normalidad detalló que la distribución de los datos no tiene una distribución normal, por tal motivo se decidió por el estadístico antes mencionado.

Tabla 1

Características sociodemográficas

	f	%	Media
--	---	---	-------

Sexo	Femenino	204	67,8%
	Masculino	97	32,2%
Procede	Costa	142	47,2%
	Sierra	103	34,2%
	Selva	56	18,6%
Instituci ón donde trabajan	Sector Publico	101	33,6%
	Sector Privado	165	54,8%
	Ambos	35	11,6%
Edad			33
Años de experiencia			8

Fuente. Elaboración propia en base a los datos recolectados

En la tabla 1, se muestra la distribución de los datos generales de los profesionales de enfermería encuestados; de 301 profesionales encuestados; el 67.8% es femenino y el 32.2% masculino; en cuanto a procedencia; el 47.2% de la costa; el 34.2% de la sierra y solo un 18.6% de la selva; en cuanto a la institución que labora, el 54.8% sector privado, 33.6% sector público y un 11.6% en ambos; la edad promedio es de 33 años y en cuanto a los años de experiencia se observar 8 años en promedio.

Tabla 2.

Datos descriptivos de Felicidad, satisfacción sexual, satisfacción laboral y de la vida

		f	%
Felicidad	Baja	16	5,3%
	Media	253	84,1%
	Alta	32	10,6%
Satisfacción Sexual	Baja	16	5,3%
	Media	285	94,7%
	Alta	0	0,0%
Satisfacción con la vida	Bajo	10	3,3%
	Medio	30	10,0%
	Alto	261	86,7%
Satisfacción Laboral	Baja	35	11,6%
	Media	132	43,9%
	Alta	134	44,5%

Fuente. Elaboración propia en base a los datos recolectados

En tabla 2. Del total de profesionales de enfermería encuestados; en cuanto a la felicidad, el 84.1 presenta una felicidad en nivel medio, 10.6% nivel alto; aún se observa que existe un 5.3% en un nivel bajo en felicidad; en cuanto a la satisfacción sexual; el 94.7% satisfacción en nivel media; 5.3% en un nivel bajo, no se evidencia niveles altos de satisfacción sexual; por otro lado la satisfacción con la vida, un 86.7% está en un nivel alto, 10% medio y solo un 3.3% nivel bajo; por su parte la satisfacción laboral; un 44.5% en nivel alto, 43.9% nivel medio y un 11.6% nivel bajo.

Tabla 3.

Tabla cruzada de Felicidad con satisfacción sexual, laboral y de la vida

		Felicidad			Total
		Baja	Media	Alta	
Satisfacción Sexual***	Baja	16 5.30%	0 0.00%	0 0.00%	16 5.30%
	Media	0 0.0%	253 84.1%	32 10.6%	285 94.7%
	Baja	2 0.7%	30 10%	3 1%	35 11.6%
Satisfacción laboral*	Media	12 4%	109 36.2%	11 3.7%	132 43.9%
	Alta	2	114	18	134

		0.7%	37.9%	6%	44.5%
	Bajo	1	9	0	10
Satisfacción con la vida*		0.3%	3%	0.0%	3.3%
	Medio	2	25	3	30
		0.7%	8.3%	1%	10%
	Alto	13	219	29	261
		4.3%	72.8%	9%	86.7%
		5.3%	84.1%	10.6%	100%

Fuente. Elaboración propia en base a los datos recolectados - Nota: *** $\chi^2 < 0.001$ - * $\chi^2 < 0.05$

En la tabla se puede observar, de los 301 encuestados de profesionales de enfermería, el 84.1% presenta un nivel medio para felicidad y satisfacción sexual; 10.6% un nivel alto para felicidad y medio para satisfacción sexual; es resaltante que un 5.3% presente un nivel de felicidad bajo para felicidad y satisfacción sexual, no se observan datos que representes para satisfacción sexual para un nivel alto; por otro lado cuando se cruza satisfacción laboral con la felicidad, se puede observar que el 84.1% el presenta un nivel medio para felicidad, de los cuales el 37.9% satisfacción laboral en nivel alto, 36.2% nivel medio y un 11.9% nivel bajo para satisfacción laboral; 10.6% un nivel alto para felicidad de lo cuales 6% nivel alto, 3.7% nivel medio, 1% nivel bajo para satisfacción laboral; es resaltante que un 5.3% presente un nivel de felicidad bajo de los cuales; 4% un nivel medio, 0.7% nivel alto, 0.7 nivel bajo para satisfacción laboral; así mismo al cruzar felicidad y satisfacción con la vida, se puede observar que el 84.1% el presenta un nivel medio para felicidad, de los cuales el 72.8% en nivel alto, 8.3% nivel medio y un 3% nivel bajo para satisfacción con la vida; 10.6% un nivel alto para felicidad de los cuales 9% nivel alto, 1% nivel medio para satisfacción con la vida; es resaltante que un 5.3% presente un nivel de felicidad bajo de los cuales; 4.3 % un nivel alto, 0.7% nivel medio, 0.3 nivel bajo para satisfacción con la vida.

Tabla 4.

Relación de las variables de estudio

Correlaciones		Felicidad	Satisfacción Sexual	Satisfacción con la vida	Satisfacción con la vida
Felicidad	Correlación de Pearson	--			
Satisfacción Sexual	Correlación de Pearson	,181**	--		
	Sig. (bilateral)	,000			
Satisfacción con la vida	Correlación de Pearson	,116*	,220**	--	
	Sig. (bilateral)	,044	,000		
Satisfacción con la vida	Correlación de Pearson	,159**	,331**	,353**	--
	Sig. (bilateral)	,006	,000	,000	
	N	301	301	301	301

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia en base a los datos recolectados

El análisis inferencial de las variables de estudio, se realizó mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; teniendo como referencia el valor P menor o igual a 0.05 para terminar si hay relación, y el valor r para determinar la fuerza, sentido de la relación; en la tabla 4, se ha relacionado la felicidad con satisfacción sexual, laboral y la vida, evidenciando los siguiente: satisfacción sexual, se relaciona muy significativamente y su relación es medianamente a baja directa ($p=0,000$ y $r = 0,181$); satisfacción con la vida, la relaciona es muy significativa y su relación medianamente fuerte y directa ($p = 0,000$ y $r = 0,220$); Satisfacción laboral, se relaciona significativamente y su relación es medianamente fuerte y directa ($p = 0,000$ y $r = 0,353$).

Discusión

Los resultados de la encuesta a 301 profesionales de enfermería muestran que el 67.8% son mujeres y el 32.2% hombres, reflejando una tendencia global hacia una

mayor representación femenina en la enfermería, como lo señala el estudio de Haddad y colaboradores[27], la procedencia de los encuestados muestra una distribución del 47.2% de la costa, 34.2% de la sierra y 18.6% de la selva, lo que coincide con las observaciones de Tegegne y colaboradores[28] sobre la concentración de profesionales de salud en áreas urbanas y costeras debido a mejores oportunidades laborales, en cuanto a la institución donde laboran, el 54.8% trabaja en el sector privado, 33.6% en el sector público y 11.6% en ambos, lo que refleja una distribución similar a la encontrada por Pires y colaboradores[29], quienes destacan diferencias significativas en las condiciones laborales y salarios entre ambos sectores. La edad promedio de los encuestados es de 33 años y tienen en promedio 8 años de experiencia, lo cual sugiere una fuerza laboral joven pero relativamente experimentada

Los resultados de la encuesta a profesionales de enfermería indican que el 84.1% experimenta un nivel medio de felicidad y el 10.6% un nivel alto, en línea con Mousavi y colaboradores en el 2019[8], que reportaron una puntuación media de felicidad entre enfermeras, sin embargo, un 5.3% muestra niveles bajos de felicidad, reflejando la tensión y el estrés observados por Coello y Gavilanes en el 202[9], la satisfacción sexual se mantiene en un nivel medio para el 94.7%, con un 5.3% en niveles bajos y sin evidencia de niveles altos, similar a los hallazgos de Coello y Gavilanes en el 2023[9] que no encontraron diferencias significativas en la satisfacción sexual entre géneros, en cuanto a la satisfacción con la vida, un 86.7% está en un nivel alto, coincidiendo con Hassan y colaboradores[30], quienes identificaron una alta valoración de la "Satisfacción con la Vida". Este alto nivel de satisfacción con la vida podría estar relacionado con el desarrollo personal y desempeño de tareas, aspectos destacados por el mismo autor antes mencionado, como áreas de alta satisfacción laboral.

Respecto a la satisfacción laboral, el 44.5% reporta un nivel alto y el 43.9% un nivel medio, pero un 11.6% está en un nivel bajo, comparado con Campos y colaboradores[11], que encontraron un alto porcentaje de insatisfacción laboral, especialmente en las dimensiones de reconocimiento personal y condiciones de trabajo. Este contraste sugiere que, aunque hay áreas de alta satisfacción, aún existen desafíos significativos en el entorno laboral, Ramírez y Calva en el 2023[10] también destacaron la relación negativa entre agotamiento y satisfacción, lo que podría explicar los niveles bajos de felicidad y satisfacción laboral observados, además, Flynn y colaboradores[12] resaltaron la importancia de la salud sexual para la calidad de vida, encontrando variaciones según el género y estado de salud, lo que podría influir en los resultados de satisfacción sexual media y baja observados en esta encuesta.

Los resultados de la relación entre felicidad y satisfacción en diferentes áreas de la vida de los profesionales de enfermería revelan una correlación significativa en varios aspectos. La satisfacción sexual presenta una relación significativa, pero de baja a media intensidad ($p=0,000$ y $r=0,181$), lo cual coincide con los hallazgos de Flynn y colaboradores[12] que destacan la importancia de la salud sexual en la calidad de vida, aunque el estudio de antes mencionado de Flynn sugiere que la salud sexual debe ser una parte integral de las evaluaciones médicas, la baja correlación encontrada podría indicar que la satisfacción sexual no es el principal determinante de la felicidad en este grupo profesional, además, Coello y Gavilanes en el 202[9] identificaron una relación negativa entre estrés laboral y satisfacción sexual, sugiriendo que factores laborales pueden impactar significativamente en este aspecto.

Los resultados de la encuesta revelan que el 84.1% de los profesionales de enfermería presenta niveles medios tanto en felicidad como en satisfacción sexual, este hallazgo es congruente con Coello y Gavilanes en el 202[9], quienes reportan una predominancia de satisfacción sexual media sin diferencias significativas entre géneros. Un 10.6% muestra niveles altos de felicidad y medios de satisfacción sexual, mientras que un 5.3% presenta niveles bajos en ambas dimensiones. Este último grupo podría estar influenciado por altos niveles de estrés, como también se observó en el estudio de Coello y Gavilanes en el 202[9]. En la relación entre satisfacción laboral y felicidad, el 37.9% de aquellos con felicidad media tiene alta satisfacción laboral, lo cual coincide

con los hallazgos de Hassan y colaboradores[30], que destacaron el "desarrollo personal" y "desempeño de tareas" como factores clave en la satisfacción laboral. Sin embargo, un 11.6% de los encuestados con felicidad media tiene baja satisfacción laboral, reflejando la insatisfacción en condiciones laborales reportada por Campos y colaboradores[11].

Al analizar la relación entre felicidad y satisfacción con la vida, se observa que el 72.8% de los que tienen felicidad media también tienen alta satisfacción con la vida, lo que se alinea con la alta valoración de "satisfacción con la vida" mencionada por Hassan y colaboradores[30], por otro lado, un 5.3% de los encuestados presenta baja felicidad, y dentro de este grupo, el 4.3% reporta alta satisfacción con la vida, lo cual sugiere que la satisfacción con la vida puede ser un factor resiliente contra la baja felicidad, apoyando la conclusión de Ramírez y Calva[10] sobre la relación negativa entre agotamiento y satisfacción, finalmente, Flynn y colaboradores[12] resaltaron la importancia de la salud sexual para la calidad de vida, encontrando que tanto hombres como mujeres con excelente salud tienen mayor satisfacción sexual, lo cual podría explicar por qué no se encontraron niveles altos de satisfacción sexual en la presente encuesta, dado que la salud general no fue un factor considerado en este estudio

La satisfacción con la vida muestra una relación medianamente fuerte y directa con la felicidad ($p=0,000$ y $r=0.220$), lo cual es consistente con Ramírez y Calva[10], quienes en su estudio encontraron que la satisfacción por la vida no se ve afectada por el burnout, pero sí por otros factores de bienestar, Mousavi y colaboradores[8] también reportaron una correlación positiva entre autonomía profesional y felicidad, indicando que la percepción de control y realización personal contribuye significativamente a la satisfacción con la vida. Además, Hassan y colaboradores[30] sugieren que el desarrollo personal y el compañerismo en el entorno laboral aumentan el sentido de felicidad, subrayando la importancia de factores laborales y sociales en la percepción de bienestar.

En cuanto a la satisfacción laboral, se encuentra una relación medianamente fuerte y directa con la felicidad ($p=0,000$ y $r=0,353$), reflejando una correlación importante que Hassan y colaboradores[30] también observaron, destacando el desarrollo personal y el desempeño de tareas como áreas clave, Chang y colaboradores[7] observaron que las enfermeras satisfechas con sus vidas tienden a elaborar más su trabajo, lo cual sugiere que la satisfacción laboral puede influir en la proactividad y el compromiso profesional. La alta correlación entre satisfacción laboral y felicidad subraya la necesidad de mejorar las condiciones laborales, como proponen Campos y colaboradores[11], quienes identificaron la insatisfacción en condiciones de trabajo como un problema significativo que afecta el bienestar de las enfermeras, estos resultados indican que la satisfacción en diferentes áreas de la vida está interconectada, y mejorar una dimensión puede tener efectos positivos en las demás, fortaleciendo el bienestar general de los profesionales de enfermería.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados encontrado se concluye que los profesionales de enfermería se sienten satisfechos en un nivel medio en la sexualidad y en la felicidad, y en nivel alto con la vida, y la satisfacción laboral se distribuye entre medio y alto.

Se evidencia relación significativa entre la felicidad con los componentes de satisfacción, como son la sexualidad, laboral y con la vida

Notas

Autoría

Heidi Adriana, Escobar-Farroñay¹ (Principal)

Neal Henry, Reyes-Gastañadui² (Coautor)

Monica Elisa, Meneses-La-Riva³ (Coautor)

Agradecimientos

Agradecimiento a la universidad por el apoyo en el proceso de elaboración del artículo

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflictos de intereses con respecto a este trabajo. No han surgido conflictos de intereses durante la elaboración de este artículo por parte de los autores

Financiamiento

Autofinanciado

Aspectos éticos

El trabajo se presentó al comité de ética de la Universidad Peruana Unión, para su aprobación, así mismo se garantizó respetar los principios de ética en cuanto a las investigaciones, Respeto, confidencialidad, anonimato y cumplimiento normativo

Declaración de accesos a datos

Declaro la disponibilidad de entrega de datos a solicitud

Idioma de envío

El idioma del artículo es en español

Referencias

1. OMS. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. In: Organización Mundial de la Salud [Internet]. 2020 [cited 26 Sep 2023]. Available: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
2. OPS. OPS/OMS | El personal de enfermería es esencial para avanzar hacia la salud universal. In: Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2019 [cited 26 Sep 2023]. Available: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
3. Cortes F. Bienestar y felicidad en enfermería: Una tarea pendiente. *Cuid enferm educ salud*. 2023;8: 0–0. doi:10.1002/nop2.820
4. Coras D, Arcaya M. Bienestar subjetivo y motivos para elegir una especialidad en enfermeras peruanas de programas de especialización. *Rev Cubana Enferm*. 2021;37: 2660. Available: <http://orcid.org/0000-0003-2813-5727><http://orcid.org/0000-0003-0961-1193>
5. Venegas B, Rodriguez M, Abril R, Calero G. Motivación y satisfacción del personal de enfermería en la atención de tercer nivel. *Sapienza*. 2022;3: 2675–9780.
6. Duche A, Rivera GL. Job satisfaction and happiness in Peruvian nurses. *Enfermería Global*. 2019;18: 353–373. doi:10.6018/eglobal.18.2.334741
7. Chang S, Han K, Cho Y. Association of Happiness and Nursing Work Environments with Job Crafting among Hospital Nurses in South Korea. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17: 4042. doi:10.3390/ijerph17114042
8. Mousavi SR, Amini K, Ramezani-badr F, Roohani M. Correlation of happiness and professional autonomy in Iranian nurses. *Journal of Research in Nursing*. 2019;24: 622–632. doi:10.1177/1744987119877421
9. Coello DL, Gavilanes PscMgFR. Estrés laboral y satisfacción sexual en personal sanitario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2023;6: 11308–11320. doi:10.37811/cl_rcm.v6i6.4201
10. Ramírez M del R, Calva EACC. Correlatos entre el estrés laboral crónico y la satisfacción por la vida según la percepción de una muestra de profesionales de la salud. *AXIOMA*. 2023;1: 5–9. doi:10.26621/ra.v1i28.733

11. Campos G, Nolberto VA, Coras DM. Satisfacción laboral en profesionales de enfermería de un instituto especializado de Perú. *Revista Enfermeria Herediana*. 2019;11: 11–17. doi:10.20453/renh.v11i1.3520
12. Flynn KE, Lin L, Bruner DW, Cyranowski JM, Hahn EA, Jeffery DD, et al. Sexual Satisfaction and the Importance of Sexual Health to Quality of Life Throughout the Life Course of U.S. Adults. *J Sex Med*. 2016;13: 1642–1650. doi:10.1016/j.jsxm.2016.08.011
13. Ibáñez F, Mateu P, Zuñiga J, Vásquez E. De Aristóteles a las políticas públicas de la felicidad en el Perú. *Disquisiciones desde un estudio en dos estratos sociales. Desde el Sur*. 2020;12: 501–523. doi:10.21142/DES-1202-2020-0028
14. Dominguez R, Ibarra E. La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Razón y Palabra*. 2017;21: 660–679. Available: <http://revistas.comunicacionudlh.edu.ec/index.php/ryp>
15. Mesurado B. *Psicología positiva*. Santiago; 2018. Available: <http://ppc.sas.upenn.edu/>
16. Antillón JJ. El ser humano y su búsqueda de la felicidad. *Acta Med Costarric*. 2019;61: 4–5.
17. Smith AB, Smith ML. Sexual satisfaction and burnout among nurses in critical and noncritical care units. *West J Nurs Res*. 2019;41: 809–821.
18. AlAzzam M, AbuAlRub RF, Nazzal AH. The Relationship Between Work-Family Conflict and Job Satisfaction Among Hospital Nurses. *Nurs Forum (Auckl)*. 2017;52: 278–288. doi:10.1111/nuf.12199
19. Kim M -H., Yi Y -J. Impact of leader-member-exchange and team-member-exchange on nurses' job satisfaction and turnover intention. *Int Nurs Rev*. 2019;66: 242–249. doi:10.1111/inr.12491
20. Lu H, Zhao Y, While A. Job satisfaction among hospital nurses: A literature review. *Int J Nurs Stud*. 2019;94: 21–31. doi:10.1016/j.ijnurstu.2019.01.011
21. Han K, Trinkoff AM, Gurses AP. Work-related factors, job satisfaction and intent to leave the current job among United States nurses. *J Clin Nurs*. 2015;24: 3224–3232. doi:10.1111/jocn.12987
22. Liu L, Chang Y, Fu J, Wang J, Wang L. The mediating role of psychological capital on the association between occupational stress and depressive symptoms among Chinese physicians: A cross-sectional study. *BMC Public Health*. 2012;12. doi:10.1186/1471-2458-12-219
23. Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres CP. *Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta*. Primera ed. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico D.F: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A; 2018. Available: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández-Metodología de la investigación.pdf>
24. Moyano Díaz E, Dinamarca D, Mendoza-Llanos R, Palomo-Vélez G. Escala de Felicidad para Adultos (EFPA). *Terapia psicológica*. 2018;36: 37–49. doi:10.4067/s0718-48082017000300033
25. Vinaccia S, Parada N, Quiceno JM, Riveros F, Vera Maldonado LA. Escala de satisfacción con la vida (SWLS): análisis de validez, confiabilidad y baremos para estudiantes universitarios de Bogotá. *Psicogente*. 2019;22: 1–20. doi:10.17081/psico.22.42.3468

26. Arias W, Rivera renzo, Ceballos K. Análisis psicométrico de la Escala de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall en una muestra multiocupacional de Arequipa, Perú. *Interacciones*. 2017;3: 79–85. doi:10.24016/2017.v3n2.74
27. Haddad LM, Annamaraju P, Toney-Butler TJ. Nursing Shortage. *Br Med J*. 2023;3: 534–535. doi:10.1136/bmj.3.5669.534-e
28. Tegegne TK, Chojenta C, Loxton D, Smith R, Kibret KT. The impact of geographic access on institutional delivery care use in low and middle-income countries: Systematic review and meta-analysis. *PLoS One*. 2018;13: e0203130. doi:10.1371/journal.pone.0203130
29. Pires BSM, Oliveira LZF de, Siqueira CL, Feldman LB, Oliveira RA, Gasparino RC. Nurse work environment: comparison between private and public hospitals. *Einstein (São Paulo)*. 2018;16. doi:10.31744/einstein_journal/2018AO4322
30. Isse Hassan Abdirahman H, Shiyabade Najeemdeen I, Taofik Abidemi B, Binti Ahmad R. The Relationship between Job Satisfaction, Work-Life Balance and Organizational Commitment on Employee Performance. *www.iosrjournals.org*. 2018;20: 76–81. doi:10.9790/487X-2005077681