

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Creación y validación de la Escala de Riesgos Ergonómicos:
una Métrica para evaluar las condiciones laborales del
trabajador peruano**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de
Negocios con mención en Gestión Empresarial

Autor:

Nelson Teodoro Ponce Melgarejo
Daniel Ferriol Paucar Santos
Jose Idelfonso Mendoza Meza

Asesor:

Mg. Dany Yudet Millones Liza

Lima, Julio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dany Yudet Millones Liza, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CREACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE RIESGOS ERGONÓMICOS: UNA MÉTRICA PARA EVALUAR LAS CONDICIONES LABORALES DEL TRABAJADOR PERUANO”** de los autores Nelson Teodoro Ponce Melgarejo, Daniel Ferriol Paucar Santos y Jose Idelfonso Mendoza Meza tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 09 días del mes de julio del año 2024.



Dany Yudet Millones Liza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a 5 día(s) del mes de julio del año 2024 siendo las 8:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dra. Ethel Artez Ortiz el (la) secretario(a) Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez y los demás miembros: Mg. Gladys Tzushima Pocco, Mg. Marini Huayta Meza y el (la) asesor(a) Mtra. Dany Gudet Millones Liza

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Creación y validación de la Escala de Riesgos Ergonómicos: Una métrica para evaluar las condiciones laborales del trabajador peruano.

del (de la)/(los)/(las) candidato(a)/s a) Nelson Teodoro Ponce Melgarejo b) Daniel Ferriol Paucar Santos c) José Idelfonso Mendoza Meza

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Nelson Teodoro Ponce Melgarejo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): Daniel Ferriol Paucar Santos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (c): José Idelfonso Mendoza Meza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Asesor/a

Candidato/a (a)

Miembro

Candidato/a (b)

Secretario/a

Miembro

Candidato/a (c)

La sustentación fue realizada de manera virtual

Indice.

Resumen	1
Palabras clave	1
Introducción	1
1. Materiales y Método	2
1.1 Desarrollo de las fases adoptadas para la creación de la escala de riesgos ergonómicos	
Primera fase	
<i>Diseño del Puesto de trabajo</i>	
<i>Condiciones Ambientales de trabajo</i>	
<i>Naturaleza del Puesto de trabajo</i>	
<i>Identificación de Problemas de Salud</i>	
<i>Prevención y Seguridad en el trabajo</i>	
Segunda fase	
Tercera faase	
Cuarta fase	
1.2 Prueba piloto	
1.3 Recopilación de datos	
1.4 Tamaño muestral	
2. Resultados	8
3. Discusiones	12
4.1 Implicancias	
4. Conclusiones	14
5. Limitaciones y futuras Investigaciones	14
Referencias Bibliográficas	15
Figuras y Tablas	
• Tabla 1. Confiabilidad de los elementos (encuesta inicial)	6
• Tabla 2. Confiabilidad de los elementos (encuesta final)	7
• Tabla 3. Características de la población	8
• Tabla 4. Análisis descriptivo de los ítems (n=215)	9
• Tabla 5. Validación del modelo de medición final con confiabilidad y validez convergentes	10
• Tabla 6. Índices estadísticos de bondad de ajuste de la escala de riesgos ergonómicos	12
• Tabla 7. Validez discriminante	12
• Figura 1. Factorial structure of ergonomic risks scale	11

CREACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE RIESGOS ERGONÓMICOS: UNA MÉTRICA PARA EVALUAR LAS CONDICIONES LABORALES DEL TRABAJADOR PERUANO

CREATION AND VALIDATION OF THE ERGONOMIC RISK SCALE: A METRIC TO EVALUATE THE WORKING CONDITIONS OF THE PERUVIAN WORKER

Nelson Ponce Melgarejo; Daniel Ferriol Paucar Santos; José Idelfonso Mendoza Meza; Dany Yudet Millones-Liza; Maríné Estefa Huayta-Meza

Resumen

El bienestar del trabajador en su entorno laboral es un elemento crucial para mejorar la eficiencia y productividad; desde esa óptima, evitar los riesgos ergonómicos se convierte en una prioridad esencial; siendo así, se ha planteado como objetivo de estudio construir una escala integrada que mida los riesgos ergonómicos, para tal efecto se ha desarrollado 04 fases, según informe estadístico la escala referida está conformada por 26 ítems y 05 dimensiones: Diseño del puesto de trabajo, condiciones ambientales de trabajo, naturaleza del puesto de trabajo e identificación de problemas de salud. Los participantes de estudio fueron 215 trabajadores de oficina, los indicadores sustentan una escala válida y confiables para su aplicación por lo que queda a disposición de la comunidad científica una métrica ideal para realizar diagnósticos precisos al evaluar los riesgos ergonómicos.

Palabras clave: ergonomía, condiciones laborales, validez, escala

Abstract

The well-being of workers in their work environment is a crucial element for improving efficiency and productivity. From this perspective, avoiding ergonomic risks becomes an essential priority. Thus, the study's objective is to construct an integrated scale to measure ergonomic risks. For this purpose, four phases have been developed. According to a statistical report, the referred scale consists of 26 items and five dimensions: work station design, environmental working conditions, nature of the job, and identification of health problems. The study participants were 215 office workers. The indicators support that the scale is valid and reliable for application, making it an ideal metric available to the scientific community for conducting precise diagnostics when evaluating ergonomic risks.

Keywords: ergonomics, working conditions, validity, scale