

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Control interno y su relación con la gestión de inventarios

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Melody Virbel Silva
Elizabeth Paola Rosales Peña

Asesor:

Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

Lima, diciembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Pedro Orlando Vega Espilco, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión,

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "**CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE INVENTARIOS**" de los autores Melody Virbel Silva y Elizabeth Paola Rosales Peña tiene un índice de similitud del 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de diciembre del año 2024.



Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 10 día(s) del mes de diciembre del año 2024 siendo las 14:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Mtra. Itagali Apaza Pachavari, el (la) secretario(a) Mg. Thelma Macha Lozo Pilco y los demás miembros Mtra. Jessica Kariña Saavedra Vasconez y el (la) asesor(a) Mg. Pedro O. Vega Espinoza.

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado

"Control interno y su relación con la gestión de inventarios"

del(los) bachiller(es):

a) Elizabeth Paola Rosales Peña

b) Melody Virbel Silva

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Elizabeth Paola Rosales Peña

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy bueno

Bachiller (b): Melody Virbel Silva

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Buena

Bachiller (c):


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

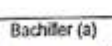

Presidente(a)

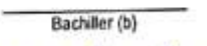

Secretario/a

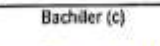

Asesor/a


Miembro


Miembro


Bachiller (a)


Bachiller (b)


Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónico; conforme al Reglamento General de Grados y Títulos"

Contenido

Resumen.....	5
Abstract	6
Introducción	6
Revisión bibliográfica	7
Metodología.....	10
Diseño metodológico	10
Resultados.....	10
Discusiones y conclusiones	19
Bibliografía	20
ANEXOS	23

Control interno y su relación con la gestión de inventarios

Internal control and its relationship on the management of assets

Melody Virbel Silva

melody.virbel@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0005-2987-104X>

Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Elizabeth Paola Rosales Peña

elizabeth.rosales@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0008-1395-6446>

Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Pedro Orlando Vega Espilco

pvega@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3153-9282>

Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar el grado de relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Lumbreras SAC en la ciudad de Lima, 2023. El trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional y de corte transversal. La población del presente estudio, estuvo conformado por 36 personas, entre los cuales se encuestó a cuatro ingenieros que son supervisores de obra y los demás son personal obrero todos ellos vinculados con el manejo y gestión de los inventarios. El instrumento utilizado en la presente investigación fue la encuesta en la que se utilizó un cuestionario con escala tipo Likert, que se aplicó a la totalidad de la población mencionada. Se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.457 evidenciándose que existe relación positiva entre control interno y la gestión de inventarios lo que indica que las medidas de control interno adoptadas por la empresa, ayuda a organizar y gestionar mejor los inventarios que son los elementos importantes dentro de las organizaciones.

Palabras clave: control interno, gestión de inventarios, planificación, organización.

Abstract

The objective of this research was to determine the degree of relationship that exists between internal control and inventory management of the company Lumbreras SAC in the city of Lima, 2023. The research work was of a quantitative approach of a correlational and cross-sectional type. The population of the present study consisted of 36 people, among whom four engineers who are construction supervisors were surveyed and the rest are workers, all of them linked to the management and handling of inventories. The instrument used in the present research was the survey in which a questionnaire with a Likert-type scale was used, which was applied to the entire population mentioned. A Spearman correlation coefficient of 0.457 was obtained, showing that there is a positive relationship between internal control and inventory management, which indicates that the internal control measures adopted by the company help to better organize and manage inventories, which are important elements within organizations.

Keywords: internal control, inventory management, planning, organization.

Introducción

En un mundo competitivo y globalizado, se requiere que la gestión de los inventarios sea eficiente, buscando que la empresa los optimice, generando inventarios de acuerdo a la demanda, pues los inventarios excesivos generan sobrecostos. (Torres, Mendoza, & Ramírez, 2019) sostienen que el control interno deficiente de los inventarios, genera pérdidas económicas para la empresa a largo plazo, lo que es importante administrarlo de manera adecuado para mitigar su impacto. Para (Quina Ampuero, 2019) un control interno eficiente evita a la empresa incurrir en gastos innecesarios o malversar sus fondos.

Como según lo que sostiene (Sena, 2020) las medidas que se adoptan en la gestión de los inventarios, influyen de manera significativa en la entrega de obra además de la reducción de los costos y gastos necesarios para la unidad productiva, lo que genera la necesidad de implementar medidas de control interno que permita llevar un control de los procedimientos y procesos con la finalidad de reducir las deficiencias que subsistan en la entidad.

A consideración de (Barturén Díaz & Pérez Parra, 2023) que realizaron un trabajo de investigación en una avícola, la falta de medidas correctivas y claras en relación a las medidas de control de los inventarios, es uno de los principales problemas que afronta, lo que no permite a la organización estar a la altura de otras organizaciones presentando mayores riesgos en sus operaciones respecto de sus pares.

(Vega de la Cruz, Pérez Pravia, & Nieves Julbe, 2017) realizó un trabajo de investigación que decidieron implementar los componentes del control interno y evaluar su eficacia en la gestión de la entidad que, aunque se trata de una entidad hospitalaria, se puede conocer de igual manera la utilidad del control interno. Los resultados obtenidos en etapa de implementación llegaron al 41,8% según los resultados obtenidos por los investigadores, lo que asegura sobre la efectividad del sistema de control interno. Por otro lado, Boyer, A. (2018) encontró que las deficiencias de las medidas de control en los inventarios, han generado pérdidas en los costos y los gastos hasta en un 55% por encima de lo ejecutado en periodos anteriores en una empresa manufacturera, lo que nos permite comprender la importancia de este trabajo de investigación. De ahí que el presente trabajo tiene como problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Lumbreras SAC en la ciudad de Lima, 2023?

Este trabajo de investigación se sostiene en la necesidad de comprender mejor cómo un control interno eficaz puede mejorar la gestión de inventarios, que como se ha visto es un área crítica en muchas organizaciones, particularmente en sectores como la manufactureras y los comercios minoristas. Considerando que existen estudios que exploran los efectos del control interno en diferentes aspectos organizacionales, consideramos que existe una necesidad apremiante de investigaciones que aborden específicamente su impacto en la gestión de inventarios. Este estudio tiene como objetivo contribuir al conocimiento existente y proporcionar recomendaciones prácticas para la implementación de sistemas de control interno que optimicen la gestión de inventarios y, en consecuencia, el desempeño organizacional.

Revisión bibliográfica

(Torres, Mendoza, & Ramírez, 2019), mencionando a Chase, Jacobs, & Aquilano, considera que los inventarios están constituidos por las existencias, que son recursos utilizados por las empresas. Estos mismos requieren de almacenamiento que

constantemente se están reabasteciendo según los pedidos que se vaya produciendo. Para el caso de las industriales, se abastecen según necesidad del área de producción; y. para los servicios son todos aquellos que son necesarios para satisfacer con los requerimientos de los clientes.

Según (Obispo, 2019), el control interno es importante en el mundo empresarial, dado que permite que estas puedan alcanzar sus objetivos organizacionales. Se condena al fracaso en el corto plazo la organización que no cuente con buen control interno que le permita mejorar la gestión de la misma.

Por su parte, (Torres, Mendoza, & Ramírez, 2019) sostienen que el control de los inventarios, cuando se trata de elementos abundantes, se vuelve muy complejo de controlarlos por lo que se hace necesario tener buenos sistema de información que permita una gestión adecuada de los mismos permitiendo optimizar los tiempos.

(Grajales-Gaviria, Giraldo, Castellanos, & Cano, 2022) sostiene que el control interno busca mejorar la gestión de las organizaciones optimizando los controles sobre el uso adecuado de los recursos que posee. También es una salvaguarda de los mismos recursos lo que permite alcanzar sus objetivos. (Macias-Briones & Vegas-Meléndez, 2022) sostienen que el control interno produce mejoras dentro de los procesos productivos de las empresas.

(Coaguila, 2020) sostiene que la adecuada determinación de los costos de producción es de vital importancia en la generación de rentabilidad de la empresa ganadera en la cual se realizó el estudio. Mientras que (Alvarado & Cedeño, 2023) en su trabajo de investigación concluyeron que lo que más ha afectado al manejo adecuado de los inventarios es la falta de capacitación del personal, unido al empirismo y la falta de autocontrol permanente.

La determinación de los costos por órdenes de trabajo incide de manera significativa en la rentabilidad de las empresas que, según (Plasencia & Tsajuput, 2020) concluyeron en su trabajo de investigación encontraron una relación significativa entre las órdenes de trabajo y la rentabilidad de las empresas lo que implica que la adecuada gestión de los costos generados en la producción, permite mejorar la rentabilidad.

(Ramos, De la Cruz, & Guevara, 2017) sostiene que el control interno en una institución contribuye a la mejora en la gestión comercial, que resulta en un mejor conocimiento del stock de las existencias pudiendo gestionar mejor los inventarios, brindando mejores productos a los clientes. Esto, partiendo del supuesto que se trata de una entidad de

administración privada; sin embargo, dado que el presente trabajo se realizará en una institución pública, hemos de considerar que para el caso, es lo mismo, con la única diferencia que se trata de consumidores de un bien que brinda el Estado como un derecho adquirido como peruanos aportantes al sistema.

(Chicaña & Ramírez, 2019) sostienen que la gestión de riesgos en los inventarios es parte primordial en toda institución en la cual se organizan diversas técnicas que coadyuben en el mejor desempeño de esta área. Lo importante es que además permite evitar errores y fraudes en el manejo de los inventarios que es una parte sensible en el estado de situación financiera. Además, lograron identificar factores que perturban el ingreso, almacenamiento y la salida de las existencias. Pudieron hallar faltas en las medidas de control y falta de capacitación en el personal encargado del manejo de los inventarios que se utilizan en el tratamiento de enfermedades.

(Carrera Rodriguez, 2019) reflexiona que el manejo y control inadecuado en todo el proceso de adquisición y almacenamiento de los inventarios, genera un incremento de los costos de los mismos trayendo consigo una reducción sustancial en la rentabilidad del negocio. Por su lado, (Pomari Quispe & Hernández Muñoz, 2023) aseguran que, en su revisión bibliográfica de diversos artículos de investigación, se ha evidenciado problemas en los controles de sus inventarios debido a la presencia de personal no capacitado.

Según (Vidal Chavez, 2017), citando a Santillana, la auditoría interna tiene como función primordial secundar a la organización en el alcance de sus objetivos organizacionales. Mediante el uso de una metodología sistemática, analiza los procesos, evalúa la eficacia de los procedimientos y en el control de la gestión de los riesgos. Además, evalúa la eficacia de las operaciones y la fiabilidad de la información financiera. Permite detectar fraudes y establecer medidas correctivas para la protección de los activos y demás cumplimiento de las leyes.

Gestión de inventarios La gestión de inventarios está definida como: A la planificación y control de los inventarios para mantener la cantidad adecuada para que la empresa alcance sus prioridades competitivas de la forma más eficiente, importante para lograr el pleno potencial de toda cadena de valor. Para esto se requiere de información sobre las demandas esperadas, las cantidades de inventario disponibles y en proceso de pedido, entre otros (Mokhtari & Rezvan, 2020)

Metodología

Diseño metodológico

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, y que según (Arias, Holgado, Tafur, & Vásquez, 2022) los enfoques cuantitativos se dan en cuanto a su manera objetiva, podemos cuantificar asumiendo valores y unidades de medida realizada mediante la operacionalización de las variables de estudio. Esto permitió que se pueda cuantificar la relación entre ambas variables de este estudio.

A su vez, es de tipo correlacional, de corte transversal. Transversal, porque implica tomar datos de un determinado periodo en el cual se hizo un corte para estudiarlo y que según (Vásquez, Guanuchi, Cahuana, Vera, & Holgado, 2023) son aquellos en los cuales se toma en un solo momento con la finalidad de asociar variables de estudio. Es correlacional porque se ha medido el grado de asociación entre ambas variables de estudio (Osada & Salvador-Carrillo, 2021). Es no experimental porque no se ha condicionado las variables ni se las ha manipulado al someterlas a estudio (Hernández & Baptista, 2014).

Según (Cabezas & Andrade, 2018) la población trasciende a un conjunto infinito y finito, pero nunca descarta los elementos y características que en el intervienen a su vez se siente comprometido específicamente con los objetivos de estudio y el problema que es donde apunta la investigación para centrarse una población de resultados y que sea la adecuada tanto en número como en lo que el investigador busca. La población en el cual se va aplicar el presente trabajo de investigación será de 36 personas quienes están comprometidas de forma directa e indirecta con la gestión de los inventarios de la empresa. No tiene muestra dado que se ha tomado la totalidad de la población por ser una población pequeña.

Este trabajo de investigación se realizó a través de un cuestionario, teniendo como instrumento de medición la escala tipo Likert, que fue aplicado a ambas variables del estudio. Luego fueron procesados mediante el software SPSS, que es el que se utiliza para trabajos de investigación cuantitativa.

Resultados

Tabla 1: Tabla cruzada: Control interno y su relación con la gestión de inventarios

	GESTIÓN DE INVENTARIOS	Total
--	------------------------	-------

			Regular	Bueno	
Control interno	Malo	Recuento	1	0	1
		% del total	2.8%	0.0%	2.8%
	Regular	Recuento	5	7	12
		% del total	13.9%	19.4%	33.3%
	Bueno	Recuento	2	21	23
		% del total	5.6%	58.3%	63.9%
Total	Recuento	8	28	36	
	% del total	22.2%	77.8%	100.0%	

La tabla cruzada muestra una clara asociación positiva entre el nivel de control interno y la calidad de la gestión de inventarios, medida a través de planificación, control y organización de los inventarios. El 58.3% de los encuestados han clasificado al control interno como bueno y también han presentado una gestión de inventarios buena. Este hallazgo sugiere que un control interno sólido, que incluye aspectos como la segregación de funciones, la autorización de transacciones y la conciliación de cuentas, contribuye a una gestión de inventarios más eficiente, reduciendo pérdidas por robo o deterioro y mejorando la precisión de los registros. Por otro lado, ninguno de los encuestados que manifestó con un control interno malo, mostró una gestión de inventarios buena, lo que resalta la importancia del control interno como un pilar fundamental para una gestión efectiva de los inventarios. Estos datos sugieren que un control interno sólido está asociado con una mejor gestión de inventarios.

Tabla 2: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	8,560 ^a	2	0.014	0.008		
Razón de verosimilitud	8.248	2	0.016	0.032		
Prueba exacta de Fisher	7.833			0.008		
Asociación lineal por lineal	8,059 ^b	1	0.005	0.008	0.008	0.007
N de casos válidos	36					

La tabla 2 muestra la prueba exacta de Fisher ($p=0.008$) que evidencia una asociación estadísticamente significativa entre el nivel de control interno y la gestión de los

inventarios. Estos resultados subrayan la importancia del control interno como un factor clave para garantizar una gestión eficiente de los inventarios. Se pudo evidenciar que cuando hay medidas apropiadas control interno para asegurarle mayor solidez, más sólido tienden a ser la gestión de sus inventarios, lo que se traduce en menores pérdidas, reducción de costos y una mayor precisión en los registros.

Tabla 3: Medidas direccionales

Ordinal por ordinal	d de Somers		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
	Simétrico		0.434	0.153	2.440	0.015	0.011
	Control interno dependiente		0.514	0.180	2.440	0.015	0.011
	Gestión de inventarios		0.375	0.143	2.440	0.015	0.011

La Tabla 3 proporciona una representación estadística de las relaciones ordinales entre las variables control interno y gestión de Inventarios. El valor de 0.434 indica que existe una relación positiva moderada y significativa entre "Control Interno" y "Gestión de Inventarios". Esto implica que mejoras en una de las variables tienden a correlacionarse con mejoras en la otra. El valor de 0.514 señala que cuando la variable control Interno se considera dependiente, la relación es más fuerte, lo que sugiere que una mejor gestión de inventarios influye positivamente en el control interno. Por su lado, cuando gestión de inventarios es dependiente, la relación es algo más débil (0.375) pero aún significativa, indicando que el control interno también impacta en la gestión de inventarios, aunque en menor medida. Se aprecia que en todos los casos el p-valor es menor a 0.05 (0.015 para la aproximada y **0.011** para la exacta), lo que indica que las relaciones observadas son estadísticamente significativas.

Tabla 4: Medidas simétricas

Ordinal por ordinal		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
	Tau-b de Kendall	0.451	0.153	2.494	0.013	0.008
	Correlación de Spearman	0.457	0.156	2.992	,005 ^c	0.008

Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.480	0.151	3.189	,003 ^e	0.008
N de casos válidos		36				

Los resultados presentados en la tabla 4 evidencian una correlación positiva moderada encontrándose un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.457$ entre la variable control interno y la variable gestión de inventarios. A pesar de no ser una asociación muy fuerte, la relación resultante es estadísticamente significativa ($p=0.008$), lo que indica que, al mejorar el control interno, se contribuye a que la gestión de inventarios sea más eficiente, reduciendo pérdidas, mejorando la precisión de los registros y facilitando la toma de decisiones.

Tabla 5. Tabla cruzada: Control interno y su relación con la planificación

		PLANIFICACIÓN			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Control interno	Malo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	2.8%	0.0%	2.8%
	Regular	Recuento	1	6	5	12
		% del total	2.8%	16.7%	13.9%	33.3%
	Bueno	Recuento	1	7	15	23
		% del total	2.8%	19.4%	41.7%	63.9%
Total		Recuento	2	14	20	36
		% del total	5.6%	38.9%	55.6%	100.0%

La tabla evidencia una mejora positiva entre el nivel de control interno y la calidad de la planificación. Las organizaciones con un buen control interno tienen una mayor probabilidad de lograr una planificación más efectiva (Bueno), mientras que los niveles deficientes de control interno se asocian con una planificación mediocre o regular. Esto subraya la importancia de fortalecer los sistemas de control interno como base para una planificación estratégica sólida.

Tabla 6: Pruebas de chi-cuadrado

Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
-------	----	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------

Chi-cuadrado de Pearson	3,405 ^a	4	0.492	0.385		
Razón de verosimilitud	3.727	4	0.444	0.427		
Prueba exacta de Fisher	4.814			0.328		
Asociación lineal por lineal	2,296 ^b	1	0.130	0.207	0.107	0.065
N de casos válidos	36					

Según la tabla 6 se muestra un valor de 4.814 con una significancia exacta bilateral de 0.328 lo que indica que no hay asociación estadísticamente significativa entre las variables categóricas analizadas; es decir, las decisiones y acciones relacionadas con el control interno no parecen influir de manera significativa en la forma en que se planifica las medidas como de gestionan los inventarios de la empresa.

Tabla 7: Medidas direccionales

			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	0.255	0.153	1.642	0.101	0.127
		Control interno dependiente	0.241	0.148	1.642	0.101	0.127
		Planificación independiente	0.270	0.160	1.642	0.101	0.127

La Tabla 7 muestra una representación estadística de las relaciones ordinales entre las variables control interno y la planificación de Inventarios. Existe una relación positiva (0.255) pero baja entre control Interno y planificación de Inventarios; y, el p-valor señala que no es estadísticamente significativa. Por su lado, el valor de 0.241 y 0.270 señalan que sea que la variable control interno o planificación de inventarios sean considerados dependientes, la relación es positiva y débil, pero poco significativa en ambos casos.

Tabla 8: Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.255	0.153	1.642	0.101	0.127
	Tau-c de Kendall	0.194	0.118	1.642	0.101	0.127
	Gamma	0.467	0.246	1.642	0.101	0.125

	Correlación de Spearman	0.265	0.160	1.605	,118 ^c	0.127
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.256	0.149	1.545	,132 ^c	0.207
N de casos válidos		36				

Según la Tabla 8, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($r=0.256$) apunta a una relación positiva muy leve entre el control interno y la planificación de los inventarios. Sin embargo, esta asociación es estadísticamente poco significativa ($p=0.127$), lo que sugiere una baja relación causal. Es importante considerar que la planificación de inventarios es un proceso multifactorial y que otros factores, como la volatilidad de la demanda y la complejidad de la cadena de suministro, pueden influir en mayor medida en su efectividad.

Tabla 9: Tabla cruzada control interno y su relación con el control de inventarios

		Control de inventarios		Total	
		Regular	Bueno		
Control interno	Malo	Recuento	1	0	1
		% del total	2.8%	0.0%	2.8%
	Regular	Recuento	8	4	12
		% del total	22.2%	11.1%	33.3%
	Bueno	Recuento	8	15	23
		% del total	22.2%	41.7%	63.9%
Total		Recuento	17	19	36
		% del total	47.2%	52.8%	100.0%

La tabla 9 muestra que un mejor control interno favorece una gestión más efectiva del control de inventarios, evidenciado por el aumento de casos con control de inventarios “bueno” en la categoría de control interno “bueno”.

Tabla 10: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	4,366 ^a	2	0.113	0.082		
Razón de verosimilitud	4.799	2	0.091	0.111		
Prueba exacta de Fisher	4.201			0.082		
Asociación lineal por lineal	4,244 ^b	1	0.039	0.063	0.037	0.030

Los resultados encontrados en la tabla 10 se muestra un valor ($p=0.082$) que respaldan la hipótesis que el control interno y el control de inventarios son independientes entre sí en el contexto de este estudio. Es decir, las decisiones y acciones relacionadas con el control interno no parecen influir de manera significativa en la eficiencia del control de inventarios en la empresa analizada. Aunque el valor de p es relativamente cercano al umbral de significancia, la evidencia no es concluyente para afirmar una relación causal.

Tabla 11: Medidas direccionales

Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
		Control interno dependiente	0.331	0.152	2.172	0.030	0.063
		Control de inventarios independiente	0.344	0.152	2.172	0.030	0.063

La tabla 11 muestra una correlación positiva moderada no significativa entre el control interno y el control de inventarios. En el caso que el control interno sea la variable dependiente, la correlación es de 0.331 siendo una correlación positiva moderada no significativa, mientras que al señalar al control de los inventarios como variable dependiente, se obtiene un índice de correlación positiva moderada, (0.344) no significativo. Esto indica que a medida que una variable mejora, la otra también tiende a mejorar, aunque al hallarse valores no significativos, requiere de mayores estudios esta correlación.

Tabla 12: Medidas simétricas

Ordinal por ordinal		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
	Tau-b de Kendall	0.338	0.151	2.172	0.030	0.063
	Tau-c de Kendall	0.330	0.152	2.172	0.030	0.063
	Gamma	0.626	0.223	2.172	0.030	0.063

	Correlación de Spearman	0.342	0.154	2.121	,041 ^c	0.063
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.348	0.144	2.166	,037 ^c	0.063
N de casos válidos		36				

Los resultados expuestos en la tabla 12 muestran una correlación positiva moderada de $r=0.342$ y la significancia ($p=0.063>0.05$) sugiere que esta correlación es estadísticamente significativa lo que implica que es poco probable que la relación observada sea producto al azar; es decir, no podemos afirmar con certeza que un mayor nivel de control interno se traduzca directamente en una mejora en la gestión de inventarios.

Tabla 13: Tabla cruzada control interno y su relación con la organización de la empresa

			ORGANIZACION			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Control interno	Malo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	2.8%	0.0%	2.8%
	Regular	Recuento	3	2	7	12
		% del total	8.3%	5.6%	19.4%	33.3%
	Bueno	Recuento	0	4	19	23
		% del total	0.0%	11.1%	52.8%	63.9%
Total		Recuento	3	7	26	36
		% del total	8.3%	19.4%	72.2%	100.0%

La tabla 13 muestra una fuerte correlación positiva entre Control Interno y Organización, con un 52,8% de casos con calificación “Bueno” en ambas categorías.

Tabla 14: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	10,821 ^a	4	0.029	0.095		
Razón de verosimilitud	10.473	4	0.033	0.033		
Prueba exacta de Fisher	9.621			0.028		

Asociación lineal por lineal	5,667 ^b	1	0.017	0.025	0.021	0.015
N de casos válidos	36					

Según lo mostrado en la tabla 14, la hipótesis planteada en la presente investigación, si p es menor a 0.05 se rechaza H_0 , caso contrario se acepta H_0 ; sin embargo, $p=0.028 > 0.05$, por lo que se rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alterna, lo que indica que el control interno de la empresa es dependiente de la organización que se realiza en los procesos de gestionar los inventarios. Es decir, el personal que organiza los inventarios y el de control interno están vinculados en sus labores no pudiendo laborar de manera independiente.

Tabla 15: Medidas direccionales

			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	0.345	0.148	2.101	0.036	0.022
		Control interno dependiente	0.363	0.153	2.101	0.036	0.022
		Organización dependiente	0.328	0.149	2.101	0.036	0.022

En la tabla 15 se observa que existe correlación entre la variable control interno y la organización de inventarios con un valor de 0.345 siendo una relación positiva moderada significativa. En el caso que se considere al control interno o a la organización de los inventarios como variable dependiente se observa una relación positiva moderada y para ambos casos significativa.

Tabla 16: Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada	Significación exacta
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.345	0.148	2.101	0.036	0.022
	Tau-c de Kendall	0.236	0.112	2.101	0.036	0.022
	Gamma	0.622	0.198	2.101	0.036	0.060
	Correlación de Spearman	0.365	0.160	2.284	,029 ^c	0.022
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.402	0.122	2.563	,015 ^c	0.025
N de casos válidos		36				

El coeficiente de correlación de Spearman ($r=0.365$) revela una relación positiva moderada entre el nivel de control interno y la dimensión de organización en la gestión de inventarios. Tanto la significación aproximada ($p=0.029$) como la exacta ($p=0.022$) son inferiores al nivel de significancia convencional de 0.05, lo que indica que esta asociación es estadísticamente significativa. Es decir, a medida que aumenta el nivel de control interno, también tiende a mejorar la organización en la gestión de inventarios.

Discusiones y conclusiones

(Virtosu, 2021), quien realizó un trabajo cualitativo, partiendo de la revisión de documentos de otros investigadores, encontró que el control interno debe contribuir con evaluación de los procedimientos y mecanismos que permitan evaluar su uso y considera que el riesgo asociado a esta área, es el punto de partida para la generación e implementación de mejores controles internos dentro de una entidad.

De la misma forma, (Montesdeoca-Pichucho & Mendoza-Fernández, 2022) tras una investigación cualitativa en la que, mediante entrevistas, documentos y observación, concluyó que el control interno de sus inventarios, si se alinea tanto a lo regulado por el sector Público, como a las normativas establecidas por la Contraloría impacta de manera positiva en la toma de decisiones de los directivos de la entidad Pública, que es el centro en el cual se realizó dicho trabajo. Y, en ese mismo orden de idea, para (Cacao Santistevan & Wasbrum Tinoco, 2023) dentro de las medidas de control interno de las organizaciones tanto públicas como privadas, deben acogerse al marco normativo de las Normas Internacionales de Información Financiera como parte de las medidas de control interno. Esto demuestra que el control interno afecta tanto a entidades Públicas como privadas.

Nuestra investigación, en un contexto caracterizado por la implementación de políticas de control interno, se realizó este estudio con un enfoque cuantitativo y se exploró la relación entre dichas políticas y la gestión de inventarios. Los resultados revelan una asociación positiva entre ambas variables, indicando que las medidas de control adoptadas son relevantes para optimizar el manejo de los inventarios.

En conclusión, al obtener un coeficiente de correlación de Spearman de $r=0.457$, se puede afirmar que las medidas de control que se implementa en la empresa, generan una relación positiva en la gestión de los inventarios, lo que significa que las medidas

de control interno que se implementen en la empresa, resultan en una actividad de suma importancia en la gestión que se realiza en los inventarios en todos sus alcances.

Respecto de la relación entre el control interno y la planificación de la gestión de los inventarios revela que existe una relación poco significativa. Esto indica que, si bien es cierto, que las medidas que se tomen en las políticas del control interno, afectan de alguna manera en la planificación que se realice respecto de los inventarios. La poca relación nos podría llevar a pensar en una revisión de las medidas adoptadas por la empresa.

Al revisar la relación existente entre el control interno y las medidas de control que se realiza en los inventarios, los resultados señalan también una relación baja, que no permite afirmar con seguridad que los controles internos de la empresa estén generando los resultados esperados por la entidad. Por lo que consideramos de vital importancia revisar las políticas adoptadas por la entidad.

Finalmente, respecto de la relación entre el control interno y la organización de los inventarios, ha arrojado una relación positiva y estadísticamente significativa indicando que, a mayor eficiencia en los controles internos, mejores resultados en la organización de los inventarios mostrando la utilidad de los controles que pueda proponer e implementar la empresa. Esto nos permite de manera general entender la importancia de estos mecanismos de control para una eficiencia del manejo de los inventarios.

Bibliografía

Alvarado, J., & Cedeño, R. (2023). El control interno y su incidencia en la gestión del proceso de inventarios en el Minimarket Vimasán, Jipijapa, Ecuador. *Cofin Habana*, 17(1). Epub 01 de enero de 2023.

Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (. (2022). Metodología de la investigación: el método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú SAC*.

Barturén Díaz, M. M., & Pérez Parra, M. (2023). Sistema de control interno para disminuir los riesgos operativos de los inventarios en la empresa Corporación Avícola R&M SAC, 2022. *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*.

Cabezas, E., & Andrade, D. &. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica (1a ed.)*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Cacao Santistevan, C. A., & Wasbrum Tinoco, W. E. (2023). Control interno de los inventarios en el sector eléctrico, caso práctico CNEL Santa Elena. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3144-3156.

- Carrera Rodriguez, A. (2019). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa ferretería Corpferry S.A.C. - Huarmey, 2017. *Universidad Católica los Ángeles de Chimbote*.
- Chicaña, N. y. (2019). Gestión de Riesgos de Inventarios y su Incidencia en la Situación Financiera de las Distribuidoras Farmacéuticas Arequipa – Arequipa, 2017. *Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa, Perú*.
- Coaguila, E. (2020). Costo de producción y su relación con la rentabilidad en la empresa ganadera de producción de leche Ezequiel Jucharo Cahuana, Arequipa 2020. *Universidad Continental. Repositorio Continental, 1-12*.
- Grajales-Gaviria, D., Giraldo, Y., Castellanos, O., & Cano, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 66, 2022, Mayo-agosto, DOI: <https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>*.
- Hernández, R. F., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación 6ª ed.* México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Macias-Briones, L. R., & Vegas-Meléndez, H. J. (2022). Estrategias de control interno para la gestión administrativa de microempresas comerciales y artesanales ecuatorianas. *593 Digital Publisher, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8028-1273>*.
- Mokhtari, H., & Rezvan, M. (2020). Un sistema de producción-inventario VMI de un solo proveedor, múltiples compradores y múltiples productos bajo pedidos pendientes parciales. *Investigación operativa, 20, 37-57*.
- Montesdeoca-Pichucho, V. P., & Mendoza-Fernández, V. M. (2022). Impacto del control interno de inventarios en la toma de decisiones del Hospital General Manta – IESS. *593 Digital Publisher CEIT, 7(4-1), 606-613, <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1216>*.
- Obispo, N. (2019). Propuesta de implementación de un sistema de control interno para el proceso de inventarios y su impacto en la gestión financiera de la clínica veterinaria Pancho Cavero, Lima – 2019. *Universidad San Ignacio de Loyola, Perú*.
- Osada, J., & Salvador-Carrillo, J. (2021). Estudios “descriptivos correlacionales”: ¿término correcto? *Rev. méd. Chile vol.149(9), 1383-1384, <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872021000901383>*.
- Plasencia, K., & Tsajuput, F. (2020). Costos por órdenes de trabajo para incrementar la rentabilidad en el consorcio Care, Cajamarca. *Universidad Señor de Sipán*.
- Pomari Quispe, E., & Hernández Muñoz, M. A. (2023). Determinantedel control interno en la rentabilidad de las empresas en revisión de literatura. *Mundo Contable Empresarial, Vol. 2 Núm. 2 (2023)*.
- Quina Ampuero, E. C. (2019). El control interno en el almacén y su contribución en la gestión de la empresa América Audio Import SAC de Arequipa 2017. *Universidad Católica los Ángeles de Chimbote*.

- Ramos, J., De la Cruz, P., & Guevara, J. (2017). Implementación de un sistema de control interno en el registro de existencias y sus efectos en la gestión comercial de la empresa INSAEM S.R.L. del distrito de Santa Anita, Año 2016. Lima – Perú. Universidad Peruana de las Américas.
- Sena, G. (2020). El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.R.L, Trujillo – 2019. Universidad César Vallejo.
- Torres, P., Mendoza, G., & Ramírez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (junio 2019)*. - ISSN: 1696-8352, <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1906inventarios-estados-financieros>.
- Vásquez, A., Guanuchi, L., Cahuana, R., Vera, R., & Holgado, J. (2023). *Métodos de investigación científica*. Lima, Perú: Instituto Universitario Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- Vega de la Cruz, L. O., Pérez Pravia, M. C., & Nieves Julbe, A. F. (2017). Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, vol. 21, núm. 2, julio-diciembre, 2017, pp. 212-23.
- Vidal Chavez, G. (2017). Auditoría interna y su influencia en la gestión económica y financiera de las empresas industriales en el distrito de Santa Anita, en el año 2016. Lima, Perú. Universidad San Martín de Porres.
- Virtosu, A. (2021). Considerations about the risk assessment an the internal control system related to inventories. *European Journal of accounting, Finance & business*, Volume XVII/2021.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL					
¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios de medicamentos de farmacia en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima 2020-2022?	Determinar el grado de relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022.	Existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de Medicamentos de Farmacia en la red Integrada de Salud de Chaclacayo	Variable independiente: Control interno	Ambiente de control	Nivel de cumplimiento de control	Preguntas del 1 al 3	Enfoque: cuantitativo
				Evaluación de riesgos	Monitoreo de los riesgos	Preguntas del 4 al 7	
				Actividades de control	Control de los riesgos identificados	Preguntas del 8 al 11	
				Sistemas de información y comunicación	Líneas de comunicación en todos los niveles	Preguntas del 12 al 14	
				Actividades de monitoreo y supervisión	Evaluación de medidas correctivas	Preguntas 15 y 16	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Variable dependiente: Gestión de inventario	Planificación	Metas y objetivos estratégicos	Preguntas 17 hasta 22	Tipo: descriptiva correlacional de corte transversal
¿Cuál es la relación que existe entre control interno y la planificación de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022.?	Determinar la relación que existe entre control interno y la planificación de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022.	Existe relación significativa entre control interno y la planificación de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo.		Control	Desempeño y estrategias organizacionales	Preguntas 23 hasta 32	
¿Cuál es la relación que existe entre control interno y el control de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022?	Determinar la relación que existe entre control interno y el control de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022.	Existe relación significativa entre control interno y el control de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022.		Organización	Rendimiento, gestión, eficiencia	Preguntas 33 hasta 37	
¿Cuál es la relación que existe entre control interno y la organización de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022?	Determinar la relación que existe entre control interno y la organización de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022.	Existe relación significativa entre control interno y la organización de los inventarios en la Red Integrada de Salud de Chaclacayo, Lima, año 2020-2022					Instrumento: cuestionario escala tipo likert