

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Salario emocional y su influencia en la satisfacción laboral individual
en los trabajadores de los diferentes grupos ocupacionales del
sector salud en San Martín – Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Liseth Ingaroca Fasanando
Carlos Walter Sánchez Espinoza
José James Tocto Villanueva

Asesor:

Mtro. David Troya Palomino

Tarapoto, agosto 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Troya Palomino, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Salario emocional y su influencia en la satisfacción laboral individual en los trabajadores de los diferentes grupos ocupacionales del sector salud en San Martín – Perú” de los autores Liseth Ingaroca Fasanando, Carlos Walter Sánchez Espinoza y José James Tocto Villanueva tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 28 días del mes de agosto del año 2024.



Mtro. David Troya Palomino



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 28 día(s) del mes de agosto del año 2021 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Victor Daniel Alvarez Henrique, el (la) secretario(a): Mtro. Ulises Diaz Castillo y los demás miembros: Mtra. Carmen Doraci Guerrero Chocan y el (la) asesor(a) David Troya Palomino con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Salario emocional y su influencia en la satisfacción laboral individual en los trabajadores de los diferentes grupos ocupacionales del sector salud en San Martín - Perú. del(los) bachiller/es:

- a) Liseth Ingaroca Fasanando
- b) Jose James Tacto Villanueva
- c) Carlos Walter Sánchez Espinoza

conducente a la obtención del título profesional de: licenciado en Administración - Mención Gestión Empresarial.
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Liseth Ingaroca Fasanando

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Jose James Tacto Villanueva

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): Carlos Walter Sánchez Espinoza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a


[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)


**SALARIO EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN
LABORAL INDIVIDUAL EN LOS TRABAJADORES DE LOS
DIFERENTES GRUPOS OCUPACIONALES DEL SECTOR SALUD EN
SAN MARTÍN – PERÚ**

Emotional salary and its influence on individual job satisfaction in workers from different occupational groups in the health sector in San Martín – Peru


Liseth Ingaroca Fasanando¹

 0000-0002-2799-2113

Carlos Walter Sánchez Espinoza²

 0009-0007-5496-9318

José James Tocto Villanueva³

 0000-0002-2698-9158

David Troya Palomino

 0000-0002-4883-8529

¹*Universidad Peruana Unión, Perú. lisethingaroca@upeu.edu.pe*

²*Universidad Peruana Unión, Perú. carlossanchez@upeu.edu.pe*

³*Universidad Peruana Unión, Perú. josetocto@upeu.edu.pe*

⁴*Universidad Peruana Unión, Perú. davidtroya@upeu.edu.pe*

Resumen

Este estudio se planteó por objetivo general determinar la relación entre el salario emocional y la satisfacción laboral, para conseguir este objetivo se contó con la participación de 463 personas de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo; a estos participantes se les aplicó una encuesta como técnica para recolectar los datos, se usó: el cuestionario Encuesta del Salario Emocional y la escala de la Satisfacción laboral; luego de procesados los datos se determinó que el p-valor = 0.000 lo cual indica que existe relación y el Rho Spearman = 0,544 indica que la relación positiva, se concluyó que cada acción que realice la institución para mejorar el salario emocional va a tener un impacto directo la satisfacción de los trabajadores.

Palabras clave: Salario emocional; satisfacción laboral, intrínsecos, extrínsecos.

Abstract

This study aimed to determine the relationship between emotional salary and job satisfaction. To achieve this objective, 463 people from the Bajo Mayo Health Services Management Office participated. A survey was used as the data collection technique, employing the Emotional Salary Survey questionnaire and the Job Satisfaction Scale. After processing the data, it was determined that the p-value = 0.000, indicating a significant relationship, and the Spearman's Rho = 0.544, indicating a positive relationship. It was concluded that any actions taken by the institution to improve emotional salary will have a direct impact on employee satisfaction.

Keywords: Emotional salary; job satisfaction, intrinsic, extrinsic.