

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad de una sociedad de  
colegios 2015 - 2021**

Tesis para obtener el título profesional de contador público

**Autor:**

Fabiola Elizabeth Chonate Gamero

**Asesor:**

Dr. Iván Apaza Romero

Lima, julio del 2025

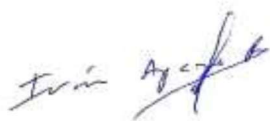
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Iván Apaza Romero, docente de la Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA MOROSIDAD DE UNA SOCIEDAD DE COLEGIOS 2015 - 2021**” de la autora Fabiola Elizabeth Chonate Gamero, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 09 días del mes de julio del año 2025



---

Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a. 09 día(s) del mes de Julio del año 2025 siendo las 15:40 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtra. Magali Apaza Pachauri, el (la) secretario(a): Mtro. Abraham Bravilio Santos Maldonado y los demás miembros: Mg. Pedro Orlando Vega Espilco y el (la) asesor(a) Dr. Ivan Apaza Romero

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad de una sociedad de Colegios 2015-2021"

del(los) bachiller(es):

a) Fabiola Elizabeth Chonate Gamero

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Fabiola Elizabeth Chonate Gamero

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
Presidente/a

  
Secretario/a

Asesoría

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual o online sincrónica conforme al Reglamento General de Armas y Títulos.

## Índice

Justificación .....	6
Marco teórico .....	7
Cuentas por cobrar .....	7
Indicadores de las cuentas por cobrar .....	7
Definición de morosidad .....	8
Dimensiones de morosidad .....	8
Metodología .....	9
Diseño Metodológico .....	9
Resultados .....	10
Discusión.....	12
Conclusiones.....	14
Referencias Bibliográficas.....	15

# Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad de una sociedad de colegios 2015-2021

Bach. Fabiola Elizabeth Chonate Gamero

Universidad Peruana Unión- EP Contabilidad

## Resumen

La presente investigación se desarrolló bajo el objetivo de determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la morosidad. El estudio se centró en analizar la relación entre los indicadores financieros de cuentas por cobrar y la morosidad en una sociedad de colegios durante los años 2015 al 2021. Se utilizó un enfoque cuantitativo con análisis numéricos, un diseño observacional y retrospectivo, y se recolectaron datos trimestrales de los estados financieros de la sociedad de colegios. Se muestra el análisis correlacional de los índices de la variable cuentas por cobrar respecto a la cartera atrasada, que es un indicador de morosidad. Se observa que el ratio de rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada están asociados de manera directa, moderada y significativa ( $Rho = .472$ ;  $p = .020$ ). En cuanto al periodo promedio de cobranza, se evidencia una relación indirecta, moderada y significativa con la cartera atrasada ( $Rho = -.472$ ;  $p = .020$ ). Por último, se determina que el nivel de incobrabilidad se asocia directamente, de manera moderada y significativa con la cartera atrasada ( $Rho = .345$ ;  $p = .040$ ). La relación entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera atrasada es esencial para la eficiencia financiera, donde una alta rotación indica una mejor conversión a efectivo y una cartera atrasada baja. Del mismo modo, el periodo promedio de cobranza y el nivel de incobrabilidad también impactan en la salud financiera, requiriendo políticas sólidas para minimizar riesgos y mantener la estabilidad económica a largo plazo.

**Palabras Claves:** Morosidad, cuentas por cobrar, cartera atrasada, rotación de cartera

## Abstract

The present research was carried out with the objective of determining the relationship between accounts receivable and delinquency. The study focused on analyzing the relationship between the financial indicators of accounts receivable and delinquency in a society of schools during the years 2015 to 2021. A quantitative approach with numerical analysis was used, along with an observational and retrospective design, and quarterly data were collected from the financial statements of the society of schools. The correlational analysis of the accounts receivable indices regarding delinquency, an indicator of delinquency, is shown. It is observed that the accounts receivable turnover ratio and delinquency are directly, moderately, and significantly associated ( $Rho = .472$ ;  $p = .020$ ). Regarding the average collection period, an indirect, moderate, and significant relationship with delinquency is evidenced ( $Rho = -.472$ ;  $p = .020$ ). Finally, it is determined that the level of uncollectibility is directly, moderately, and significantly associated with delinquency ( $Rho = .345$ ;  $p = .040$ ). The relationship between accounts receivable turnover and delinquency is essential for financial efficiency, where a high turnover indicates better cash conversion and a low delinquency rate. Similarly, the average collection period and the level of uncollectibility also impact financial health, requiring solid policies to minimize risks and maintain long-term economic stability.

**Keywords:** Delinquency, accounts receivable, overdue portfolio, inventory turnover.