

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria en
adolescentes de la ciudad de Juliaca, 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autores:

Sara Ana Luque Pérez

Carmen Esthela Tacuri Pinto

Asesor:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, junio de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN CON LA ESCUELA SECUNDARIA EN ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2024”** de los autores **Sara Ana Luque Pérez** y **Carmen Esthela Tacuri Pinto** tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 10 días del mes de junio del año 2025.



Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Asesora



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a Cuatro día(s) del mes de Junio del año 2025 siendo las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Celia Soledad Machaca Tito, el (la) secretario(a): Mg. Eddy Wildmar Aquice Anco y los demás miembros: Mg. Karlidth Dómaris Rosas Hallasi y el (la) asesor(a) Mg. Santos Armondina Farceque Huancas

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria en adolescentes de la ciudad de Juliaca, 2024.

de los (las) bachilleres:

a) Carmen Esthela Tauri Pinto
 b) Sara Ana Luque Pérez
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Psicólogo
(continuación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Carmen Esthela Tauri Pinto

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|-----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>15</u> | <u>B-</u> | <u>Bueno</u> | <u>Muy bueno</u> |

Bachiller (b) Sara Ana Luque Pérez


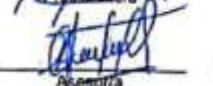
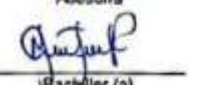
| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|-----------------|-----------|----------|--------------|------------------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| <u>Aprobado</u> | <u>16</u> | <u>B</u> | <u>Bueno</u> | <u>Muy bueno</u> |



Bachiller (c): _____


| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente

 Asesora

 Bachiller (a)


 Miembro

 Bachiller (b)


 Secretario

 Miembro

 Bachiller (c)

INDICE GENERAL

| | |
|------------------------------|----|
| Resumen | 5 |
| Abstract..... | 6 |
| 1. Introducción | 7 |
| 2. Materiales y Métodos..... | 13 |
| 2.1. Participantes..... | 13 |
| 2.2. Instrumentos | 14 |
| 2.3. Análisis de datos..... | 15 |
| 3. Resultados | 16 |
| 4. Discusión | 18 |
| 5. Conclusiones | 23 |
| 6. Recomendaciones..... | 24 |
| Referencias..... | 25 |
| Anexos | 35 |

Inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria en adolescentes de la ciudad de Juliaca, 2024

Emotional intelligence and satisfaction with high school among adolescents in the city of Juliaca, 2024

Resumen

El presente artículo tuvo como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria en adolescente. La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo de alcance correlacional no experimental y de corte transversal. Los participantes fueron 420 estudiantes de secundaria entre 12 a 16 años. Se utilizó el inventario emocional de BARON ICE abreviado de Reuven BarOn y la escala de satisfacción con la escuela secundaria (Escala H-Sat), ambos instrumentos fueron adaptados al contexto peruano. Se concluye que si existe relación entre inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,19; y esto indica un nivel de correlación significativamente muy baja. Asimismo, para la predictibilidad se utilizó el Modelamiento de Ecuaciones Estructurales (SEM) reflejando una correlación significativa moderada ($r = 0.34$) es decir, a una mayor inteligencia emocional, el estudiante percibirá una mayor satisfacción escolar; asimismo, esta relación presentó adecuados ajustes ($CFI= 0.902$, $TLI= 0.921$, $RMSEA= 0.0731$). Con respecto a la variable inteligencia emocional y a las dimensiones de la escala de satisfacción, se concluye que existe relación de baja a moderada magnitud, asimismo se encontró que adaptabilidad y el componente interpersonal presentan correlaciones positivas y significativas con casi todas las variables de satisfacción escolar, siendo las correlaciones más importantes de orden directo entre efectividad de los hábitos de estudio y adaptabilidad ($r = 0.355$; $p < 0.001$), relaciones con los compañeros de clase e interpersonal ($r = 0.304$; $p < 0.001$) y satisfacción escolar con adaptabilidad ($r = 0.277$, $p < 0.001$). Asimismo, la mayoría de las correlaciones son de baja a moderada magnitud, lo que refleja una relación compleja entre las variables estudiadas.

Palabras clave: Inteligencia emocional; satisfacción; adolescentes; secundaria

Abstract

The purpose of this article was to determine the relationship between emotional intelligence and satisfaction with high school in adolescents. The research has a quantitative approach, a descriptive design with a non-experimental correlational scope and a cross-sectional design. The participants were 420 high school students between 12 and 16 years old. The BARON ICE emotional inventory (Reuven BarOn, abbreviated) and the High School Satisfaction Scale (H-Sat Scale) were used; both instruments were adapted to the Peruvian context. It is concluded that there is a relationship between emotional intelligence and satisfaction with high school, where the Pearson correlation is 0.19; and this indicates a significantly very low level of correlation. Likewise, for predictability, Structural Equation Modeling (SEM) was used, reflecting a moderate significant correlation ($r = 0.34$), that is, the higher the emotional intelligence, the higher the student's school satisfaction. Likewise, this relationship presented adequate adjustments ($CFI = 0.902$, $TLI = 0.921$, $RMSEA = 0.0731$). With respect to the variable emotional intelligence and the dimensions of the satisfaction scale, it is concluded that there is a relationship of low to moderate magnitude, likewise it was found that adaptability and the interpersonal component present positive and significant correlations with almost all the variables of school satisfaction, being the most important correlations of direct order between effectiveness of study habits and adaptability ($r = 0.355$; $p < 0.001$), relationships with classmates and interpersonal ($r = 0.304$; $p < 0.001$) and school satisfaction with adaptability ($r = 0.277$, $p < 0.001$). Likewise, most of the correlations are of low to moderate magnitude, which reflects a complex relationship between the variables studied.

Keywords: Emotional intelligence; satisfaction; adolescents; secondary school

1. Introducción

En los últimos años, las exigencias de la sociedad moderna, los avances del desarrollo y el progreso de los conocimientos han provocado una serie de situaciones multivariables en la salud mental (Pérez et al., 2018; Meléndez, 2023). Un reporte de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) refiere que, para abordar los factores que influyen en la salud mental es necesario actuar en sectores ajenos a la sanidad, como: trabajo, justicia, transporte, medio ambiente, protección social y educación. En definitiva, la promoción de la salud mental debe ser un esfuerzo colectivo e integral que involucre a todos los sectores de la sociedad creando entornos educativos que fomenten la participación activa en la toma de decisiones en el bienestar emocional. La salud mental de los niños y adolescentes es un tema de gran importancia para las escuelas, proporcionar un entorno seguro y confiable para el desarrollo cognitivo, emocional y social es crucial para las instituciones educativas. Sin embargo, el aumento de los problemas psicosociales y de conducta repercute en el aprendizaje, la convivencia y el rendimiento escolar (Sarmiento, 2017; Arias, 2023). El bienestar social y mental de los alumnos depende de la inteligencia emocional, que les ayuda a comprender su entorno emitiendo juicios adecuados en situaciones conflictivas cotidianas (Molero et al., 2020). A través de la inteligencia emocional, los alumnos pueden regular sus emociones, expresar sus sentimientos de manera asertiva y establecer relaciones interpersonales saludables, por lo tanto, es fundamental que se promueva la educación emocional en las escuelas para garantizar el bienestar integral de los estudiantes. Basándonos en un amplio conjunto de datos globales de más de 129 países, desde 2013 los niveles mundiales de inteligencia emocional han descendido aproximadamente en un 5%, aunque en 2018 se produjo un pequeño repunte, asimismo se reporta una recesión emocional a nivel mundial a la actualidad (Sixseconds, 2024). Varios

factores pueden afectar el desarrollo emocional y causar una inteligencia emocional inadecuada, desde la falta de educación emocional en la infancia hasta un hogar disfuncional pueden repercutir negativamente en muchos aspectos de nuestra vida limitando nuestro potencial (Mortello, 2024). América Latina y el Caribe tienen muchos obstáculos para avanzar en el desarrollo de habilidades socioemocionales, no obstante, son pocos los países que intentan activamente investigar y evaluar este problema, como: Colombia, Chile, México y Uruguay (Rieble, 2020). A nivel de nuestro país de acuerdo con el Ministerio de Salud (MINSA, 2021) reveló que el 29,6% de los jóvenes entre 12 y 17 años presentaron riesgo de tener problemas de salud mental o emocional. Asimismo, la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2023) dio a conocer los resultados de la Encuesta Demográfica de Salud Familiar del INEI, que muestran que el 32,3% de los jóvenes de 15 a 19 años tienen problemas de salud mental. Por su parte, Infobae (2024) obtuvo un informe del Ministerio de Salud que muestra que 1 076 884 niños de entre 6 y 17 años fueron tratados por depresión en el año 2023. En este sentido algunos estudios han mostrado que las emociones negativas no sólo pueden repercutir en la salud mental, sino que también se han relacionado con el desarrollo de problemas físicos y cognitivos (Cano y Moriana, 2018). De acuerdo al párrafo anterior las personas emocionalmente inteligentes gozan de mejor salud física y mental, utilizando técnicas más adaptativas de regulación emocional y presentan menos síntomas psicósomáticos, experimentando menos preocupación, estrés y desesperación (Fernández, 2018; Megias et al., 2019). La inteligencia emocional es la capacidad de comprender, utilizar y controlar las emociones de forma constructiva para reducir el estrés, comunicarse, empatizar, conquistar problemas, resolver disputas y que estas se van desarrollando con la edad siendo imprescindible en la vida académica (Segal et al., 2024; Tacca et al., 2020). Según, Campillo (2023) es imprescindible

evaluar el impacto de la educación emocional y las competencias sociales en el rendimiento académico, las relaciones entre la capacidad de regulación emocional de los alumnos y la eficacia en el aula. Así también, las instituciones educativas deben evaluar el desarrollo de actividades extracurriculares en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el liderazgo de la institución educativa, plana docente cualificado e infraestructura adecuada son algunos de los factores que contribuyen a la calidad de la enseñanza (Cueto et al., 2020). Asimismo, es primordial resaltar que, la satisfacción de los estudiantes se produce cuando éstos consideran que las actividades educativas de la institución satisfacen sus expectativas académicas (Surdez et al., 2018).

Respecto al aporte de otros investigadores a nivel internacional en España, Begoña et al., (2020) presentaron un estudio con el objetivo de examinar la relación entre engagement académico e inteligencia emocional en adolescentes, se empleó como método la revisión sistemática, realizándose una búsqueda bibliográfica previa en bases de datos científicas relevantes, incluyendo Dialnet (23), Web of Science (0), Scopus (1) y Scielo (1), dando como muestra un total de 25 artículos. Los resultados demostraron la existencia de correlaciones entre las variables engagement académico e inteligencia emocional en adolescentes. En Ecuador, Olmos et al., (2024) desarrollaron un estudio que se centra principalmente en la importancia de la inteligencia emocional como requisito esencial para alcanzar logros personales y sociales, haciendo especial hincapié en la eficacia de los métodos lúdicos como instrumento crucial para fomentar la inteligencia emocional entre los estudiantes, el artículo es de tipo descriptivo- documental realizando una revisión bibliográfica. Por lo tanto, que los docentes deberían encargarse de enseñar autoconocimiento, autoconciencia emocional y gestión emocional, ya que los estudiantes se desarrollan principalmente en las escuelas, de la misma manera el Ministerio de Educación debería

proporcionar formación y proyectos educativos centrados en este importante tema. Asimismo, en España, Correa et al. (2022) empleó el diseño descriptivo para analizar la relación entre las variables inteligencia emocional (IE) y satisfacción con la vida (SWL), en una muestra no probabilística por conveniencia, con la participación de 2.745 estudiantes. Los resultados indicaron que los varones mostraban valores considerablemente más altos de inteligencia intrapersonal y adaptabilidad.

Asimismo, los hombres exhiben valores considerablemente más altos que las mujeres en términos de satisfacción vital, a pesar de que las variables pronosticas difieren entre ambos géneros, la inteligencia emocional es un predictor de la satisfacción vital.

A nivel nacional en Lima, Tacca et al., (2020) realizaron un estudio en un grupo de 87 profesores con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción académica del estudiante universitario y la inteligencia emocional del profesor, que se considera un componente del bienestar psicológico. El diseño del estudio fue no experimental, los hallazgos indicaron una correlación positiva entre las variables de estudio, siendo el componente interpersonal el que exhibió el coeficiente de correlación más alto con la satisfacción académica. Además, se observó que el 91% de los educadores alcanzaron niveles medios o altos de inteligencia emocional, las educadoras mostraron puntuaciones más altas en esta variable que sus homólogos masculinos, aunque las disparidades no fueron estadísticamente significativas. Asimismo, en Lima Torres et al. (2021) presentaron un estudio para describir los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes en las escuelas públicas. La metodología presentada en esta investigación es la declaración PRISMA, que presenta información pertinente y significativa recopilada de diversas bases de datos bibliográficas, incluidas Scopus, EBSCO y Springer, durante un período final de un año y siete

meses. La muestra consta de 15 investigaciones que satisfacen todos los criterios seleccionados para el estudio. Por otra parte, en Lima, Gonzales et al., (2022) realizaron un estudio con el objetivo de evaluar las propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la escuela secundaria (Escala H-SatP) en estudiantes peruanos, utilizando una muestra de 691 estudiantes de secundaria de 11 a 18 años, el instrumento fue traducido al español utilizando el método de regresión anticipada, los resultados muestran que la escala tiene una consistencia interna correcta para cada uno de sus cinco factores.

A nivel local, en Juliaca Gutiérrez (2021) desarrolló una investigación con el objetivo de determinar los niveles de la inteligencia emocional entre mujeres y varones universitarios de la ciudad de Juliaca, la población de estudio fue de 208 personas comprendiendo las edades de 16 a 18 años de edad, el enfoque que se utilizó es de tipo descriptivo. Los hallazgos del estudio revelaron una diferencia significativa en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes universitarios de sexo femenino y masculino, indicando que el género femenino exhibe un resultado positivo en términos de inteligencia emocional. De la misma forma en Juliaca, Luque y Tacuri (2021) efectuaron un estudio para investigar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de un centro educativo. La muestra estaba formada por 107 estudiantes de edades comprendidas entre los 10 y los 17 años. La técnica de investigación utilizada fue descriptiva. Los resultados del estudio demuestran una relación directa y positiva entre la inteligencia emocional y el éxito académico. En Puno, Arpasi (2023) presenta un estudio que tiene como objetivo identificar los factores que influyen en el nivel de satisfacción de los estudiantes de pregrado de la carrera de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Se utilizó un método de muestreo probabilístico, en el que participaron 7.234 estudiantes, resultando

un tamaño muestral de 365 estudiantes. Los resultados del estudio sugieren que los estudiantes experimentan un notable incremento en su satisfacción general, incluyendo mejoras en el posicionamiento institucional, apoyo académico, oportunidades de investigación y bienestar universitario.

A partir de lo expuesto, es crucial mencionar que se encontró información limitada acerca de la variable satisfacción con la escuela secundaria, por ello es indispensable que las instituciones educativas persigan perpetuamente ideales de mejora en el educando.

La relevancia de la inteligencia emocional ha crecido en los últimos años a medida que los investigadores han descubierto sus efectos beneficiosos sobre las relaciones personales, centrándose en examinar el impacto de las emociones en el entorno educativo, la productividad en las tareas, rendimiento académico, adaptación escolar, bienestar general, las reacciones de las personas ante situaciones estresantes o de otro tipo pueden verse influidas por su nivel de inteligencia emocional ya sea bajo presión o en circunstancias normales (Vallejos y De la Cruz, 2022; Hidalgo et al., 2022; Cáceres et al., 2020). La salud mental es el bienestar cognitivo, afectivo y social de un individuo, además, influye en la capacidad de gestionar el estrés, interactuar con los demás y tomar mejores decisiones; las escuelas deben tener la disposición de identificar si un estudiante está experimentando o es susceptible a un problema psicológico (Uamusse, 2022; Vicente, 2023). Las escuelas deben ser lugares propicios que proporcionen apoyo, aprecio y disfrute a los educandos, ya que el grado de satisfacción tiene un impacto significativo en su bienestar psicológico, su nivel de implicación en la escuela y la reducción del absentismo (Gonzales et al., 2022).

Frente a ello, el objetivo del presente estudio es determinar la relación de inteligencia

emocional y satisfacción con la escuela secundaria en adolescentes de la ciudad de Juliaca, 2024. Los objetivos específicos están relacionados en la relación de inteligencia emocional y cinco dimensiones de satisfacción con la escuela secundaria, como: idoneidad, calidad de los servicios escolares, relaciones con los compañeros de clase, efectividad de los hábitos de estudio y utilidad para una futura carrera en adolescentes.

2. Materiales y Métodos

La metodología responde a un estudio de tipo empírico, diseño descriptivo, con corte transversal, enfoque cuantitativo y alcance correlacional, ya que tiene el propósito de medir el grado de relación que existe entre las variables (Sampieri y Mendoza, 2018; Hadi et al., 2023)

2.1. Participantes

En el presente estudio participaron los estudiantes de primer grado a quinto del nivel secundario de las instituciones educativas, como: I.E.P. Luz Andina Reina de las Américas, Complejo Educativo Privado Antonio Raymondi e Institución Educativa Privada Pentágono Internacional School de la provincia de San Román; comprendiendo las edades de 12 a 16 años, de ambos sexos, siendo el diseño muestral no probabilístico de tipo por conveniencia. El tamaño de la muestra fue de $n= 420$ participantes que fue calculada por una calculadora digital considerando muestras para Modelamiento de Ecuaciones Estructurales SEM (https://wnarifin.shinyapps.io/ss_sem_cfi_equal/), con dos instrumentos de 5 y 3 factores, con un CFI esperado > 0.90 , poder de muestra del 80%, tasa de pérdida del 10% y una significancia del 0.05.

La edad media de los estudiantes de secundaria fue 14 años (14.43 ± 1.37), en su mayoría 350 (83.3%) fueron del sexo femenino, 102 (24.3%) son del primero de secundaria y 377 (89,8%) reportaron ser católicos.

2.2. Instrumentos

Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On abreviado (EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory) de Reuven BarOn quien desarrolló la evaluación emocional en 2004 en Toronto, Canadá, para medir la inteligencia emocional. Ugarriza y Pajares en Perú crearon la versión local 2005 adaptaron dos versiones que pueden administrarse individuales o colectivas; la versión completa tiene 60 preguntas, mientras que la versión más corta tiene 30 preguntas que cubren 5 aspectos (intrapersonal, interpersonal, adaptación, manejo del estrés e impresión positiva). La escala es de tipo Likert por sus opciones de respuesta: 1=muy rara vez, 2=rara vez, 3= a menudo y 4=muy a menudo. Según los resultados de los coeficientes alfa de Cronbach en el contexto peruano, se observa que la consistencia interna del inventario en su totalidad es significativamente elevada, el índice de consistencia interna (I-CE) varía entre 77 y 91 para los componentes evaluados.

En cuanto al segundo instrumento, se utilizó la escala de satisfacción con la escuela secundaria (Escala H-Sat) de los autores Ernesto Lodi, Diego Boerchi, Paola Magnano y Patrizia Patrizi (Lodi et al., 2019). En su versión de adaptación al contexto peruano (Gonzales et al., 2022), el instrumento compone 20 preguntas diseñadas para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes en cinco aspectos utilizando una escala Likert de 5 puntos: 1= nada satisfecho, 2 = poco satisfecho, 3 = algo satisfecho, 4 = muy satisfecho y 5 = completamente. Los ítems

representan cinco aspectos de la satisfacción escolar: idoneidad de la elección (CH), calidad de los servicios escolares (SE), relaciones con los compañeros de clase (RE), efectividad de los hábitos de estudio (TS) y utilidad para una futura carrera (AC). La validez y la consistencia interna de las cinco subescalas de este instrumento son buenas, con valores de puntuación de 0,86 para idoneidad de la elección, 0,76 para calidad de los servicios escolares, 0,88 para relaciones con los compañeros de clase, 0,87 para efectividad de los hábitos de estudio y 0,92 para utilidad para una futura carrera. Los índices de bondad de ajuste son [$\chi^2 = 620,864$, $gl = 160$; CFI = 0,982, TLI = 0,978, RMSEA = 0,065 (IC 90%: 0,059–0,070), SRMR = 0,032], lo que indica que el modelo de la versión peruana se ajusta adecuadamente.

2.3. Análisis de datos

A nivel descriptivo se examinó la media (M), seguida de la desviación estándar (DE), así como la asimetría y la curtosis para evaluar la distribución normal de los datos considerando normalidad cuando $g1$ y $g2 < \pm 1.5$; mientras que para variables sociodemográficas se estimaron frecuencias y porcentajes.

Para analizar la correlación entre las variables inteligencia emocional y satisfacción con la escuela incluida sus dimensiones de ambos enunciados de investigación, se empleó la prueba paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson, para medir la relación entre las dos variables numéricas.

Para el modelo explicativo, se empleó el modelado de ecuaciones estructurales SEM utilizando el estimador máxima verosimilitud robusto (MLR) con el fin de evaluar la relación de la inteligencia emocional y la satisfacción escolar y dimensiones de ambas variables, para determinar

un modelo adecuado se consideraron las correlaciones > 0.30 y los índices de bondad de ajuste como CFI y TLI > 0.90 y el RMSEA y SRMR < 0.08 para un adecuado ajuste. Todos los análisis estadísticos fueron realizados con el software estadístico AMOS versión 24.

3. Resultados

En la tabla 1, las variables como la satisfacción escolar global (M=61.602, DE=14.984) y la inteligencia emocional global (M=59.364, DE=8.988) muestran los valores promedio más altos. Los índices de confiabilidad para todas las variables son adecuados, oscilando entre 0.695 y 0.933 (Ventura y Caycho, 2017) con la satisfacción escolar global alcanzando la mayor consistencia interna ($\alpha=0.932$, $\omega=0.933$). La distribución de los datos presenta variaciones mínimas en asimetría y curtosis, indicando una tendencia hacia la normalidad en la mayoría de las variables ($g1$ y $g2 < \pm 1.5$).

Tabla 1

Análisis descriptivo de variables de interés

| | M | DE | g1 | g2 | α | ω |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|----------------------------|
| Manejo del estrés | 13.076 | 4.094 | 0.522 | -0.226 | 0.811 | 0.813 |
| Adaptabilidad | 17.019 | 4.113 | 0.006 | -0.213 | 0.811 | 0.813 |
| Interpersonal | 22.243 | 3.978 | -0.316 | 0.009 | 0.695 | 0.697 |
| Intrapersonal | 7.026 | 2.426 | 0.739 | 0.338 | 0.732 | 0.739 |
| Inteligencia emocional global | 59.364 | 8.988 | -0.024 | 1.052 | 0.787 | 0.794 |
| Idoneidad de la elección (CH) | 15.052 | 4.262 | 0.107 | -0.572 | 0.845 | 0.848 |
| Relaciones con los compañeros de clase (RE) | 12.66 | 3.902 | -0.118 | -0.689 | 0.837 | 0.846 |
| Efectividad de los hábitos de estudio (TS) | 12.195 | 3.971 | 0.1 | -0.576 | 0.876 | 0.877 |

| | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Utilidad para una futura carrera (AC) | 13.105 | 4.009 | -0.022 | -0.778 | 0.888 | 0.889 |
| Calidad de los servicios escolares (SE) | 8.59 | 2.708 | 0.144 | -0.477 | 0.739 | 0.742 |
| Satisfacción escolar global | 61.602 | 14.984 | 0.004 | -0.429 | 0.932 | 0.933 |

Nota. M, media; DE, desviación estándar; g1, asimetría; g2, curtosis; α , alfa de Cronbach; ω , omega de McDonald's.

En la tabla 2, se observa que la adaptabilidad presenta correlaciones positivas y significativas con casi todas las variables, siendo las correlaciones más importantes de orden directo entre efectividad de los hábitos de estudio (TS) y adaptabilidad ($r = 0.355$; $p < 0.001$), relaciones con los compañeros de clase (RE) e interpersonal ($r = 0.304$; $p < 0.001$) y satisfacción escolar con adaptabilidad ($r = 0.277$, $p < 0.001$). Cabe mencionar que la mayoría de las correlaciones son de baja a moderada magnitud, lo que refleja una relación compleja entre las variables estudiadas.

Tabla 2

Análisis de correlación Pearson para las variables de interés

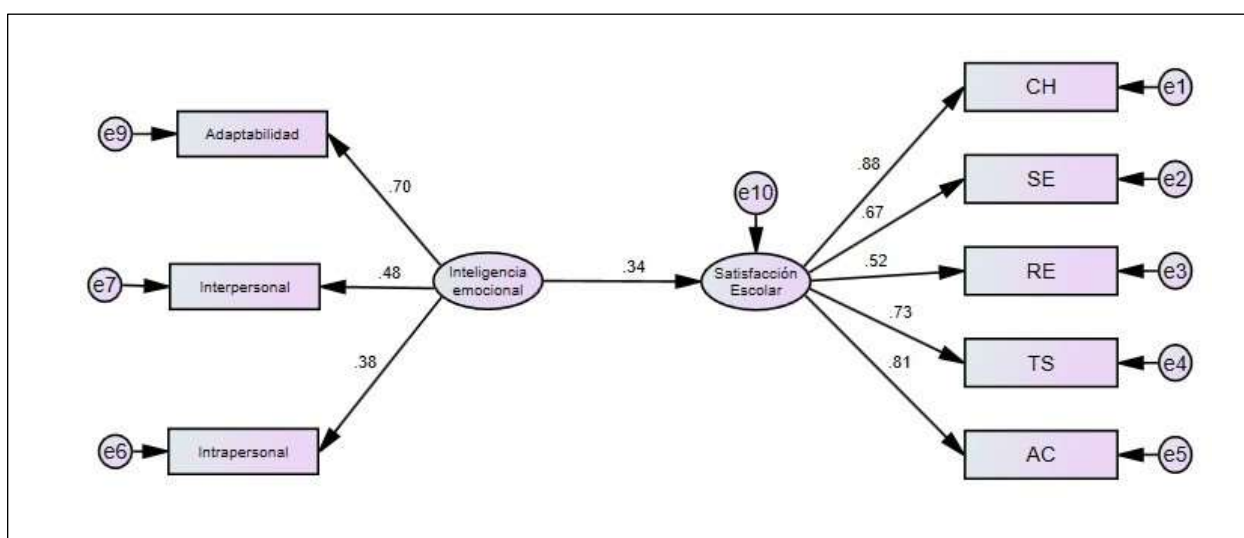
| | Manejo del estrés | | Adaptabilidad | | Interpersonal | | Intrapersonal | | Inteligencia emocional global | |
|-----------------------------|-------------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|-------------------------------|-----|
| CH | 0.101 | * | 0.233 | *** | 0.196 | *** | 0.020 | | 0.153 | ** |
| RE | 0.091 | | 0.166 | *** | 0.304 | *** | 0.236 | *** | 0.233 | *** |
| TS | 0.168 | *** | 0.355 | *** | 0.118 | * | 0.082 | | 0.161 | *** |
| AC | 0.125 | * | 0.17 | *** | 0.151 | ** | 0.056 | | 0.103 | * |
| SE | 0.085 | | 0.154 | ** | 0.153 | ** | 0.004 | | 0.098 | * |
| Satisfacción escolar global | 0.146 | ** | 0.277 | *** | 0.234 | *** | 0.103 | * | 0.192 | *** |

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$; Idoneidad de la elección (CH); Relaciones con los compañeros de clase (RE); Efectividad de los hábitos de estudio (TS); Utilidad para una futura carrera (AC); Calidad de los servicios escolares (SE).

En la figura 1, se aprecia que la inteligencia emocional tiene un impacto positivo en la satisfacción escolar ($\beta = 0.34$), lo que indica que un mayor nivel de inteligencia emocional está asociado con un aumento en la satisfacción escolar; asimismo, esta relación presentó adecuados ajustes (CFI= 0.902, TLI= 0.921, RMSEA= 0.0731).

Figura 1

Modelo explicativo basado en Modelamiento de Ecuaciones Estructurales SEM



Nota. Idoneidad de la elección (CH); Relaciones con los compañeros de clase (RE); Efectividad de los hábitos de estudio (TS); Utilidad para una futura carrera (AC); Calidad de los servicios escolares (SE).

4. Discusión

El objetivo de esta investigación consistió en determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria en adolescentes de la provincia de San Román, 2024 por lo cual se encontró que, si existe relación significativa muy baja entre las variables de estudio donde se observa que la correlación de Pearson es de 0,19. Lo expuesto

anteriormente concuerda con la investigación de Mihaela y Iftime (2013) quienes presentan el papel de la tríada autoestima, inteligencia emocional y rendimiento en la obtención de la satisfacción escolar asociándose positivamente precisando que, estar contento con la escuela está relacionado con estar más motivado para aprender, es decir cuando la inteligencia emocional es alta, el individuo no deja de creer que merece triunfar y no escatima esfuerzos para alcanzar la meta. La capacidad para influir positivamente en la sociedad, crecimiento y bienestar de los jóvenes de hoy puede aumentar considerablemente si tiene acceso a oportunidades educativas de calidad (Horanicova et al.,2022). Además, se ha observado que la inteligencia emocional en las escuelas no sólo favorece el éxito académico, sino que también ayuda a los alumnos a gestionar sus emociones y relaciones, lo que redundará en su bienestar general y su desarrollo personal (Campuzano et al., 2024; Idrogo y Asenjo, 2021). La transmisión de conocimiento y emociones en el aula deben tenerse en cuenta en el proceso educativo, considerando la satisfacción del estudiante (Mora et al., 2022). Es importante evaluar el impacto a largo plazo que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, no solo en su desempeño académico, sino también en su satisfacción emocional y social.

En cuanto a las hipótesis específicas, el primer resultado indica que existe correlación positiva muy baja entre inteligencia emocional y la idoneidad de la elección en adolescentes, estos resultados son semejantes a la investigación de Cajamarca et al. (2023) la inteligencia emocional incide significativamente en la mejora de la comunidad educativa, de modo que, las instituciones presten servicios que sean a la vez satisfactorios y productivos ofreciendo una atención integral. No obstante, aunque las instituciones podrían mejorar su nivel de satisfacción, sus esfuerzos serán más eficaces si se centran en demostrar cómo el servicio prestado ha ayudado a alcanzar sus

objetivos, lo que pone de relieve la importancia estratégica del cumplimiento de sus expectativas (Petruzzellis y Romanazzi, 2010). La calidad del servicio, es un factor determinante de la satisfacción, que a su vez influye en su fidelidad y, en consecuencia, en la imagen y el posicionamiento de la entidad (Mori y Palomino, 2021). Asimismo, la participación en el proceso educativo del estudiante fomenta su gusto por ciertos saberes particulares desarrollando habilidades y aptitudes para su formación (Arguedas, 2010; Alarcón, 2019). Todos estos factores, tanto internos como externos, afectan a la forma en que los estudiantes toman decisiones a lo largo de su vida. La toma de decisiones es el proceso de sopesar, organizar y actuar sobre diferentes opciones relacionadas con una situación que se cree que tiene efectos sobre la persona y sobre cómo decide actuar, lo que la convierte en sujeto de decisión (Carvajal y Valencia, 2016).

En la segunda hipótesis se encuentra correlación positiva muy baja entre inteligencia emocional y la calidad de los servicios escolares en adolescentes de la ciudad de Juliaca, estos resultados son semejantes a Uscachi (2022) evidenciándose en su investigación correlación positiva muy fuerte, es decir, en la medida en que un centro educativo ofrezca un servicio de calidad que incluya la inteligencia emocional en su plan de trabajo, los alumnos podrán desarrollar más fácilmente estas habilidades, que les ayudarán a relacionarse con la gente, a crear vínculos afectivos y a resolver problemas cotidianos. La satisfacción aumenta la excelencia del servicio, básicamente, la calidad del servicio es todo lo necesario para satisfacer a las personas, es crucial tener en claro que el éxito de los objetivos de la institución depende de la felicidad de los estudiantes (Patrón, 2021). La educación emocional es una necesidad acuciante que debe trascender los límites académicos tradicionales para abordar esta cuestión en todos los aspectos de la sociedad (Bello et al., 2010).

Concerniente a la tercera hipótesis entre inteligencia emocional y relaciones con los compañeros de clase se concluye que, si existe correlación positiva baja. El resultado obtenido, se asemeja a lo encontrado en la investigación de Zavala et al. (2008) demostrando que existe relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales, que pone en manifiesto la capacidad de interactuar eficazmente en la escuela cuando se trata de desarrollar las propias habilidades sociales, la inteligencia emocional es un componente clave, esto se debe a que el aprendizaje de la inteligencia emocional fomenta el cultivo de relaciones interpersonales sólidas y canales de bienestar, lo que a su vez facilita comportamientos que ayudan a los individuos a adaptarse y crecer tanto en entornos individuales como grupales (Castro y Cortés, 2023). Es así que, la inteligencia emocional fomenta la empatía, la colaboración y el respeto a través de habilidades sociales propiciando un ambiente escolar agradable y preparándolos para la vida cotidiana (Sanmartín y Tapia, 2023). Las habilidades sociales bien desarrolladas mejoran el rendimiento académico y proporcionan una atmósfera de aprendizaje (Perpiña et al., 2018). No obstante, interacciones adversas con los compañeros provocan comportamientos compulsivos y dificultades en el aprendizaje (Zhu et al., 2000, como se cita en Plazas et al., 2009). A medida que los adolescentes evolucionan, sus emociones cotidianas son cruciales para su desarrollo socioemocional (Ruvalcaba et al., 2018). Las interacciones entre iguales son una de las asociaciones más cruciales dentro del entorno educativo.

Acerca de la cuarta hipótesis entre inteligencia emocional y efectividad de los hábitos de estudio en adolescentes se concluye que, si existe correlación positiva muy baja. El hallazgo del presente resultado coincide con Aara (2023) quien en su trabajo de investigación evidencia relación significativa entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio, de la misma

forma Garay y Nuñez (2021) muestra la misma coincidencia. Asimismo, Quizinga (2023) quien halló correlación positiva entre ambas variables, indicando que, mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes y ayudarles a establecer hábitos de estudio productivos es crucial para su éxito académico. Estudios previos también demostraron que el compromiso cognitivo mejora la relación entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio, es decir la inteligencia emocional es un factor clave en la vida académica de los estudiantes, se ocupa de la conducta desviada a través de la autoconciencia y la automotivación, regulando las habilidades emocionales y sociales (Iqbal et al., 2022).

En la quinta hipótesis entre inteligencia emocional y utilidad para una futura carrera en adolescentes se concluye que, si existe correlación positiva muy baja, estudios relacionados con ambas representaciones precisan que, la escuela es el eje central del sistema educativo, donde los estudiantes reciben una sólida formación en diversas materias que contribuyen a forjar sus futuras carreras y vidas personales (Delgado y García, 2018). Una de las decisiones más importantes y con mayores repercusiones en el futuro de los estudiantes es la elección de una carrera (Alarcón, 2019). Los intereses y experiencias de cada estudiante influyen en las oportunidades educativas considerando a la inteligencia emocional como elemento primordial de lo personal y profesional (Ramos y González, 2020). La orientación profesional de los adolescentes antes de elegir una vocación depende de la competencia emocional que predomina en todos los aspectos de la vida cotidiana, la inteligencia emocional mejora en gran medida el ajuste personal. (Dueñas, 2002; Balsamedá, et al., 2023).

Todos estos hallazgos permitirán una mayor comprensión del problema de investigación, así como la formulación de programas destinados a trabajar la inteligencia emocional para atender las necesidades académicas, sociales y emocionales de los estudiantes, asimismo se deberá fortalecer la calidad del servicio educativo teniendo en cuenta la satisfacción del educando, sin duda, esto contribuirá al desarrollo personal e integral de los alumnos.

5. Conclusiones

- La inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria en adolescentes de la ciudad de Juliaca, 2024 presenta una correlación de 0,19; y esto indica un nivel de correlación significativamente muy baja.
- Para la predictibilidad se utilizó el Modelamiento de Ecuaciones Estructurales (SEM) reflejando una correlación significativa moderada ($r = 0.34$) es decir, a una mayor inteligencia emocional, el estudiante percibirá una mayor satisfacción escolar; asimismo, esta relación presenta adecuados ajustes (CFI= 0.902, TLI= 0.921, RMSEA= 0.0731).
- En función de los resultados presentados, se concluye que las dimensiones de adaptabilidad e interpersonal de la variable inteligencia emocional presentan correlaciones positivas y significativas con casi todas las variables de la escala de satisfacción siendo las correlaciones más importantes de orden directo entre efectividad de los hábitos de estudio y adaptabilidad ($r = 0.355$; $p < 0.001$), relaciones con los compañeros de clase e interpersonal ($r = 0.304$; $p < 0.001$) y satisfacción escolar con adaptabilidad ($r = 0.277$, $p < 0.001$).

- Con respecto a la variable inteligencia emocional y a las dimensiones de la escala de satisfacción, se concluye que existe relación de baja a moderada magnitud.

6. Recomendaciones

- Finalmente, se debería diseñar e implementar políticas educativas en el currículo nacional respecto a la inteligencia emocional en todos los niveles educativos desde un enfoque integral con estudiantes, docentes, plana directiva y padres de familia, esto conllevará a influir positivamente en su bienestar, clima escolar, rendimiento académico y la prevención de problemas.
- Fomentar la colaboración entre el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, gobiernos regionales, locales, organizaciones de sociedad civil, y las familias para asegurar la coherencia y la sostenibilidad de las iniciativas de los programas de inteligencia emocional a nivel nacional.
- De la misma manera se recomienda a los próximos investigadores a realizar investigaciones con otras variables que pueden influir en la satisfacción de la escuela secundaria.
- Se sugiere profundizar en el análisis de la relación entre inteligencia emocional y satisfacción escolar, pero desde una perspectiva sociodemográfica. Esto implica explorar cómo se conciben y expresan las emociones en instituciones educativas (públicas y privadas), teniendo presente las cosmovisiones, prácticas culturales de la zona.

Lista de Referencias

- Aara, R. (2023). Study Habits Of School Students In Relation To Their Intelligence And Mental Health. *Ijciras*, 5(8).
- Alarcón, E. (2019). Elección de carrera: motivos, procesos e influencias y sus efectos en la experiencia estudiantil de jóvenes universitarios de alto rendimiento académico. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 30(77), 53-74. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/340/34065218004/html/>
- Arias, L. (28 de noviembre de 2023). Prevención de la salud mental en la escuela. *Actualidad psicológica*, 91-112. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/340/34065218004/html/>
- Arguedas, N. (2010). Involucramiento de las estudiantes y los estudiantes en el proceso educativo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55113489005>
- Arpasi, W. (2023). Satisfacción estudiantil de pregrado del area de ciencias sociales y sus determinantes en la universidad nacional del Altiplano. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(4), 2704-2716. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.713
- Balsameda, Y., Benítez, N., & Becalli, L. (2023). La Inteligencia Emocional en la orientación profesional hacia las carreras pedagógicas del área de las Humanidades. *Retos XXI*(7),1-15. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/RETOSXXI/article/view/29149/26282>
- Bello, Z., Rionda, D., & Rodriguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*(51), 36-43. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>

Begoña, M., Pérez, M., Molero, M., Soriano, J., Oropesa, N., Simón, M., Gázquez, J. (2020). Engagement académico e Inteligencia Emocional en adolescentes. *European Journal of Child*

Cano, A., & Moriana, J. (2018). Tratamiento de los problemas emocionales en jóvenes: Un enfoque transdiagnostico. *Dialnet*. Obtenido de https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/8._tratamiento_de_los_problemas_emocionales_en_jovenes_un_enfoque_transdiagnostico.pdf

Cáceres, M., García, R., & García, O. (Mayo de 2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Conrado*, 16(74), 312-324. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300312

Cajamarca, M., Alejandro, A., Bonilla, A., Chiliquinga, K., & Puentes, G. (2023). Inteligencia emocional en directivos de educación básica en América Latina, 2020-2022. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). doi:<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/602>

Campuzano, A., Jumbo, C., Moran, R., Lalangui, M., & Sallo, A. (2024). Desarrollo integral de los estudiantes: Importancia de la inteligencia emocional en el ambiente escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7675 - 7693.

Campillo, E. (2023). La educación emocional en las aulas de secundaria: clave en el bienestar de adolescentes y docentes. *Estudios de psicología y ciencias de la educación*

Carvajal, G., & Valencia, G. (22 de abril de 2016). Toma de decisiones en el aula escolar.

Plumilla educativa.

- Castro , D., & Cortés, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(1). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133
- Correa, G., Carrasco, M., & Molina, J. (2022). Emotional intelligence and satisfaction with life in schoolchildren during times of. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 15(31), 57-70. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7871776>
- Cueto, R., Geraldo, L., & Tito, P. (2020). Valoración de la calidad del servicio educativo en instituciones educativas privadas. *Revista Industrial Data*, 23(1), 165-187. doi:<https://doi.org/10.15381/idata.v23i1.17178>
- Delgado, E., & García, E. (2018). Estrategia de orientación vocacional para asegurar la continuidad de estudios. *Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya*, 17(2), 110-118. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5891/589167622012/html/>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*(5), 77-96. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505>
- Fernández, P. (2018). *Inteligencia Emocional. Aprender a gestionar las emociones*. Madrid: País. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=JvXIEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Garay, Y., & Nuñez, L. (2021). Inteligencia Emocional y Hábitos de Estudio en Estudiantes de una Institución Pública. *Dialnet*, 1(10), 16-26. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179024>

Gonzales, J., Morales, W., Saintila, J., Huancahuire, S., Morales, M., & Ruiz, P. (2022). Translation and validation of the high-school satisfaction scale (H-SatP Scale) in Peruvian students. *Frontiers in Educacion*, 7. doi:<https://doi.org/10.3389/feduc.2022.1003378>

Gutiérrez, C. (2021). Emotional intelligence of university men and women in Juliaca city.

Hidalgo, S., Jenaro, C., & Moro, L. (2022). Emotional intelligence as a protective factor of burnout and its consequences in Ecuadorian health personnel. *European Journal of Health Research*, 8(1), 1-24. Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/152122/EJHR_2050%2b%281%29_230222_212256_230222_212415.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación, guía para el proyecto de tesis*. (W. Sucari, P. Aza, & A. Flores, Edits.) Puno, Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. doi:[10.35622/inudi.b.073](https://doi.org/10.35622/inudi.b.073)

Horanicova, S., Husarova, D., Madarasová, A., Winter, A., & Reijneveld, S. (2022). Satisfacción escolar y sus asociaciones con resultados de salud y comportamiento entre adolescentes de 15 años. *Int J Environ Res Salud Pública*. doi:[10.3390/ijerph191811514](https://doi.org/10.3390/ijerph191811514)

Idrogo, D., & Asenjo, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología*(26). doi:<https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

- INFOBAE. (13 de enero de 2024). Infobae. Obtenido de <https://www.infobae.com/peru/2024/01/06/peru-registro-17-millones-de-menores-con-depresion-en-el-2023-una-peligrosa-cifra-record-no-vista-en-decadas/>
- Iqbal, J., Zaheer, M., Azim, M., & Yi, X. (2022). Los efectos de la inteligencia emocional en los hábitos de estudio de los estudiantes en entornos de aprendizaje combinado: el papel mediador del compromiso cognitivo durante la COVID-19. *MDPI*, 12(1). doi:<https://doi.org/10.3390/bs12010014>
- Lodi, E., Boerchi, D., & Patrizi, P. (Noviembre de 2019). High-School Satisfaction Scale (H-Sat Scale): Evaluation of Contextual Satisfaction in Relation to High-School Students' Life Satisfaction. *PubMed*, 23(9). doi:[10.3390/bs9120125](https://doi.org/10.3390/bs9120125)
- Luque, S., & Tacuri, C. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca, 2021. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(5), 5261-5281. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3496
- Megias, A., Gutierrez, M., Gómez, R., Cabello, R., Gross, J., & Fernández, P. (2019). Emotionally intelligent people reappraise rather than suppress their emotions. *PLoS One*, 14(8). doi:[10.1371/journal.pone.0220688](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0220688)
- Meléndez, R. (2023). La salud mental y su influencia en el desempeño académico de estudiantes durante la pandemia COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-12. doi:<https://doi.org/10.15359/ree.27-1.14538>
- Mihaela, C., & Iftime, A. (2013). El papel de la tríada autoestima, inteligencia emocional y rendimiento en la obtención de la satisfacción escolar. *ELSEVIER*, 93, 1830-1834.

Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813035702>

MINSA. (30 de setiembre de 2021). Ministerio de Salud.

Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de->

Mora , N., Martinez, V., Santander, S., & Gaeta, M. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva Educativa*, 6.

doi:<http://dx.doi.org/10.4151/07189729->

Mori , D., & Palomino, G. (2021). Análisis de la calidad de los servicios educativos en Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(6).

doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1217

Molero , P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., & González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*,

36(1). doi:<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>

Mortello , A. (10 de enero de 2024). AVEEC. Obtenido de Asociación Valenciana de educación emocional y creatividad : https://aveec.org/depresion/que-provoca-la-baja-inteligencia-emocional/?expanded_article=1

OMS. (17 de junio de 2022). Organización Mundial de la Salud . Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Olmos, L., Araujo, A., Burgos, S., & Romero, S. (2024). Emotional intelligence of students through the use of play strategies. *Digital Publisher*, 9(1), 163-172. doi:<doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2269>

Patrón, R. (2021). Calidad y satisfacción de los servicios escolares de una institución de

educación superior mexicana: la visión de los estudiantes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. doi:10.23913/ride.v11i22.870

Perpiña , G., Sidera, F., & Serrat, E. (2018). Academic achievement in middle childhood: relationships with Emotional Intelligence and Social Skills. *Revista de Educacion*. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/Redu/article/view/90454/67423>

Pérez, R., Mercado, P., Martínez, M., Mena, E., & Partida, J. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.371>

Petruzzellis, L., & Romanazzi, S. (2010). Valor educativo: cómo los estudiantes eligen la universidad: evidencia de una universidad italiana. *Revista Internacional de Gestión Educativa*, 139-158. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=EJ874911>

Plazas, E., Morón, M., Santiago, A., Sarmiento, H., Ariza, S., & Darío, C. (2009). Relaciones entre iguales, conducta prosocial y género desde la educación primaria hasta la universitaria en Colombia. *Universitas Psychologica*, 9(2). Obtenido de https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S165792672009000200005

Quizinga, I. (2023). Inteligencia emocional y hábitos de estudios en estudiantes de la facultad de educación de una universidad privada, Cusco, 2023. *Ciencia Latina*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6785/10334#:~:text=Al%20analizar%20los%20estudios%2C%20se,que%20favorecen%20su%20rendimiento%20acad%C3%A9mico>.

- Ramos, C., & González, B. (2020). Vocational Orientation, Socio-Emotional Learning and Sense of Life in Higher Education. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(5). doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2500>
- Rieble, S. (2020). Hablemos de política educativa en América Latina y el Caribe: Educación más allá del COVID-19. Washington, D.C. Obtenido de <https://publications.iadb.org/es/hablemos-de-politica-educativa-en-america-latina-y-el-caribe-1-educacion-mas-alla-del-covid-19>
- Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta . México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Sanmartín, R., & Tapia, S. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina*.
- Sarmiento , M. (2017). Salud mental y escuela. En Programa intervenciones en salud mental .Bogota. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/mentalpuntodeapoyo/wpcontent/uploads/2017/12/Boletin-3-web-2017.pdf>
- Segal, J., Smith, M., & Robinson, L. (9 de mayo de 2024). Emotional Intelligence. Obtenido de <https://www.helpguide.org/articles/mental-health/emotional-intelligence-eq.htm>
- SENAJU. (06 de Junio de 2023). Secretaria Nacional de la Juventud . Obtenido de <https://juventud.gob.pe/2023/06/el-32-3-de-jovenes-de-15-a-29-anos-presentaron-algun-problema-de-salud-mental/>
- Sixseconds.(2024).Sixseconds. Obtenido de

<https://esp.6seconds.org/cienciainvestigacion/estadodelcorazon>

- Surdez, E., Sandoval, M., & Bocanegra, C. (2018). Student Satisfaction in an Evaluation of the Quality of University Education. *Educacion y educadores*, 21(1), 9- 26. doi:<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). doi:<https://doi.org/10.19083/>
- Torres, K., Solis, S., & Herrera, V. (Julio de 2021). Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas: Una revisión sistemática. *Polo del Conocimiento*, 6(7), 681-691. doi:10.23857/pc.v6i7.2878
- Uamusse, J. (2022). The mental health of the students of the Latin American School of Medicine, year 2022. *SPIMED*, 3. Obtenido de <http://revspimed.sld.cu/index.php/spimed/article/view/16>
- Uscachi, J. (2022). *Inteligencia emocional y calidad de servicio educativo en los estudiantes del nivel primario de la I.E. Sallac Cusco, 2022*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Vallejos , E., y De la Cruz, N. (2022). Inteligencia emocional y estrés académico en universitarios de psicología de lima norte en el 2021. Lima, Perú.
- Ventura, J., & Caycho, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 625-627. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/773/77349627039/html/#redalyc_77349627039_ref1
- Vicente, A. (2023). Bienestar y salud mental en la escuela. AEPap- Congreso de Actualizacion

en *Pediatrics*, 15-21. Obtenido de

https://www.aepap.org/sites/default/files/pag_15_21_bienestar_y_salud_mental.pdf

Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista Electronica de Investigacion Psicoeducativa*, 6(2), 319-338.

Zhu, L., Xu, Z., & Kong, R. (2000). A study of attention, behavior characteristics, and peer relations in children with learning disabilities. *Psychological Science*, 556-559.

Anexos

Anexo 1: Evidencia de sumisión



Revista : LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades

Fecha de sumisión : 28 de abril, 2025

Link : <https://latam.redilat.org/index.php/lt>

ISSN : 2789 - 3855

Anexo 2: Carta de aprobación del comité de ética



Lima, Ñaña, 17 de setiembre de 2024

EL COMITÉ DE ÉTICA Y BIOÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CONSTA

Que el proyecto de investigación de **Sara Ana Luque Pérez** identificado (a) con DNI No. 76460263, **Carmen Esthela Tacuri Pinto** identificado (a) con DNI No. 40684332, su asesor (a) **Farceque Huancas Santos Armandina** identificado (a) con DNI No. 43711213 con el título: **"Inteligencia emocional y satisfacción con la escuela secundaria en adolescentes de la ciudad de Juliaca, 2024"**, requisito para optar el título profesional de **Psicólogo** fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética y Bioética de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud; considerando su calidad científica, bienestar de los participantes, y en conformidad con los estándares éticos establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión (CoEIn - UPeU).

Para mantener la aprobación del Comité de Ética y Bioética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

1. Cada participante debe dar su consentimiento informado. Los menores de edad deben registrar su asentimiento informado bajo el consentimiento de uno de sus padres o tutores legales, en caso de trabajos prospectivos. En caso de trabajos retrospectivos, se debe contar con la carta de autorización de la institución para el uso de los datos, si no es de acceso público.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2024-CEB-FCS - UPeU-207**

Fecha de aprobación: 2024-09-17

Fecha de expiración: 2025-09-17



Bldo. José Luis Yareta Yareta
Presidente
Comité de Ética y Bioética – FCS



Lic. Daysi Brañez Hermitaño
Secretaria
Comité de Ética y Bioética - FCS

Anexo 3: Instrumento para evaluar la inteligencia emocional

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Colegio: _____

Grado: _____ Religión: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|----|--|--------------|----------|----------|--------------|
| 1. | Me importa lo que les sucede a las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Me gustan todas las personas que conozco. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Soy capaz de respetar a los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Me molesto demasiado de cualquier cosa. | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 6. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Pienso bien de todas las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Peleo con la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Tengo mal genio. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10 | Puedo comprender preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11 | Nada me molesta. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12 | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14 | Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15 | Debo decir siempre la verdad. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16 | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17 | Me molesto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18 | Me agrada hacer cosas para los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19 | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21 | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22 | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23 | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24 | Soy bueno (a) resolviendo problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25 | No tengo días malos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26 | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27 | Me disgusta fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28 | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29 | Cuando me molesto actúo sin pensar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30 | Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 4: Instrumento para evaluar la satisfacción en la escuela secundaria**ESCALA DE SATISFACCIÓN EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Colegio: _____

Grado: _____ Religión: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Nada en Absoluto**2. Un poco****3. Moderadamente****4. Bastante****5. Completamente**

Por favor pon un ASPA en la respuesta de cada oración evaluando cuidadosamente cada una de ellas.

| | | Nada en absoluto | Un poco | Moderadamente | Bastante | Completamente |
|---|--|-------------------------|----------------|----------------------|-----------------|----------------------|
| 1 | Estoy satisfecho/a de haber elegido esta escuela. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Estoy satisfecho/a porque me gusta lo que estudio en esta escuela. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Estoy satisfecho/a de comenzar los cursos escolares. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Estoy satisfecho/a porque, después de todo, esta escuela parece estar hecha a mi medida. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Me siento satisfecho/a con las clases. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Estoy satisfecho/a con los recursos virtuales y tecnológicos de mi escuela. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Estoy satisfecho/a con la calidad de los servicios | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Estoy satisfecho/a con la disponibilidad de los trabajadores de la escuela. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Estoy satisfecho/a con las relaciones con mis compañeros de clases. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Estoy satisfecho/a porque tengo compañeros de clase con los que me siento cómodo al estudiar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Estoy satisfecho/a porque puedo contar con la ayuda de mis compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Estoy satisfecho/a con las buenas amistades con mis compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Estoy satisfecho/a con mi forma de estudiar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Estoy satisfecho/a con los objetivos académicos que estoy logrando. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Estoy satisfecho/a con mi motivación para estudiar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Estoy satisfecho/a con mis resultados académicos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Estoy satisfecho/a porque creo que mis cursos de estudio serán útiles para mi futuro académico y/o profesional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Estoy satisfecho/a porque creo | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | que mis estudios tendrán un efecto positivo en mi futura trayectoria formativa y/o profesional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Estoy satisfecho/a porque esta escuela es la base para mi futura carrera profesional. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Estoy satisfecho/a porque asistir a esta escuela será útil para encontrar un futuro empleo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Gracias por completar el cuestionario