

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



**Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida  
en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

**Autor:**

Danirka Huahuaccapa Ccama

Mirian Karina Mamani Arapa

**Asesor:**

Dra. Rut Ester Mamani Limachi

**Juliaca, Noviembre de 2025**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Rut Ester Mamani Limachi, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFLUENCIA DEL APOYO SOCIAL, SATISFACCIÓN LABORAL Y CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LA MICRO RED JULIACA, 2025”** de los autores Danirka Huahuaccapa Ccama y Mirian Karina Mamani Arapa, tiene un índice de similitud de 9% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del o los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, 12 de Diciembre del año 2025.



---

Rut Ester Mamani Limachi

ACTA DE SIJS:U,NTACTOMOE IESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a siete día(s) del mes de Noviembre, año 2025 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

(de la) presidente(a):

Mg. Marleny Montes Salcedo el (la) secretario(a) Mg. Elba Villasante Román y los demás miembros Lic. Kathia Stefany Casas Huayta y el (la) asesor(a) Dra. Rut Ester Mamani Limachi

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025

de los (las) bachillera:

-l

conducente a la obtención del título de Bachiller (a) en Medicina de Danirka Huahvaccapa Ceama y Mirian Karina Mamani

El Presidente inició el acto de sustentación de la tesis de la candidata (a) para hacer uso del tiempo determinado para su exposición, el Presidente hizo preguntas, y aclaraciones pertinentes. Inicialmente se realizaron las preguntas de la candidata (a). Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la votación del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a la votación de la tesis de la candidata (a) con el siguiente resultado:

Bachiller (a): Danirka Huahvaccapa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Mirian Karina Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente declaró el acto de sustentación de la tesis de las candidatas (a) concluido y se procedió a la votación de la tesis de la candidata (a) con el siguiente resultado:

[Firma]  
Presidente/a

[Firma]  
Asesor/a

[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (b)

[Firma]  
Secretario/a

Bachiller (c)

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado a:

**Dios Todopoderoso:** Fuente inagotable de sabiduría, fortaleza y guía espiritual, quien ha iluminado nuestro camino y me ha permitido culminar con éxito esta trascendental etapa formativa.

**Mis Nuestros Padres:** Fortunato Huahuaccapa Apaza, Estefanía Ccama Nina y Felix Mamani Pari, ya que su amor incondicional, sacrificio constante e inquebrantable apoyo moral y material han constituido el pilar fundamental de nuestra existencia y desarrollo profesional. Es por ello que este logro representa la cristalización de su esfuerzo y dedicación.

**Mi Honorable Alma Máter:** Universidad Peruana Unión, por ser el templo del saber que me albergó y me proporcionó las herramientas académicas necesarias para mi formación como profesional de la enfermería.

## AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más sincero y profundo agradecimiento, a continuación:

**En primera instancia, a Dios,** por concederme la salud, la vida y la perseverancia para alcanzar esta meta.

**Al cuerpo docente de la Escuela Profesional de Enfermería:** Por su excelsa labor pedagógica, su rigor académico y su compromiso con la formación de profesionales éticos y competentes. Su guía y experiencia han sido invaluable. **A mi Asesor de Tesis:** Dra. Rut Ester Mamani Limachi, por su dirección experta, paciencia y las observaciones meticulosas que enriquecieron la calidad científica de este trabajo de investigación.

**A mi familia y círculo cercano:** Por su comprensión, apoyo emocional y el tiempo invaluable que me dedicaron, permitiéndome enfocarme plenamente en mis estudios.

## ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS .....	ii
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	iv
RESUMEN .....	1
INTRODUCCIÓN .....	4
METODOLOGÍA.....	7
RESULTADOS.....	9
Tabla 1: Instrumentos de recolección de datos.....	9
Tabla 2.: Niveles de apoyo social percibido y sus dimensiones en profesionales de enfermería de la micro red de Juliaca .....	10
Tabla 3: Niveles de satisfacción laboral en profesionales de enfermería de la micro red de Juliaca.....	10
Tabla 4: Niveles de calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red de Juliaca .....	11
Tabla 5: Análisis de influencia entre apoyo social percibido y sus dimensiones con la satisfacción laboral y calidad de vida en personal de enfermería de la micro red de Juliaca .....	12
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	13
REFERENCIAS.....	17
ANEXOS .....	23
Anexo A: Evidencia de sumison del articulo .....	23
Anexo B: Copia de Resolución de Inscripción de perfil de Proyecto de tesis en formato articulo .....	24
Anexo C: Carta de comite de Etica.....	25
Anexo D: instrumentos para la recoleccion de datos y consentimiento informado.....	26
Anexo E: Solicitudes para la aplicacion de instrumentos de los doce centros de salud aceptadas .....	32
Anexo F: Galeria de Fotos .....	45

**Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025.**

**Influence of social support, job satisfaction, and quality of life among nursing professionals in the Juliaca micro-network, 2025.**

**Influência do apoio social, da satisfação no trabalho e da qualidade de vida em profissionais de enfermagem da microrrede de Juliaca, 2025.**

---

D. Huahuaccapa <sup>a1</sup>, M.K. Mamani <sup>b2</sup>, R.Mamani <sup>c3</sup>

**ORCID**

a. 009-0006-5621-5950

b. 0009-0005-1745-357X

c. 0000-0002-7038-0155

1. Universidad Peruana Unión, Campus Juliaca, Perú, Bachiller de enfermería.
2. Universidad Peruana Unión, Campus Juliaca, Perú, Bachiller de enfermería.
3. Universidad Peruana Unión, Perú, Directora de la Escuela Profesional de Enfermería.

## RESUMEN

**Introducción:** Diversos centros de salud de primer nivel de atención, en el marco nacional, contemplan deficiencias en cuanto a las herramientas tecnológicas y la cantidad de profesionales de salud, estas complicaciones, genera que el trabajo presenta un mayor nivel de complejidad, y deban evaluar distintas estrategias conjuntas para lograr el adecuado abordaje de pacientes.

**Objetivo:** Determinar la influencia del apoyo social percibido y la satisfacción laboral y calidad de vida de los profesionales de enfermería de la micro red de Juliaca.

**Metodología:** Estudio explicativo, diseño no experimental, de nivel relación múltiple, empleando una muestra de 95 profesionales de enfermería a quienes se les aplicó la escala de apoyo social percibido, escala de satisfacción laboral y la escala de calidad de vida, los resultados serán procesados de manera descriptiva, a través de la valoración de frecuencias por niveles e inferencial, mediante la Rho de Spearman.

**Resultados:** Se observó un alto nivel en apoyo social (28.4%) y satisfacción laboral (34.7%), asimismo un nivel regular para calidad de vida (53.7%), de manera inferencial se evidenció que existe una influencia significativa entre apoyo social percibido y satisfacción laboral ( $r = .661$ ;  $p < .01$ ) y calidad de vida ( $r = .724$ ;  $p < .01$ ).

**Discusión y conclusiones:** *El apoyo social, favorece el grado de satisfacción laboral, mediante la predisposición de trabajos conjuntos, facilitando el desarrollo de funciones y favoreciendo así el índice de calidad de vida, misma que se relaciona con el entorno laboral percibido.*

**Palabras clave.** Apoyo social, Satisfacción laboral, Calidad de vida, Enfermería.

## **Abstract**

**Introduction:** Various primary health care centers nationwide face deficiencies regarding technological tools and the number of health professionals. These complications increase the complexity of their work, making it necessary to evaluate joint strategies to ensure adequate patient care.

**Objective:** To determine the influence of perceived social support, job satisfaction, and quality of life among nursing professionals in the Juliaca micro-network.

**Methodology:** Explanatory study, non-experimental design, with a multiple relationship level. A sample of 95 nursing professionals was used, to whom the perceived social support scale, job satisfaction scale, and quality of life scale were applied. The results were processed descriptively through frequency level assessments and inferentially using Spearman's Rho.

**Results:** A high level of social support (28.4%) and job satisfaction (34.7%) was observed, as well as a moderate level of quality of life (53.7%). Inferential analysis showed a significant influence between perceived social support and job satisfaction ( $r = .661$ ;  $p < .01$ ) and quality of life ( $r = .724$ ;  $p < .01$ ).

**Discussion and Conclusions:** Social support enhances job satisfaction through the promotion of teamwork, facilitating the performance of duties and improving the quality of life index, which is closely related to the perceived work environment.

**Keywords:** Social support, job satisfaction, quality of life, nurses.

## Resumo

**Introdução:** Diversos centros de saúde de atenção primária, em âmbito nacional, apresentam deficiências quanto às ferramentas tecnológicas e ao número de profissionais de saúde. Essas complicações aumentam o nível de complexidade do trabalho, exigindo a avaliação de estratégias conjuntas para garantir um atendimento adequado aos pacientes.

**Objetivo:** Determinar a influência do apoio social percebido, da satisfação no trabalho e da qualidade de vida em profissionais de enfermagem da microrrede de Juliaca.

**Metodologia:** Estudo explicativo, de desenho não experimental e de nível relacional múltiplo. Foi utilizada uma amostra de 95 profissionais de enfermagem, aos quais foram aplicadas a escala de apoio social percebido, a escala de satisfação no trabalho e a escala de qualidade de vida. Os resultados foram processados de forma descritiva, por meio da avaliação de frequências por níveis, e de forma inferencial, utilizando o coeficiente de Rho de Spearman.

**Resultados:** Observou-se um alto nível de apoio social (28,4%) e de satisfação no trabalho (34,7%), bem como um nível regular de qualidade de vida (53,7%). A análise inferencial evidenciou uma influência significativa entre o apoio social percebido e a satisfação no trabalho ( $r = .661$ ;  $p < .01$ ) e a qualidade de vida ( $r = .724$ ;  $p < .01$ ).

**Discussão e Conclusões:** O apoio social favorece o grau de satisfação no trabalho, mediante a predisposição para o trabalho em equipe, facilitando o desempenho das funções e promovendo, assim, o índice de qualidade de vida, o qual se relaciona diretamente com o ambiente laboral percebido.

**Palavras-chave:** Apoio social, Satisfação no trabalho, Qualidade de vida, Enfermagem.

## **INTRODUCCIÓN**

Los centros de primer nivel de atención tienen como propósito garantizar que la población acceda de forma oportuna y económicamente accesible a los servicios básicos de salud, convirtiéndose así en un pilar de equidad y un medio para asegurar una distribución justa de la asistencia sanitaria. Estos establecimientos priorizan la prevención, la promoción de la salud y la atención básica, estructurándose como el primer punto de contacto entre el paciente y el sistema sanitario<sup>1</sup>. Esta función inicial resulta determinante, pues condiciona la integración o, en algunos casos, el rechazo del usuario hacia el sistema de salud.

A pesar de su importancia en el contexto nacional, aproximadamente el 97,1 % de los centros de primer nivel, presentan una capacidad instalada insuficiente, caracterizada por equipamiento obsoleto, infraestructura precaria e inoperativa, así como escaso personal médico y de enfermería para garantizar una atención oportuna<sup>2</sup>. Esta situación genera en la población un estado de desconfianza y rechazo hacia el sistema de salud, lo que en algunos casos conduce a la automedicación o a la interrupción del tratamiento indicado por el personal sanitario.

Un análisis del sistema de primer nivel de atención en salud (PNA) durante la pandemia evidenció que el 55 % de los centros carecía del número necesario de profesionales, lo que obligó a que otros profesionales de la salud o técnicos

asistenciales asumieran la atención<sup>3</sup>. Esta situación repercute en el nivel de satisfacción del colaborador, provocando un estado de desgaste emocional y fomentando la percepción de inutilidad o de una limitada capacidad para modificar el método de trabajo<sup>4</sup>. Asimismo, un estudio peruano identificó que el burnout constituye un predictor significativo de la insatisfacción laboral en enfermería, siendo la actividad física y las redes sociales de apoyo factores protectores frente a esta condición<sup>5</sup>.

En conjunto, los centros de primer nivel de atención, aunque desempeñan un rol estratégico en la cobertura y accesibilidad de los servicios, se constituyen en entornos laborales de alta exigencia y escasa contención para el personal de enfermería<sup>6</sup>. Dicho desequilibrio afecta no solo el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores, sino también la percepción de los usuarios sobre la atención, evidenciándose una disminución en la satisfacción del paciente y en la seguridad asistencial cuando el personal se encuentra en condiciones de desgaste<sup>7</sup>.

Algunos estudios, evidencian un panorama similar con la presente complejidad, teniendo así en Irán, Bagheri et al.<sup>8</sup> destacaron que el entorno social influye directamente en la percepción del trabajo y en el nivel de satisfacción profesional. De manera complementaria, Ebrahimi et al.<sup>9</sup> señalaron que la sobrecarga laboral impacta negativamente en la calidad de vida, aunque el apoyo social actúa como un moderador que atenúa dicho efecto. En el caso peruano, Ávila y Caycho<sup>10</sup> demostraron que el apoyo social se asocia con mayores niveles de satisfacción laboral y con una menor intención de rotación en el personal de enfermería.

El apoyo social, se comprende como la valoración subjetiva que realiza la persona sobre la disponibilidad y calidad del respaldo recibido de su entorno. Este constructo abarca dimensiones emocionales, instrumentales e informativas, que incluyen el acompañamiento afectivo, la ayuda práctica y la orientación útil<sup>11,12</sup>. Desde esta perspectiva, se reconoce como un factor protector frente a riesgos psicosociales y como un elemento clave en el bienestar y la adaptación organizacional<sup>13</sup>.

Respectivamente, la satisfacción laboral es definida como un estado emocional positivo derivado de la experiencia en el trabajo, estrechamente relacionado con el bienestar subjetivo, la motivación intrínseca y el equilibrio psicosocial<sup>14</sup>. Su nivel depende de la correspondencia entre las expectativas del trabajador y las condiciones reales de su entorno, influyendo directamente en su estabilidad emocional y en el compromiso hacia la organización<sup>15</sup>.

Por su parte, la calidad de vida se concibe como la percepción subjetiva del bienestar general en función de las expectativas individuales, los valores culturales y las condiciones del entorno<sup>16</sup>. Este concepto integra dimensiones físicas, psicológicas y sociales, combinando indicadores objetivos con evaluaciones personales del contexto vital<sup>17</sup>. Su carácter dinámico convierte su valoración en un criterio esencial para promover el bienestar integral y orientar políticas públicas enfocadas en la equidad y la inclusión<sup>18,19</sup>.

Lo contemplado con anterioridad, expone el factor social, como competencia requerida y empleable en el desarrollo de las distintas áreas personales,

favoreciendo la integración de vínculos y formulación de relaciones, es así que esta capacidad incide en el grado de satisfacción en el entorno laboral, indicador que se requiere para el adecuado desarrollo de la persona y su calidad de vida destacada, es así que el estudio marca como objetivo el de determinar la influencia entre apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025.

## **METODOLOGÍA**

El estudio se rige por una metodología explicativa, con un diseño no experimental, un enfoque cuantitativo y un alcance correlacional múltiple, orientado a establecer el índice de relación entre los niveles<sup>21</sup>.

La población se contempló conformada por 114 profesionales de enfermería de los distintos centros de salud de la Micro Red de Juliaca, categorizadas en los niveles I, II, III y IV. El diseño muestral se consideró un muestreo no probabilístico por conveniencia<sup>22</sup>, la muestra se conformó por 95 profesionales de enfermería, quienes cumplieron con los criterios de inclusión, estableciendo que laboral más de 6 meses en el centro de salud, asimismo firmaron el consentimiento informado, dentro de la muestra, el 95.9% pertenece al rango de 30 a 59 años, y una proporción menor, del 4.1%, tiene 60 años o más.

En base a criterios de exclusión, se adicionan aquellos colaboradores que presenten alguna condición psicológica que limite su capacidad de respuesta, colaboradores que laboren menor tiempo a 6 meses, evaluados que presente más de 3 ítems sin responder.

Para la recolección de los datos se emplearon en total tres escalas, siendo la primera la escala de apoyo social percibido, diseñado con el objetivo de identificar la percepción de los vínculos sociales mediante 19 ítems con un tiempo de respuesta de 15 minutos; asimismo, la escala de satisfacción laboral, centrado en evaluar la percepción de agrado respecto al entorno laboral, mediante 10 ítems, con un tiempo de demora de 5 minutos y finalmente, la escala de calidad de vida, con el objetivo de identificar el nivel de bienestar percibido mediante 26 preguntas con un tiempo de demora de 10 a 15 minutos. Los índices de fiabilidad se expusieron en la tabla 1.

El procedimiento del estudio se llevó a cabo mediante la aplicación de pruebas, cuyas respuestas fueron registradas en una plantilla diseñada en Microsoft Excel y posteriormente exportadas al programa SPSS v.29, donde se realizó el análisis estadístico. Se inició con la prueba de normalidad, la cual evidenció una distribución no normal, por lo que se optó por analizar los datos mediante la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

El estudio se generó respetando en todo momento los principios éticos de la investigación tomando así el principio de justicia, dando igualdad de oportunidades a toda la población. Por su parte, el principio de no maleficencia aseguró que la evaluación, no supone algún tipo de afección en el bienestar físico, mental y/o social de los participantes; y el principio de integridad, analizando los datos en total anonimato, asegurando la protección de datos, propuestos por el Código de ética para la investigación en base a la Universidad Peruana Unión.

## RESULTADOS

**Tabla 1:** Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos / Características psicométricas	Escala de apoyo social percibido	Escala de satisfacción laboral	Escala de calidad de vida
Autor	Serbourne y Stewart <sup>23</sup> . Adaptado por Ortiz <sup>24</sup>	Bautista <sup>25</sup>	Vasquez <sup>26</sup>
Validez	<b>Original:</b> CFI .90 y TLI .88 <b>Adaptación:</b> Relación test retest de .80	<b>Original:</b> V de Aiken de 1.0 entre sus indicadores	<b>Original:</b> V de Aiken de 1.0 entre sus indicadores
Confiabilidad	<b>Original:</b> consistencia mediante alpha de cronbach de .91 a .96 <b>Adaptación:</b> 91. a .95 mediante alpha de Cronbach.	<b>Original:</b> Confiabilidad de .80 a .91	<b>Original:</b> Consistencia interna mediante alpha de cronbach de .90

En la tabla 1, se expuso la escala de apoyo social percibido, señalando la validez original mediante el análisis de estructura interna, encontrando un CFI de .90 y un TLI de .88, la confiabilidad por su parte presentó un coeficiente general de .91 a .96<sup>23</sup>. La adaptación por su parte expuso una relación test retest de .80 y una confiabilidad de .91 a .95<sup>24</sup>. En base a la escala de satisfacción labora, la validez se generó mediante el análisis de contenido, encontrando una V de Aiken de 1.0 y una confiabilidad de .80 a .91<sup>25</sup>.

Finalmente, la escala de calidad de vida se determinó mediante la V de Aiken, encontrando un índice global de 1.0 entre los distintos ítems y una confiabilidad de .90 de manera general.

**Tabla 2.:** Niveles de apoyo social percibido y sus dimensiones en profesionales de enfermería de la micro red de Juliaca.

Niveles	Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy alto	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Apoyo emocional	15	15.8%	21	22.1%	24	25.3%	27	28.4%	8	8.4%
Apoyo instrumental	23	24.2%	23	24.2%	22	23.2%	27	28.4%	0	0%
Interacción social positiva	18	18.9%	20	21.1%	25	26.3%	29	30.5%	3	3.2%
Apoyo afectivo	15	15.8%	16	16.8%	26	27.4%	30	31.6%	8	8.4%
Apoyo social	17	17.9%	18	18.9%	24	25.3%	27	28.4%	9	9.5%

En la tabla 2 se presentan los niveles de apoyo social percibido, evidenciándose un mayor porcentaje en el nivel alto (28.4%), seguido por el nivel medio (25.3%). Estos resultados reflejan una percepción adecuada y una aceptación positiva basada en los vínculos e interacciones sociales generadas por los distintos grupos de apoyo. Un análisis específico mostró una percepción elevada en apoyo emocional (28.4%), apoyo instrumental (28.4%), interacción social positiva (30.5%) y apoyo afectivo (31.6%). Estos hallazgos permiten inferir una adecuada conformación del grupo social, favoreciendo la adaptación afectiva, el soporte de conocimientos y la comprensión de emociones frente a posibles situaciones de afección.

**Tabla 3:** Niveles de satisfacción laboral en profesionales de enfermería de la micro red de Juliaca.

Variable / Niveles	Bajo		Regular		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Clima laboral	29	30.5%	22	23.2%	44	46.3%
Relaciones laborales	28	29.5%	19	20%	48	50.5%
Motivación	43	45.3%	16	16.8%	36	37.9%
Reconocimiento	32	33.7%	17	17.9%	46	48.4%
Satisfacción laboral	30	31.6%	32	33.7%	33	34.7%

La tabla 3 expuso los niveles de satisfacción laboral, evidenciando una mayor prevalencia del nivel alto (34.7%), seguido del nivel regular (33.7%). Estos resultados permiten interpretar que en el entorno laboral existen factores de interés que favorecen la integración y fortalecen el compromiso hacia los objetivos de trabajo.

Las dimensiones evaluadas evidencian un alto nivel en clima laboral (46.3%), relaciones personales (50.5%) y reconocimiento (48.4%), lo que indica que la normativa laboral, en cuanto a la flexibilidad de interacción y el reconocimiento, se manifiesta de manera satisfactoria. En contraste, se observa una incidencia en el nivel bajo de la motivación laboral, lo que permite inferir la existencia de estrategias inadecuadas para fomentar el trabajo mediante la instauración de recompensas.

**Tabla 4:** Niveles de calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red de Juliaca.

Variable / Niveles	Bajo		Regular		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Salud física	16	16.8%	23	24.2%	56	58.9%
Salud psicológica	21	22.1%	51	53.7%	23	24.2%
Relaciones sociales	18	18.9%	42	44.2%	35	36.8%
Ambiente	23	24.2%	46	48.4%	26	27.4%
Calidad de vida	25	26.3%	51	53.7%	19	20%

La tabla 4 presentan los niveles relacionados con la calidad de vida, identificándose una prevalencia del nivel medio (53.7%), lo que refleja una percepción de bienestar adecuado. De manera específica, se observa una prevalencia del nivel regular en salud psicológica (53.7%), relaciones sociales (44.2%) y satisfacción ambiental (48.4%), lo que permite inferir que el entorno en el que se desempeña el profesional favorece un bienestar integral. Finalmente,

en cuanto a la salud física percibida, esta se ubica en un nivel alto (58.9%), siendo considerada como un aspecto adecuadamente desarrollado.

**Tabla 5:** Análisis de influencia entre apoyo social percibido y sus dimensiones con la satisfacción laboral y calidad de vida en personal de enfermería de la micro red de Juliaca.

Análisis de influencia	Satisfacción laboral		Calidad de vida	
	<i>r</i>	<i>P</i>	<i>r</i>	<i>p</i>
Apoyo social percibido	.661**	.000	.724**	.000
Apoyo emocional	.613**	.000	.699**	.000
Apoyo instrumental	.654**	.000	.672**	.000
Interacción social positiva	.653**	.000	.684**	.000
Apoyo afectivo	.578**	.000	.660**	.000

En la tabla 5 se presentan los resultados del análisis sobre la influencia del apoyo social percibido y sus dimensiones en la satisfacción laboral y la calidad de vida. Se evidenció una relación directa y significativa tanto con la satisfacción laboral ( $r = .661$ ;  $p < .001$ ) como con la calidad de vida ( $r = .724$ ;  $p < .001$ ), lo que permite inferir que la interacción social incide en el grado de adecuación y en la aceptación del estilo de vida y bienestar alcanzado.

En cuanto a las dimensiones, se identificó que el apoyo emocional brindado por los distintos integrantes del grupo social favorece un mayor grado de aceptación, tanto en la satisfacción percibida ( $r = .613$ ;  $p < .001$ ) como en la valoración de la calidad de vida y el desarrollo del bienestar ( $r = .669$ ;  $p < .001$ ).

Respecto a la interacción social positiva, se evidenció que influye en la mejora de la satisfacción laboral ( $r = .653$ ;  $p < .001$ ) y de la calidad de vida ( $r = .684$ ;  $p < .001$ ), lo que establece que la capacidad de generar relaciones adecuadas favorece el grado de integración laboral.

Del mismo modo, se identificó una relación directa entre el apoyo instrumental, centrado en la implementación de estrategias de mejora, y la satisfacción laboral ( $r = .653$ ;  $p < .001$ ) así como la calidad de vida ( $r = .684$ ;  $p < .001$ ).

Finalmente, en cuanto al apoyo afectivo, se observó una influencia directa y significativa, vinculada a la primera dimensión. Se determinó que el respaldo y soporte afectivo brindado por el grupo social incide en el nivel de satisfacción laboral ( $r = .578$ ;  $p < .001$ ) y en la calidad de vida ( $r = .660$ ;  $p < .001$ ) del personal de enfermería.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

De acuerdo con el objetivo general del estudio, se determinó que el apoyo social percibido ejerce una influencia significativa sobre los niveles de satisfacción laboral y calidad de vida en los profesionales de enfermería. Este panorama converge con Ruiz et al.<sup>27</sup> y Bagheri et al.<sup>28</sup> donde se señaló que los vínculos sociales y la interacción entre estos sirven como factores de prevención frente a condiciones negativas en el entorno organizacional.

Asimismo, se logró concluir una influencia estadísticamente significativa entre apoyo emocional, calidad de vida y satisfacción laboral, resultado que guarda similitud con lo reportado por Rivera et al.<sup>33</sup>, donde se señaló el grado de apoyo emocional constituye un factor predominante en los niveles de satisfacción vital y en la adecuada adaptación a distintos ámbitos de crecimiento personal.

Por su parte, se logró concluir que existe una influencia significativa entre la interacción social positiva y los niveles de satisfacción laboral y calidad de vida. Este resultado incide con Ávila y Caycho<sup>10</sup>, donde se estableció que la vinculación social, favorece el proceso de integración y permite el desarrollo de funciones laboral.

En cuanto al apoyo instrumental, entendido como la percepción de disponibilidad de recursos y de ayuda práctica para afrontar situaciones de necesidad, se observó que este aspecto se vincula estrechamente con la satisfacción y la calidad de vida. Este hallazgo converge con lo descrito por Rivera et al.<sup>31</sup>, quienes concluyeron que las redes de soporte social, basadas en la interacción, vinculación y adecuación del personal de enfermería, favorecen un mejor proceso de adaptación al entorno laboral y generan un mayor nivel de satisfacción con la calidad de vida percibida.

Finalmente, respecto al apoyo afectivo proveniente del entorno social y su relación con la satisfacción y la calidad de vida percibida por los profesionales de la salud, se evidencia que niveles elevados de soporte emocional y afectivo generan una mayor adecuación laboral y mejoran el bienestar general.

La Teoría de las Relaciones Interpersonales de Peplau<sup>29</sup> sostiene que el núcleo del ejercicio de la enfermería se encuentra en los vínculos establecidos entre las personas, los cuales influyen de manera directa en el bienestar emocional y en la percepción de la práctica profesional. En este sentido, el apoyo social recibido en el ámbito laboral actúa como un recurso que fortalece las relaciones

interpersonales, disminuye la carga emocional y eleva la satisfacción en el trabajo<sup>30</sup>.

De manera complementaria, la Teoría del Déficit de Autocuidado de Dorothea<sup>31</sup> plantea que las personas requieren de apoyos externos que complementen sus propios recursos para mantener el autocuidado y alcanzar un adecuado nivel de bienestar. Desde esta perspectiva, el apoyo social percibido se configura como un factor determinante de la calidad de vida, al facilitar el afrontamiento, reducir los efectos del estrés y mejorar la percepción general de salud<sup>32</sup>.

La presencia de vínculos sociales positivos y de interacciones basadas en la cooperación y la empatía favorece la reducción del estrés, fortalece el sentido de pertenencia y potencia la motivación intrínseca, generando un impacto directo en el bienestar integral de los colaboradores.

En la misma línea, Watson aborda el apoyo emocional como un elemento esencial para el bienestar tanto de los pacientes como de los profesionales, al considerarlo un recurso que nutre la motivación intrínseca, promueve el sentido de pertenencia y ayuda a enfrentar el desgaste laboral, con lo cual se incrementa la satisfacción laboral<sup>28</sup>. Asimismo, la teoría de Peplau<sup>33</sup> reafirma que el entorno social constituye la esencia del trabajo de enfermería, ya que fomenta la cooperación y el apoyo mutuo, disminuye el estrés, fortalece la motivación intrínseca y, en consecuencia, contribuye a una mayor satisfacción laboral. Estas relaciones positivas repercuten de manera directa en el bienestar emocional y

psicológico de las personas, mejorando sus niveles de calidad de vida percibida<sup>32</sup>.

Ante ello se observa el factor afectivo, constituye un recurso esencial para enfrentar las exigencias laborales, regular emociones negativas y mejorar la percepción de adecuación personal, llegando a reconocer al cuidado humano y al soporte social como elementos fundamentales para sostener la resiliencia y el equilibrio físico, psicológico y espiritual, lo cual repercute en una mejor calidad de vida.

De acuerdo con lo expuesto por Thoits<sup>34</sup> el rasgo psicosocial en la persona influye no sólo en el comportamiento, sino también en la percepción de adecuación refiriendo así, el área social, es un condicionante significativo en la capacidad de adecuarse a distintas exigencias, sirviendo adicional a ello cómo un regulador de emociones a través de la comprensión empática por parte de los distintos integrantes.

En base a las limitaciones, el estudio se circunscribió a una micro red de salud específica, lo que restringe la generalización de los resultados hacia otras poblaciones de enfermería con condiciones laborales y sociales distintas. Asimismo, al tratarse de un diseño no experimental y de corte transversal. Otro aspecto limitante fue la dependencia de cuestionarios auto informados, lo que pudo generar sesgos de deseabilidad social y afectar la objetividad de las respuestas.

## REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Atención primaria de salud [Internet]. Ginebra: OMS; 2023 nov 15 [consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>
2. Morales Mijahuanca E, Gonzales Dongo A, Ludeña Manco D, Ludeña González G, Cueva Quezada N. Primer nivel de atención en salud y sus implicaciones para la política pública: una revisión sistemática. *Telos Rev Estud Interdisc Cienc Soc.* 2025;27(1):293-312. [Consultado 29 oct 2025].
3. Villanueva-Carrasco R, Domínguez Samamés R, Salazar De La Cruz M, Cuba-Fuentes MS. Respuesta del primer nivel de atención de salud del Perú a la pandemia COVID-19. *An Fac Med.* 2020;81(3):337-41. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/anales.v81i3.18952>
4. Martínez SM, González-Argote J. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Infodir.* 2022;38:1-12. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-35212022000200008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000200008)
5. Romero-Carazas R, Almanza-Cabe RB, Valero-Ancco VN, Espíritu-Martínez AP, Espinoza-Casco RJ, Garro-Aburto LL, et al. Burnout and physical activity as predictors of job satisfaction among Peruvian nurses: The Job Demands-Resources Theory. *J Prim Care Community Health.* 2024;15:21501319241256265. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/21501319241256265>

6. Organización Panamericana de la Salud. Analizar y superar las barreras de acceso para fortalecer la atención primaria de salud [Internet]. Washington D.C.: OPS/OMS; 2023 [consultado 29 oct 2025]. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/57803/9789275327562\\_spa.pdf?sequence=4](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/57803/9789275327562_spa.pdf?sequence=4)
7. Li LZ, Yang P, Singer SJ, Pfeffer J, Mathur MB, Shanafelt T. Nurse burnout and patient safety, satisfaction, and quality of care: a systematic review and meta-analysis. *JAMA Netw Open*. 2024;7(11):e2443059. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2024.43059>
8. Bagheri Hossein Abadi M, Yazdani Aval M, Jafar Jalal E, Karimi L, Shahriari M. Relationship between job demands, job resources, and nurses' job satisfaction. *J Nurs Manag*. 2021;29(3):496-505. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jonm.13179>
9. Ebrahimi H, Hassankhani H, Negarandeh R, Gillespie M, Azizi A. Emotional support for new graduated nurses in clinical settings: a qualitative study. *J Caring Sci*. 2021;10(1):24-31. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.34172/jcs.2021.004>
10. Ávila F, Caycho T. Apoyo social y satisfacción laboral en enfermeras peruanas: influencia en la intención de rotación. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2024;41(1):33-40. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/12461>
11. Fiallo E, González A, Pérez L. Apoyo social percibido y bienestar psicológico en profesionales de la salud. *Rev Psicol Salud*. 2021;33(2):115-23. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud>

12. Morales R, Castillo M, Torres P. Dimensiones del apoyo social y su influencia en el afrontamiento del estrés laboral. *Rev Salud Publica*. 2024;26(1):45-54. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica>
13. Laino P. El rol del apoyo social en la prevención de riesgos psicosociales en el ámbito laboral. *Rev Iberoam Psicol*. 2023;17(3):201-9. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://revistas.iberoamericana.edu/revista-psicologia>
14. Chunga J, Escuza E. Satisfacción laboral y bienestar subjetivo en profesionales de enfermería. *Rev Enferm Herediana*. 2023;16(1):25-33. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH>
15. Vázquez M, Eseverri C. Motivación intrínseca, satisfacción laboral y compromiso organizacional en contextos sanitarios. *Rev Iberoam Psicol Trab Organ*. 2023;39(2):89-98. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://journals.copmadrid.org/rtpo/>
16. Hernández A, González M. Calidad de vida y bienestar subjetivo en profesionales de la salud. *Rev Salud Publica*. 2022;24(2):134-42. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica>
17. Suárez P, Ramírez L, Tello G. Dimensiones de la calidad de vida: un enfoque multidimensional en contextos sanitarios. *Rev Psicol Salud*. 2022;34(1):55-64. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud>
18. García J, Torres A, Villena R. Calidad de vida y desarrollo humano: implicancias para las políticas sociales. *Rev Latinoam Cienc Soc*.






- 2022;20(3):201-12. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en:  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/rlcs>
19. Organización Mundial de la Salud. WHOQOL: Measuring quality of life [Internet]. Ginebra: OMS; 2022 [consultado 29 oct 2025]. Disponible en:  
<https://www.who.int/tools/whoqol>
20. Vizcaíno Zúñiga PI, Cedeño Cedeño RJ, Maldonado Palacios IA. Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Cienc Lat Rev Cient Multidiscip.* 2023;7(4):9723-62. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en:  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)
21. Ramos Galarza C. Los alcances de una investigación. *CienciAmérica.* 2020;9(3):1-6. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en:  
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
22. Hernández González O. Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Rev Cubana Med Gen Integr.* 2021;37(3):1-10. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300013)
23. Sherbourne CD, Stewart AL. The MOS social support surge. *Soc Sci Med.* 1991;32(6):705-14. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en:  
[https://doi.org/10.1016/0277-9536\(91\)90150-b](https://doi.org/10.1016/0277-9536(91)90150-b)
24. Ortiz Morán MM. Validación de la escala multidimensional de apoyo social percibido en adolescentes [tesis de licenciatura en Internet]. Lima (PE): Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2020 [consultado 29 ago 2025]. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/10057>


25. Bautista Causol BS. Condiciones laborales y satisfacción en enfermeros del Hospital Las Mercedes Chiclayo, 2023 [tesis de licenciatura en Internet]. Chiclayo (PE): Universidad Señor de Sipán; 2024 [consultado 29 ago 2025]. Disponible en: <https://orcid.org/0009-0002-4486-3484>
26. Vásquez Sánchez MA. Estrés laboral y la calidad de vida en el personal de enfermería de central de esterilización del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Sur [tesis de licenciatura en Internet]. Lima (PE): Universidad Norbert Wiener; 2022 [consultado 29 ago 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/93818f6a-7c91-4e1e-8f0e-c64feb3bbcf9/content>
27. Bagheri M, Abadi H, Taban E, Khanjani N, Zahra K, Khajehnasiri F, et al. Relationships between job satisfaction and job demand, job control, social support, and depression in Iranian nurses. *Iran J Psychiatry Behav Sci.* 2020;14(1):e99600. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.5812/ijpbs.99600>
28. Peplau HE. Relaciones interpersonales en enfermería: un marco conceptual para la enfermería psicodinámica. En: Peplau HE, ed. *Interpersonal relations in nursing*. 1ª ed. Nueva York: G. P. Putnam's Sons; 1952. p. 1-120.
29. García-Moyano L, Altisent R, Pellicer-García B, Guerrero-Portillo S, Delgado-Marroquín MT. Perceived social support and job satisfaction among nurses: a cross-sectional study. *Int J Environ Res Public Health.* 2021;18(17):9126. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18179126>

30. Orem DE. Nursing: concepts of practice. 1<sup>a</sup> ed. Nueva York: McGraw-Hill; 1971. p. 1-200.
31. Zheng X, Guo Y, Gao J, Zhou T, Ma W, Lv J, et al. Association between perceived social support and health-related quality of life among Chinese adults: results from a nationwide survey. BMC Public Health. 2021;21(1):1290. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12889-021-11366-9>
32. Rivera M, Shapoval V, Medeiros M. The relationship between career adaptability, hope, resilience, and life satisfaction for hospitality students in times of COVID-19. J Hosp Leis Sport Tour Educ. 2021;29:100344. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2021.100344>
33. Watson J. Nursing: the philosophy and science of caring. 1<sup>a</sup> ed. Boston: Little, Brown and Company; 1979. p. 1-250.
34. Thoits PA. Mechanisms linking social ties and support to physical and mental health. J Health Soc Behav. 2011;52(2):145-61. [Consultado 29 oct 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0022146510395592>

## ANEXOS

### Anexo A: Evidencia de sumison del articulo

**D** Dra. Angélica Ramírez Elías via <rev.enfermeriauniversitaria@feno.unam.mx>     

Para:  mirianmamani Mar 04/11/2025 11:48

Mirian Karina Mamani Arapa:



Gracias por enviar el manuscrito "La Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025" a Enfermería Universitaria. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/authorDashboard/submission/1716>  
Nombre de usuario/a: mirianmamani

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Dra. Angélica Ramírez Elías

**Dra. Angélica Ramírez Elías**  
*Editora en jefe*  
(55) 5623 7241  
Circuito Posgrados, Unidad de Posgrado Edif "D",  
Planta Baja Ciudad Universitaria,  
Alcaldía Coyoacán C.P. 04510; Ciudad de México

Enfermería Universitaria  

[← Volver a Envíos](#)

**Enviar un artículo**

1. Inicio 2. Cargar el envío 3. Introducir los metadatos 4. Confirmación 5. **Siguientes pasos**

**Envío completo**

Gracias por su interés por publicar con Enfermería Universitaria.

**¿Y ahora qué?**

La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- [Revisar este envío](#)
- [Crear un nuevo envío](#)
- [Volver al escritorio](#)

## Anexo B: Copia de Resolución de Inscripción de perfil de Proyecto de tesis en formato artículo



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 0196-J-2025/UPeU-FCS-CF

Ñaña, Lima, 10 de junio de 2025

**VISTO:**

El expediente de los(las)/el(la) bachiller(es), de la Carrera Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión,

**CONSIDERANDO:**

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que los(las)/el(la) bachiller(es), ha(n) solicitado la inscripción de su perfil de proyecto de tesis, y la designación de Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 10 de junio de 2025, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

**SE RESUELVE:**

Aprobar el perfil de proyecto de tesis en formato artículo y disponer su inscripción en el registro correspondiente, designar ASESOR para que oriente y asesore la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo el cual fue dictaminado, otorgándoles un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución, como sigue:

Tesistas	Código	Título	Asesor	Dictaminadores
Bach. Danirka Huahuaccapa Ccama	201920249	Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025.	Dra. Rut Ester Mamani Limachi	Mg. Elba Villasante Román
Bach. Mirian Karina Mamani Arapa	201910598			Lic. Kathia Stefany Casas Huayta

Regístrese, comuníquese y archívese.



*ghfz*  
Dra. Lili Albertina Fernández Molocho  
DECANA



*EVO*  
Mg. Maria Esther Valencia Orrillo  
SECRETARIA ACADÉMICA



## Anexo D: instrumentos para la recolección de datos y consentimiento informado

### Consentimiento Informado

Reciba un cordial saludo, somos estudiantes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, y usted ha sido invitado/a participar en esta investigación que tiene como título: "Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca". Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente esta información para que comprenda los objetivos, procedimientos, beneficios, riesgos y derechos relacionados con su participación.

El estudio busca identificar cómo el apoyo social, influye con la satisfacción laboral y esta misma se relaciona con la calidad de vida del profesional de enfermería, permitiendo contribuir con el diseño de estrategias que promuevan con el apoyo social y esta influya en la perspectiva de satisfacción y la calidad de vida del profesional de enfermería en el ámbito laboral.

Si decide participar, se le pedirá que:

1. Responda un cuestionario estructurado que incluye preguntas relacionadas con su satisfacción laboral y satisfacción con la vida.
2. Dedique aproximadamente 30 minutos a completar este cuestionario, el cual será anónimo.
3. Las respuestas obtenidas durante la aplicación serán tratadas de forma anónima y exclusivamente para fines de la investigación.
4. Se estima que toda participación puede ser frenada durante el proceso de investigación sin ningún tipo de consecuencias para el participante.

Al firmar este documento, usted declara que:

- Ha leído y comprendido la información proporcionada.
- Ha tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas de manera satisfactoria.
- Acepta participar en esta investigación de manera libre y voluntaria.

\*En caso de dudas, contactar con las investigadoras al correo:

danirka.huahuaccapa@upeu.edu.pe/Mirianmamani@upeu.edu.pe

Firma del participante: \_\_\_\_\_

¿Usted acepta continuar con las siguientes preguntas del cuestionario?

- SI

NO

**Datos sociodemográficos**

**Edad:**

- Adulto joven ( 18 a 34 años)
- Adulto medio (35 a 59 años)
- Adulto mayor o ancianojoven (60 a 74 años)

**Sexo:**

- Masculino
- Femenino

**1. Puesto de salud al que pertenece:**

- C. S. ICASIO
- C. S. REVOLUCIO
- C. S. MARIANO ELGAIR
- C. S. CHIGORA
- C. S. LARO
- C. S. PUSI
- C. S. CANCHI GRANO
- C. S. ESCURI
- C. S. GUADALUPE
- C. S. VILCAPATA
- C. S. CALAPUJA
- C. S. ACHAYA

**Tipo de empleo al cual pertenece:**

- SERVO
- CASCOVIO
- CASIOETEMI DO
- CASIOETEMNAO
- INBRADO

**Instrumento : Cuestionario de Apoyo Social (MOS)**

La gente busca a otras personas para encontrar o compartir, asistir, o los tipos de ayuda.

*i. Con que frecuencia dispone Ud. de cada uno de las siguientes tipos de apoyo cuando lo necesita?*

Marque con una **X** uno de los números de cada fila.

N°	ITEMS	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre
1	Hay alguien que lo ayude cuando tiene que estar en cama.					
2	Existe alguien con quien pueda contar cuando necesita hablar.					
3	Tiene a alguien que le aconseje cuando tenga problemas.					

5	Tray algo que le guste.					
6	Exige algo que sea como quien dice.					
7	Tray algo que le guste y que sea útil.					
8	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato.					
9	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad.					
10	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca.					
11	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido.					
12	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado.					
13	Exige algo que sea como quien dice y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado.					
14	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido.					
15	Exige algo que sea como quien dice y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado.					
16	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido.					
17	Tray algo que le guste y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado.					
18	Exige algo que sea como quien dice y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido.					
19	Exige algo que sea como quien dice y que sea útil y que sea barato y que sea de calidad y que sea de marca y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado y que sea de un fabricante conocido y que sea de un país desarrollado.					

Nola, Mapa. *ria ptJtG.cisuu (2020) M aCJJde se estimdi un.a 1,1airrez de r.a an base ,a Jai menl"cidn*

*de conlenii:'a. La ccmf" Jilid.ad. se emil/d meaiiNth" el Alfa de CfMb.ich, lIeniarrda r.m*

*coeficiente general de .977*

*lilstrumelili.o 2.: C111esti0111aril'.l ,CLflitc paia mecir laiS atisratr:lirin L.sbl'.Ira.l*

Los niveles de respuesta son del 1 al 5, los cuales indican:

ESIC:ala de medioit'lili	Toulmente en desair:uerdo	Desacillen:ill'.l	Incfi[erel'lte	Deaooerdb	Toulmente de acL11en:ill'.l
Valol'i'cicio	1	2	3	4	5

Marque con 111nasp {X\_i .i:iq)!E!lla \alar.ocian q)!le se ajuste mej.Ctr.a Su pensar:

Olima 11aora'1		1	2	3	iii.	S
1	R, eg, lJlamen.ce t>EIn.ga lei :lie d'e que me ralla tiempo, para reali.r.armi ali'ljjo					
2	Oreo que mi brafijajo es exce:lii'lo. no 001ab oon l:-<11:. cosas. q,lJe hav q,lJe ha,c-er.					

3	Con frec1t11mr:ia sienbono be111Hr retu·Sills in!!J.Jrmru:es p-at<1 hacer mi tt.ab.ajo tan bien oallio serfa ooseal:ile.					
4	Muchills 'lie-ct!!!. mi u.abajo en el hos❖Ipe❖u (ba mi estad):) de alllma', ,a,<1 mi !!i!!lud, o a mis h!:it.as de suel'lo.					
<b>R.elaciones Latn:n.ales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>..</b>	<b>S</b>
5	La reladoo am misje❖esias es paoo a:m:ial.					
6	La.srelatianes con mis c:ompai'leros.J'as son paoo a::m:iales.					
<b>Moti"ilraci on</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>..</b>	<b>S</b>
7	"fen.oa .ilulfl. □oc:oiirneres oat' lills cas,as aue re..ilizo E!!! mflj lr..iliaio.					
8	1er190 ,la sens.acilln d'e que to e51.ciy hacienda  no 'llalB la peti'l.					
<b>Recli'.11iocimiento</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>..</b>	<b>S</b>
9	En mflj brabajo mfle encuer'ill'o muy paco salisFetho.					
10	Generalmern.e, el reoocimiedJ:ll que db'ten.90 par 1mi" brabajo es □ot:o reonfJ:i4"1.arle.					

Nola: AtNtplatm ptJt Bauris1a (2D2 ❖ttxJde se e.!.iab.lecJd la viilitJez: de co.rrn,uc.rti, ooservci'ooa  
 LJTi punlrjfa' de .30 ii 1.O en base a lei's i:::at\_g.as faciatiales, lli l.:).ri'/:iab.irrdad estilata m uflil  
 i::cmf".ilnza de. 70.a .9'2.

**C1.11E'5tionallio 3❖C1.11esticnario de Cialdal:l de Via ae la (OMS)**

Esta encul:'S@le jiiicie s.u opinioo saere su Si!!!lud.. Si!! c-alidi!Jdl de 'lida 'j Dlrr:!!!. aspertcos, bocf.Ils  
 las race1as de ❖ Yii:tJ. P[!r ravel', resp,oncf.a a bodas las preg ntas. Si no esta segJ[a'D' de qoo  
 respues1a Cllfreceer a111't13 unia pregu❖. elua la que teng,a mas sentid):) para usbedL Eli  
 acasiones. esia □❖ra ser s.u resp!!!:S'til iic;ialL

Ins'la11uci:ionest Par ra'Il□r. Lea i:::ad'a pre,gunt,a, ptJnlue sl!J!i. respue:51las y, a too'trluacin.  
 marque oan un c c;ul'o el numero de llii escala q)lle mejar **representre** su re ue!Sraa ese  
 1.ema oorn:re10.

Item	Muy mal	Poco	11..0 n mna 1	Bastante bien	Muy bien
1. i.,.Cual dir1a qll.!!: es❖ talidad de SI.l 'lida?	1	2	3	4	5

Item	Muy insaisfeho	Poco	Lo not mal	Bastante saisisri!Cho	Muy saisisreoho
2. i.,.E:st'i iJdm:'tibe ,Ccn sii eslada de salud?	1	2	3	4	5,

Las si.guienbes pregl!Intas h.lli::;en referenc;ia a cu:an1as aonbecimientos oodretos se han proutioo en lcl:isfos i!Jtmni:lis seliallils.

Item	Nacila	I?oco J	ll.IJnl orma	I Bastan!!!i Ememadamente I
------	--------	---------	--------------	-----------------------------

3. ¿En qué medida cree que el malestar (fisiológico) le impide llevar las actividades necesarias?	1	2	J	4	S
4. ¿Llevamos cuidados médicos necesarios para prevenir enfermedades?	1	2	J	4	S
5. ¿Cree que la vida es agradable?	1	2	J	4	S
6. ¿En qué medida cree que suma un plus?	1	2	J	4	S
7. ¿Cree que el nivel de actividad es adecuado?	1	2	J	4	S
8. ¿Cree que el nivel de bienestar físico es adecuado?	1	2	J	4	S
9. ¿Cree que el nivel de bienestar físico es adecuado?	1	2	J	4	S

Las siguientes preguntas indagaron acerca de "cómo que el 'cómo' participo o me ayuda de realizar determinadas cosas a lo largo de las últimas semanas anteriores.

Ítem	Nada	Un poco	Modestamente	Bastante	Tomamente
10. ¿Le resulta fácil pasar el día?	1	2	3	4	5
11. ¿Le resulta fácil dormir?	1	2	3	4	5
12. ¿Le resulta fácil aceptar las necesidades de otros?	1	2	3	4	5
13. ¿Es fácil aceptar información que viene de otras personas?	1	2	3	4	5
14. ¿En qué medida realiza actividades de ocio?	1	2	3	4	5
15. ¿Puede relajarse fácilmente?	1	2	3	4	5

Las preguntas siguientes se refieren a "¿Cómo de cómodo es vivir en un departamento de 11 metros cuadrados? ¿Cómo de cómodo es vivir en un departamento de 11 metros cuadrados?"

Ítem	Muy insatisfecho	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
16. ¿Le resulta cómodo vivir en un departamento de 11 metros cuadrados?	1	2	3	4	5
17. ¿En qué medida cree que el departamento de 11 metros cuadrados es adecuado para vivir?	1	2	3	4	5

18. / En que medida es til Sc1tisfedm oon su GapaGid'-did de brabajo?	1	2	3	4	.5
19. / Hasla ciu:e pun'l.tJest.a oomento oon uien e::; lllsb:,ci?	1	2	3	4	.5
20. / C[l;mo de 0011W=rito e:ru!!::; c:oo bus rel'acian.es iirnerper51Inales?	1	2	3	4	.5
21. ...tC1'.lrilo de oantento eSll'i:is am bu incla :ies>1.Li:!! en e rilDliilerito?	1	2	3	4,	.5
22. L,H.li:ii'ta <b>QUE</b> purilo esll'i: salis'f'echo oon la a'.y'ucia <b>CJIE!</b> recibe cle :iiU:iaaliif90	1	2	3	4	.5
2J. LH.li: que pmto esll'i: salis'f'echo Goo SIB circullS-lancias "itales?"	1	2	3	4	.5
2A. .i_.En ,que lilliedid'.!es.a salis'f'echola c;oo la posibilid'"dd de CHilt:eriei ::;en.rii::Lus lilliedioos?	1	2	3	4	.5
2,5_ LH.li:ii'ta que punto e:i: :;ali:if'echo Goo la (Cil'ma en que :ae deSi'l]laza?	1	2	3	4	.5

La sigulente e-gu se refLere a lc1fre-cllen.i:;1a c;on f.i:!! ciue ha sen11d'a a experimen.UJA:1□cler11as oasas en l'as ll Ullis dos semanas.

[telilil]	f11111F1Ca	Raramente	Medianamen'le	F1recuente- rmente	Siempre
26. .i_.Con que fl'euencia se experimBn.llan emoGiores eg,il',18::; oomoUi51.e.z:a, desesperanza. ansied'-dld V dell(e::;ioo?	1	2	J	4	.5

Nor.a.\*\':iliS"qllez (2020) iH!apro un m'Suumenw a r!.,l:Bs de ta rv;slldez de =r.em'oo. estimamkJ un f'J-rtrr.Jje gemd.rld8' 1.0 erJ'rB SUS indig.m.ores, par :l.-u pane, lil CDJfjilbftldad\_.SB E!!!li1bkio meman.e et cCJ deCtrm1Jach.. elliD'eociando p.Lmlaj&.5 de .89 de famil general y de .87 a \_88 eJ7te sus dimen5KJ'11BS.

#### A:nexo B. Oper,a&i1tmalizacion de, vaniab:le

Variables	Dimensianes	Indicidm.es	Fuentes de 1nfbnal'.iian	l'nis'tn.ento
Apuya social	Apoyo em□;iooal	Sop□ne a traves de la rnnfianza y empatra	Enfermeru::;(as, de la::; cerillos de Si:!!lu:d de cabeg;oria I. II III y IV de Juliac.i:!. de s.i!!lu:d de	Ou□iooao d'e apoy,a saGialL
	Apoyo .-,:; urile11li!!	<b>Senlido</b> de ccudralid'ad □rrecida par el 9rup□,		
	Inle'l'acGiOn social p□sitii.ra	Ali,,io ye□USiasm□,		
	Apoyo afei::iivo	<b>Aoe□n 'afinid'ad</b>		
'SalisraGGioo laboral	Climi:!! labural	Percepi::ion dell eru:□mo la oral	Enfermerus(as, de la!!i cen1rns de s.i!!lu:d de	G_ Clinit de Smisrar;Gian laoot
	Relac:iones	Inter ar;cian eribre		

	laborales	compañeros	categoria I, II, III y IV de Juliaca.	
	Motivación	Sentido de vinculación emocional		
	Reconocimiento	Factor de reconocimiento por parte de la empresa.		
Calidad de vida	Salud física	Calidad de vida	Enfermeros(as) de los centros de salud de categoria I, II, III y IV de Juliaca.	Calidad de vida de la OMS.
	Salud psicológica	Poder trabajar, religión y espiritualidad		
	Relaciones sociales	Relaciones interpersonales, asertividad		
	Ambiente	Libertad y seguridad, entorno físico y recurso humano.		

## Anexo E: Solicitudes para la aplicación de instrumentos de los doce centros de salud aceptadas

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

### SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS

ASUNTO: Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 09 de Julio 2025

Dr.  
Vidal Vilca Colista  
JEFE DEL PUESTO DE SALUD CANCHI GRANDE

Distinguido Señor:

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N° DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacerle llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: *Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025*, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N° DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483

  
Abrithum Usilayme Chipana  
LIC EN ENFERMERIA  
CEP. 117176P.  
S. CANCHI  
GRANDE

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*



**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 09 de Julio 2025

Dr.  
Jordy Vilavila Yllanes.  
**JEFE DEL PUESTO DE SALUD MARIANO MELGAR**

Distinguido Señor:

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacer le llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 09 de Julio 2025

Dr.  
Roxana María Choque Barreros  
**JEFE DEL PUESTO DE SALUD VILCAPATA**

Distinguido Señor:

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacerle llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483



  
PUESTO DE SALUD VILCAPATA  
JULIACA  
CUP: 10148  
9-7-25

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliana, 15 de Julio 2025

Dr. *MIRIÁN KARINA MAMANI ARAPA*

**JEFE DEL PUESTO DE SALUD ACHAYA**

Distinguido Señor:

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacer le llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliana, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483



*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 15 de Julio 2025

Dr. *FEDERICO FLORES TEJADA*

**JEFE DEL PUESTO DE SALUD CALAPUJA**

Distinguido Señor:

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacer le llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457 

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483 

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 15 de Julio 2012

*Glady's CUTIPA DIAZ*

**JEFE DEL PUESTO DE SALUD NICASIO**

Distinguido Señor

Yo, Danirka Huahuaccapa Ceama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483, con el fin de solicitarle la autorización para realizar la encuesta de prevalencia de hipertensión arterial en el distrito de Nicasio, provincia de Tarma, departamento de Tarma.


El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta de prevalencia de hipertensión arterial en el distrito de Nicasio, provincia de Tarma, departamento de Tarma.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta de prevalencia de hipertensión arterial en el distrito de Nicasio, provincia de Tarma, departamento de Tarma. La encuesta tiene como objetivo determinar la prevalencia de hipertensión arterial en la población adulta del distrito de Nicasio, provincia de Tarma, departamento de Tarma. La encuesta será realizada por el personal de salud del distrito de Nicasio, provincia de Tarma, departamento de Tarma.

Agradecemos de antemano su atención y quedamos a la espera de su respuesta. Atentamente,

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ceama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483



*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 15 de Julio 2025

*Dr. WILFREDO GUISPE CONDORI*

**JEFE DEL PUESTO DE SALUD LARO**

Distinguido Señor:

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacer le llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483

  
MINISTERIO DE SALUD  
JULIACA  
Wilfredo Guispe Condori  
1174 - 9100000  
Recibido 15-07-2025  
11:24 - 9:00 AM

Fecha: 23 de junio del 2025

**SOLICITUD: PARA APLICAR INSTRUMENTOS EN LA MICRO RED JULIACA**

Dr. Jesús Zimel Zanabría Chambí  
Jefe de la micro red Juliaca

Estimado doctor

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para aplicar los instrumentos para la ejecución de proyecto de tesis titulado: **"Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la Microred Juliaca, 2025"**. Asimismo, hacerle mención que la aplicación de nuestros instrumentos serán en los doce centros de salud que conlleva la micro red Juliaca.

Por otro lado, dicha aplicación de instrumentos será de **01 de Julio al 30 Julio del presente año.**

Sin otro en particular, agradecemos la oportunidad brindada.

Atentamente,

  
**Mirian Karina Mamani Arapa**  
N°DNI:75895483

  
**Danirka Huahuaccapa Ccama**  
N°DNI:77148457

MICRO RED JULIACA  
COMUNICACION  
25 JUN 2025  
MESA DE PARTES  
10215

Villa Chullunquiari, 20 de Junio 2025

**CARTA N° 0219-2025/UPeU – FCS**

Or:  
-sti' • Zf . • Z'a iJbn. Chamti  
JEFcDe LA M!ORO FIEO JULMGA  
r: J!.tm DQR;tor:

E g,a q' /JJCfr, J .a ,rm con:JJ . saludo ,, oombf.e de a P Ettie.rm ii 10s  
SEJO,\$;e-2' ltJl fmp .a.;t qua 1;1 oo do mp n  
matwa do l nto i,s para da, (Irla f at!'D iziidoo pi,1i qua,1Jg bsa-'/hims  
tM M . P. En lffil r-/JJ DA •JRKA "IUAHUAOOAPA CO-AMA. MIRIAN IU4RJNA  
MA 'A.N'.AR4PAC(J)"lictfffgo\_201920249 '( :t01910S!118 pu, dan m8llzar Ja-6Jl'H.UOSf,aa  
y a iir i'tl:s ,claw llt1 • IIQOO, -ari la tij«-ut-i{ir1 de p,o oro d9 l.8Sfs.,  
tiru ooh: mfill-tmc--1 . di J :tipOyo -ot-iaJ, \_'fkd\_ eel labor; iJ y c-a.U-d.lde vld&  
prnf93 minutos de en d d' : m t;tt).,re,dJull cpi\_r,D2'5; :ara lo cuaJ le pfd'ole  
,blmd , l\$ rar;ilit:rad s,d casro.

A. ndo • o Bi l'elzci6ra pttJ lldf;. ,gpn;;i -o. OpfJl'unki, d  
f.ltkn'a 8 lbs a/eclDs OO.M-e • oo/J . 6n . e.S ma p,Brsoo aJ\_

**Atentament:**



DM.Ru-t & Ji nJ !Jm11c-M  
DirecclollHls-la! 'l | =- =



002211

23 JUN 2025

1:52



*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

## SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS

ASUNTO: Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 09 de Julio 2025

Dr.  
Maritza Pilco Ticona  
**JEFE DEL PUESTO DE SALUD CHINGORA**

Distinguido Señor:

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacerle llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

UNIVERSIDAD PERUANA UNION  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
LIC. EN ENFERMERIA  
CEP 84333

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 09 de Julio 2025

Dr.  
Emma Fulmen Carita Cansaya  
**JEFE DEL PUESTO DE SALUD GUADALUPE**

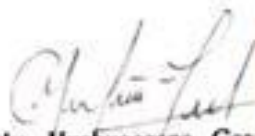
Distinguido Señor: Franz Helmut Gutierrez Vilca

Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacerle llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483



*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

**SOLICITUD PARA APLICACION DE INSTRUMENTOS**

**ASUNTO:** Aplicación de instrumentos y recojo de información

Juliaca, 10 de Julio 2025

Dra.  
Sheyla Gonzales Callata  
**JEFE DEL PUESTO DE SALUD ESCURI**


Distinguido Señor:


Yo, Danirka Huahuaccapa Ccama con N°DNI: 77148457 y Mirian Karina Mamani Arapa con N° DNI 75895483 egresadas de la Universidad Peruana Union (UPEU). Es grato hacer le llegar un cordial y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.

El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitamos para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido que nos brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Danirka Huahuaccapa Ccama  
N°DNI: 77148457

  
Mirian Karina Mamani Arapa  
N° DNI 75895483





Villa Chullunquiari, 20 de Junio 2025

**CARTA N° 0219-2025/UPeU – FCS**

Dr.  
Jesús Zimel Zanabria Chambi  
JEFE DE LA MICRO RED JULIACA  
Distinguido Doctor:

Es grato hacer le llegar un cordial saludo en nombre de la E.P. Enfermería y los mejores deseos en la labor importante que viene desempeñando.  
El motivo de la presente es para solicitarle la autorización para que las bachilleres de la E.P. Enfermería **DANIRKA HUAHUACCAPA CCAMA, MIRIAN KARINA MAMANI ARAPA** con código: **201920249 Y 201910598** puedan realizar la encuesta y recolectar los datos que necesitan para la ejecución de su proyecto de tesis, titulado: **Influencia del apoyo social, satisfacción laboral y calidad de vida en profesionales de enfermería de la micro red Juliaca, 2025**, para lo cual le pido le brinde las facilidades del caso.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, aprovecho la oportunidad de reiterarle los afectos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Dra. Rut Ester Mamani Limachi**  
Directora de la EP. Enfermería



**Dr. Roberto Maza Vico**  
JEFE DE MICRO RED JULIACA  
UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN FJ

U<sup>2</sup>  
U<sup>3</sup>  
RECIBO  
RED DE SALUD SAN ROMÁN  
EP. ENFERMERÍA  
MIRIAM MAMANI ARAPA  
CIP 4487 8182 2021

02210

23 JUN 2025

1052 1 *dy*

Anexo F: Galeria de Fotos





