

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios peruanos

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con Mención en Investigación y Docencia Universitaria

Autor:

Gladys Apaza Pari

Asesor:

Josué Edison Turpo Chaparro

Lima, febrero de 2025

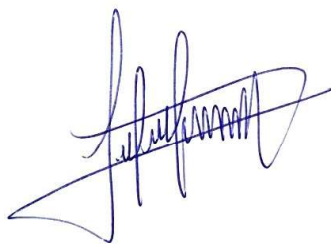
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Josué Edson Turpo Chaparro, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA SOBRE LA SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PERUANOS"** de los autores (Gladys Apaza Pari) tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los cinco días del mes de febrero del año 2025.



Josué Edison Turpo Chaparro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 03 día(s) del mes de febrero del año 2025, siendo las 18:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Josué Arturo Morán Condezo, el (la) secretario(a): Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez

y los demás miembros: Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

y Mg. Denis Frank Curza Aranzábal y el (la) asesor(a) Dr. Josue Edison Turpo Chaparro

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes

Universitarios peruanos.

del (de la) / (los) (las) candidato(a) / s a Gladys Apaza Pari

b)

c)

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Investigación y

Docencia Universitaria

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Gladys Apaza Pari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	


Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

ÍNDICE

Agradecimientos.....	X
Dedicatoria.....	X
Índice.....	X
Resumen.....	X
Abstract.....	X
Introducción.....	6
Materiales y método.....	6
1. Diseño y alcance de la investigación.....	6
2. Participantes.....	6
3. Instrumentos.....	6
3.1. Cuestionario 1.....	6
3.2. Cuestionario 2.....	6
3.3. Ficha de Registro	6
4. Proceso de recolección de datos.....	6
5. Análisis estadístico.....	6
Resultados.....	11
1. Resultados descriptivos.....	11
1.1. Datos sociodemográficos.....	12
2. Prueba de normalidad (según caso)	12
3. Análisis de correlación (según caso)	12
Discusión.....	13
Referencias.....	16
Figuras y tablas.....	16
Anexos.....	21

Índice de anexos

Anexo 1. Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio.....	6
Anexo 2. Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.....	6
Anexo 3. Carta de aprobación de comité de ética o autorización de la entidad, si fuera el caso.....	6
Anexo 4. Instrumento(s) de recolección de datos.....	6
Anexo 5. Figuras, tablas (resultados de validez y confiabilidad)	6

Influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios peruanos

Influence of family communication and self-esteem on satisfaction with studies in Peruvian university students

Gladys Apaza Pari

Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

El presente estudio, tuvo por objetivo determinar el grado de influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios del sur peruano. Investigación de diseño predictivo transversal, se utilizó el muestreo no probabilístico de tipo intencional donde se tuvo la participación voluntaria de 599 estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca cuyas edades fluctuaban entre 17 y 36 años ($M = 20,77$ y $DS = 2,51$), a quienes se administró la escala de autoestima de Rosenberg, escala de comunicación Familiar (FCS) y la escala de satisfacción con los estudios (EBSE). Los resultados de análisis de regresión lineal múltiple mostraron que la autoestima positiva y la comunicación familiar influyen significativamente (26%) sobre la satisfacción con los estudios.

Palabras claves: autoestima, comunicación familiar, satisfacción con los estudios, universitarios, Perú

Abstract

The objective of this study was to determine the degree of influence of family communication and self-esteem on satisfaction with studies in university students in southern Peru. A cross-sectional predictive design research, non-probabilistic purposive sampling was used with the voluntary participation of 599 university students from the city of Juliaca whose ages ranged between 17 and 36 years ($M = 20.77$ and $SD = 2.51$), to whom the Rosenberg self-esteem scale, the Family Communication Scale (FCS) and the Satisfaction with Studies Scale (EBSE) were administered. The results of multiple linear regression analysis showed that positive self-esteem and family communication had a significant influence (26%) on satisfaction with studies.

Keywords: self-esteem, family communication, satisfaction with studies, university students, Peru.